

入院患者満足度調査 結果報告書

平成30年3月

東北大学病院

目 次

I. 調査の概要	(頁)
1. 調査目的 -----	1
2. 調査設計 -----	1
3. 集計分析 -----	1
4. 使用調査票 -----	2
II. 調査対象者の属性	
1. 性別 -----	3
2. 年齢 -----	3
3. 入院病棟/科目 -----	4
III. 調査結果の分析	
1. 当院の選択理由 -----	5
2. 施設面の満足度 -----	6
3. 接遇面の満足度 -----	7
4. 診療面の満足度 -----	8
5. サービス体制面の満足度 -----	9
6. 合成満足度 (各全般設問からの合成) -----	10
7. 総合的な満足度 (日本病院会Q I 設問) -----	11
8. 総合評価点 (100点満点式設問) -----	12
9. 満足度と重視度のポートフォリオ分析 -----	13
10. 紹介・推薦意向 -----	14
11. 病棟/科目別の調査結果 -----	15・16
IV. クロス集計表 -----	集計表1~17

(別冊) 概要版

(別冊) 病棟/科目別レポート (自由意見を含む)

I. 調査の概要

1. 調査目的

今後のより良い病院経営戦略を検討・立案する際の基礎資料を得るため、入院患者の実態や当病院への評価・満足度を把握し、その問題点の改善や満足度の向上に役立てる。

また部門別の調査結果（自由意見を含む）を該当部門にフィードバックすることにより、現場の自発的な改善活動やモチベーションの向上に役立てるために実施。

2. 調査設計

- ・調査対象 : 当病院の入院患者
- ・調査内容 : 対象者の属性、当院の選択理由、個別満足度、総合的な満足度、総合評価点、紹介・推薦意向、自由意見（質問内容の詳細は次ページ「調査票参照」）
- ・調査方法 : 各受付にて退院予定の患者にアンケート用紙を手渡し配布し、各受付設置の回収箱にて回収した
- ・調査時期 : 平成30年1月15日～2月12日にアンケート票を配布
- ・サンプル数 : 配布数…………… 980 件
有効回収数…………… 740 件
有効回収率…………… 75.5%

3. 集計分析

- ・報告書には、当院の相対的な特徴を明らかにするため、同内容のアンケート実施病院の平均値との比較データを記載している。
 - ・調査実施病院数 : 33 病院 （平均病床数：491床）
- ・また当院の前回実施の入院患者調査結果との比較データも記載している。
 - ・当院の前回調査 : 平成29年1月16日～2月12日実施（有効回答者数：688人）
- ・各設問の無回答及び満足度設問の「わからない・該当しない」は、構成比の母数から除外している。
- ・個別満足度設問には、以下の5段階選択肢に対応する係数を乗じてインデックス（平均評価点）を算出している。

「非常に満足」	……………	100
「満足」	……………	75
「どちらともいえない」	………	50
「やや不満」	……………	25
「不満」	……………	0

（わからない・該当しない・無回答はインデックス算出対象から除外）
- ・企画集計分析機関：（株）アイシーエスラボ

4. 使用調査票

アンケート用紙はB4サイズの見開きタイプ（封かんテープ付）

外面

内面（左）

内面（右）

入院用 病棟・診療科： 指定枚数分を個別印刷

アンケート ご協力をお願い

当院では、入院された方々からご意見を伺いするため、アンケート調査を実施しています。
ご協力いただきましたアンケートにつきましては、今後のより良い病院運営の参考にさせていただきます。診療サービスの充実に努めてまいりたいと考えています。
お手数ではございますが、何卒ご回答のほど、よろしくお願ひ申し上げます。

東北大学病院 病院長 八重樫 伸生

ご記入にあたって

- このアンケートは無記名です。お名前をご記入いただく必要はありません。
- ご記入は、入院されている方ご本人にお願いします。
- ご本人の記入が困難な場合には、ご家族や付き添いの方がご記入ください。
- ご記入後のアンケート用紙は、病棟スタッフにお渡しください。

●入院されている方ご本人の性別、年齢をお聞かせください。

性別： 男 女 年齢： 歳

●当院の選択理由を、あてはまる番号に○印でお聞かせください（いくつでも）

1 他の医療機関からの紹介で	7 救急受け入れて
2 医療施設や設備が良いから	8 家族や知人のすすめで
3 良い医師がいるから	9 家や勤務先などから近いから
4 言葉遣いや態度など応対が良いから	10 交通の便が良いから
5 評判が良いから	11 その他
6 すぐ入院できるから	

<次のページへお進みください>

●次の各項目について、当院の満足度を5点満点で○印でお聞かせください。

施設面	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない該当しない
建物の外観やつくり	5	4	3	2	1	0
医療機器等の設備	5	4	3	2	1	0
トイレ・洗面・給湯等の設備	5	4	3	2	1	0
食事・喫茶・買物施設	5	4	3	2	1	0
談話室や面会スペース	5	4	3	2	1	0
病室(静けさ・清潔さ・広さなど)	5	4	3	2	1	0
ベッド・寝具・ベッド周りの設備	5	4	3	2	1	0
冷暖房や換気	5	4	3	2	1	0
施設面全般について	5	4	3	2	1	0

接遇面	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない該当しない
事務職員の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
看護師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
医師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
検査・放射線技師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
接遇面全般について	5	4	3	2	1	0

▼以下については、接触のあった方のみお答えください

薬剤師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
リハビリスタッフの言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
栄養士の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0

診療面	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない該当しない
看護師への質問や相談のしやすさ	5	4	3	2	1	0
看護師の患者の話聞く姿勢	5	4	3	2	1	0
看護師の説明や励まし	5	4	3	2	1	0
看護師の採血や介助などの処置	5	4	3	2	1	0
看護師のナースコールへの対応	5	4	3	2	1	0
医師への質問や相談のしやすさ	5	4	3	2	1	0
医師の患者の話聞く姿勢	5	4	3	2	1	0
医師からの病状や検査結果の説明	5	4	3	2	1	0
医師の診断や処置への信頼感	5	4	3	2	1	0
診療面全般について	5	4	3	2	1	0

サービス体制面	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない該当しない
入院までの期間	5	4	3	2	1	0
入院前の不安や困りごとの相談のしやすさ	5	4	3	2	1	0
入院生活への疑問に対する情報提供	5	4	3	2	1	0
入院前の書類や説明のわかりやすさ	5	4	3	2	1	0
レンタル用品の品揃えや価格	5	4	3	2	1	0
食事の内容(メニュー・味など)	5	4	3	2	1	0
整理整頓や清掃状況	5	4	3	2	1	0
安全面への気配り	5	4	3	2	1	0
プライバシーへの気配り	5	4	3	2	1	0
職員間の連携の良さ	5	4	3	2	1	0
退院に向けた情報提供	5	4	3	2	1	0
サービス体制面全般について	5	4	3	2	1	0

●当院について、総合的にはどう思われますか。

5 満足 4 やや満足 3 どちらともいえない 2 やや不満 1 不満

↳ 100点満点で評価すると、何点くらいになりますか。

点 くらい（100点満点でご記入ください）

●知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われませんか。

1 是非したい 2 まあほしい 3 あまりしたくない 4 全くしたくない

●ご意見やご要望などありましたら、自由にご記入ください。

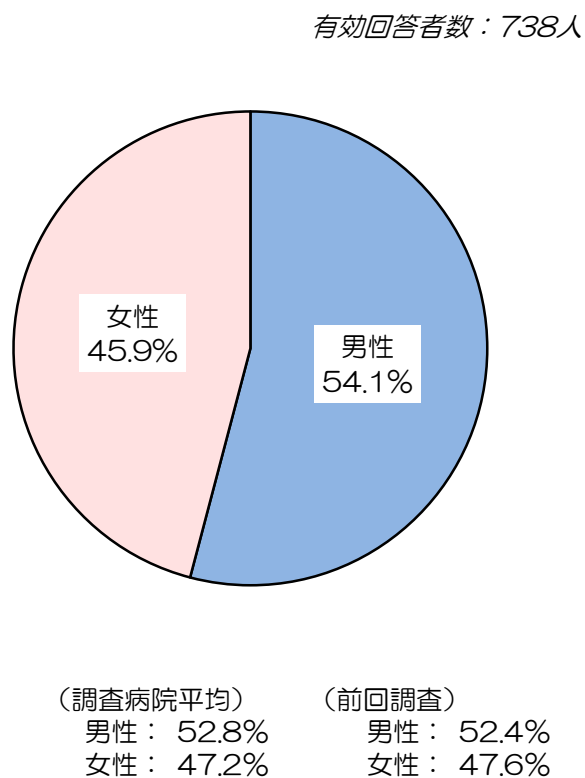
ご協力ありがとうございました。

II. 調査対象者の属性

1. 性別

対象者の性別は、「男性」が54.1%、「女性」が45.9%で男性がやや多い。

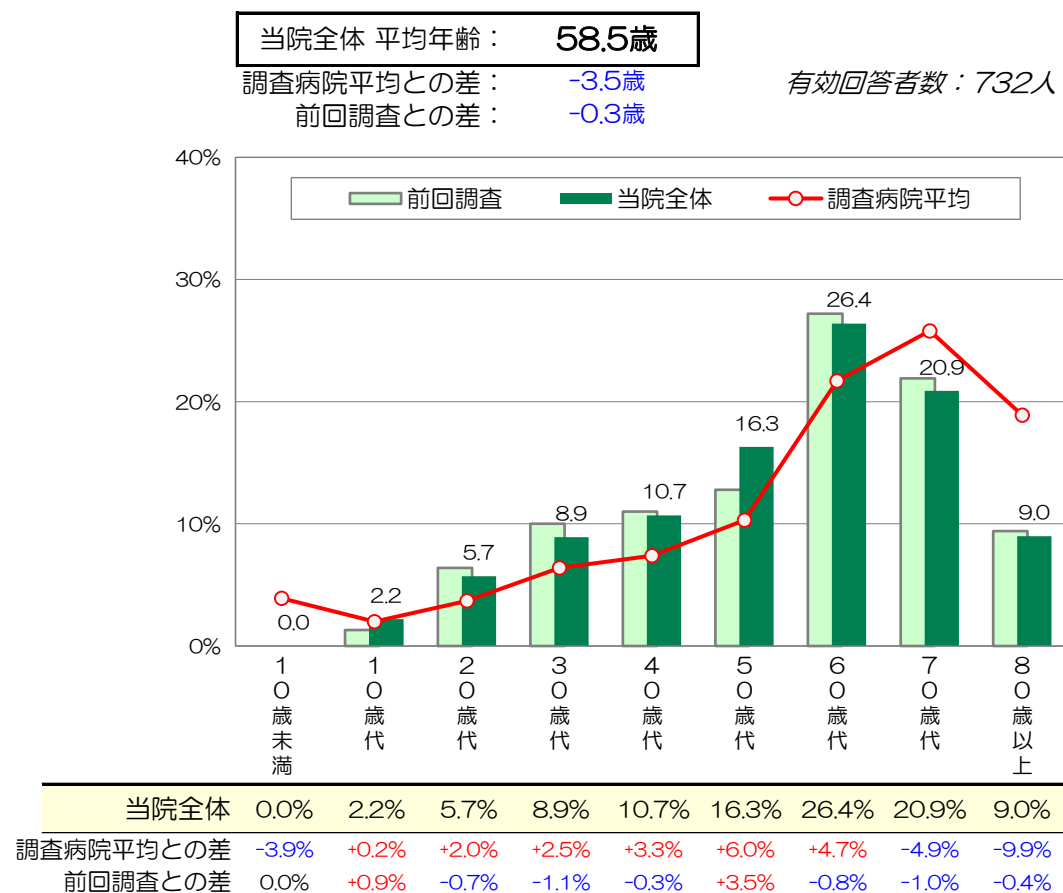
男性の割合は、調査病院平均(52.8%)や前回調査(52.4%)に比べ、僅かに高い。



2. 年齢

対象者の平均年齢は58.5歳。調査病院平均に比べ、3.5歳若い。前回調査の平均年齢(58.8歳)とほぼ同年齢(-0.3歳)。

「60歳代」の人の割合が26.4%で最も高く、次いで「70歳代」が20.9%、「50歳代」が16.3%。調査病院平均に比べ、「80歳以上」の割合が低く(-9.9%)、「70歳代」の割合もやや低い(-4.9%)。前回調査に比べ、「50歳代」の割合がやや増加(+3.5%)。

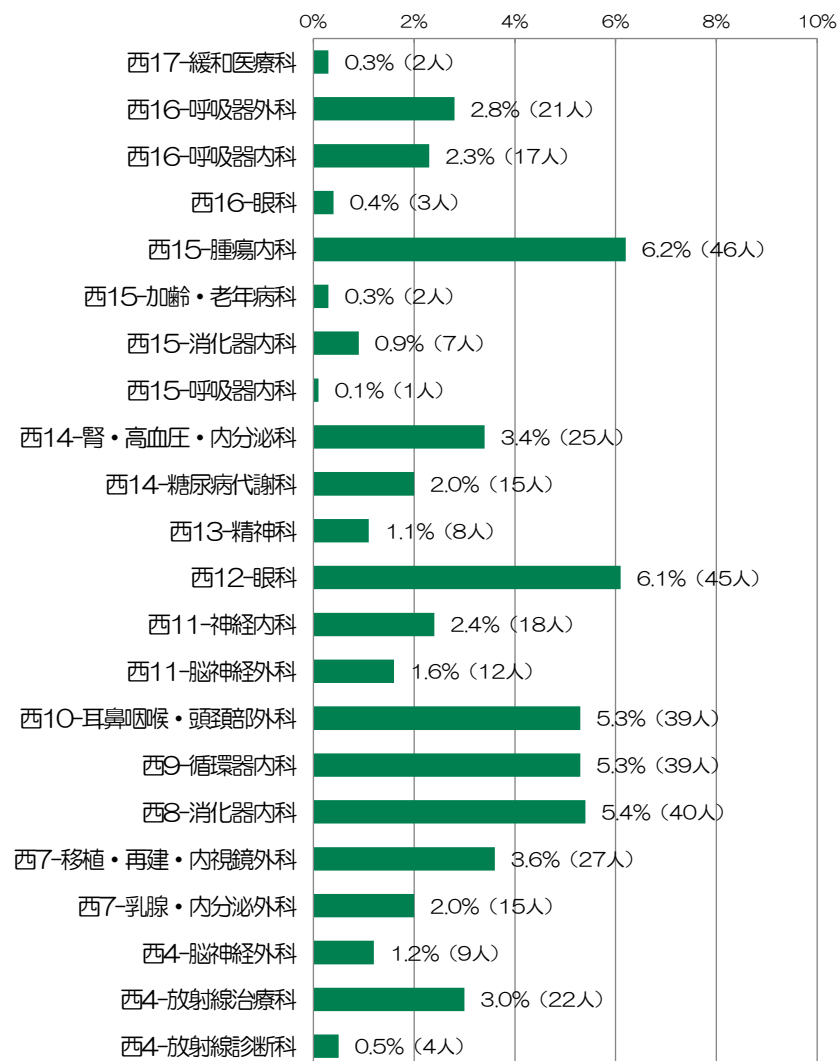


3. 入院病棟/科目

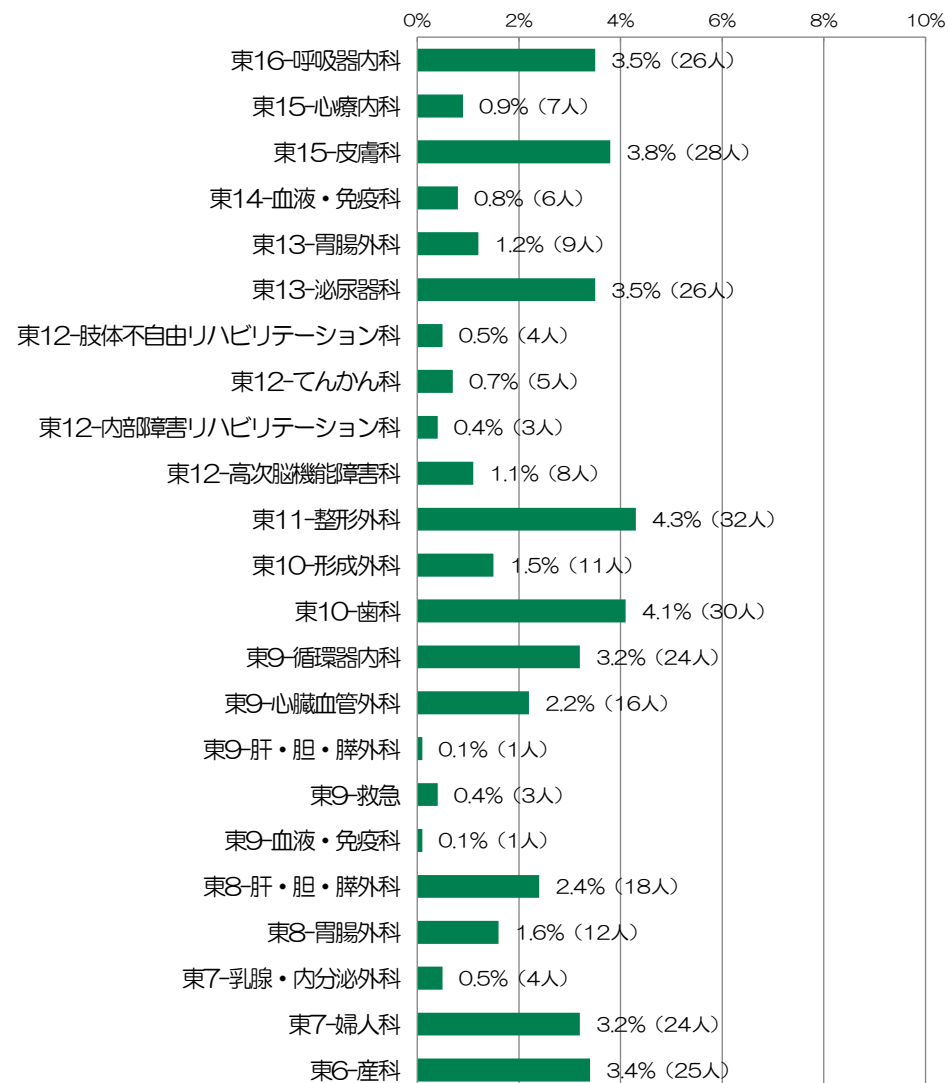
対象者の入院病棟と診療科は、次のとおりであった。

(有効数：740人)

西 病棟



東 病棟



Ⅲ. 調査結果の分析

1. 当院の選択理由

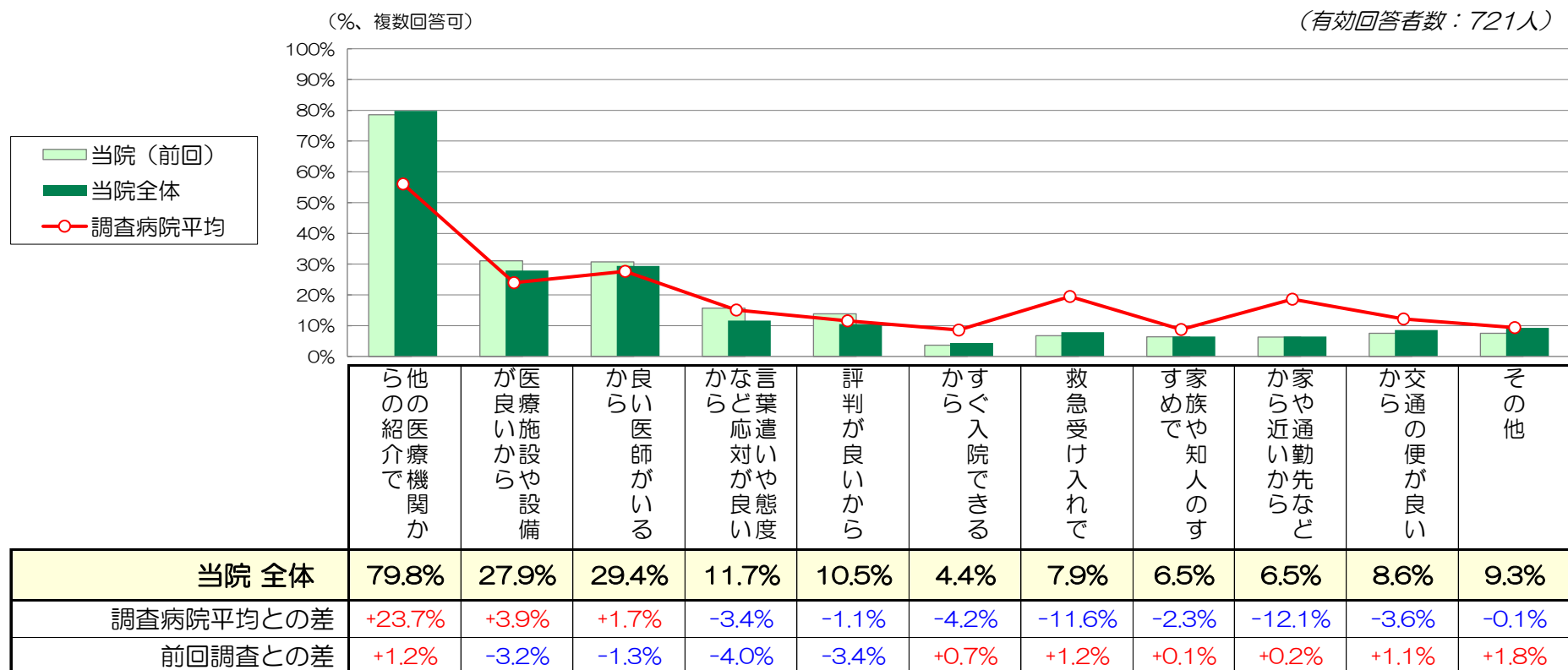
当院の選択理由をお聞きしたところ、

「他の医療機関からの紹介で」と答えた人の割合が79.8%で特に高く、調査病院平均との比較でも、大幅に高い(+23.7%)。

次いで高い「良い医師がいるから」(29.4%)と「医療施設や設備が良いから」(27.9%)も、調査病院平均に比べ、やや高い(各+1.7%、+3.9%)。

逆に、調査病院平均に比べ、「家や通勤先などから近いから」(-12.1%)や「救急受け入れで」(-11.6%)が低い。

前回調査に比べ、「医療施設や設備が良いから」や「言葉遣いや態度など対応が良いから」、「評判が良いから」などがやや低下。



2. 施設面の満足度

『施設面全般について』は「非常に満足」の割合が25.2%、「満足」が62.4%で、全体の87.6%が‘満足’と感じている。
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は、2.2%と少ない。
 インデックスは77.5で、調査病院平均に比べ、1.7ポイント高い。前回調査からは、1.7ポイントの低下。

各項目中では、『医療機器等の設備』（84.6）の満足度が最も高く、調査病院平均との比較でも、3.9ポイント高い。

『建物の外観やつくり』以外の項目については、何れも調査病院平均を満足度を上回る。
 特に、『食事・喫茶・買物施設』（73.6）は、施設面中では最も満足度が低いが、相対評価（対調査病院平均）では、最も高い(+5.6)。

前回調査に比べ、『建物の外観やつくり』（-1.8）や『トイレ・洗面・給湯等の設備』（-1.8）の満足度がやや低下。

(凡例)	有効 回答者数	単位：%					インデックス (満足度)	調査病院 平均との差	前回調査 との差
		非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満			
建物の外観やつくり	703人	25.6	55.6	15.2	2.7	0.9	75.6	-1.7	-1.8
医療機器等の設備	712人	44.1	51.5	3.4	0.3	0.7	84.6	+3.9	-0.2
トイレ・洗面・給湯等の設備	722人	31.3	51.7	11.4	4.7	1.0	76.9	+1.9	-1.8
食事・喫茶・買物施設	705人	22.7	55.3	16.5	4.7	0.9	73.6	+5.6	-0.6
談話室や面会スペース	693人	25.4	55.0	16.0	3.2	0.4	75.4	+3.1	-0.3
病室(静けさ・清潔さ・広さなど)	724人	30.0	55.4	11.0	2.5	1.1	77.7	+2.6	-0.1
ベッド・寝具・ベッド周りの設備	717人	29.0	57.0	11.6	2.1	0.3	78.1	+2.0	-1.0
冷暖房や換気	723人	27.1	54.8	13.7	3.6	0.8	75.9	+3.3	+0.2
施設面全般について	711人	25.2	62.4	10.1	1.8	0.4	77.5	+1.7	-1.7

3. 接遇面の満足度

『接遇面全般について』は「非常に満足」の割合が42.4%、「満足」が51.5%で、全体の93.9%が‘満足’と感じている。
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は、0.3%とほとんど見られない。
 インデックスは84.0で、調査病院平均に比べ、2.3ポイント高い。前回調査からは、0.8ポイントの増加。

各職種の『言葉遣いや態度』とも、「非常に満足」の割合が全体の半分近くを占め、「満足」までを含めると約95%の人が‘満足’と感じている。
 各職種の満足度は、何れも85点前後と非常に高く、医師を除いて、調査病院平均や前回調査をやや上回る。
 『医師の言葉遣いや態度』（85.3）については、調査病院平均と同スコアで、前回調査とも同スコアであった。

(凡例)	有効 回答者数	単位：%					インデックス (満足度)	調査病院 平均との差	前回調査 との差
		非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満			
事務職員の言葉遣いや態度	719人	46.2	48.5	4.2	0.7	84.8	+2.7	+0.5	
看護師の言葉遣いや態度	728人	49.9	44.4	4.4	1.1	85.6	+1.1	+0.7	
医師の言葉遣いや態度	722人	49.4	44.2	4.7	1.4	85.3	0.0	0.0	
検査・放射線技師の言葉遣いや態度	701人	46.1	49.1	4.4	0.1	85.1	+2.2	+1.6	
薬剤師の言葉遣いや態度	583人	45.3	50.3	4.5	0.0	85.2	+1.8	+1.8	
リハビリスタッフの言葉遣いや態度	300人	45.0	50.3	4.7	0.0	85.1	+0.9	+1.8	
栄養士の言葉遣いや態度	307人	43.6	51.5	4.6	0.3	84.6	+2.4	+4.0	
接遇面全般について	710人	42.4	51.5	5.8	0.3	84.0	+2.3	+0.8	

4. 診療面の満足度

『診療面全般について』は「非常に満足」の割合が42.8%、「満足」が49.9%で、全体の92.7%が‘満足’と感じている。
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は、0.9%とほとんど見られない。
 インデックスは83.5で、調査病院平均に比べ、1.3ポイント高い。前回調査からは、0.7ポイントの増加。

看護師に関する各項目の満足度は、前回調査より1ポイント前後増加し、何れも調査病院平均をやや上回る。

医師に関する各項目の満足度は、何れも調査病院平均や前回調査と同程度の満足度となっている。

(凡例)	有効 回答者数	単位：%					インデックス (満足度)	調査病院 平均との差	前回調査 との差
		非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満			
看護師への質問や相談のしやすさ	723人	43.6	46.9	8.0	0.3	83.1	+0.9	+0.9	
看護師の患者の話を聞く姿勢	724人	45.2	47.4	6.2	0.4	84.0	+1.1	+1.0	
看護師の説明や励まし	716人	45.0	45.9	7.5	0.6	83.4	+0.9	+0.9	
看護師の採血や介助などの処置	714人	41.3	48.7	9.0	0.3	82.5	+1.1	+1.3	
看護師のナースコールへの対応	692人	41.2	48.6	8.5	0.1	82.3	+2.1	+0.7	
医師への質問や相談のしやすさ	717人	40.9	46.7	10.3	0.6	81.5	-0.3	+0.7	
医師の患者の話を聞く姿勢	725人	43.9	45.8	8.3	0.6	82.7	-0.2	0.0	
医師からの病状や検査結果の説明	717人	42.0	46.0	10.2	0.3	82.0	-0.4	+0.4	
医師の診断や処置への信頼感	712人	44.7	46.9	7.0	0.4	83.6	+0.2	-0.1	
診療面全般について	713人	42.8	49.9	6.5	0.6	83.5	+1.3	+0.7	

5. サービス体制面の満足度

『サービス体制面全般について』は「非常に満足」の割合が28.1%、「満足」が56.1%で、全体の84.2%が‘満足’と感じている。
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は、1.0%とほとんど見られない。
 インデックスは77.7で、調査病院平均に比べ、1.2ポイント高い。前回調査からは微減(-0.3)。

各項目中で最も満足度が低いのは、『食事の内容(メニュー・味など)』(63.4)であるが、ほぼ調査病院並の満足度(-0.3)である。
 ‘不満’と感じている人は、13.1%見られるが、

相対評価で最も満足度の低いのは、『入院までの期間』(71.9)で、調査病院平均に比べ、3.6ポイント低くなっている。

(凡例)	有効 回答者数	単位：%					インデックス (満足度)	調査病院 平均との差	前回調査 との差
		非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満			
入院までの期間	680人	25.4	46.9	20.0	5.3	2.4	71.9	-3.6	-0.1
入院前の不安や困りごとの相談のしやすさ	672人	26.3	48.4	21.6	2.8	0.9	74.1	***	***
入院生活への疑問に対する情報提供	679人	25.3	52.0	20.0	2.2	0.4	74.9	***	***
入院前の書類や説明のわかりやすさ	694人	27.4	53.7	16.4	2.2	0.3	76.4	+0.3	+0.5 *
レンタル用品の品揃えや価格	560人	21.1	45.2	29.8	3.4	0.5	70.7	+1.3	-0.1
食事の内容(メニュー・味など)	694人	16.4	38.2	32.3	8.6	4.5	63.4	-0.3	-0.5
整理整頓や清掃状況	707人	27.2	54.7	14.7	2.5	0.8	76.2	-0.3	-1.0
安全面への気配り	701人	32.0	55.2	11.7	0.9	0.3	79.4	+0.8	-1.1
プライバシーへの気配り	697人	27.8	52.5	17.8	1.4	0.4	76.5	+0.9	-0.3
職員間の連携の良さ	701人	27.5	50.5	17.5	3.3	1.1	75.0	+0.5	-0.9
退院に向けた情報提供	703人	28.9	51.5	17.1	2.0	0.6	76.5	+0.9	0.0 *
サービス体制面全般について	702人	28.1	56.1	14.8	0.7	0.3	77.7	+1.2	-0.3

***：調査病院平均値・前回調査値なし

*：調査病院平均や前回調査とワーディングが異なる

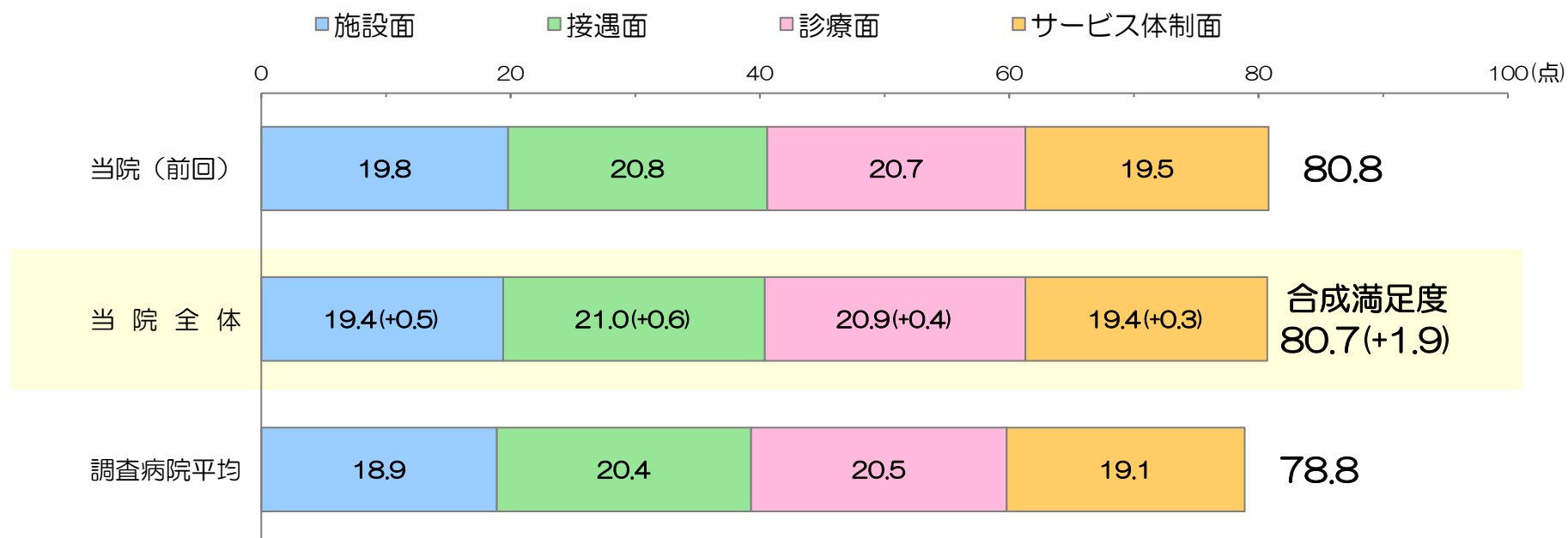
6. 合成満足度 (各全般設問から合成した満足度)

当院の合成満足度は80.7点で、調査病院平均に比べ、1.9ポイント高かった。(合成満足度の算出方法はページ下段参照)
 前回調査(80.8)と、ほぼ同スコア(-0.1ポイント)。

合成満足度を構成する要素別には、調査病院平均に比べ、「接遇面」を中心に各要素とも高い。
 (「施設面(+0.5)」、「接遇面(+0.6)」、「診療面(+0.4)」、「サービス体制面(+0.3)」)

前回調査との比較では、「施設面」が低下し、その他の要素でやや増加している。
 (「施設面(-0.4)」、「接遇面(+0.2)」、「診療面(+0.2)」、「サービス体制面(-0.1)」)

() 内は調査病院平均との差



<合成満足度の算出方法>

「施設面全般について」、「接遇面全般について」、「診療面全般について」、「サービス体制面全般について」のインデックス値(満足度)をそれぞれ1/4した合計値。

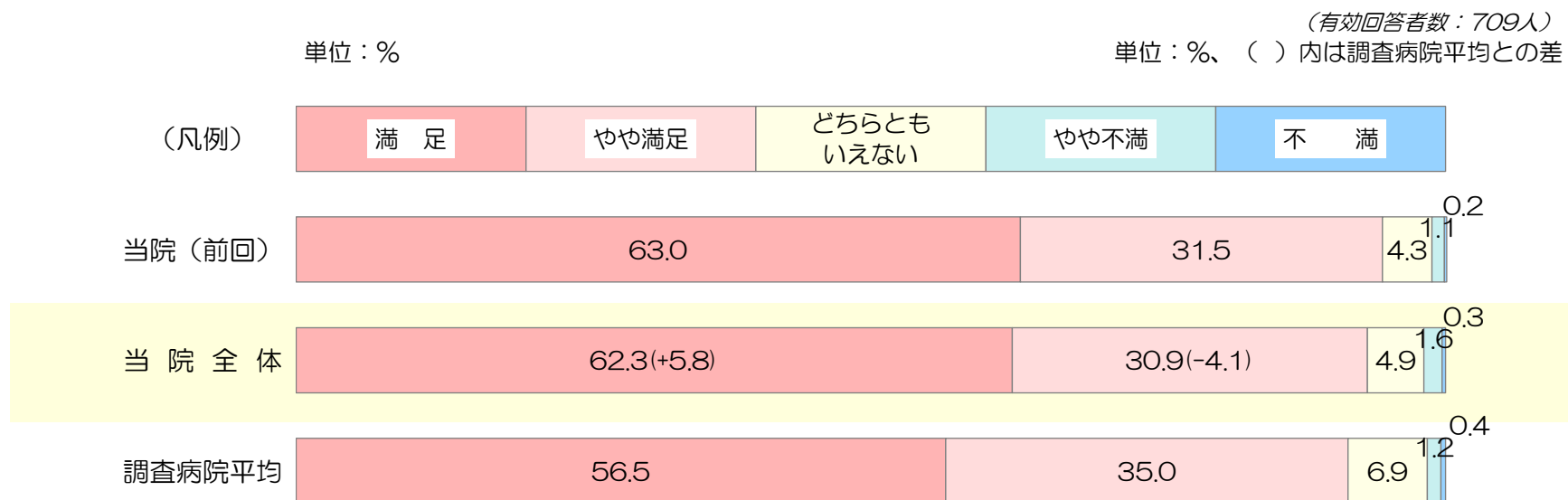
7. 総合的な満足度（日本病院会Q I 設問）

『当院について総合的にはどう思われますか』とお聞きしたところ、「満足」が62.3%、「やや満足」が30.9%で、「満足層」の割合が93.2%を占める。

「満足」の割合は、前回調査とほぼ同割合で(-0.7%)、調査病院平均に比べ、5.8%高い。

また、日本病院会のQ I プロジェクト参加の239病院平均値との比較では、「満足」の割合は、3.9%高い。

‘不満’（「不満」+「やや不満」）と感じている人の割合は、1.9%と少ない。



	満足	やや満足	小計（満足+やや満足）
当院全体	62.3%	30.9%	93.2%
Q I プロジェクト参加239病院平均	58.4%	31.5%	89.9%
差	+3.9%	-0.6%	+3.3%

※参加病院には「どちらともいえない」を除いた4段階選択肢で質問している病院があると考えられる。

8. 総合評価点（100点満点式設問）

100点満点で当院の総合評価をお聞きしたところ、その平均は87.6点で、調査病院平均に比べ、1.3ポイント高かった。前回調査からは微減(-0.2ポイント)。

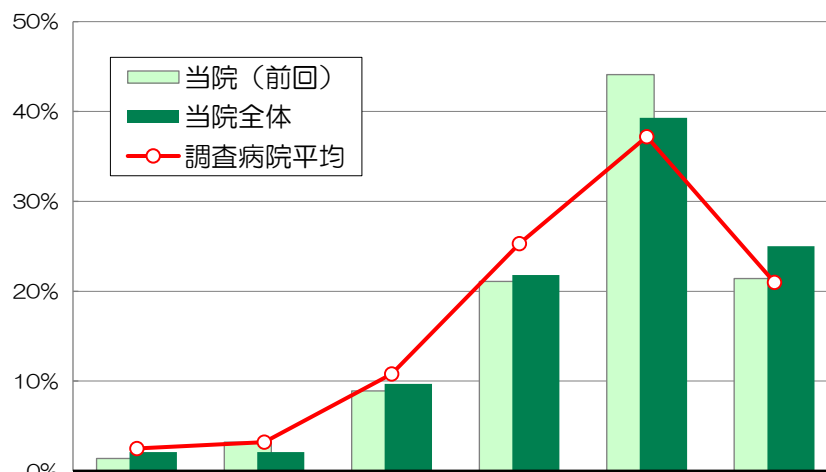
「86～95点」と答えた人の割合が39.3%で最も高く、次いで「96点以上」が25.0%、「76～85点」が21.8%。

調査病院平均に比べ、「96点以上」の割合が高く(+4.0%)、「76～85点」の割合が低い(-3.5%)。

前回調査との比較では、「96点以上」の割合が増加(+3.6%)し、「86～95点」の割合が低下(-4.8%)。

総合評価点の回答分布

(有効回答者数：720人)



	55点以下	56～65点	66～75点	76～85点	86～95点	96点以上	平均
本院全体	2.1%	2.1%	9.7%	21.8%	39.3%	25.0%	87.6
調査病院平均との差	-0.4%	-1.1%	-1.1%	-3.5%	+2.1%	+4.0%	+1.3
前回調査との差	+0.7%	-1.1%	+0.8%	+0.7%	-4.8%	+3.6%	-0.2

総合評価点と個別満足度との相関係数

2変数間の相関を示す統計学的指標。-1 から 1 の間の値をとり、1 に近いほど2変数間に強い正の相関がある。

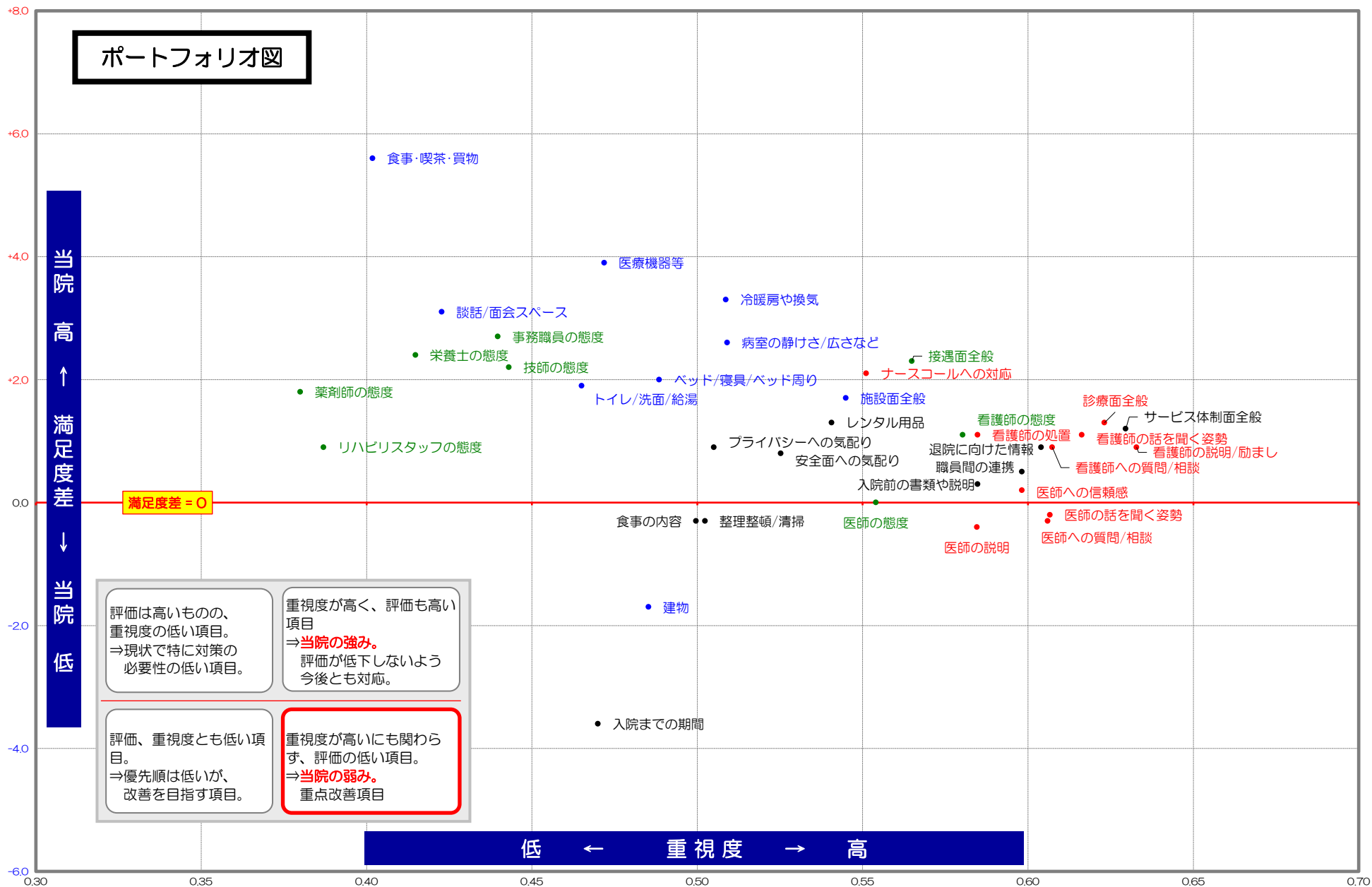
(施設面)	建物	0.49
	医療機器等	0.47
	トイレ/洗面/給湯	0.47
	食事・喫茶・買物	0.40
	談話/面会スペース	0.42
	病室の静けさ/広さなど	0.51
	ベッド/寝具/ベッド周り	0.49
	冷暖房や換気	0.51
	施設面全般	0.54
	(接遇面)	事務職員の態度
看護師の態度		0.58
医師の態度		0.55
技師の態度		0.44
薬剤師の態度		0.38
リハビリスタッフの態度		0.39
栄養士の態度		0.41
接遇面全般	0.56	
(診療面)	看護師への質問/相談	0.61
	看護師の話聞く姿勢	0.62
	看護師の説明/励まし	0.63
	看護師の処置	0.58
	ナースコールへの対応	0.55
	医師への質問/相談	0.61
	医師の話聞く姿勢	0.61
	医師の説明	0.58
	医師への信頼感	0.60
	診療面全般	0.62
(サービス体制面)	入院までの期間	0.47
	入院前の不安や困りごとの相談	0.54
	入院生活への情報提供	0.58
	入院前の書類や説明	0.58
	レンタル用品	0.54
	食事の内容	0.50
	整理整頓/清掃	0.50
	安全面への気配り	0.53
	プライバシーへの気配り	0.50
	職員間の連携	0.60
	退院に向けた情報	0.60
	サービス体制面全般	0.63

9. 満足度と重視度のポートフォリオ分析

- *1 満足度：当院と調査病院平均との満足度差を使用
- *2 重視度：総合評価点との相関係数（前頁参照）を使用

青：施設面関連 赤：診療面関連
 緑：接遇面関連 黒：サービス体制面関連

個別評価項目の満足度（*1）と重視度（*2）を座標上にプロット。重視度が高く、かつ満足度が低い項目（図の右下領域）が、優先度の高い項目と考えられます。



10. 紹介・推薦意向

『知人等に、当院を紹介や推薦したいと思いますか』とお聞きしたところ、「是非したい」が63.5%、「まあしたい」が33.6%、「あまりしたくない」が2.4%、「全くしたくない」が0.4%であった。

「是非したい」の割合は、調査病院平均(50.6%)に比べ、12.9%高い。前回調査(62.4%)からは微増(+1.1%)。

「したくない(あまり+全く)」の割合は、2.8%と低い。

(有効回答者数：699人)
単位：%、()内、調査病院平均との差



11. 病棟/科目別の調査結果 (1/2)

 当院全体に比べ10ポイント以上高いセル
 当院全体に比べ10ポイント以上低いセル
 回答者数10人未満の病棟/科目

(各設問の有効回答者数 無回答を含む) 回収数5件未満の 診療科は非掲載	回答者		施設面の満足度 (インデックス)								接遇面の満足度 (インデックス)								
	男性比率	平均年齢	建物の外観やつくり	医療機器等の設備	トイレ・洗面・給湯等の設備	食事・喫茶・買物施設	談話室や面会スペース	病室(静けさ・清潔さ・広さなど)	ベッド・寝具・ベッド周りの設備	冷暖房や換気	施設面全般について	事務職員の言葉遣いや態度	看護師の言葉遣いや態度	医師の言葉遣いや態度	検査・放射線技師の言葉遣いや態度	薬剤師の言葉遣いや態度	リハビリスタッフの言葉遣いや態度	栄養士の言葉遣いや態度	接遇面全般について
当院全体 740人	54.1%	58.5歳	75.6	84.6	76.9	73.6	75.4	77.7	78.1	75.9	77.5	84.8	85.6	85.3	85.1	85.2	85.1	84.6	84.0
西16-呼吸器外科 21人	38.1%	58.0歳	69.0	85.7	77.4	62.5	67.5	77.4	82.1	73.8	75.0	84.5	83.3	79.8	78.8	85.5	86.5	84.4	79.8
西16-呼吸器内科 17人	76.5%	63.3歳	73.4	85.3	76.5	75.0	76.5	78.1	76.5	75.0	76.5	83.8	83.8	80.9	83.8	82.4	75.0	75.0	80.9
西15-腫瘍内科 46人	71.7%	62.2歳	71.1	81.8	73.3	71.0	74.4	76.6	76.1	72.2	75.0	84.1	85.3	83.3	84.2	84.1	82.3	81.7	84.7
西15-消化器内科 7人	100.0%	63.6歳	67.9	75.0	64.3	67.9	75.0	67.9	75.0	71.4	75.0	78.6	78.6	78.6	78.6	79.2	50.0	50.0	78.6
西14-腎・高血圧・内分泌科 25人	60.0%	57.7歳	67.7	80.2	69.8	74.0	76.0	74.0	76.0	72.9	74.0	78.1	78.1	81.3	84.4	82.1	85.0	83.8	80.2
西14-糖尿病代謝科 15人	73.3%	56.4歳	80.4	85.0	76.7	68.3	71.7	81.7	81.7	76.7	80.0	85.0	96.7	95.0	95.0	93.2	87.5	90.9	91.7
西13-精神科 8人	50.0%	51.8歳	64.3	67.9	60.7	60.7	57.1	53.6	60.7	53.6	57.1	71.4	71.4	64.3	66.7	70.0	-	75.0	71.4
西12-眼科 45人	33.3%	64.2歳	78.0	86.0	85.1	78.8	80.5	83.9	82.9	82.0	81.5	84.5	86.6	84.5	83.1	84.6	84.4	85.5	84.4
西11-神経内科 18人	50.0%	63.6歳	78.1	86.1	77.8	77.9	77.9	75.0	79.4	80.6	83.8	77.8	81.9	84.7	84.4	76.6	77.5	78.6	80.6
西11-脳神経外科 12人	50.0%	50.1歳	70.8	81.3	75.0	75.0	79.2	79.2	75.0	68.8	77.1	85.4	85.4	85.4	83.3	81.3	82.1	81.3	79.2
西10-耳鼻咽喉・頭頸部外科 39人	71.8%	65.3歳	78.4	86.2	80.3	73.6	77.1	76.3	78.3	74.3	76.4	85.1	86.5	88.5	86.5	86.4	79.2	87.5	85.3
西9-循環器内科 39人	48.7%	64.7歳	73.0	82.9	78.2	70.9	75.0	80.9	81.8	77.7	77.1	82.1	83.3	85.5	81.4	82.6	83.8	81.3	81.6
西8-消化器内科 40人	67.5%	62.4歳	78.0	86.1	78.9	70.8	74.3	78.9	78.9	76.3	78.8	86.8	85.9	84.9	88.2	87.9	93.8	87.5	84.2
西7-移植・再建・内視鏡外科 27人	85.2%	64.2歳	68.8	82.0	74.0	69.8	81.3	81.0	79.0	76.0	75.0	84.8	80.0	84.0	83.7	83.3	85.3	84.6	82.6
西7-乳腺・内分泌科 15人	20.0%	64.8歳	73.3	82.7	68.3	71.7	71.4	73.3	73.3	75.0	73.3	83.3	85.0	88.3	83.3	83.3	83.3	85.0	83.9
西4-脳神経外科 9人	55.6%	53.3歳	75.0	86.1	83.3	80.6	72.2	83.3	77.8	75.0	80.6	86.1	91.7	91.7	83.3	81.3	87.5	87.5	83.3
西4-放射線治療科 22人	71.4%	66.8歳	73.7	88.8	81.0	77.5	79.8	76.2	78.8	78.6	81.3	89.3	90.5	91.7	91.7	86.7	90.0	82.1	89.3
東16-呼吸器内科 26人	73.1%	61.5歳	75.0	87.5	68.0	67.3	76.0	72.1	73.1	71.2	75.0	87.0	84.0	83.0	83.0	85.4	88.6	84.4	83.0
東15-心療内科 7人	57.1%	42.4歳	62.5	67.9	64.3	60.7	45.8	57.1	60.7	64.3	67.9	89.3	78.6	82.1	78.6	80.0	50.0	50.0	71.4
東15-皮膚科 28人	42.9%	53.9歳	77.9	85.0	78.8	74.0	75.0	77.9	75.0	73.1	75.0	91.1	90.2	89.3	86.0	87.5	81.3	83.3	87.5
東14-血液・免疫科 6人	50.0%	49.5歳	83.3	87.5	83.3	90.0	90.0	83.3	79.2	87.5	83.3	87.5	87.5	83.3	85.0	87.5	87.5	81.3	87.5
東13-胃腸外科 9人	33.3%	61.1歳	80.6	86.1	77.8	77.8	77.8	75.0	77.8	77.8	83.3	83.3	83.3	83.3	80.6	85.0	83.3	75.0	80.6
東13-泌尿器科 26人	72.0%	62.4歳	77.9	85.0	76.9	73.1	69.2	76.0	79.8	78.8	76.9	83.0	87.5	84.6	86.5	85.7	85.7	85.7	82.0
東12-てんかん科 5人	60.0%	26.8歳	62.5	81.3	68.8	68.8	68.8	81.3	56.3	81.3	62.5	81.3	68.8	75.0	81.3	68.8	83.3	87.5	81.3
東12-高次脳機能障害科 8人	62.5%	58.1歳	75.0	84.4	71.9	84.4	82.1	78.1	75.0	81.3	81.3	93.8	96.9	96.9	93.8	95.0	95.8	95.0	93.8
東11-整形外科 32人	46.9%	54.8歳	82.0	83.6	82.0	79.0	77.6	81.3	83.6	78.1	79.7	87.5	85.9	86.7	86.7	87.1	88.6	83.3	85.5
東10-形成外科 11人	36.4%	34.8歳	86.4	90.9	90.9	84.1	93.2	86.4	81.8	79.5	88.6	90.0	90.0	85.0	90.0	96.4	91.7	100.0	90.0
東10-歯科 30人	43.3%	44.0歳	83.6	91.7	86.7	82.5	84.5	85.0	85.8	80.8	84.2	92.5	93.3	90.0	91.7	92.0	79.2	85.7	90.8
東9-循環器内科 24人	66.7%	64.9歳	80.7	84.4	81.5	75.0	76.0	80.2	82.3	81.3	81.8	84.4	86.5	85.9	84.4	86.8	82.5	84.1	83.3
東9-心臓血管外科 16人	75.0%	61.9歳	76.6	87.5	75.0	68.8	76.6	75.0	78.6	79.7	76.6	78.3	89.1	85.9	87.5	85.0	90.0	87.5	85.9
東8-肝・胆・膵外科 18人	55.6%	65.1歳	75.0	88.2	76.4	75.0	72.1	75.0	76.4	77.8	75.0	79.2	85.3	86.1	86.8	83.3	91.7	90.9	84.4
東8-胃腸外科 12人	66.7%	63.1歳	79.2	79.2	68.2	63.6	70.8	68.8	65.9	63.6	70.8	85.4	83.3	83.3	81.3	84.4	100.0	85.7	81.3
東7-婦人科 24人	0.0%	50.3歳	78.1	90.6	77.1	78.3	77.2	84.4	81.3	80.2	81.3	87.5	88.5	88.5	88.5	90.6	87.5	90.0	89.6
東6-産科 25人	0.0%	33.8歳	68.0	80.0	67.0	73.0	68.0	67.0	71.0	66.0	74.0	82.0	77.0	76.0	80.0	85.5	80.0	82.1	77.0

11. 病棟/科目別の調査結果 (2/2)

当院全体に比べ10ポイント以上高いセル
 当院全体に比べ10ポイント以上低いセル
 回答者数10人未満の病棟/科目

(各設問の無回答を含む) 有効回答者数 回収数5件未満の 診療科は非掲載	診療面の満足度 (インデックス)										サービス体制面の満足度 (インデックス)								総合的な評価							
	看護師への質問や相談のしやすさ	看護師の患者の話を聞く姿勢	看護師の説明や励まし	看護師の採血や介助などの処置	看護師のナースコールへの対応	医師への質問や相談のしやすさ	医師の患者の話を聞く姿勢	医師からの病状や検査結果の説明	医師の診断や処置への信頼感	診療面全般について	入院までの期間	入院前の不安や困りごとの相談のしやすさ	入院生活への疑問に対する情報提供	入院前の書類や説明のわかりやすさ	レンタル用品の品揃えや価格	食事の内容(メニュー・味など)	整理整頓や清掃状況	安全面への気配り	プライバシーへの気配り	職員間の連携の良さ	退院に向けた情報提供	サービス体制面全般について	合成満足度(各全般設問から)	総合的な満足度「満足」の割合	総合評価点(100点式平均)	紹介・推薦意向「是非したい」の割合
当院全体 740人	83.1	84.0	83.4	82.5	82.3	81.5	82.7	82.0	83.6	83.5	71.9	74.1	74.9	76.4	70.7	63.4	76.2	79.4	76.5	75.0	76.5	77.7	80.7	62.3%	87.6	63.5%
西16-呼吸器外科 21人	83.3	85.7	88.1	83.3	83.3	82.5	81.0	82.5	87.5	86.9	71.3	75.0	75.0	77.5	69.7	61.9	72.6	82.5	76.3	73.8	77.9	80.3	80.5	52.6%	86.6	57.9%
西16-呼吸器内科 17人	82.4	82.4	82.4	79.4	76.5	77.9	82.4	79.4	82.4	83.8	72.1	75.0	71.2	73.3	72.7	58.8	69.1	76.5	75.0	73.4	75.0	73.5	78.7	64.7%	88.6	75.0%
西15-腫瘍内科 46人	82.8	83.7	83.7	81.7	81.0	79.4	78.8	78.3	81.7	82.8	68.0	73.8	78.0	76.2	73.3	52.5	73.3	78.3	76.1	73.3	75.6	75.5	79.6	56.5%	85.8	58.5%
西15-消化器内科 7人	78.6	78.6	75.0	82.1	71.4	75.0	75.0	78.6	87.5	78.6	50.0	64.3	71.4	71.4	75.0	67.9	67.9	75.0	78.6	67.9	75.0	71.4	75.9	57.1%	85.7	50.0%
西14-腎・高血圧・内分泌科 25人	80.2	79.2	77.2	79.2	80.4	83.3	81.3	82.0	82.3	81.3	70.8	73.9	70.7	74.0	64.5	70.8	77.1	75.0	73.9	78.3	75.0	77.0	78.2	54.2%	86.2	54.5%
西14-糖尿病代謝科 15人	91.7	91.7	91.7	91.7	91.1	88.3	86.7	81.7	83.3	86.7	81.7	82.7	80.4	78.6	69.2	73.3	81.7	83.3	75.0	76.7	78.6	82.1	85.1	71.4%	90.9	53.3%
西13-精神科 8人	60.7	64.3	57.1	60.7	62.5	60.7	71.4	60.7	53.6	60.7	57.1	60.7	60.7	57.1	56.3	46.4	53.6	60.7	57.1	53.6	53.6	57.1	61.7	50.0%	75.8	37.5%
西12-眼科 45人	83.9	85.7	84.1	82.5	82.1	80.0	79.3	81.3	80.0	83.8	67.8	73.6	76.4	80.1	76.6	75.7	82.7	82.1	77.0	77.7	78.2	79.5	82.3	71.8%	89.5	62.5%
西11-神経内科 18人	79.2	81.9	84.7	82.4	79.7	77.8	83.3	85.3	86.1	86.1	61.8	64.1	71.9	73.6	66.1	58.3	69.4	75.0	70.8	75.0	73.6	75.0	81.4	70.6%	89.8	70.6%
西11-脳神経外科 12人	75.0	72.7	72.7	70.5	70.0	72.7	75.0	75.0	75.0	70.5	67.5	67.5	62.5	61.4	64.3	63.6	72.7	75.0	72.7	72.7	66.7	68.2	73.7	16.7%	79.6	18.2%
西10-耳鼻咽喉・頭頸部外科 39人	83.6	84.2	83.6	84.5	86.5	86.5	85.9	85.5	86.8	85.5	76.4	77.9	78.1	80.9	71.6	69.9	79.2	82.4	80.0	80.1	80.6	79.2	81.6	70.3%	90.2	67.6%
西9-循環器内科 39人	82.2	82.7	81.6	83.1	84.5	80.9	80.9	81.6	84.7	81.8	76.4	74.3	75.7	74.3	72.5	66.2	78.9	77.0	77.7	74.3	77.0	78.4	79.7	70.3%	88.6	60.0%
西8-消化器内科 40人	84.0	84.9	83.8	78.3	79.7	84.5	86.5	85.5	86.2	86.2	75.7	75.7	75.7	77.1	73.4	61.5	73.7	79.1	77.0	73.6	76.3	78.9	82.0	70.0%	87.5	69.2%
西7-移植・再建・内視鏡外科 27人	80.0	82.0	81.0	81.0	77.0	78.8	83.0	81.0	78.0	82.3	75.0	74.0	72.0	78.8	72.4	65.6	79.8	75.0	76.0	75.0	72.0	75.0	78.9	54.2%	87.5	66.7%
西7-乳腺・内分泌外科 15人	85.0	85.0	86.7	85.0	78.3	86.7	90.0	83.3	86.5	85.0	73.2	78.6	76.7	80.0	72.2	69.6	71.7	76.7	76.9	81.7	75.0	76.7	79.8	80.0%	88.0	93.3%
西4-脳神経外科 9人	83.3	86.1	83.3	77.8	85.7	75.0	83.3	80.6	87.5	77.8	72.2	69.4	75.0	72.2	75.0	65.6	80.6	83.3	77.8	72.2	80.6	75.0	79.1	55.6%	90.4	37.5%
西4-放射線治療科 22人	85.7	86.9	85.7	85.7	84.2	86.9	86.9	86.3	83.8	88.1	76.2	81.0	81.0	82.5	73.6	68.8	77.4	77.4	76.2	81.0	84.5	83.8	85.5	61.9%	93.1	81.0%
東16-呼吸器内科 26人	85.0	86.0	84.4	78.0	79.0	81.0	83.0	78.0	82.0	81.0	77.0	74.0	76.0	77.9	65.5	51.0	76.9	81.7	72.1	73.1	76.9	77.1	79.2	52.0%	85.5	52.0%
東15-心療内科 7人	71.4	71.4	71.4	67.9	66.7	71.4	71.4	67.9	71.4	71.4	53.6	50.0	57.1	60.7	66.7	37.5	71.4	75.0	67.9	60.7	71.4	71.4	70.7	42.9%	74.3	14.3%
東15-皮膚科 28人	87.5	91.1	87.5	85.7	88.0	88.4	88.4	87.5	86.6	86.6	62.0	65.0	70.2	76.9	69.3	64.8	79.8	82.7	76.9	73.1	76.9	79.8	82.4	64.3%	87.6	61.5%
東14-血液・免疫科 6人	90.0	91.7	91.7	90.0	85.0	79.2	87.5	83.3	87.5	90.0	83.3	80.0	79.2	85.0	87.5	87.5	83.3	90.0	85.0	83.3	87.5	87.5	87.1	80.0%	95.0	83.3%
東13-胃腸外科 9人	83.3	83.3	83.3	80.6	72.2	80.6	80.6	75.0	80.6	80.6	71.4	71.9	75.0	75.0	62.5	72.2	80.6	81.3	83.3	69.4	75.0	80.6	81.1	66.7%	91.1	88.9%
東13-泌尿器科 26人	78.8	82.7	78.0	80.8	80.2	72.1	76.9	82.0	81.7	81.7	65.6	68.0	74.0	75.0	64.3	57.0	78.1	79.2	74.0	70.8	74.0	76.0	79.1	50.0%	86.0	65.4%
東12-てんかん科 5人	68.8	81.3	75.0	81.3	81.3	81.3	87.5	81.3	81.3	81.3	50.0	75.0	62.5	56.3	58.3	62.5	83.3	83.3	83.3	66.7	83.3	83.3	77.0	60.0%	87.2	80.0%
東12-高次脳機能障害科 8人	87.5	85.7	84.4	87.5	90.6	84.4	90.6	90.6	90.6	90.6	85.7	85.7	81.3	83.3	90.0	67.9	82.1	85.7	82.1	82.1	78.6	85.7	87.8	62.5%	86.3	37.5%
東11-整形外科 32人	84.4	85.2	88.3	85.9	85.5	86.7	86.7	85.2	87.5	86.3	70.0	77.8	76.6	76.6	64.6	57.8	77.4	79.8	74.2	75.0	75.8	78.3	82.5	62.5%	88.2	59.4%
東10-形成外科 11人	90.0	81.8	81.8	86.4	95.0	72.7	79.5	77.3	77.3	80.0	72.7	77.3	72.7	79.5	77.5	59.1	72.7	75.0	77.3	77.3	72.7	75.0	83.5	63.6%	84.8	81.8%
東10-歯科 30人	90.8	92.5	90.8	88.3	88.8	88.3	87.5	85.8	90.0	89.2	79.3	80.2	80.8	77.5	78.0	66.7	81.7	86.7	83.3	82.5	79.2	83.3	86.8	76.7%	89.6	73.3%
東9-循環器内科 24人	85.9	86.5	85.4	84.8	84.8	83.7	82.3	82.6	85.4	85.9	75.0	72.8	76.1	76.1	79.4	68.8	76.0	77.1	79.3	76.0	77.1	79.2	82.6	79.2%	92.5	78.3%
東9-心臓血管外科 16人	85.9	87.5	87.5	85.9	82.8	84.4	85.9	85.9	87.5	85.9	75.0	75.0	78.3	78.6	67.9	54.7	70.0	83.3	78.3	70.3	82.8	80.0	82.1	53.8%	89.2	75.0%
東8-肝・胆・膵外科 18人	80.6	81.9	80.9	83.3	81.3	77.9	83.3	80.9	82.4	85.3	75.0	71.9	75.0	76.4	73.1	67.6	68.8	75.0	72.1	72.1	76.6	79.4	81.1	50.0%	87.7	70.6%
東8-胃腸外科 12人	81.3	79.5	81.8	81.8	83.3	83.3	85.4	83.3	84.1	81.8	62.5	72.7	70.0	77.5	57.5	56.8	68.2	70.5	67.5	72.9	68.2	70.5	76.1	50.0%	88.1	50.0%
東7-婦人科 24人	88.5	88.5	87.0	88.0	85.9	85.9	85.9	87.0	85.9	87.0	78.8	79.5	81.5	83.7	77.9	58.7	79.5	85.9	83.7	80.4	80.4	81.5	84.8	60.9%	87.8	73.9%
東6-産科 25人	76.0	77.0	81.0	80.0	82.0	72.0	70.0	71.0	79.0	77.0	70.7	74.0	67.0	68.0	59.5	62.0	72.0	79.0	75.0	69.0	74.0	72.0	75.1	45.8%	80.8	48.0%

IV.クロス集計表

	(記載ページ)		(記載ページ)		
性別 -----	集計表1	看護師への質問や相談のしやすさ -----	集計表8		
年齢 -----	//	看護師の患者の話を聞く姿勢 -----	集計表9		
選択理由（複数回答） -----	集計表2	看護師の説明や励まし -----	//		
施設面の満足度	建物の外観やつくり -----	集計表3	看護師の採血や介助などの処置 -----	//	
	医療機器等の設備 -----	//	看護師のナースコールへの対応 -----	集計表10	
	トイレ・洗面・給湯等の設備 -----	//	医師への質問や相談のしやすさ -----	//	
	食事・喫茶・買物施設 -----	集計表4	医師の患者の話を聞く姿勢 -----	//	
	談話室や面会スペース -----	//	医師からの病状や検査結果の説明 -----	集計表11	
	病室(静けさ・清潔さ・広さなど) -----	//	医師の診断や処置への信頼感 -----	//	
	ベッド・寝具・ベッド周りの設備 -----	集計表5	診療面全般について -----	//	
	冷暖房や換気 -----	//	サービス体制面の満足度	入院までの期間 -----	集計表12
	施設面全般について -----	//		入院前の不安や困りごとの相談のしやすさ -----	//
接遇面の満足度	事務職員の言葉遣いや態度 -----	集計表6		入院生活への疑問に対する情報提供 -----	//
	看護師の言葉遣いや態度 -----	//		入院前の書類や説明のわかりやすさ -----	集計表13
	医師の言葉遣いや態度 -----	//		レンタル用品の品揃えや価格 -----	//
	検査・放射線技師の言葉遣いや態度 -----	集計表7		食事の内容(メニュー・味など) -----	//
	薬剤師の言葉遣いや態度 -----	//		整理整頓や清掃状況 -----	集計表14
	リハビリスタッフの言葉遣いや態度 -----	//		安全面への気配り -----	//
	栄養士の言葉遣いや態度 -----	集計表8		プライバシーへの気配り -----	//
	接遇面全般について -----	//	職員間の連携の良さ -----	集計表15	
			退院に向けた情報提供 -----	//	
		サービス体制面全般について -----	//		
		合成満足度 -----	集計表16		
		総合的な満足度 -----	//		
		総合評価点 -----	//		
		紹介・推薦意向 -----	集計表17		

クロス集計表

全体

性別

年齢

	有効回答者数
当院全体	740人
西17-緩和医療科	2人
西16-呼吸器外科	21人
西16-呼吸器内科	17人
西16-眼科	3人
西15-腫瘍内科	46人
西15-加齢・老年病科	2人
西15-消化器内科	7人
西15-呼吸器内科	1人
西14-腎・高血圧・内分泌科	25人
西14-糖尿病代謝科	15人
西13-精神科	8人
西12-眼科	45人
西11-神経内科	18人
西11-脳神経外科	12人
西10-耳鼻咽喉・頭頸部外科	39人
西9-循環器内科	39人
西8-消化器内科	40人
西7-移植・再建・内視鏡外科	27人
西7-乳腺・内分泌外科	15人
西4-脳神経外科	9人
西4-放射線治療科	22人
西4-放射線診断科	4人
東16-呼吸器内科	26人
東15-心療内科	7人
東15-皮膚科	28人
東14-血液・免疫科	6人
東13-胃腸外科	9人
東13-泌尿器科	26人
東12-肢体不自由リハビリテーション科	4人
東12-てんかん科	5人
東12-内部障害リハビリテーション科	3人
東12-高次脳機能障害科	8人
東11-整形外科	32人
東10-形成外科	11人
東10-歯科	30人
東9-循環器内科	24人
東9-心臓血管外科	16人
東9-肝・胆・膵外科	1人
東9-救急	3人
東9-血液・免疫科	1人
東8-肝・胆・膵外科	18人
東8-胃腸外科	12人
東7-乳腺・内分泌外科	4人
東7-婦人科	24人
東6-産科	25人

有効回答者数	男	女
738人	54.1%	45.9%
2人	0.0%	100.0%
21人	38.1%	61.9%
17人	76.5%	23.5%
3人	100.0%	0.0%
46人	71.7%	28.3%
2人	0.0%	100.0%
7人	100.0%	0.0%
1人	100.0%	0.0%
25人	60.0%	40.0%
15人	73.3%	26.7%
8人	50.0%	50.0%
45人	33.3%	66.7%
18人	50.0%	50.0%
12人	50.0%	50.0%
39人	71.8%	28.2%
39人	48.7%	51.3%
40人	67.5%	32.5%
27人	85.2%	14.8%
15人	20.0%	80.0%
9人	55.6%	44.4%
21人	71.4%	28.6%
4人	50.0%	50.0%
26人	73.1%	26.9%
7人	57.1%	42.9%
28人	42.9%	57.1%
6人	50.0%	50.0%
9人	33.3%	66.7%
26人	72.0%	28.0%
4人	100.0%	0.0%
5人	60.0%	40.0%
3人	33.3%	66.7%
8人	62.5%	37.5%
32人	46.9%	53.1%
11人	36.4%	63.6%
30人	43.3%	56.7%
24人	66.7%	33.3%
16人	75.0%	25.0%
1人	100.0%	0.0%
3人	33.3%	66.7%
1人	0.0%	100.0%
18人	55.6%	44.4%
12人	66.7%	33.3%
4人	0.0%	100.0%
24人	0.0%	100.0%
25人	0.0%	100.0%

有効回答者数	9歳以下	10歳	20歳	30歳	40歳	50歳	60歳	70歳	80歳以上	平均(歳)
732人	0.0%	2.2%	5.7%	8.9%	10.7%	16.3%	26.4%	20.9%	9.0%	58.5
2人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	64.5
21人	0.0%	0.0%	0.0%	19.0%	14.3%	14.3%	28.6%	14.3%	9.5%	58.0
16人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	18.8%	18.8%	31.3%	18.8%	12.5%	63.3
3人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%	58.0
46人	0.0%	0.0%	0.0%	6.5%	6.5%	23.9%	30.4%	28.3%	4.3%	62.2
2人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	86.5
7人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	42.9%	0.0%	28.6%	14.3%	63.6
1人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	76.0
25人	0.0%	0.0%	4.0%	4.0%	16.0%	32.0%	24.0%	12.0%	8.0%	57.7
14人	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%	28.6%	14.3%	35.7%	7.1%	7.1%	56.4
8人	0.0%	12.5%	12.5%	0.0%	12.5%	12.5%	37.5%	12.5%	0.0%	51.8
45人	0.0%	0.0%	2.2%	6.7%	4.4%	17.8%	28.9%	26.7%	13.3%	64.2
18人	0.0%	0.0%	5.6%	0.0%	11.1%	11.1%	33.3%	33.3%	5.6%	63.6
12人	0.0%	0.0%	8.3%	16.7%	16.7%	16.7%	41.7%	0.0%	0.0%	50.1
39人	0.0%	2.6%	0.0%	2.6%	2.6%	20.5%	33.3%	20.5%	17.9%	65.3
39人	0.0%	5.1%	2.6%	0.0%	5.1%	17.9%	25.6%	28.2%	15.4%	64.7
40人	0.0%	0.0%	2.5%	7.5%	12.5%	10.0%	30.0%	32.5%	5.0%	62.4
26人	0.0%	0.0%	0.0%	3.8%	11.5%	19.2%	19.2%	38.5%	7.7%	64.2
15人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	13.3%	6.7%	33.3%	40.0%	6.7%	64.8
9人	0.0%	11.1%	0.0%	11.1%	11.1%	11.1%	44.4%	11.1%	0.0%	53.3
21人	0.0%	0.0%	4.8%	4.8%	4.8%	14.3%	23.8%	28.6%	19.0%	66.8
4人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	0.0%	58.8
25人	0.0%	0.0%	8.0%	0.0%	8.0%	20.0%	36.0%	16.0%	12.0%	61.5
7人	0.0%	0.0%	14.3%	14.3%	28.6%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	42.4
27人	0.0%	3.7%	7.4%	14.8%	22.2%	3.7%	22.2%	18.5%	7.4%	53.9
6人	0.0%	16.7%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	16.7%	33.3%	0.0%	49.5
9人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	22.2%	44.4%	0.0%	61.1
26人	0.0%	0.0%	7.7%	3.8%	7.7%	15.4%	30.8%	19.2%	15.4%	62.4
4人	0.0%	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	41.5
5人	0.0%	40.0%	20.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	26.8
3人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%	33.3%	75.0
8人	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	12.5%	12.5%	12.5%	25.0%	12.5%	58.1
32人	0.0%	9.4%	6.3%	9.4%	6.3%	18.8%	28.1%	12.5%	9.4%	54.8
11人	0.0%	27.3%	18.2%	18.2%	18.2%	0.0%	9.1%	9.1%	0.0%	34.8
30人	0.0%	0.0%	33.3%	16.7%	10.0%	13.3%	10.0%	10.0%	6.7%	44.0
24人	0.0%	0.0%	4.2%	8.3%	0.0%	8.3%	33.3%	33.3%	12.5%	64.9
15人	0.0%	0.0%	6.7%	0.0%	0.0%	26.7%	26.7%	33.3%	6.7%	61.9
1人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	69.0
3人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%	62.0
1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0
18人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.6%	27.8%	44.4%	5.6%	16.7%	65.1
12人	0.0%	0.0%	0.0%	8.3%	8.3%	16.7%	41.7%	25.0%	0.0%	63.1
4人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	50.0%	25.0%	0.0%	60.8
24人	0.0%	0.0%	8.3%	20.8%	25.0%	16.7%	16.7%	4.2%	8.3%	50.3
24人	0.0%	0.0%	29.2%	54.2%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.8

クロス集計表

選択理由(複数回答)

	有効回答者数	他 らの 紹 介 で	医 療 設 置 が 良 い か ら	良 い 医 師 が い る か ら	言 葉 遣 い や 態 度 な ど に 対 し て 良 い か ら	評 判 が 良 い か ら	す ぐ 入 院 で き る か ら	救 急 受 け 入 れ で	家 族 や 知 人 の す す め	家 や 通 勤 先 な ど か ら 近 い か ら	交 通 の 便 が 良 い か ら	そ の 他
当院全体	721人	79.8%	27.9%	29.4%	11.7%	10.5%	4.4%	7.9%	6.5%	6.5%	8.6%	9.3%
西17-緩和医療科	2人	100.0%	100.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%
西16-呼吸器外科	21人	81.0%	38.1%	33.3%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	9.5%	9.5%	4.8%	19.0%
西16-呼吸器内科	17人	88.2%	35.3%	35.3%	17.6%	11.8%	5.9%	0.0%	0.0%	5.9%	5.9%	5.9%
西16-眼科	3人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
西15-腫瘍内科	46人	93.5%	34.8%	21.7%	10.9%	10.9%	10.9%	2.2%	4.3%	6.5%	19.6%	6.5%
西15-加齢・老年病科	2人	100.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%
西15-消化器内科	7人	71.4%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	42.9%
西15-呼吸器内科	1人	100.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
西14-腎・高血圧・内分泌科	25人	80.0%	28.0%	28.0%	8.0%	8.0%	8.0%	12.0%	8.0%	12.0%	8.0%	4.0%
西14-糖尿病代謝科	15人	53.3%	26.7%	33.3%	6.7%	13.3%	6.7%	13.3%	13.3%	6.7%	13.3%	6.7%
西13-精神科	7人	42.9%	28.6%	28.6%	14.3%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	28.6%
西12-眼科	45人	91.1%	26.7%	35.6%	22.2%	15.6%	4.4%	2.2%	8.9%	2.2%	13.3%	6.7%
西11-神経内科	18人	55.6%	33.3%	27.8%	16.7%	5.6%	0.0%	0.0%	11.1%	11.1%	5.6%	33.3%
西11-脳神経外科	11人	72.7%	9.1%	18.2%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	9.1%	0.0%	9.1%	9.1%
西10-耳鼻咽喉・頭頸部外科	38人	78.9%	28.9%	26.3%	18.4%	7.9%	10.5%	10.5%	0.0%	5.3%	7.9%	5.3%
西9-循環器内科	37人	81.1%	8.1%	13.5%	2.7%	5.4%	2.7%	10.8%	5.4%	5.4%	5.4%	8.1%
西8-消化器内科	39人	76.9%	25.6%	41.0%	23.1%	12.8%	5.1%	10.3%	2.6%	7.7%	10.3%	10.3%
西7-移植・再建・内視鏡外科	27人	81.5%	40.7%	44.4%	14.8%	11.1%	7.4%	11.1%	7.4%	7.4%	14.8%	14.8%
西7-乳腺・内分泌外科	15人	80.0%	26.7%	40.0%	13.3%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%	6.7%	13.3%	0.0%
西4-脳神経外科	9人	100.0%	22.2%	22.2%	11.1%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
西4-放射線治療科	20人	90.0%	35.0%	30.0%	10.0%	10.0%	5.0%	0.0%	15.0%	0.0%	0.0%	5.0%
西4-放射線診断科	4人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
東16-呼吸器内科	26人	65.4%	23.1%	26.9%	3.8%	3.8%	3.8%	7.7%	7.7%	19.2%	7.7%	3.8%
東15-心療内科	7人	85.7%	28.6%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	14.3%	0.0%	14.3%	0.0%
東15-皮膚科	26人	84.6%	26.9%	26.9%	7.7%	11.5%	3.8%	3.8%	7.7%	3.8%	7.7%	3.8%
東14-血液・免疫科	6人	100.0%	33.3%	16.7%	16.7%	16.7%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%
東13-胃腸外科	9人	55.6%	22.2%	44.4%	0.0%	11.1%	0.0%	11.1%	11.1%	0.0%	0.0%	11.1%
東13-泌尿器科	26人	76.9%	30.8%	38.5%	7.7%	11.5%	0.0%	3.8%	3.8%	0.0%	0.0%	19.2%
東12-肢体不自由リハビリテーション科	4人	100.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%
東12-てんかん科	5人	80.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	20.0%
東12-内部障害リハビリテーション科	3人	66.7%	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
東12-高次脳機能障害科	7人	57.1%	14.3%	14.3%	14.3%	14.3%	0.0%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%
東11-整形外科	31人	80.6%	32.3%	32.3%	12.9%	16.1%	6.5%	0.0%	16.1%	9.7%	12.9%	12.9%
東10-形成外科	11人	81.8%	27.3%	18.2%	18.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	9.1%	9.1%
東10-歯科	29人	82.8%	13.8%	24.1%	10.3%	6.9%	3.4%	13.8%	3.4%	6.9%	0.0%	3.4%
東9-循環器内科	23人	82.6%	39.1%	43.5%	21.7%	21.7%	4.3%	4.3%	8.7%	0.0%	13.0%	8.7%
東9-心臓血管外科	15人	80.0%	20.0%	33.3%	13.3%	6.7%	6.7%	20.0%	6.7%	13.3%	6.7%	0.0%
東9-肝・胆・膵外科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
東9-救急	3人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
東9-血液・免疫科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
東8-肝・胆・膵外科	18人	77.8%	38.9%	50.0%	16.7%	22.2%	5.6%	11.1%	16.7%	0.0%	5.6%	11.1%
東8-胃腸外科	12人	83.3%	33.3%	41.7%	16.7%	25.0%	8.3%	16.7%	0.0%	16.7%	25.0%	8.3%
東7-乳腺・内分泌外科	4人	75.0%	75.0%	25.0%	25.0%	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	25.0%	25.0%	25.0%
東7-婦人科	21人	76.2%	33.3%	28.6%	9.5%	14.3%	0.0%	4.8%	4.8%	14.3%	9.5%	19.0%
東6-産科	24人	75.0%	25.0%	4.2%	0.0%	0.0%	0.0%	8.3%	8.3%	8.3%	0.0%	8.3%

クロス集計表

施設面の満足度
建物の外観やつくり

	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	703人	25.6%	55.6%	15.2%	2.7%	0.9%	75.6
西17-緩和医療科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西16-呼吸器外科	21人	23.8%	38.1%	33.3%	0.0%	4.8%	69.0
西16-呼吸器内科	16人	18.8%	62.5%	12.5%	6.3%	0.0%	73.4
西16-眼科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西15-腫瘍内科	45人	22.2%	46.7%	26.7%	2.2%	2.2%	71.1
西15-加齢・老年病科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
西15-消化器内科	7人	28.6%	28.6%	28.6%	14.3%	0.0%	67.9
西15-呼吸器内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西14-腎・高血圧・内分泌科	24人	12.5%	54.2%	29.2%	0.0%	4.2%	67.7
西14-糖尿病代謝科	14人	35.7%	50.0%	14.3%	0.0%	0.0%	80.4
西13-精神科	7人	0.0%	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	64.3
西12-眼科	42人	23.8%	69.0%	4.8%	0.0%	2.4%	78.0
西11-神経内科	16人	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%	78.1
西11-脳神経外科	12人	8.3%	66.7%	25.0%	0.0%	0.0%	70.8
西10-耳鼻咽喉・頭頸部外科	37人	29.7%	56.8%	10.8%	2.7%	0.0%	78.4
西9-循環器内科	38人	15.8%	65.8%	13.2%	5.3%	0.0%	73.0
西8-消化器内科	33人	27.3%	60.6%	9.1%	3.0%	0.0%	78.0
西7-移植・再建・内視鏡外科	24人	20.8%	50.0%	12.5%	16.7%	0.0%	68.8
西7-乳腺・内分泌外科	15人	6.7%	86.7%	0.0%	6.7%	0.0%	73.3
西4-脳神経外科	9人	22.2%	55.6%	22.2%	0.0%	0.0%	75.0
西4-放射線治療科	19人	21.1%	52.6%	26.3%	0.0%	0.0%	73.7
西4-放射線診断科	4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
東16-呼吸器内科	25人	20.0%	64.0%	12.0%	4.0%	0.0%	75.0
東15-心療内科	6人	16.7%	50.0%	16.7%	0.0%	16.7%	62.5
東15-皮膚科	26人	30.8%	50.0%	19.2%	0.0%	0.0%	77.9
東14-血液・免疫科	6人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
東13-胃腸外科	9人	22.2%	77.8%	0.0%	0.0%	0.0%	80.6
東13-泌尿器科	26人	30.8%	53.8%	11.5%	3.8%	0.0%	77.9
東12-肢体不自由リハビリテーション科	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
東12-てんかん科	4人	25.0%	0.0%	75.0%	0.0%	0.0%	62.5
東12-内部障害リハビリテーション科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東12-高次脳機能障害科	8人	12.5%	75.0%	12.5%	0.0%	0.0%	75.0
東11-整形外科	32人	37.5%	53.1%	9.4%	0.0%	0.0%	82.0
東10-形成外科	11人	54.5%	36.4%	9.1%	0.0%	0.0%	86.4
東10-歯科	29人	44.8%	44.8%	10.3%	0.0%	0.0%	83.6
東9-循環器内科	22人	31.8%	59.1%	9.1%	0.0%	0.0%	80.7
東9-心臓血管外科	16人	31.3%	50.0%	12.5%	6.3%	0.0%	76.6
東9-肝・胆・膵外科	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
東9-救急	3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
東9-血液・免疫科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
東8-肝・胆・膵外科	17人	23.5%	52.9%	23.5%	0.0%	0.0%	75.0
東8-胃腸外科	12人	33.3%	58.3%	0.0%	8.3%	0.0%	79.2
東7-乳腺・内分泌外科	4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東7-婦人科	24人	50.0%	29.2%	8.3%	8.3%	4.2%	78.1
東6-産科	25人	8.0%	60.0%	28.0%	4.0%	0.0%	68.0

医療機器等の設備

	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	712人	44.1%	51.5%	3.4%	0.7%	0.3%	84.6
西17-緩和医療科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西16-呼吸器外科	21人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7
西16-呼吸器内科	17人	41.2%	58.8%	0.0%	0.0%	0.0%	85.3
西16-眼科	2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
西15-腫瘍内科	44人	29.5%	68.2%	2.3%	0.0%	0.0%	81.8
西15-加齢・老年病科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
西15-消化器内科	7人	28.6%	42.9%	28.6%	0.0%	0.0%	75.0
西15-呼吸器内科	0人	-	-	-	-	-	-
西14-腎・高血圧・内分泌科	24人	25.0%	70.8%	4.2%	0.0%	0.0%	80.2
西14-糖尿病代謝科	15人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
西13-精神科	7人	0.0%	85.7%	0.0%	14.3%	0.0%	67.9
西12-眼科	41人	51.2%	46.3%	0.0%	0.0%	2.4%	86.0
西11-神経内科	18人	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.1
西11-脳神経外科	12人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
西10-耳鼻咽喉・頭頸部外科	38人	50.0%	47.4%	0.0%	2.6%	0.0%	86.2
西9-循環器内科	38人	34.2%	63.2%	2.6%	0.0%	0.0%	82.9
西8-消化器内科	36人	50.0%	44.4%	5.6%	0.0%	0.0%	86.1
西7-移植・再建・内視鏡外科	25人	36.0%	56.0%	8.0%	0.0%	0.0%	82.0
西7-乳腺・内分泌外科	13人	30.8%	69.2%	0.0%	0.0%	0.0%	82.7
西4-脳神経外科	9人	55.6%	33.3%	11.1%	0.0%	0.0%	86.1
西4-放射線治療科	20人	60.0%	35.0%	5.0%	0.0%	0.0%	88.8
西4-放射線診断科	4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東16-呼吸器内科	26人	57.7%	38.5%	0.0%	3.8%	0.0%	87.5
東15-心療内科	7人	14.3%	71.4%	0.0%	0.0%	14.3%	67.9
東15-皮膚科	25人	44.0%	52.0%	4.0%	0.0%	0.0%	85.0
東14-血液・免疫科	6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東13-胃腸外科	9人	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.1
東13-泌尿器科	25人	44.0%	52.0%	4.0%	0.0%	0.0%	85.0
東12-肢体不自由リハビリテーション科	4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
東12-てんかん科	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
東12-内部障害リハビリテーション科	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
東12-高次脳機能障害科	8人	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4
東11-整形外科	32人	43.8%	46.9%	9.4%	0.0%	0.0%	83.6
東10-形成外科	11人	63.6%	36.4%	0.0%	0.0%	0.0%	90.9
東10-歯科	30人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
東9-循環器内科	24人	45.8%	45.8%	8.3%	0.0%	0.0%	84.4
東9-心臓血管外科	16人	56.3%	37.5%	6.3%	0.0%	0.0%	87.5
東9-肝・胆・膵外科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東9-救急	3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
東9-血液・免疫科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
東8-肝・胆・膵外科	17人	58.8%	35.3%	5.9%	0.0%	0.0%	88.2
東8-胃腸外科	12人	41.7%	41.7%	8.3%	8.3%	0.0%	79.2
東7-乳腺・内分泌外科	4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東7-婦人科	24人	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%	0.0%	90.6
東6-産科	25人	36.0%	52.0%	8.0%	4.0%	0.0%	80.0

トイレ・洗面・給湯等の設備

	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	722人	31.3%	51.7%	11.4%	4.7%	1.0%	76.9
西17-緩和医療科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西16-呼吸器外科	21人	33.3%	47.6%	14.3%	4.8%	0.0%	77.4
西16-呼吸器内科	17人	23.5%	64.7%	5.9%	5.9%	0.0%	76.5
西16-眼科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
西15-腫瘍内科	45人	24.4%	55.6%	11.1%	6.7%	2.2%	73.3
西15-加齢・老年病科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
西15-消化器内科	7人	28.6%	28.6%	14.3%	28.6%	0.0%	64.3
西15-呼吸器内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西14-腎・高血圧・内分泌科	24人	12.5%	70.8%	4.2%	8.3%	4.2%	69.8
西14-糖尿病代謝科	15人	33.3%	40.0%	26.7%	0.0%	0.0%	76.7
西13-精神科	7人	0.0%	57.1%	28.6%	14.3%	0.0%	60.7
西12-眼科	42人	47.6%	47.6%	2.4%	2.4%	0.0%	85.1
西11-神経内科	18人	33.3%	55.6%	0.0%	11.1%	0.0%	77.8
西11-脳神経外科	12人	8.3%	83.3%	8.3%	0.0%	0.0%	75.0
西10-耳鼻咽喉・頭頸部外科	38人	34.2%	55.3%	7.9%	2.6%	0.0%	80.3
西9-循環器内科	39人	28.2%	64.1%	2.6%	2.6%	2.6%	78.2
西8-消化器内科	38人	36.8%	44.7%	15.8%	2.6%	0.0%	78.9
西7-移植・再建・内視鏡外科	25人	32.0%	44.0%	16.0%	4.0%	4.0%	74.0
西7-乳腺・内分泌外科	15人	0.0%	80.0%	13.3%	6.7%	0.0%	68.3
西4-脳神経外科	9人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
西4-放射線治療科	21人	42.9%	42.9%	9.5%	4.8%	0.0%	81.0
西4-放射線診断科	4人	0.0%	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	50.0
東16-呼吸器内科	25人	20.0%	40.0%	32.0%	8.0%	0.0%	68.0
東15-心療内科	7人	14.3%	57.1%	14.3%	0.0%	14.3%	64.3
東15-皮膚科	26人	34.6%	50.0%	11.5%	3.8%	0.0%	78.8
東14-血液・免疫科	6人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
東13-胃腸外科	9人	33.3%	44.4%	22.2%	0.0%	0.0%	77.8
東13-泌尿器科	26人	26.9%	61.5%	3.8%	7.7%	0.0%	76.9
東12-肢体不自由リハビリテーション科	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
東12-てんかん科	4人	25.0%	25.0%	50.0%	0.0%	0.0%	68.8
東12-内部障害リハビリテーション科	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
東12-高次脳機能障害科	8人	25.0%	50.0%	12.5%	12.5%	0.0%	71.9
東11-整形外科	32人	43.8%	40.6%	15.6%	0.0%	0.0%	82.0
東10-形成外科	11人	63.6%	36.4%	0.0%	0.0%	0.0%	90.9
東10-歯科	30人	50.0%	46.7%	3.3%	0.0%	0.0%	86.7
東9-循環器内科	23人	43.5%	43.5%	8.7%	4.3%	0.0%	81.5
東9-心臓血管外科	16人	31.3%	50.0%	12.5%	0.0%	6.3%	75.0
東9-肝・胆・膵外科	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
東9-救急	3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
東9-血液・免疫科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
東8-肝・胆・膵外科	18人	16.7%	72.2%	11.1%	0.0%	0.0%	76.4
東8-胃腸外科	11人	18.2%	45.5%	27.3%	9.1%	0.0%	68.2
東7-乳腺・内分泌外科	4人	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	68.8
東7-婦人科	24人	41.7%	33.3%	16.7%	8.3%	0.0%	77.1
東6-産科	25人	24.0%	44.				

クロス集計表

食事・喫茶・買物施設

	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	705人	22.7%	55.3%	16.5%	4.7%	0.9%	73.6
西17-緩和医療科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西16-呼吸器外科	20人	10.0%	45.0%	30.0%	15.0%	0.0%	62.5
西16-呼吸器内科	16人	12.5%	75.0%	12.5%	0.0%	0.0%	75.0
西16-眼科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
西15-腫瘍内科	44人	18.2%	54.5%	20.5%	6.8%	0.0%	71.0
西15-加齢・老年病科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
西15-消化器内科	7人	28.6%	42.9%	0.0%	28.6%	0.0%	67.9
西15-呼吸器内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西14-腎・高血圧・内分泌科	24人	16.7%	62.5%	20.8%	0.0%	0.0%	74.0
西14-糖尿病代謝科	15人	6.7%	73.3%	13.3%	0.0%	6.7%	68.3
西13-精神科	7人	0.0%	57.1%	28.6%	14.3%	0.0%	60.7
西12-眼科	40人	27.5%	60.0%	12.5%	0.0%	0.0%	78.8
西11-神経内科	17人	23.5%	64.7%	11.8%	0.0%	0.0%	77.9
西11-脳神経外科	12人	25.0%	58.3%	8.3%	8.3%	0.0%	75.0
西10-耳鼻咽喉・頭頸部外科	35人	20.0%	62.9%	8.6%	8.6%	0.0%	73.6
西9-循環器内科	37人	18.9%	45.9%	35.1%	0.0%	0.0%	70.9
西8-消化器内科	36人	19.4%	52.8%	19.4%	8.3%	0.0%	70.8
西7-移植・再建・内視鏡外科	24人	25.0%	50.0%	8.3%	12.5%	4.2%	69.8
西7-乳腺・内分泌外科	15人	0.0%	86.7%	13.3%	0.0%	0.0%	71.7
西4-脳神経外科	9人	22.2%	77.8%	0.0%	0.0%	0.0%	80.6
西4-放射線治療科	20人	30.0%	55.0%	10.0%	5.0%	0.0%	77.5
西4-放射線診断科	4人	0.0%	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	56.3
東16-呼吸器内科	26人	15.4%	53.8%	19.2%	7.7%	3.8%	67.3
東15-心療内科	7人	14.3%	42.9%	28.6%	0.0%	14.3%	60.7
東15-皮膚科	26人	15.4%	65.4%	19.2%	0.0%	0.0%	74.0
東14-血液・免疫科	5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
東13-胃腸外科	9人	33.3%	44.4%	22.2%	0.0%	0.0%	77.8
東13-泌尿器科	26人	26.9%	50.0%	11.5%	11.5%	0.0%	73.1
東12-肢体不自由リハビリテーション科	4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東12-てんかん科	4人	25.0%	25.0%	50.0%	0.0%	0.0%	68.8
東12-内部障害リハビリテーション科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
東12-高次脳機能障害科	8人	50.0%	37.5%	12.5%	0.0%	0.0%	84.4
東11-整形外科	31人	32.3%	54.8%	9.7%	3.2%	0.0%	79.0
東10-形成外科	11人	45.5%	45.5%	9.1%	0.0%	0.0%	84.1
東10-歯科	30人	33.3%	63.3%	3.3%	0.0%	0.0%	82.5
東9-循環器内科	24人	29.2%	45.8%	20.8%	4.2%	0.0%	75.0
東9-心臓血管外科	16人	18.8%	56.3%	12.5%	6.3%	6.3%	68.8
東9-肝・胆・膵外科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東9-救急	3人	33.3%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	66.7
東9-血液・免疫科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
東8-肝・胆・膵外科	17人	11.8%	76.5%	11.8%	0.0%	0.0%	75.0
東8-胃腸外科	11人	18.2%	45.5%	18.2%	9.1%	9.1%	63.6
東7-乳腺・内分泌外科	4人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
東7-婦人科	23人	47.8%	26.1%	17.4%	8.7%	0.0%	78.3
東6-産科	25人	28.0%	40.0%	28.0%	4.0%	0.0%	73.0

談話室や面会スペース

	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	693人	25.4%	55.0%	16.0%	3.2%	0.4%	75.4
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	62.5
20人	20.0%	45.0%	25.0%	5.0%	5.0%	0.0%	67.5
17人	23.5%	64.7%	5.9%	5.9%	0.0%	0.0%	76.5
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
44人	20.5%	61.4%	13.6%	4.5%	0.0%	0.0%	74.4
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
7人	28.6%	42.9%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
0人	-	-	-	-	-	-	-
24人	20.8%	62.5%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	76.0
15人	20.0%	53.3%	20.0%	6.7%	0.0%	0.0%	71.7
7人	0.0%	57.1%	14.3%	28.6%	0.0%	0.0%	57.1
41人	34.1%	56.1%	7.3%	2.4%	0.0%	0.0%	80.5
17人	17.6%	76.5%	5.9%	0.0%	0.0%	0.0%	77.9
12人	16.7%	83.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	79.2
36人	25.0%	63.9%	8.3%	0.0%	2.8%	0.0%	77.1
36人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
34人	20.6%	58.8%	17.6%	2.9%	0.0%	0.0%	74.3
20人	40.0%	50.0%	5.0%	5.0%	0.0%	0.0%	81.3
14人	7.1%	78.6%	7.1%	7.1%	0.0%	0.0%	71.4
9人	11.1%	66.7%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%	72.2
21人	33.3%	52.4%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	79.8
4人	0.0%	25.0%	25.0%	50.0%	0.0%	0.0%	43.8
26人	19.2%	69.2%	7.7%	3.8%	0.0%	0.0%	76.0
6人	0.0%	16.7%	66.7%	0.0%	16.7%	0.0%	45.8
24人	29.2%	41.7%	29.2%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
9人	33.3%	44.4%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%	77.8
26人	19.2%	46.2%	26.9%	7.7%	0.0%	0.0%	69.2
4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
4人	25.0%	25.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	68.8
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
7人	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	82.1
29人	34.5%	44.8%	17.2%	3.4%	0.0%	0.0%	77.6
11人	72.7%	27.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.2
29人	41.4%	55.2%	3.4%	0.0%	0.0%	0.0%	84.5
24人	25.0%	58.3%	12.5%	4.2%	0.0%	0.0%	76.0
16人	25.0%	56.3%	18.8%	0.0%	0.0%	0.0%	76.6
1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0
3人	33.3%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
17人	17.6%	52.9%	29.4%	0.0%	0.0%	0.0%	72.1
12人	25.0%	41.7%	25.0%	8.3%	0.0%	0.0%	70.8
4人	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	68.8
23人	39.1%	43.5%	4.3%	13.0%	0.0%	0.0%	77.2
25人	16.0%	40.0%	44.0%	0.0%	0.0%	0.0%	68.0

病室(静けさ・清潔さ・広さなど)

	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	724人	30.0%	55.4%	11.0%	2.5%	1.1%	77.7
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
21人	28.6%	61.9%	0.0%	9.5%	0.0%	0.0%	77.4
16人	18.8%	75.0%	6.3%	0.0%	0.0%	0.0%	78.1
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
46人	23.9%	60.9%	13.0%	2.2%	0.0%	0.0%	76.6
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
7人	28.6%	42.9%	14.3%	0.0%	14.3%	0.0%	67.9
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
25人	20.0%	68.0%	4.0%	4.0%	4.0%	0.0%	74.0
15人	40.0%	46.7%	13.3%	0.0%	0.0%	0.0%	81.7
7人	0.0%	57.1%	14.3%	14.3%	14.3%	0.0%	53.6
42人	40.5%	54.8%	4.8%	0.0%	0.0%	0.0%	83.9
18人	33.3%	44.4%	11.1%	11.1%	0.0%	0.0%	75.0
12人	25.0%	66.7%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	79.2
38人	26.3%	60.5%	7.9%	2.6%	2.6%	0.0%	76.3
38人	26.3%	71.1%	2.6%	0.0%	0.0%	0.0%	80.9
38人	34.2%	50.0%	13.2%	2.6%	0.0%	0.0%	78.9
25人	36.0%	52.0%	12.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.0
15人	0.0%	93.3%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%	73.3
9人	44.4%	44.4%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
21人	28.6%	57.1%	9.5%	0.0%	4.8%	0.0%	76.2
3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7
26人	19.2%	53.8%	23.1%	3.8%	0.0%	0.0%	72.1
7人	14.3%	42.9%	14.3%	14.3%	14.3%	0.0%	57.1
26人	30.8%	50.0%	19.2%	0.0%	0.0%	0.0%	77.9
6人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
9人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
26人	26.9%	57.7%	7.7%	7.7%	0.0%	0.0%	76.0
4人	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
8人	12.5%	87.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	78.1
32人	40.6%	43.8%	15.6%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
11人	54.5%	36.4%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	86.4
30人	46.7%	50.0%	0.0%	3.3%	0.0%	0.0%	85.0
24人	33.3%	54.2%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	80.2
16人	31.3%	50.0%	12.5%	0.0%	6.3%	0.0%	75.0
1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0
3人	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
18人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
12人	25.0%	33.3%	33.3%	8.3%	0.0%	0.0%	68.8
4人	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	68.8
24人	50.0%	41.7%	4.2%	4.2%	0.0%	0.0%	84.4
25人	20.0%	44.0%	24.0%	8.0%	4.0%	0.0%	67.0

クロス集計表

ベッド・寝具・ベッド周りの設備

	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	717人	29.0%	57.0%	11.6%	2.1%	0.3%	78.1
西17-緩和医療科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西16-呼吸器外科	21人	33.3%	61.9%	4.8%	0.0%	0.0%	82.1
西16-呼吸器内科	17人	23.5%	64.7%	5.9%	5.9%	0.0%	76.5
西16-眼科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
西15-腫瘍内科	45人	24.4%	57.8%	15.6%	2.2%	0.0%	76.1
西15-加齢・老年病科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西15-消化器内科	7人	28.6%	57.1%	0.0%	14.3%	0.0%	75.0
西15-呼吸器内科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
西14-腎・高血圧・内分泌科	24人	16.7%	70.8%	12.5%	0.0%	0.0%	76.0
西14-糖尿病代謝科	15人	40.0%	46.7%	13.3%	0.0%	0.0%	81.7
西13-精神科	7人	0.0%	57.1%	28.6%	14.3%	0.0%	60.7
西12-眼科	41人	36.6%	58.5%	4.9%	0.0%	0.0%	82.9
西11-神経内科	17人	23.5%	70.6%	5.9%	0.0%	0.0%	79.4
西11-脳神経外科	12人	16.7%	75.0%	0.0%	8.3%	0.0%	75.0
西10-耳鼻咽喉・頭頸部外科	38人	23.7%	71.1%	0.0%	5.3%	0.0%	78.3
西9-循環器内科	37人	29.7%	67.6%	2.7%	0.0%	0.0%	81.8
西8-消化器内科	38人	34.2%	50.0%	13.2%	2.6%	0.0%	78.9
西7-移植・再建・内視鏡外科	25人	28.0%	60.0%	12.0%	0.0%	0.0%	79.0
西7-乳腺・内分泌外科	15人	13.3%	73.3%	6.7%	6.7%	0.0%	73.3
西4-脳神経外科	9人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	77.8
西4-放射線治療科	20人	35.0%	45.0%	20.0%	0.0%	0.0%	78.8
西4-放射線診断科	4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
東16-呼吸器内科	26人	15.4%	65.4%	15.4%	3.8%	0.0%	73.1
東15-心療内科	7人	14.3%	42.9%	28.6%	0.0%	14.3%	60.7
東15-皮膚科	27人	25.9%	48.1%	25.9%	0.0%	0.0%	75.0
東14-血液・免疫科	6人	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	79.2
東13-胃腸外科	9人	33.3%	44.4%	22.2%	0.0%	0.0%	77.8
東13-泌尿器科	26人	30.8%	57.7%	11.5%	0.0%	0.0%	79.8
東12-肢体不自由リハビリテーション科	4人	25.0%	25.0%	50.0%	0.0%	0.0%	68.8
東12-てんかん科	4人	0.0%	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	56.3
東12-内部障害リハビリテーション科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
東12-高次脳機能障害科	8人	12.5%	75.0%	12.5%	0.0%	0.0%	75.0
東11-整形外科	32人	43.8%	46.9%	9.4%	0.0%	0.0%	83.6
東10-形成外科	11人	36.4%	54.5%	9.1%	0.0%	0.0%	81.8
東10-歯科	30人	46.7%	50.0%	3.3%	0.0%	0.0%	85.8
東9-循環器内科	24人	45.8%	37.5%	16.7%	0.0%	0.0%	82.3
東9-心臓血管外科	14人	35.7%	50.0%	7.1%	7.1%	0.0%	78.6
東9-肝・胆・膵外科	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
東9-救急	3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
東9-血液・免疫科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
東8-肝・胆・膵外科	18人	11.1%	83.3%	5.6%	0.0%	0.0%	76.4
東8-胃腸外科	11人	18.2%	36.4%	36.4%	9.1%	0.0%	65.9
東7-乳腺・内分泌外科	3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東7-婦人科	24人	45.8%	41.7%	4.2%	8.3%	0.0%	81.3
東6-産科	25人	24.0%	48.0%	20.0%	4.0%	4.0%	71.0

冷暖房や換気

	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	723人	27.1%	54.8%	13.7%	3.6%	0.8%	75.9
西17-緩和医療科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西16-呼吸器外科	21人	28.6%	42.9%	23.8%	4.8%	0.0%	73.8
西16-呼吸器内科	17人	23.5%	58.8%	11.8%	5.9%	0.0%	75.0
西16-眼科	3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西15-腫瘍内科	45人	22.2%	51.1%	22.2%	2.2%	2.2%	72.2
西15-加齢・老年病科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
西15-消化器内科	7人	28.6%	42.9%	14.3%	14.3%	0.0%	71.4
西15-呼吸器内科	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
西14-腎・高血圧・内分泌科	24人	12.5%	66.7%	20.8%	0.0%	0.0%	72.9
西14-糖尿病代謝科	15人	33.3%	53.3%	6.7%	0.0%	6.7%	76.7
西13-精神科	7人	0.0%	42.9%	28.6%	28.6%	0.0%	53.6
西12-眼科	43人	37.2%	55.8%	4.7%	2.3%	0.0%	82.0
西11-神経内科	18人	27.8%	66.7%	5.6%	0.0%	0.0%	80.6
西11-脳神経外科	12人	16.7%	41.7%	41.7%	0.0%	0.0%	68.8
西10-耳鼻咽喉・頭頸部外科	38人	18.4%	63.2%	15.8%	2.6%	0.0%	74.3
西9-循環器内科	37人	27.0%	59.5%	10.8%	2.7%	0.0%	77.7
西8-消化器内科	38人	31.6%	50.0%	10.5%	7.9%	0.0%	76.3
西7-移植・再建・内視鏡外科	25人	32.0%	44.0%	20.0%	4.0%	0.0%	76.0
西7-乳腺・内分泌外科	15人	13.3%	80.0%	0.0%	6.7%	0.0%	75.0
西4-脳神経外科	9人	11.1%	77.8%	11.1%	0.0%	0.0%	75.0
西4-放射線治療科	21人	33.3%	47.6%	19.0%	0.0%	0.0%	78.6
西4-放射線診断科	3人	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	58.3
東16-呼吸器内科	26人	15.4%	61.5%	15.4%	7.7%	0.0%	71.2
東15-心療内科	7人	14.3%	57.1%	14.3%	0.0%	14.3%	64.3
東15-皮膚科	27人	18.5%	66.7%	3.7%	11.1%	0.0%	73.1
東14-血液・免疫科	6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東13-胃腸外科	9人	33.3%	44.4%	22.2%	0.0%	0.0%	77.8
東13-泌尿器科	26人	26.9%	61.5%	11.5%	0.0%	0.0%	78.8
東12-肢体不自由リハビリテーション科	4人	75.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	87.5
東12-てんかん科	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
東12-内部障害リハビリテーション科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
東12-高次脳機能障害科	8人	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	0.0%	81.3
東11-整形外科	32人	37.5%	43.8%	15.6%	0.0%	3.1%	78.1
東10-形成外科	11人	36.4%	45.5%	18.2%	0.0%	0.0%	79.5
東10-歯科	30人	33.3%	56.7%	10.0%	0.0%	0.0%	80.8
東9-循環器内科	24人	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	0.0%	81.3
東9-心臓血管外科	16人	31.3%	56.3%	12.5%	0.0%	0.0%	79.7
東9-肝・胆・膵外科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東9-救急	3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
東9-血液・免疫科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
東8-肝・胆・膵外科	18人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	77.8
東8-胃腸外科	11人	18.2%	45.5%	18.2%	9.1%	9.1%	63.6
東7-乳腺・内分泌外科	4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東7-婦人科	24人	41.7%	45.8%	4.2%	8.3%	0.0%	80.2
東6-産科	25人	24.0%	40.0%	16.0%	16.0%	4.0%	66.0

施設面全般について

	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	711人	25.2%	62.4%	10.1%	1.8%	0.4%	77.5
西17-緩和医療科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西16-呼吸器外科	19人	26.3%	52.6%	15.8%	5.3%	0.0%	75.0
西16-呼吸器内科	17人	17.6%	70.6%	11.8%	0.0%	0.0%	76.5
西16-眼科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
西15-腫瘍内科	43人	23.3%	58.1%	14.0%	4.7%	0.0%	75.0
西15-加齢・老年病科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西15-消化器内科	7人	28.6%	42.9%	28.6%	0.0%	0.0%	75.0
西15-呼吸器内科	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
西14-腎・高血圧・内分泌科	24人	12.5%	75.0%	8.3%	4.2%	0.0%	74.0
西14-糖尿病代謝科	15人	33.3%	53.3%	13.3%	0.0%	0.0%	80.0
西13-精神科	7人	0.0%	57.1%	28.6%	0.0%	14.3%	57.1
西12-眼科	42人	35.7%	59.5%	2.4%	0.0%	2.4%	81.5
西11-神経内科	17人	35.3%	64.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.8
西11-脳神経外科	12人	16.7%	75.0%	8.3%	0.0%	0.0%	77.1
西10-耳鼻咽喉・頭頸部外科	35人	17.1%	74.3%	5.7%	2.9%	0.0%	76.4
西9-循環器内科	36人	16.7%	75.0%	8.3%	0.0%	0.0%	77.1
西8-消化器内科	39人	30.8%	53.8%	15.4%	0.0%	0.0%	78.8
西7-移植・再建・内視鏡外科	24人	16.7%	70.8%	8.3%	4.2%	0.0%	75.0
西7-乳腺・内分泌外科	15人	6.7%	80.0%	13.3%	0.0%	0.0%	73.3
西4-脳神経外科	9人	22.2%	77.8%	0.0%	0.0%	0.0%	80.6
西4-放射線治療科	20人	30.0%	65.0%	5.0%	0.0%	0.0%	81.3
西4-放射線診断科	3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
東16-呼吸器内科	26人	11.5%	80.8%	3.8%	3.8%	0.0%	75.0
東15-心療内科	7人	14.3%	71.4%	0.0%	0.0%	14.3%	67.9
東15-皮膚科	27人	18.5%	66.7%	11.1%	3.7%	0.0%	75.0
東14-血液・免疫科	6人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
東13-胃腸外科	9人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
東13-泌尿器科	26人	23.1%	61.5%	15.4%	0.0%	0.0%	76.9
東12-肢体不自由リハビリテーション科	4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
東12-てんかん科	4人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
東12-内部障害リハビリテーション科	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
東12-高次脳機能障害科	8人	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	0.0%	81.3
東11-整形外科	32人	34.4%	50.0%	15.6%	0.0%	0.0%	79.7
東10-形成外科	11人	54.5%	45.5%	0.0%	0.0%	0.0%	88.6
東10-歯科	30人	40.0%	56.7%	3.3%	0.0%	0.0%	84.2
東9-循環器内科	22人	36.4%	54.5%	9.1%	0.0%	0.0%	81.8
東9-心臓血管外科	16人	25.0%	62.5%	6.3%	6.3%	0.0%	76.6
東9-肝・胆・膵外科	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
東9-救急	3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
東9-血液・免疫科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
東8-肝・胆・膵外科	18人	11.1%	77.8%	11.1%	0.0%	0.0%	75.0
東8-胃腸外科	12人	25.0%	41.7%	25.0%	8.3%	0.0%	70.8
東7-乳腺・内分泌外科	4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東7-婦人科	24人	45.8%	37.5%	12.5%	4.2%	0.0%	81.3

クロス集計表

接遇面の満足度
事務職員の言葉遣いや態度

	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	719人	46.2%	48.5%	4.2%	0.7%	0.4%	84.8
西17-緩和医療科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
西16-呼吸器外科	21人	42.9%	52.4%	4.8%	0.0%	0.0%	84.5
西16-呼吸器内科	17人	41.2%	52.9%	5.9%	0.0%	0.0%	83.8
西16-眼科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
西15-腫瘍内科	44人	38.6%	59.1%	2.3%	0.0%	0.0%	84.1
西15-加齢・老年病科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西15-消化器内科	7人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
西15-呼吸器内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西14-腎・高血圧・内分泌科	24人	29.2%	58.3%	8.3%	4.2%	0.0%	78.1
西14-糖尿病代謝科	15人	60.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	85.0
西13-精神科	7人	0.0%	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	71.4
西12-眼科	42人	45.2%	47.6%	7.1%	0.0%	0.0%	84.5
西11-神経内科	18人	38.9%	44.4%	11.1%	0.0%	5.6%	77.8
西11-脳神経外科	12人	50.0%	41.7%	8.3%	0.0%	0.0%	85.4
西10-耳鼻咽喉・頭頸部外科	37人	45.9%	48.6%	5.4%	0.0%	0.0%	85.1
西9-循環器内科	39人	33.3%	61.5%	5.1%	0.0%	0.0%	82.1
西8-消化器内科	38人	50.0%	47.4%	2.6%	0.0%	0.0%	86.8
西7-移植・再建・内視鏡外科	23人	39.1%	60.9%	0.0%	0.0%	0.0%	84.8
西7-乳腺・内分泌外科	15人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
西4-脳神経外科	9人	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.1
西4-放射線治療科	21人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.3
西4-放射線診断科	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東16-呼吸器内科	25人	48.0%	52.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.0
東15-心療内科	7人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.3
東15-皮膚科	28人	64.3%	35.7%	0.0%	0.0%	0.0%	91.1
東14-血液・免疫科	6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東13-胃腸外科	9人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
東13-泌尿器科	25人	52.0%	40.0%	0.0%	4.0%	4.0%	83.0
東12-肢体不自由リハビリテーション科	4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
東12-てんかん科	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
東12-内部障害リハビリテーション科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
東12-高次脳機能障害科	8人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
東11-整形外科	32人	56.3%	37.5%	6.3%	0.0%	0.0%	87.5
東10-形成外科	10人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
東10-歯科	30人	70.0%	30.0%	0.0%	0.0%	0.0%	92.5
東9-循環器内科	24人	41.7%	54.2%	4.2%	0.0%	0.0%	84.4
東9-心臓血管外科	15人	46.7%	40.0%	0.0%	6.7%	6.7%	78.3
東9-肝・胆・膵外科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東9-救急	3人	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	83.3
東9-血液・免疫科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
東8-肝・胆・膵外科	18人	27.8%	61.1%	11.1%	0.0%	0.0%	79.2
東8-胃腸外科	12人	41.7%	58.3%	0.0%	0.0%	0.0%	85.4
東7-乳腺・内分泌外科	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
東7-婦人科	24人	62.5%	29.2%	4.2%	4.2%	0.0%	87.5
東6-産科	25人	44.0%	44.0%	8.0%	4.0%	0.0%	82.0

看護師の言葉遣いや態度

	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	728人	49.9%	44.4%	4.4%	1.1%	0.3%	85.6
西17-緩和医療科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
西16-呼吸器外科	21人	38.1%	57.1%	4.8%	0.0%	0.0%	83.3
西16-呼吸器内科	17人	41.2%	52.9%	5.9%	0.0%	0.0%	83.8
西16-眼科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
西15-腫瘍内科	46人	41.3%	58.7%	0.0%	0.0%	0.0%	85.3
西15-加齢・老年病科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西15-消化器内科	7人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
西15-呼吸器内科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
西14-腎・高血圧・内分泌科	24人	37.5%	54.2%	0.0%	0.0%	8.3%	78.1
西14-糖尿病代謝科	15人	86.7%	13.3%	0.0%	0.0%	0.0%	96.7
西13-精神科	7人	14.3%	71.4%	0.0%	14.3%	0.0%	71.4
西12-眼科	43人	53.5%	39.5%	7.0%	0.0%	0.0%	86.6
西11-神経内科	18人	27.8%	72.2%	0.0%	0.0%	0.0%	81.9
西11-脳神経外科	12人	50.0%	41.7%	8.3%	0.0%	0.0%	85.4
西10-耳鼻咽喉・頭頸部外科	39人	53.8%	41.0%	2.6%	2.6%	0.0%	86.5
西9-循環器内科	39人	41.0%	51.3%	7.7%	0.0%	0.0%	83.3
西8-消化器内科	39人	56.4%	33.3%	7.7%	2.6%	0.0%	85.9
西7-移植・再建・内視鏡外科	25人	40.0%	44.0%	12.0%	4.0%	0.0%	80.0
西7-乳腺・内分泌外科	15人	53.3%	40.0%	0.0%	6.7%	0.0%	85.0
西4-脳神経外科	9人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
西4-放射線治療科	21人	61.9%	38.1%	0.0%	0.0%	0.0%	90.5
西4-放射線診断科	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東16-呼吸器内科	25人	44.0%	48.0%	8.0%	0.0%	0.0%	84.0
東15-心療内科	7人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
東15-皮膚科	28人	64.3%	32.1%	3.6%	0.0%	0.0%	90.2
東14-血液・免疫科	6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東13-胃腸外科	9人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
東13-泌尿器科	26人	53.8%	42.3%	3.8%	0.0%	0.0%	87.5
東12-肢体不自由リハビリテーション科	4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
東12-てんかん科	4人	25.0%	50.0%	0.0%	25.0%	0.0%	68.8
東12-内部障害リハビリテーション科	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
東12-高次脳機能障害科	8人	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	96.9
東11-整形外科	32人	56.3%	31.3%	12.5%	0.0%	0.0%	85.9
東10-形成外科	10人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
東10-歯科	30人	76.7%	20.0%	3.3%	0.0%	0.0%	93.3
東9-循環器内科	24人	50.0%	45.8%	4.2%	0.0%	0.0%	86.5
東9-心臓血管外科	16人	56.3%	43.8%	0.0%	0.0%	0.0%	89.1
東9-肝・胆・膵外科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東9-救急	3人	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	83.3
東9-血液・免疫科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
東8-肝・胆・膵外科	17人	41.2%	58.8%	0.0%	0.0%	0.0%	85.3
東8-胃腸外科	12人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
東7-乳腺・内分泌外科	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
東7-婦人科	24人	58.3%	37.5%	4.2%	0.0%	0.0%	88.5
東6-産科	25人	32.0%	52.0%	8.0%	8.0%	0.0%	77.0

医師の言葉遣いや態度

	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	722人	49.4%	44.2%	4.7%	1.4%	0.3%	85.3
西17-緩和医療科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
西16-呼吸器外科	21人	38.1%	47.6%	9.5%	4.8%	0.0%	79.8
西16-呼吸器内科	17人	41.2%	41.2%	17.6%	0.0%	0.0%	80.9
西16-眼科	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
西15-腫瘍内科	45人	37.8%	60.0%	0.0%	2.2%	0.0%	83.3
西15-加齢・老年病科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西15-消化器内科	7人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
西15-呼吸器内科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
西14-腎・高血圧・内分泌科	24人	33.3%	62.5%	0.0%	4.2%	0.0%	81.3
西14-糖尿病代謝科	15人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.0
西13-精神科	7人	0.0%	71.4%	14.3%	14.3%	0.0%	64.3
西12-眼科	42人	50.0%	42.9%	4.8%	0.0%	2.4%	84.5
西11-神経内科	18人	38.9%	61.1%	0.0%	0.0%	0.0%	84.7
西11-脳神経外科	12人	41.7%	58.3%	0.0%	0.0%	0.0%	85.4
西10-耳鼻咽喉・頭頸部外科	39人	59.0%	38.5%	0.0%	2.6%	0.0%	88.5
西9-循環器内科	38人	52.6%	36.8%	10.5%	0.0%	0.0%	85.5
西8-消化器内科	38人	50.0%	39.5%	10.5%	0.0%	0.0%	84.9
西7-移植・再建・内視鏡外科	25人	40.0%	56.0%	4.0%	0.0%	0.0%	84.0
西7-乳腺・内分泌外科	15人	53.3%	46.7%	0.0%	0.0%	0.0%	88.3
西4-脳神経外科	9人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
西4-放射線治療科	21人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
西4-放射線診断科	4人	75.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	87.5
東16-呼吸器内科	25人	44.0%	48.0%	4.0%	4.0%	0.0%	83.0
東15-心療内科	7人	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	82.1
東15-皮膚科	28人	60.7%	35.7%	3.6%	0.0%	0.0%	89.3
東14-血液・免疫科	6人	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	83.3
東13-胃腸外科	9人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
東13-泌尿器科	26人	50.0%	38.5%	11.5%	0.0%	0.0%	84.6
東12-肢体不自由リハビリテーション科	4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
東12-てんかん科	4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東12-内部障害リハビリテーション科	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
東12-高次脳機能障害科	8人	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	96.9
東11-整形外科	32人	56.3%	37.5%	3.1%	3.1%	0.0%	86.7
東10-形成外科	10人	60.0%	30.0%	0.0%	10.0%	0.0%	85.0
東10-歯科	30人	70.0%	23.3%	3.3%	3.3%	0.0%	90.0
東9-循環器内科	23人	47.8%	47.8%	4.3%	0.0%	0.0%	85.9
東9-心臓血管外科	16人	43.8%	56.3%	0.0%	0.0%	0.0%	85.9
東9-肝・胆・膵外科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東9-救急	2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
東9-血液・免疫科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
東8-肝・胆・膵外科	18人	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.1
東8-胃腸外科	12人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
東7-乳腺・内分泌外科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
東7-婦人科	24人	58.3%	37.5%	4.2%	0.0%	0.0%	88.5
東6-産科	25人	36.0%	44.0%	12.0%			

クロス集計表

検査・放射線技師の言葉遣いや態度

	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	701人	46.1%	49.1%	4.4%	0.1%	0.3%	85.1
西17-緩和医療科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
西16-呼吸器外科	20人	35.0%	55.0%	5.0%	0.0%	5.0%	78.8
西16-呼吸器内科	17人	35.3%	64.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.8
西16-眼科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
西15-腫瘍内科	46人	37.0%	63.0%	0.0%	0.0%	0.0%	84.2
西15-加齢・老年病科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
西15-消化器内科	7人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
西15-呼吸器内科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
西14-腎・高血圧・内分泌科	24人	41.7%	54.2%	4.2%	0.0%	0.0%	84.4
西14-糖尿病代謝科	15人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.0
西13-精神科	6人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
西12-眼科	37人	37.8%	56.8%	5.4%	0.0%	0.0%	83.1
西11-神経内科	16人	43.8%	50.0%	6.3%	0.0%	0.0%	84.4
西11-脳神経外科	12人	41.7%	50.0%	8.3%	0.0%	0.0%	83.3
西10-耳鼻咽喉・頭頸部外科	37人	45.9%	54.1%	0.0%	0.0%	0.0%	86.5
西9-循環器内科	39人	38.5%	53.8%	5.1%	0.0%	2.6%	81.4
西8-消化器内科	36人	55.6%	41.7%	2.8%	0.0%	0.0%	88.2
西7-移植・再建・内視鏡外科	23人	39.1%	56.5%	4.3%	0.0%	0.0%	83.7
西7-乳腺・内分泌外科	15人	40.0%	53.3%	6.7%	0.0%	0.0%	83.3
西4-脳神経外科	9人	44.4%	44.4%	11.1%	0.0%	0.0%	83.3
西4-放射線治療科	21人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
西4-放射線診断科	3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
東16-呼吸器内科	25人	40.0%	52.0%	8.0%	0.0%	0.0%	83.0
東15-心療内科	7人	14.3%	85.7%	0.0%	0.0%	0.0%	78.6
東15-皮膚科	25人	48.0%	48.0%	4.0%	0.0%	0.0%	86.0
東14-血液・免疫科	5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
東13-胃腸外科	9人	22.2%	77.8%	0.0%	0.0%	0.0%	80.6
東13-泌尿器科	26人	46.2%	53.8%	0.0%	0.0%	0.0%	86.5
東12-肢体不自由リハビリテーション科	4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
東12-てんかん科	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
東12-内部障害リハビリテーション科	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
東12-高次脳機能障害科	8人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
東11-整形外科	32人	59.4%	31.3%	6.3%	3.1%	0.0%	86.7
東10-形成外科	10人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
東10-歯科	30人	70.0%	26.7%	3.3%	0.0%	0.0%	91.7
東9-循環器内科	24人	41.7%	54.2%	4.2%	0.0%	0.0%	84.4
東9-心臓血管外科	16人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東9-肝・胆・膵外科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東9-救急	3人	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	83.3
東9-血液・免疫科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
東8-肝・胆・膵外科	17人	47.1%	52.9%	0.0%	0.0%	0.0%	86.8
東8-胃腸外科	12人	33.3%	58.3%	8.3%	0.0%	0.0%	81.3
東7-乳腺・内分泌外科	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東7-婦人科	24人	62.5%	29.2%	8.3%	0.0%	0.0%	88.5
東6-産科	20人	35.0%	50.0%	15.0%	0.0%	0.0%	80.0

薬剤師の言葉遣いや態度

	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	583人	45.3%	50.3%	4.5%	0.0%	0.0%	85.2
0人	-	-	-	-	-	-	-
19人	42.1%	57.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.5
17人	29.4%	70.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	82.4
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
44人	38.6%	59.1%	2.3%	0.0%	0.0%	0.0%	84.1
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
6人	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	79.2
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
21人	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	82.1
11人	72.7%	27.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.2
5人	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	70.0
34人	44.1%	50.0%	5.9%	0.0%	0.0%	0.0%	84.6
16人	12.5%	81.3%	6.3%	0.0%	0.0%	0.0%	76.6
8人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
33人	45.5%	54.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	86.4
33人	36.4%	57.6%	6.1%	0.0%	0.0%	0.0%	82.6
29人	55.2%	41.4%	3.4%	0.0%	0.0%	0.0%	87.9
15人	40.0%	53.3%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
6人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
4人	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
15人	53.3%	40.0%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%	86.7
3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
24人	45.8%	50.0%	4.2%	0.0%	0.0%	0.0%	85.4
5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
18人	55.6%	38.9%	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
21人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7
3人	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
4人	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	68.8
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
5人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.0
29人	55.2%	37.9%	6.9%	0.0%	0.0%	0.0%	87.1
7人	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	96.4
22人	72.7%	22.7%	4.5%	0.0%	0.0%	0.0%	92.0
19人	52.6%	42.1%	5.3%	0.0%	0.0%	0.0%	86.8
15人	46.7%	46.7%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
15人	40.0%	53.3%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
8人	50.0%	37.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
24人	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.6
19人	47.4%	47.4%	5.3%	0.0%	0.0%	0.0%	85.5

リハビリスタッフの言葉遣いや態度

	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	300人	45.0%	50.3%	4.7%	0.0%	0.0%	85.1
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
13人	46.2%	53.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	86.5
6人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
24人	29.2%	70.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	82.3
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0
0人	-	-	-	-	-	-	-
10人	50.0%	40.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
0人	-	-	-	-	-	-	-
16人	50.0%	37.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4
10人	10.0%	90.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	77.5
7人	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	82.1
12人	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	79.2
17人	41.2%	52.9%	5.9%	0.0%	0.0%	0.0%	83.8
8人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
17人	41.2%	58.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.3
9人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
0人	-	-	-	-	-	-	-
11人	54.5%	45.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	88.6
1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0
8人	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
7人	57.1%	28.6%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7
4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
6人	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.8
22人	54.5%	45.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	88.6
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
6人	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	79.2
10人	40.0%	50.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	82.5
15人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
0人	-	-	-	-	-	-	-
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
10人	60.0%	30.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0

クロス集計表

栄養士の言葉遣いや態度

	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	307人	43.6%	51.5%	4.6%	0.3%	0.0%	84.6
西17-緩和医療科	0人	-	-	-	-	-	-
西16-呼吸器外科	8人	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4
西16-呼吸器内科	5人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西16-眼科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西15-腫瘍内科	26人	26.9%	73.1%	0.0%	0.0%	0.0%	81.7
西15-加齢・老年病科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西15-消化器内科	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
西15-呼吸器内科	0人	-	-	-	-	-	-
西14-腎・高血圧・内分泌科	20人	40.0%	55.0%	5.0%	0.0%	0.0%	83.8
西14-糖尿病代謝科	11人	63.6%	36.4%	0.0%	0.0%	0.0%	90.9
西13-精神科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西12-眼科	19人	52.6%	36.8%	10.5%	0.0%	0.0%	85.5
西11-神経内科	7人	14.3%	85.7%	0.0%	0.0%	0.0%	78.6
西11-脳神経外科	4人	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	81.3
西10-耳鼻咽喉・頭頸部外科	14人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
西9-循環器内科	12人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
西8-消化器内科	12人	58.3%	33.3%	8.3%	0.0%	0.0%	87.5
西7-移植・再建・内視鏡外科	13人	38.5%	61.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.6
西7-乳腺・内分泌外科	5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
西4-脳神経外科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
西4-放射線治療科	7人	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	82.1
西4-放射線診断科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
東16-呼吸器内科	8人	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4
東15-心療内科	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
東15-皮膚科	9人	44.4%	44.4%	11.1%	0.0%	0.0%	83.3
東14-血液・免疫科	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
東13-胃腸外科	3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東13-泌尿器科	14人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7
東12-肢体不自由リハビリテーション科	3人	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	83.3
東12-てんかん科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東12-内部障害リハビリテーション科	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
東12-高次脳機能障害科	5人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.0
東11-整形外科	12人	50.0%	41.7%	0.0%	8.3%	0.0%	83.3
東10-形成外科	2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
東10-歯科	7人	57.1%	28.6%	14.3%	0.0%	0.0%	85.7
東9-循環器内科	11人	45.5%	45.5%	9.1%	0.0%	0.0%	84.1
東9-心臓血管外科	12人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東9-肝・胆・膵外科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東9-救急	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
東9-血液・免疫科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
東8-肝・胆・膵外科	11人	63.6%	36.4%	0.0%	0.0%	0.0%	90.9
東8-胃腸外科	7人	57.1%	28.6%	14.3%	0.0%	0.0%	85.7
東7-乳腺・内分泌外科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東7-婦人科	10人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
東6-産科	7人	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	82.1

接遇面全般について

	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	710人	42.4%	51.5%	5.8%	0.3%	0.0%	84.0
西17-緩和医療科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
西16-呼吸器外科	21人	33.3%	52.4%	14.3%	0.0%	0.0%	79.8
西16-呼吸器内科	17人	35.3%	52.9%	11.8%	0.0%	0.0%	80.9
西16-眼科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
西15-腫瘍内科	44人	38.6%	61.4%	0.0%	0.0%	0.0%	84.7
西15-加齢・老年病科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西15-消化器内科	7人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
西15-呼吸器内科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
西14-腎・高血圧・内分泌科	24人	33.3%	54.2%	12.5%	0.0%	0.0%	80.2
西14-糖尿病代謝科	15人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
西13-精神科	7人	0.0%	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	71.4
西12-眼科	40人	40.0%	57.5%	2.5%	0.0%	0.0%	84.4
西11-神経内科	18人	22.2%	77.8%	0.0%	0.0%	0.0%	80.6
西11-脳神経外科	12人	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	79.2
西10-耳鼻咽喉・頭頸部外科	34人	41.2%	58.8%	0.0%	0.0%	0.0%	85.3
西9-循環器内科	38人	34.2%	57.9%	7.9%	0.0%	0.0%	81.6
西8-消化器内科	38人	42.1%	52.6%	5.3%	0.0%	0.0%	84.2
西7-移植・再建・内視鏡外科	23人	30.4%	69.6%	0.0%	0.0%	0.0%	82.6
西7-乳腺・内分泌外科	14人	35.7%	64.3%	0.0%	0.0%	0.0%	83.9
西4-脳神経外科	9人	44.4%	44.4%	11.1%	0.0%	0.0%	83.3
西4-放射線治療科	21人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.3
西4-放射線診断科	4人	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	81.3
東16-呼吸器内科	25人	40.0%	52.0%	8.0%	0.0%	0.0%	83.0
東15-心療内科	7人	14.3%	57.1%	28.6%	0.0%	0.0%	71.4
東15-皮膚科	28人	53.6%	42.9%	3.6%	0.0%	0.0%	87.5
東14-血液・免疫科	6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東13-胃腸外科	9人	22.2%	77.8%	0.0%	0.0%	0.0%	80.6
東13-泌尿器科	25人	44.0%	40.0%	16.0%	0.0%	0.0%	82.0
東12-肢体不自由リハビリテーション科	4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
東12-てんかん科	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
東12-内部障害リハビリテーション科	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
東12-高次脳機能障害科	8人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
東11-整形外科	31人	48.4%	45.2%	6.5%	0.0%	0.0%	85.5
東10-形成外科	10人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
東10-歯科	30人	66.7%	30.0%	3.3%	0.0%	0.0%	90.8
東9-循環器内科	24人	37.5%	58.3%	4.2%	0.0%	0.0%	83.3
東9-心臓血管外科	16人	50.0%	43.8%	6.3%	0.0%	0.0%	85.9
東9-肝・胆・膵外科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東9-救急	3人	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	83.3
東9-血液・免疫科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
東8-肝・胆・膵外科	16人	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4
東8-胃腸外科	12人	33.3%	58.3%	8.3%	0.0%	0.0%	81.3
東7-乳腺・内分泌外科	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
東7-婦人科	24人	62.5%	33.3%	4.2%	0.0%	0.0%	89.6
東6-産科	25人	40.0%	36.0%	16.0%	8.0%	0.0%	77.0

診療面の満足度
看護師への質問や相談のしやすさ

	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	723人	43.6%	46.9%	8.0%	1.2%	0.3%	83.1
西17-緩和医療科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
西16-呼吸器外科	21人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
西16-呼吸器内科	17人	41.2%	47.1%	11.8%	0.0%	0.0%	82.4
西16-眼科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
西15-腫瘍内科	45人	37.8%	55.6%	6.7%	0.0%	0.0%	82.8
西15-加齢・老年病科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
西15-消化器内科	7人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
西15-呼吸器内科	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
西14-腎・高血圧・内分泌科	24人	45.8%	41.7%	4.2%	4.2%	4.2%	80.2
西14-糖尿病代謝科	15人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
西13-精神科	7人	0.0%	57.1%	28.6%	14.3%	0.0%	60.7
西12-眼科	42人	40.5%	54.8%	4.8%	0.0%	0.0%	83.9
西11-神経内科	18人	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	79.2
西11-脳神経外科	12人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
西10-耳鼻咽喉・頭頸部外科	38人	44.7%	47.4%	5.3%	2.6%	0.0%	83.6
西9-循環器内科	38人	36.8%	57.9%	2.6%	2.6%	0.0%	82.2
西8-消化器内科	39人	48.7%	41.0%	7.7%	2.6%	0.0%	84.0
西7-移植・再建・内視鏡外科	25人	36.0%	48.0%	16.0%	0.0%	0.0%	80.0
西7-乳腺・内分泌外科	15人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
西4-脳神経外科	9人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
西4-放射線治療科	21人	47.6%	47.6%	4.8%	0.0%	0.0%	85.7
西4-放射線診断科	4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
東16-呼吸器内科	25人	48.0%	44.0%	8.0%	0.0%	0.0%	85.0
東15-心療内科	7人	28.6%	28.6%	42.9%	0.0%	0.0%	71.4
東15-皮膚科	28人	57.1%	39.3%	0.0%	3.6%	0.0%	87.5
東14-血液・免疫科	5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
東13-胃腸外科	9人	44.4%	44.4%	11.1%	0.0%	0.0%	83.3
東13-泌尿器科	26人	30.8%	53.8%	15.4%	0.0%	0.0%	78.8
東12-肢体不自由リハビリテーション科	4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
東12-てんかん科	4人	25.0%	50.0%	0.0%	25.0%	0.0%	68.8
東12-内部障害リハビリテーション科	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
東12-高次脳機能障害科	8人	62.5%	25.0%	12.5%	0.0%	0.0%	87.5
東11-整形外科	32人	56.3%	25.0%	18.8%	0.0%	0.0%	84.4
東10-形成外科	10人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
東10-歯科	30人	66.7%	30.0%	3.3%	0.0%	0.0%	90.8
東9-循環器内科	23人	47.8%	47.8%	4.3%	0.0%	0.0%	85.9
東9-心臓血管外科	16人	43.8%	56.3%	0.0%	0.0%	0.0%	85.9
東9-肝・胆・膵外科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東9-救急	3人	33.3%	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%	66.7
東9-血液・免疫科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
東8-肝・胆・膵外科	18人	33.3%	55.6%	11.1%	0.0%	0.0%	80.6
東8-胃腸外科	12人	33.3%	58.3%	8.3%	0.0%	0.0%	81.3
東7-乳腺・内分泌外科	4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東7-婦人科	24人	58.3%	37.5%	4.2%	0.0%	0.0%	88.5
東6-産科	25人	40.0%	36.0%	16.0%	4.0%	4.0%	76.0

クロス集計表

看護師の患者の話を聞く姿勢

	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	724人	45.2%	47.4%	6.2%	0.8%	0.4%	84.0
西17-緩和医療科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
西16-呼吸器外科	21人	47.6%	47.6%	4.8%	0.0%	0.0%	85.7
西16-呼吸器内科	17人	41.2%	47.1%	11.8%	0.0%	0.0%	82.4
西16-眼科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
西15-腫瘍内科	46人	37.0%	60.9%	2.2%	0.0%	0.0%	83.7
西15-加齢・老年病科	2人	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0
西15-消化器内科	7人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
西15-呼吸器内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西14-腎・高血圧・内分泌科	24人	37.5%	54.2%	0.0%	4.2%	4.2%	79.2
西14-糖尿病代謝科	15人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
西13-精神科	7人	14.3%	42.9%	28.6%	14.3%	0.0%	64.3
西12-眼科	42人	45.2%	52.4%	2.4%	0.0%	0.0%	85.7
西11-神経内科	18人	33.3%	61.1%	5.6%	0.0%	0.0%	81.9
西11-脳神経外科	11人	18.2%	54.5%	27.3%	0.0%	0.0%	72.7
西10-耳鼻咽喉・頭頸部外科	38人	47.4%	42.1%	10.5%	0.0%	0.0%	84.2
西9-循環器内科	39人	35.9%	59.0%	5.1%	0.0%	0.0%	82.7
西8-消化器内科	38人	50.0%	39.5%	10.5%	0.0%	0.0%	84.9
西7-移植・再建・内視鏡外科	25人	40.0%	48.0%	12.0%	0.0%	0.0%	82.0
西7-乳腺・内分泌外科	15人	53.3%	40.0%	0.0%	6.7%	0.0%	85.0
西4-脳神経外科	9人	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.1
西4-放射線治療科	21人	52.4%	42.9%	4.8%	0.0%	0.0%	86.9
西4-放射線診断科	4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
東16-呼吸器内科	25人	48.0%	48.0%	4.0%	0.0%	0.0%	86.0
東15-心療内科	7人	14.3%	57.1%	28.6%	0.0%	0.0%	71.4
東15-皮膚科	28人	67.9%	28.6%	3.6%	0.0%	0.0%	91.1
東14-血液・免疫科	6人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
東13-胃腸外科	9人	44.4%	44.4%	11.1%	0.0%	0.0%	83.3
東13-泌尿器科	26人	34.6%	61.5%	3.8%	0.0%	0.0%	82.7
東12-肢体不自由リハビリテーション科	4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
東12-てんかん科	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
東12-内部障害リハビリテーション科	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
東12-高次脳機能障害科	7人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7
東11-整形外科	32人	53.1%	34.4%	12.5%	0.0%	0.0%	85.2
東10-形成外科	11人	54.5%	36.4%	0.0%	0.0%	9.1%	81.8
東10-歯科	30人	73.3%	23.3%	3.3%	0.0%	0.0%	92.5
東9-循環器内科	24人	50.0%	45.8%	4.2%	0.0%	0.0%	86.5
東9-心臓血管外科	16人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東9-肝・胆・膵外科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東9-救急	3人	33.3%	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%	66.7
東9-血液・免疫科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
東8-肝・胆・膵外科	18人	33.3%	61.1%	5.6%	0.0%	0.0%	81.9
東8-胃腸外科	11人	27.3%	63.6%	9.1%	0.0%	0.0%	79.5
東7-乳腺・内分泌外科	4人	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	68.8
東7-婦人科	24人	54.2%	45.8%	0.0%	0.0%	0.0%	88.5
東6-産科	25人	40.0%	40.0%	12.0%	4.0%	4.0%	77.0

看護師の説明や励まし

	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
	716人	45.0%	45.9%	7.5%	1.0%	0.6%	83.4
	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
	21人	52.4%	47.6%	0.0%	0.0%	0.0%	88.1
	17人	41.2%	47.1%	11.8%	0.0%	0.0%	82.4
	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
	46人	37.0%	60.9%	2.2%	0.0%	0.0%	83.7
	2人	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	62.5
	6人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
	23人	34.8%	52.2%	4.3%	4.3%	4.3%	77.2
	15人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
	7人	0.0%	57.1%	14.3%	28.6%	0.0%	57.1
	41人	39.0%	58.5%	2.4%	0.0%	0.0%	84.1
	18人	38.9%	61.1%	0.0%	0.0%	0.0%	84.7
	11人	18.2%	54.5%	27.3%	0.0%	0.0%	72.7
	38人	47.4%	44.7%	5.3%	0.0%	2.6%	83.6
	38人	31.6%	63.2%	5.3%	0.0%	0.0%	81.6
	37人	51.4%	32.4%	16.2%	0.0%	0.0%	83.8
	25人	40.0%	44.0%	16.0%	0.0%	0.0%	81.0
	15人	53.3%	40.0%	6.7%	0.0%	0.0%	86.7
	9人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
	21人	52.4%	38.1%	9.5%	0.0%	0.0%	85.7
	4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
	24人	45.8%	45.8%	8.3%	0.0%	0.0%	84.4
	7人	14.3%	57.1%	28.6%	0.0%	0.0%	71.4
	28人	57.1%	35.7%	7.1%	0.0%	0.0%	87.5
	6人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
	9人	44.4%	44.4%	11.1%	0.0%	0.0%	83.3
	25人	36.0%	44.0%	16.0%	4.0%	0.0%	78.0
	4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
	4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
	8人	50.0%	37.5%	12.5%	0.0%	0.0%	84.4
	32人	59.4%	34.4%	6.3%	0.0%	0.0%	88.3
	11人	54.5%	36.4%	0.0%	0.0%	9.1%	81.8
	30人	73.3%	16.7%	10.0%	0.0%	0.0%	90.8
	24人	45.8%	50.0%	4.2%	0.0%	0.0%	85.4
	16人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
	3人	33.3%	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%	66.7
	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
	17人	35.3%	52.9%	11.8%	0.0%	0.0%	80.9
	11人	27.3%	72.7%	0.0%	0.0%	0.0%	81.8
	4人	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	68.8
	23人	56.5%	34.8%	8.7%	0.0%	0.0%	87.0
	25人	52.0%	32.0%	8.0%	4.0%	4.0%	81.0

看護師の採血や介助などの処置

	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
	714人	41.3%	48.7%	9.0%	0.7%	0.3%	82.5
	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
	21人	38.1%	57.1%	4.8%	0.0%	0.0%	83.3
	17人	29.4%	58.8%	11.8%	0.0%	0.0%	79.4
	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
	45人	31.1%	64.4%	4.4%	0.0%	0.0%	81.7
	2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
	7人	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	82.1
	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
	24人	41.7%	41.7%	12.5%	0.0%	4.2%	79.2
	15人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
	7人	0.0%	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	60.7
	40人	37.5%	55.0%	7.5%	0.0%	0.0%	82.5
	17人	29.4%	70.6%	0.0%	0.0%	0.0%	82.4
	11人	9.1%	63.6%	27.3%	0.0%	0.0%	70.5
	37人	45.9%	45.9%	8.1%	0.0%	0.0%	84.5
	37人	40.5%	54.1%	2.7%	2.7%	0.0%	83.1
	38人	34.2%	47.4%	15.8%	2.6%	0.0%	78.3
	25人	40.0%	44.0%	16.0%	0.0%	0.0%	81.0
	15人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
	9人	11.1%	88.9%	0.0%	0.0%	0.0%	77.8
	21人	52.4%	38.1%	9.5%	0.0%	0.0%	85.7
	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
	25人	32.0%	52.0%	12.0%	4.0%	0.0%	78.0
	7人	14.3%	42.9%	42.9%	0.0%	0.0%	67.9
	28人	46.4%	50.0%	3.6%	0.0%	0.0%	85.7
	5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
	9人	33.3%	55.6%	11.1%	0.0%	0.0%	80.6
	26人	38.5%	46.2%	15.4%	0.0%	0.0%	80.8
	3人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
	8人	62.5%	25.0%	12.5%	0.0%	0.0%	87.5
	32人	53.1%	37.5%	9.4%	0.0%	0.0%	85.9
	11人	63.6%	27.3%	0.0%	9.1%	0.0%	86.4
	30人	63.3%	26.7%	10.0%	0.0%	0.0%	88.3
	23人	47.8%	43.5%	8.7%	0.0%	0.0%	84.8
	16人	43.8%	56.3%	0.0%	0.0%	0.0%	85.9
	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
	3人	66.7%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	75.0
	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
	18人	38.9%	55.6%	5.6%	0.0%	0.0%	83.3
	11人	27.3%	72.7%	0.0%	0.0%	0.0%	81.8
	4人	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	68.8
	23人	56.5%	39.1%	4.3%	0.0%	0.0%	88.0
	25人	44.0%	40.0%	12.0%	0.0%	4.0%	80.0

クロス集計表

看護師のナースコールへの対応

	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	692人	41.2%	48.6%	8.5%	1.6%	0.1%	82.3
西17-緩和医療科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
西16-呼吸器外科	18人	38.9%	55.6%	5.6%	0.0%	0.0%	83.3
西16-呼吸器内科	17人	35.3%	47.1%	5.9%	11.8%	0.0%	76.5
西16-眼科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
西15-腫瘍内科	46人	30.4%	65.2%	2.2%	2.2%	0.0%	81.0
西15-加齢・老年病科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
西15-消化器内科	7人	28.6%	42.9%	14.3%	14.3%	0.0%	71.4
西15-呼吸器内科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
西14-腎・高血圧・内分泌科	23人	39.1%	52.2%	4.3%	0.0%	4.3%	80.4
西14-糖尿病代謝科	14人	64.3%	35.7%	0.0%	0.0%	0.0%	91.1
西13-精神科	6人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
西12-眼科	39人	38.5%	51.3%	10.3%	0.0%	0.0%	82.1
西11-神経内科	16人	31.3%	56.3%	12.5%	0.0%	0.0%	79.7
西11-脳神経外科	10人	10.0%	60.0%	30.0%	0.0%	0.0%	70.0
西10-耳鼻咽喉・頭頸部外科	37人	51.4%	43.2%	5.4%	0.0%	0.0%	86.5
西9-循環器内科	37人	37.8%	62.2%	0.0%	0.0%	0.0%	84.5
西8-消化器内科	37人	43.2%	40.5%	8.1%	8.1%	0.0%	79.7
西7-移植・再建・内視鏡外科	25人	32.0%	44.0%	24.0%	0.0%	0.0%	77.0
西7-乳腺・内分泌外科	15人	26.7%	66.7%	0.0%	6.7%	0.0%	78.3
西4-脳神経外科	7人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7
西4-放射線治療科	19人	42.1%	52.6%	5.3%	0.0%	0.0%	84.2
西4-放射線診断科	4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
東16-呼吸器内科	25人	28.0%	64.0%	4.0%	4.0%	0.0%	79.0
東15-心療内科	6人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
東15-皮膚科	25人	60.0%	32.0%	8.0%	0.0%	0.0%	88.0
東14-血液・免疫科	5人	60.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	85.0
東13-胃腸外科	9人	33.3%	22.2%	44.4%	0.0%	0.0%	72.2
東13-泌尿器科	24人	33.3%	54.2%	12.5%	0.0%	0.0%	80.2
東12-肢体不自由リハビリテーション科	4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
東12-てんかん科	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
東12-内部障害リハビリテーション科	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
東12-高次脳機能障害科	8人	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%	0.0%	90.6
東11-整形外科	31人	54.8%	32.3%	12.9%	0.0%	0.0%	85.5
東10-形成外科	10人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.0
東10-歯科	29人	58.6%	37.9%	3.4%	0.0%	0.0%	88.8
東9-循環器内科	23人	43.5%	52.2%	4.3%	0.0%	0.0%	84.8
東9-心臓血管外科	16人	43.8%	43.8%	12.5%	0.0%	0.0%	82.8
東9-肝・胆・膵外科	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
東9-救急	3人	66.7%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	75.0
東9-血液・免疫科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
東8-肝・胆・膵外科	16人	31.3%	62.5%	6.3%	0.0%	0.0%	81.3
東8-胃腸外科	12人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
東7-乳腺・内分泌外科	4人	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	68.8
東7-婦人科	23人	52.2%	39.1%	8.7%	0.0%	0.0%	85.9
東6-産科	25人	44.0%	44.0%	8.0%	4.0%	0.0%	82.0

医師への質問や相談のしやすさ

	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	717人	40.9%	46.7%	10.3%	1.5%	0.6%	81.5
西17-緩和医療科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
西16-呼吸器外科	20人	50.0%	30.0%	20.0%	0.0%	0.0%	82.5
西16-呼吸器内科	17人	41.2%	41.2%	5.9%	11.8%	0.0%	77.9
西16-眼科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
西15-腫瘍内科	45人	33.3%	53.3%	11.1%	2.2%	0.0%	79.4
西15-加齢・老年病科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西15-消化器内科	7人	28.6%	42.9%	28.6%	0.0%	0.0%	75.0
西15-呼吸器内科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
西14-腎・高血圧・内分泌科	24人	41.7%	54.2%	0.0%	4.2%	0.0%	83.3
西14-糖尿病代謝科	15人	53.3%	46.7%	0.0%	0.0%	0.0%	88.3
西13-精神科	7人	0.0%	57.1%	28.6%	14.3%	0.0%	60.7
西12-眼科	40人	40.0%	47.5%	7.5%	2.5%	2.5%	80.0
西11-神経内科	18人	27.8%	55.6%	16.7%	0.0%	0.0%	77.8
西11-脳神経外科	11人	18.2%	54.5%	27.3%	0.0%	0.0%	72.7
西10-耳鼻咽喉・頭頸部外科	39人	48.7%	48.7%	2.6%	0.0%	0.0%	86.5
西9-循環器内科	38人	31.6%	60.5%	7.9%	0.0%	0.0%	80.9
西8-消化器内科	37人	51.4%	37.8%	8.1%	2.7%	0.0%	84.5
西7-移植・再建・内視鏡外科	26人	34.6%	46.2%	19.2%	0.0%	0.0%	78.8
西7-乳腺・内分泌外科	15人	46.7%	53.3%	0.0%	0.0%	0.0%	86.7
西4-脳神経外科	9人	11.1%	77.8%	11.1%	0.0%	0.0%	75.0
西4-放射線治療科	21人	52.4%	42.9%	4.8%	0.0%	0.0%	86.9
西4-放射線診断科	3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
東16-呼吸器内科	25人	36.0%	52.0%	12.0%	0.0%	0.0%	81.0
東15-心療内科	7人	14.3%	57.1%	28.6%	0.0%	0.0%	71.4
東15-皮膚科	28人	60.7%	32.1%	7.1%	0.0%	0.0%	88.4
東14-血液・免疫科	6人	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	79.2
東13-胃腸外科	9人	44.4%	33.3%	22.2%	0.0%	0.0%	80.6
東13-泌尿器科	26人	26.9%	50.0%	15.4%	0.0%	7.7%	72.1
東12-肢体不自由リハビリテーション科	4人	75.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	87.5
東12-てんかん科	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
東12-内部障害リハビリテーション科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東12-高次脳機能障害科	8人	50.0%	37.5%	12.5%	0.0%	0.0%	84.4
東11-整形外科	32人	56.3%	34.4%	9.4%	0.0%	0.0%	86.7
東10-形成外科	11人	36.4%	36.4%	18.2%	0.0%	9.1%	72.7
東10-歯科	30人	60.0%	36.7%	0.0%	3.3%	0.0%	88.3
東9-循環器内科	23人	39.1%	56.5%	4.3%	0.0%	0.0%	83.7
東9-心臓血管外科	16人	43.8%	50.0%	6.3%	0.0%	0.0%	84.4
東9-肝・胆・膵外科	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
東9-救急	3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
東9-血液・免疫科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
東8-肝・胆・膵外科	17人	29.4%	52.9%	17.6%	0.0%	0.0%	77.9
東8-胃腸外科	12人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
東7-乳腺・内分泌外科	4人	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	68.8
東7-婦人科	23人	56.5%	30.4%	13.0%	0.0%	0.0%	85.9
東6-産科	25人	28.0%	44.0%	16.0%	12.0%	0.0%	72.0

医師の患者の話を聞く姿勢

	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	725人	43.9%	45.8%	8.3%	1.5%	0.6%	82.7
西17-緩和医療科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
西16-呼吸器外科	21人	47.6%	33.3%	14.3%	4.8%	0.0%	81.0
西16-呼吸器内科	17人	41.2%	47.1%	11.8%	0.0%	0.0%	82.4
西16-眼科	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
西15-腫瘍内科	46人	34.8%	50.0%	10.9%	4.3%	0.0%	78.8
西15-加齢・老年病科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
西15-消化器内科	7人	28.6%	42.9%	28.6%	0.0%	0.0%	75.0
西15-呼吸器内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西14-腎・高血圧・内分泌科	24人	37.5%	54.2%	4.2%	4.2%	0.0%	81.3
西14-糖尿病代謝科	15人	53.3%	40.0%	6.7%	0.0%	0.0%	86.7
西13-精神科	7人	14.3%	71.4%	0.0%	14.3%	0.0%	71.4
西12-眼科	41人	39.0%	48.8%	7.3%	0.0%	4.9%	79.3
西11-神経内科	18人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
西11-脳神経外科	11人	18.2%	63.6%	18.2%	0.0%	0.0%	75.0
西10-耳鼻咽喉・頭頸部外科	39人	46.2%	51.3%	2.6%	0.0%	0.0%	85.9
西9-循環器内科	38人	34.2%	55.3%	10.5%	0.0%	0.0%	80.9
西8-消化器内科	39人	56.4%	35.9%	5.1%	2.6%	0.0%	86.5
西7-移植・再建・内視鏡外科	25人	44.0%	44.0%	12.0%	0.0%	0.0%	83.0
西7-乳腺・内分泌外科	15人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
西4-脳神経外科	9人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
西4-放射線治療科	21人	52.4%	42.9%	4.8%	0.0%	0.0%	86.9
西4-放射線診断科	4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
東16-呼吸器内科	25人	40.0%	52.0%	8.0%	0.0%	0.0%	83.0
東15-心療内科	7人	14.3%	57.1%	28.6%	0.0%	0.0%	71.4
東15-皮膚科	28人	60.7%	32.1%	7.1%	0.0%	0.0%	88.4
東14-血液・免疫科	6人	66.7%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	87.5
東13-胃腸外科	9人	44.4%	33.3%	22.2%	0.0%	0.0%	80.6
東13-泌尿器科	26人	34.6%	46.2%	11.5%	7.7%	0.0%	76.9
東12-肢体不自由リハビリテーション科	4人	75.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	87.5
東12-てんかん科	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東12-内部障害リハビリテーション科	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
東12-高次脳機能障害科	8人	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%	0.0%	90.6
東11-整形外科	32人	56.3%	34.4%	9.4%	0.0%	0.0%	86.7
東10-形成外科	11人	54.5%	27.3%	9.1%	0.0%	9.1%	79.5
東10-歯科	30人	60.0%	33.3%	3.3%	3.3%	0.0%	87.5
東9-循環器内科	24人	41.7%	45.8%	12.5%	0.0%	0.0%	82.3
東9-心臓血管外科	16人	43.8%	56.3%	0.0%	0.0%	0.0%	85.9
東9-肝・胆・膵外科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東9-救急	3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
東9-血液・免疫科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
東8-肝・胆・膵外科	18人	38.9%	55.6%	5.6%	0.0%	0.0%	83.3
東8-胃腸外科	12人	41.7%	58.3%	0.0%	0.0%	0.0%	85.4
東7-乳腺・内分泌外科	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
東7-婦人科	23人	52.2%	39.1%	8.7%	0.0%	0.0%	85.9
東6-産科	25人						

クロス集計表

医師からの病状や検査結果の説明

	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	717人	42.0%	46.0%	10.2%	1.5%	0.3%	82.0
西17-緩和医療科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
西16-呼吸器外科	20人	45.0%	40.0%	15.0%	0.0%	0.0%	82.5
西16-呼吸器内科	17人	35.3%	47.1%	17.6%	0.0%	0.0%	79.4
西16-眼科	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
西15-腫瘍内科	45人	33.3%	51.1%	11.1%	4.4%	0.0%	78.3
西15-加齢・老年病科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
西15-消化器内科	7人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
西15-呼吸器内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西14-腎・高血圧・内分泌科	25人	40.0%	48.0%	12.0%	0.0%	0.0%	82.0
西14-糖尿病代謝科	15人	40.0%	46.7%	13.3%	0.0%	0.0%	81.7
西13-精神科	7人	0.0%	71.4%	14.3%	0.0%	14.3%	60.7
西12-眼科	40人	42.5%	47.5%	5.0%	2.5%	2.5%	81.3
西11-神経内科	17人	41.2%	58.8%	0.0%	0.0%	0.0%	85.3
西11-脳神経外科	12人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
西10-耳鼻咽喉・頭頸部外科	38人	44.7%	52.6%	2.6%	0.0%	0.0%	85.5
西9-循環器内科	38人	34.2%	57.9%	7.9%	0.0%	0.0%	81.6
西8-消化器内科	38人	52.6%	42.1%	0.0%	5.3%	0.0%	85.5
西7-移植・再建・内視鏡外科	25人	36.0%	52.0%	12.0%	0.0%	0.0%	81.0
西7-乳腺・内分泌外科	15人	40.0%	53.3%	6.7%	0.0%	0.0%	83.3
西4-脳神経外科	9人	33.3%	55.6%	11.1%	0.0%	0.0%	80.6
西4-放射線治療科	20人	50.0%	45.0%	5.0%	0.0%	0.0%	86.3
西4-放射線診断科	4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
東16-呼吸器内科	25人	32.0%	52.0%	12.0%	4.0%	0.0%	78.0
東15-心療内科	7人	14.3%	42.9%	42.9%	0.0%	0.0%	67.9
東15-皮膚科	28人	57.1%	35.7%	7.1%	0.0%	0.0%	87.5
東14-血液・免疫科	6人	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	83.3
東13-胃腸外科	9人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
東13-泌尿器科	25人	44.0%	44.0%	8.0%	4.0%	0.0%	82.0
東12-肢体不自由リハビリテーション科	4人	75.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	87.5
東12-てんかん科	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
東12-内部障害リハビリテーション科	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
東12-高次脳機能障害科	8人	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%	0.0%	90.6
東11-整形外科	32人	50.0%	40.6%	9.4%	0.0%	0.0%	85.2
東10-形成外科	11人	54.5%	9.1%	27.3%	9.1%	0.0%	77.3
東10-歯科	30人	63.3%	23.3%	6.7%	6.7%	0.0%	85.8
東9-循環器内科	23人	39.1%	52.2%	8.7%	0.0%	0.0%	82.6
東9-心臓血管外科	16人	43.8%	56.3%	0.0%	0.0%	0.0%	85.9
東9-肝・胆・膵外科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東9-救急	3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
東9-血液・免疫科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
東8-肝・胆・膵外科	17人	35.3%	52.9%	11.8%	0.0%	0.0%	80.9
東8-胃腸外科	12人	41.7%	50.0%	8.3%	0.0%	0.0%	83.3
東7-乳腺・内分泌外科	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
東7-婦人科	23人	52.2%	43.5%	4.3%	0.0%	0.0%	87.0
東6-産科	25人	28.0%	32.0%	36.0%	4.0%	0.0%	71.0

医師の診断や処置への信頼感

	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	712人	44.7%	46.9%	7.0%	1.0%	0.4%	83.6
西17-緩和医療科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
西16-呼吸器外科	20人	55.0%	40.0%	5.0%	0.0%	0.0%	87.5
西16-呼吸器内科	17人	47.1%	35.3%	17.6%	0.0%	0.0%	82.4
西16-眼科	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
西15-腫瘍内科	45人	33.3%	60.0%	6.7%	0.0%	0.0%	81.7
西15-加齢・老年病科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西15-消化器内科	6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
西15-呼吸器内科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
西14-腎・高血圧・内分泌科	24人	41.7%	45.8%	12.5%	0.0%	0.0%	82.3
西14-糖尿病代謝科	15人	46.7%	46.7%	0.0%	6.7%	0.0%	83.3
西13-精神科	7人	0.0%	57.1%	14.3%	14.3%	14.3%	53.6
西12-眼科	40人	37.5%	52.5%	5.0%	2.5%	2.5%	80.0
西11-神経内科	18人	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.1
西11-脳神経外科	12人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
西10-耳鼻咽喉・頭頸部外科	38人	50.0%	47.4%	2.6%	0.0%	0.0%	86.8
西9-循環器内科	36人	41.7%	55.6%	2.8%	0.0%	0.0%	84.7
西8-消化器内科	38人	57.9%	34.2%	2.6%	5.3%	0.0%	86.2
西7-移植・再建・内視鏡外科	25人	32.0%	48.0%	20.0%	0.0%	0.0%	78.0
西7-乳腺・内分泌外科	13人	46.2%	53.8%	0.0%	0.0%	0.0%	86.5
西4-脳神経外科	8人	62.5%	25.0%	12.5%	0.0%	0.0%	87.5
西4-放射線治療科	20人	40.0%	55.0%	5.0%	0.0%	0.0%	83.8
西4-放射線診断科	4人	50.0%	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%	75.0
東16-呼吸器内科	25人	40.0%	48.0%	12.0%	0.0%	0.0%	82.0
東15-心療内科	7人	14.3%	57.1%	28.6%	0.0%	0.0%	71.4
東15-皮膚科	28人	53.6%	39.3%	7.1%	0.0%	0.0%	86.6
東14-血液・免疫科	6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東13-胃腸外科	9人	44.4%	33.3%	22.2%	0.0%	0.0%	80.6
東13-泌尿器科	26人	34.6%	57.7%	7.7%	0.0%	0.0%	81.7
東12-肢体不自由リハビリテーション科	4人	75.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	87.5
東12-てんかん科	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
東12-内部障害リハビリテーション科	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
東12-高次脳機能障害科	8人	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%	0.0%	90.6
東11-整形外科	32人	56.3%	37.5%	6.3%	0.0%	0.0%	87.5
東10-形成外科	11人	54.5%	18.2%	18.2%	0.0%	9.1%	77.3
東10-歯科	30人	63.3%	33.3%	3.3%	0.0%	0.0%	90.0
東9-循環器内科	24人	45.8%	50.0%	4.2%	0.0%	0.0%	85.4
東9-心臓血管外科	16人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東9-肝・胆・膵外科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東9-救急	3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
東9-血液・免疫科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
東8-肝・胆・膵外科	17人	41.2%	47.1%	11.8%	0.0%	0.0%	82.4
東8-胃腸外科	11人	36.4%	63.6%	0.0%	0.0%	0.0%	84.1
東7-乳腺・内分泌外科	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東7-婦人科	23人	47.8%	47.8%	4.3%	0.0%	0.0%	85.9
東6-産科	25人	32.0%	56.0%	8.0%	4.0%	0.0%	79.0

診療面全般について

	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	713人	42.8%	49.9%	6.5%	0.3%	0.6%	83.5
西17-緩和医療科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
西16-呼吸器外科	21人	47.6%	52.4%	0.0%	0.0%	0.0%	86.9
西16-呼吸器内科	17人	52.9%	29.4%	17.6%	0.0%	0.0%	83.8
西16-眼科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
西15-腫瘍内科	45人	37.8%	55.6%	6.7%	0.0%	0.0%	82.8
西15-加齢・老年病科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西15-消化器内科	7人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
西15-呼吸器内科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
西14-腎・高血圧・内分泌科	24人	33.3%	58.3%	8.3%	0.0%	0.0%	81.3
西14-糖尿病代謝科	15人	53.3%	40.0%	6.7%	0.0%	0.0%	86.7
西13-精神科	7人	0.0%	71.4%	14.3%	0.0%	14.3%	60.7
西12-眼科	40人	42.5%	55.0%	0.0%	0.0%	2.5%	83.8
西11-神経内科	18人	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.1
西11-脳神経外科	11人	9.1%	63.6%	27.3%	0.0%	0.0%	70.5
西10-耳鼻咽喉・頭頸部外科	38人	44.7%	52.6%	2.6%	0.0%	0.0%	85.5
西9-循環器内科	37人	29.7%	67.6%	2.7%	0.0%	0.0%	81.8
西8-消化器内科	38人	52.6%	42.1%	2.6%	2.6%	0.0%	86.2
西7-移植・再建・内視鏡外科	24人	41.7%	45.8%	12.5%	0.0%	0.0%	82.3
西7-乳腺・内分泌外科	15人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
西4-脳神経外科	9人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	77.8
西4-放射線治療科	21人	57.1%	38.1%	4.8%	0.0%	0.0%	88.1
西4-放射線診断科	4人	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	0.0%	62.5
東16-呼吸器内科	25人	36.0%	52.0%	12.0%	0.0%	0.0%	81.0
東15-心療内科	7人	14.3%	57.1%	28.6%	0.0%	0.0%	71.4
東15-皮膚科	28人	50.0%	46.4%	3.6%	0.0%	0.0%	86.6
東14-血液・免疫科	5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
東13-胃腸外科	9人	44.4%	33.3%	22.2%	0.0%	0.0%	80.6
東13-泌尿器科	26人	38.5%	50.0%	11.5%	0.0%	0.0%	81.7
東12-肢体不自由リハビリテーション科	4人	75.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	87.5
東12-てんかん科	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
東12-内部障害リハビリテーション科	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
東12-高次脳機能障害科	8人	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%	0.0%	90.6
東11-整形外科	31人	51.6%	41.9%	6.5%	0.0%	0.0%	86.3
東10-形成外科	10人	60.0%	20.0%	10.0%	0.0%	10.0%	80.0
東10-歯科	30人	60.0%	36.7%	3.3%	0.0%	0.0%	89.2
東9-循環器内科	23人	47.8%	47.8%	4.3%	0.0%	0.0%	85.9
東9-心臓血管外科	16人	43.8%	56.3%	0.0%	0.0%	0.0%	85.9
東9-肝・胆・膵外科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東9-救急	3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
東9-血液・免疫科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
東8-肝・胆・膵外科	17人	47.1%	47.1%	5.9%	0.0%	0.0%	85.3
東8-胃腸外科	11人	27.3%	72.7%	0.0%	0.0%	0.0%	81.8
東7-乳腺・内分泌外科	4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東7-婦人科	23人	52.2%	43.5%	4.3%	0.0%	0.0%	87.0
東6-産科	25人	32.0%					

クロス集計表

サービス体制面の満足度
入院までの期間

	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	680人	25.4%	46.9%	20.0%	5.3%	2.4%	71.9
西17-緩和医療科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
西16-呼吸器外科	20人	20.0%	50.0%	25.0%	5.0%	0.0%	71.3
西16-呼吸器内科	17人	29.4%	41.2%	23.5%	0.0%	5.9%	72.1
西16-眼科	3人	0.0%	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	50.0
西15-腫瘍内科	43人	14.0%	53.5%	25.6%	4.7%	2.3%	68.0
西15-加齢・老年病科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西15-消化器内科	7人	0.0%	42.9%	14.3%	42.9%	0.0%	50.0
西15-呼吸器内科	0人	-	-	-	-	-	-
西14-腎・高血圧・内分泌科	24人	16.7%	58.3%	16.7%	8.3%	0.0%	70.8
西14-糖尿病代謝科	15人	40.0%	46.7%	13.3%	0.0%	0.0%	81.7
西13-精神科	7人	14.3%	42.9%	14.3%	14.3%	14.3%	57.1
西12-眼科	38人	28.9%	31.6%	26.3%	7.9%	5.3%	67.8
西11-神経内科	17人	5.9%	52.9%	29.4%	5.9%	5.9%	61.8
西11-脳神経外科	10人	10.0%	60.0%	20.0%	10.0%	0.0%	67.5
西10-耳鼻咽喉・頭頸部外科	35人	34.3%	42.9%	17.1%	5.7%	0.0%	76.4
西9-循環器内科	35人	22.9%	62.9%	11.4%	2.9%	0.0%	76.4
西8-消化器内科	36人	33.3%	47.2%	13.9%	0.0%	5.6%	75.7
西7-移植・再建・内視鏡外科	26人	34.6%	38.5%	19.2%	7.7%	0.0%	75.0
西7-乳腺・内分泌外科	14人	14.3%	78.6%	0.0%	0.0%	7.1%	73.2
西4-脳神経外科	9人	22.2%	44.4%	33.3%	0.0%	0.0%	72.2
西4-放射線治療科	21人	38.1%	33.3%	23.8%	4.8%	0.0%	76.2
西4-放射線診断科	4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
東16-呼吸器内科	25人	28.0%	56.0%	12.0%	4.0%	0.0%	77.0
東15-心療内科	7人	14.3%	14.3%	57.1%	0.0%	14.3%	53.6
東15-皮膚科	25人	24.0%	32.0%	24.0%	8.0%	12.0%	62.0
東14-血液・免疫科	6人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
東13-胃腸外科	7人	14.3%	57.1%	28.6%	0.0%	0.0%	71.4
東13-泌尿器科	24人	20.8%	33.3%	33.3%	12.5%	0.0%	65.6
東12-肢体不自由リハビリテーション科	4人	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	81.3
東12-てんかん科	4人	0.0%	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	50.0
東12-内部障害リハビリテーション科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東12-高次脳機能障害科	7人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7
東11-整形外科	30人	26.7%	33.3%	36.7%	0.0%	3.3%	70.0
東10-形成外科	11人	27.3%	54.5%	9.1%	0.0%	9.1%	72.7
東10-歯科	29人	44.8%	34.5%	13.8%	6.9%	0.0%	79.3
東9-循環器内科	23人	17.4%	65.2%	17.4%	0.0%	0.0%	75.0
東9-心臓血管外科	15人	20.0%	66.7%	6.7%	6.7%	0.0%	75.0
東9-肝・胆・膵外科	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
東9-救急	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
東9-血液・免疫科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
東8-肝・胆・膵外科	16人	25.0%	56.3%	12.5%	6.3%	0.0%	75.0
東8-胃腸外科	10人	10.0%	40.0%	40.0%	10.0%	0.0%	62.5
東7-乳腺・内分泌外科	4人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
東7-婦人科	20人	40.0%	40.0%	15.0%	5.0%	0.0%	78.8
東6-産科	23人	21.7%	56.5%	8.7%	8.7%	4.3%	70.7

入院前の不安や困りごとの相談のしやすさ

	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	672人	26.3%	48.4%	21.6%	2.8%	0.9%	74.1
西17-緩和医療科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
西16-呼吸器外科	20人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
西16-呼吸器内科	14人	21.4%	57.1%	21.4%	0.0%	0.0%	75.0
西16-眼科	3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西15-腫瘍内科	40人	17.5%	62.5%	17.5%	2.5%	0.0%	73.8
西15-加齢・老年病科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西15-消化器内科	7人	14.3%	28.6%	57.1%	0.0%	0.0%	64.3
西15-呼吸器内科	0人	-	-	-	-	-	-
西14-腎・高血圧・内分泌科	23人	17.4%	60.9%	21.7%	0.0%	0.0%	73.9
西14-糖尿病代謝科	13人	46.2%	38.5%	15.4%	0.0%	0.0%	82.7
西13-精神科	7人	0.0%	57.1%	28.6%	14.3%	0.0%	60.7
西12-眼科	37人	35.1%	29.7%	32.4%	0.0%	2.7%	73.6
西11-神経内科	16人	6.3%	50.0%	37.5%	6.3%	0.0%	64.1
西11-脳神経外科	10人	0.0%	70.0%	30.0%	0.0%	0.0%	67.5
西10-耳鼻咽喉・頭頸部外科	35人	31.4%	48.6%	20.0%	0.0%	0.0%	77.9
西9-循環器内科	36人	16.7%	63.9%	19.4%	0.0%	0.0%	74.3
西8-消化器内科	36人	27.8%	52.8%	13.9%	5.6%	0.0%	75.7
西7-移植・再建・内視鏡外科	26人	34.6%	30.8%	30.8%	3.8%	0.0%	74.0
西7-乳腺・内分泌外科	14人	21.4%	71.4%	7.1%	0.0%	0.0%	78.6
西4-脳神経外科	9人	11.1%	55.6%	33.3%	0.0%	0.0%	69.4
西4-放射線治療科	21人	33.3%	57.1%	9.5%	0.0%	0.0%	81.0
西4-放射線診断科	4人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
東16-呼吸器内科	25人	24.0%	48.0%	28.0%	0.0%	0.0%	74.0
東15-心療内科	7人	14.3%	14.3%	42.9%	14.3%	14.3%	50.0
東15-皮膚科	25人	24.0%	44.0%	12.0%	8.0%	12.0%	65.0
東14-血液・免疫科	5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
東13-胃腸外科	8人	12.5%	62.5%	25.0%	0.0%	0.0%	71.9
東13-泌尿器科	25人	20.0%	44.0%	24.0%	12.0%	0.0%	68.0
東12-肢体不自由リハビリテーション科	4人	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	81.3
東12-てんかん科	4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
東12-内部障害リハビリテーション科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
東12-高次脳機能障害科	7人	57.1%	28.6%	14.3%	0.0%	0.0%	85.7
東11-整形外科	27人	40.7%	33.3%	22.2%	3.7%	0.0%	77.8
東10-形成外科	11人	45.5%	36.4%	9.1%	0.0%	9.1%	77.3
東10-歯科	29人	48.3%	31.0%	13.8%	6.9%	0.0%	80.2
東9-循環器内科	23人	17.4%	60.9%	17.4%	4.3%	0.0%	72.8
東9-心臓血管外科	14人	21.4%	64.3%	7.1%	7.1%	0.0%	75.0
東9-肝・胆・膵外科	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
東9-救急	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
東9-血液・免疫科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
東8-肝・胆・膵外科	16人	18.8%	56.3%	18.8%	6.3%	0.0%	71.9
東8-胃腸外科	11人	27.3%	36.4%	36.4%	0.0%	0.0%	72.7
東7-乳腺・内分泌外科	4人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
東7-婦人科	22人	40.9%	36.4%	22.7%	0.0%	0.0%	79.5
東6-産科	24人	25.0%	50.0%	20.8%	4.2%	0.0%	74.0

入院生活への疑問に対する情報提供

	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	679人	25.3%	52.0%	20.0%	2.2%	0.4%	74.9
西17-緩和医療科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
西16-呼吸器外科	20人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
西16-呼吸器内科	13人	7.7%	69.2%	23.1%	0.0%	0.0%	71.2
西16-眼科	3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西15-腫瘍内科	42人	21.4%	69.0%	9.5%	0.0%	0.0%	78.0
西15-加齢・老年病科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
西15-消化器内科	7人	28.6%	28.6%	42.9%	0.0%	0.0%	71.4
西15-呼吸器内科	0人	-	-	-	-	-	-
西14-腎・高血圧・内分泌科	23人	13.0%	65.2%	13.0%	8.7%	0.0%	70.7
西14-糖尿病代謝科	14人	35.7%	50.0%	14.3%	0.0%	0.0%	80.4
西13-精神科	7人	0.0%	57.1%	28.6%	14.3%	0.0%	60.7
西12-眼科	36人	36.1%	36.1%	25.0%	2.8%	0.0%	76.4
西11-神経内科	16人	6.3%	75.0%	18.8%	0.0%	0.0%	71.9
西11-脳神経外科	10人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
西10-耳鼻咽喉・頭頸部外科	32人	31.3%	50.0%	18.8%	0.0%	0.0%	78.1
西9-循環器内科	37人	13.5%	75.7%	10.8%	0.0%	0.0%	75.7
西8-消化器内科	36人	27.8%	47.2%	25.0%	0.0%	0.0%	75.7
西7-移植・再建・内視鏡外科	25人	24.0%	48.0%	20.0%	8.0%	0.0%	72.0
西7-乳腺・内分泌外科	15人	26.7%	53.3%	20.0%	0.0%	0.0%	76.7
西4-脳神経外科	9人	11.1%	77.8%	11.1%	0.0%	0.0%	75.0
西4-放射線治療科	21人	33.3%	57.1%	9.5%	0.0%	0.0%	81.0
西4-放射線診断科	4人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
東16-呼吸器内科	25人	28.0%	48.0%	24.0%	0.0%	0.0%	76.0
東15-心療内科	7人	14.3%	14.3%	57.1%	14.3%	0.0%	57.1
東15-皮膚科	26人	19.2%	57.7%	11.5%	7.7%	3.8%	70.2
東14-血液・免疫科	6人	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	79.2
東13-胃腸外科	9人	11.1%	77.8%	11.1%	0.0%	0.0%	75.0
東13-泌尿器科	24人	29.2%	45.8%	16.7%	8.3%	0.0%	74.0
東12-肢体不自由リハビリテーション科	4人	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	81.3
東12-てんかん科	4人	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	0.0%	62.5
東12-内部障害リハビリテーション科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東12-高次脳機能障害科	8人	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	81.3
東11-整形外科	32人	28.1%	53.1%	15.6%	3.1%	0.0%	76.6
東10-形成外科	11人	27.3%	54.5%	9.1%	0.0%	9.1%	72.7
東10-歯科	30人	50.0%	26.7%	20.0%	3.3%	0.0%	80.8
東9-循環器内科	22人	22.7%	59.1%	18.2%	0.0%	0.0%	76.1
東9-心臓血管外科	15人	26.7%	60.0%	13.3%	0.0%	0.0%	78.3
東9-肝・胆・膵外科	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
東9-救急	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
東9-血液・免疫科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
東8-肝・胆・膵外科	15人	26.7%	46.7%	26.7%	0.0%	0.0%	75.0
東8-胃腸外科	10人	20.0%	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%	70.0
東7-乳腺・内分泌外科	4人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
東7-婦人科	23人	43.5%	39.1%	17.4%	0.0%	0.0%	81.5
東6-産科	25人						

クロス集計表

入院前の書類や説明のわかりやすさ

	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	694人	27.4%	53.7%	16.4%	2.2%	0.3%	76.4
西17-緩和医療科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
西16-呼吸器外科	20人	35.0%	40.0%	25.0%	0.0%	0.0%	77.5
西16-呼吸器内科	15人	20.0%	60.0%	13.3%	6.7%	0.0%	73.3
西16-眼科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
西15-腫瘍内科	42人	19.0%	71.4%	4.8%	4.8%	0.0%	76.2
西15-加齢・老年病科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西15-消化器内科	7人	28.6%	28.6%	42.9%	0.0%	0.0%	71.4
西15-呼吸器内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西14-腎・高血圧・内分泌科	25人	16.0%	64.0%	20.0%	0.0%	0.0%	74.0
西14-糖尿病代謝科	14人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
西13-精神科	7人	0.0%	57.1%	28.6%	0.0%	14.3%	57.1
西12-眼科	39人	35.9%	48.7%	15.4%	0.0%	0.0%	80.1
西11-神経内科	18人	11.1%	72.2%	16.7%	0.0%	0.0%	73.6
西11-脳神経外科	11人	0.0%	54.5%	36.4%	9.1%	0.0%	61.4
西10-耳鼻咽喉・頭頸部外科	34人	35.3%	52.9%	11.8%	0.0%	0.0%	80.9
西9-循環器内科	37人	13.5%	70.3%	16.2%	0.0%	0.0%	74.3
西8-消化器内科	36人	33.3%	41.7%	25.0%	0.0%	0.0%	77.1
西7-移植・再建・内視鏡外科	26人	38.5%	42.3%	15.4%	3.8%	0.0%	78.8
西7-乳腺・内分泌外科	15人	26.7%	66.7%	6.7%	0.0%	0.0%	80.0
西4-脳神経外科	9人	11.1%	66.7%	22.2%	0.0%	0.0%	72.2
西4-放射線治療科	20人	35.0%	60.0%	5.0%	0.0%	0.0%	82.5
西4-放射線診断科	4人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
東16-呼吸器内科	26人	26.9%	57.7%	15.4%	0.0%	0.0%	77.9
東15-心療内科	7人	14.3%	28.6%	42.9%	14.3%	0.0%	60.7
東15-皮膚科	26人	26.9%	53.8%	19.2%	0.0%	0.0%	76.9
東14-血液・免疫科	5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
東13-胃腸外科	9人	22.2%	55.6%	22.2%	0.0%	0.0%	75.0
東13-泌尿器科	25人	28.0%	52.0%	12.0%	8.0%	0.0%	75.0
東12-肢体不自由リハビリテーション科	4人	75.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	87.5
東12-てんかん科	4人	25.0%	0.0%	50.0%	25.0%	0.0%	56.3
東12-内部障害リハビリテーション科	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
東12-高次脳機能障害科	6人	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	83.3
東11-整形外科	32人	21.9%	62.5%	15.6%	0.0%	0.0%	76.6
東10-形成外科	11人	36.4%	54.5%	0.0%	9.1%	0.0%	79.5
東10-歯科	30人	40.0%	40.0%	10.0%	10.0%	0.0%	77.5
東9-循環器内科	22人	27.3%	54.5%	13.6%	4.5%	0.0%	76.1
東9-心臓血管外科	14人	21.4%	71.4%	7.1%	0.0%	0.0%	78.6
東9-肝・胆・膵外科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東9-救急	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
東9-血液・免疫科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
東8-肝・胆・膵外科	18人	27.8%	50.0%	22.2%	0.0%	0.0%	76.4
東8-胃腸外科	10人	30.0%	50.0%	20.0%	0.0%	0.0%	77.5
東7-乳腺・内分泌外科	4人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
東7-婦人科	23人	47.8%	39.1%	13.0%	0.0%	0.0%	83.7
東6-産科	25人	20.0%	44.0%	28.0%	4.0%	4.0%	68.0

レンタル用品の品揃えや価格

	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	560人	21.1%	45.2%	29.8%	3.4%	0.5%	70.7
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
19人	15.8%	52.6%	26.3%	5.3%	0.0%	0.0%	69.7
11人	18.2%	54.5%	27.3%	0.0%	0.0%	0.0%	72.7
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
30人	16.7%	63.3%	16.7%	3.3%	0.0%	0.0%	73.3
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	62.5
6人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
19人	10.5%	42.1%	42.1%	5.3%	0.0%	0.0%	64.5
13人	23.1%	38.5%	30.8%	7.7%	0.0%	0.0%	69.2
4人	0.0%	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	56.3
31人	35.5%	38.7%	22.6%	3.2%	0.0%	0.0%	76.6
14人	7.1%	50.0%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	66.1
7人	0.0%	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	64.3
29人	17.2%	55.2%	24.1%	3.4%	0.0%	0.0%	71.6
30人	16.7%	56.7%	26.7%	0.0%	0.0%	0.0%	72.5
31人	25.8%	45.2%	25.8%	3.2%	0.0%	0.0%	73.4
19人	31.6%	26.3%	42.1%	0.0%	0.0%	0.0%	72.4
9人	11.1%	66.7%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%	72.2
7人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
18人	11.1%	72.2%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	73.6
4人	0.0%	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	56.3
21人	19.0%	28.6%	47.6%	4.8%	0.0%	0.0%	65.5
6人	16.7%	50.0%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	66.7
22人	13.6%	54.5%	27.3%	4.5%	0.0%	0.0%	69.3
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
6人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	62.5
21人	14.3%	33.3%	47.6%	4.8%	0.0%	0.0%	64.3
3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
3人	33.3%	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	58.3
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
5人	80.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
24人	20.8%	33.3%	37.5%	0.0%	8.3%	0.0%	64.6
10人	40.0%	50.0%	0.0%	0.0%	10.0%	0.0%	77.5
25人	32.0%	48.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	78.0
17人	29.4%	58.8%	11.8%	0.0%	0.0%	0.0%	79.4
14人	14.3%	50.0%	28.6%	7.1%	0.0%	0.0%	67.9
1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0
2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
13人	30.8%	30.8%	38.5%	0.0%	0.0%	0.0%	73.1
10人	20.0%	10.0%	50.0%	20.0%	0.0%	0.0%	57.5
4人	0.0%	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	56.3
17人	41.2%	29.4%	29.4%	0.0%	0.0%	0.0%	77.9
21人	9.5%	28.6%	52.4%	9.5%	0.0%	0.0%	59.5

食事の内容(メニュー・味など)

	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	694人	16.4%	38.2%	32.3%	8.6%	4.5%	63.4
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	62.5
21人	14.3%	38.1%	33.3%	9.5%	4.8%	0.0%	61.9
17人	5.9%	35.3%	47.1%	11.8%	0.0%	0.0%	58.8
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
40人	5.0%	25.0%	52.5%	10.0%	7.5%	0.0%	52.5
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
7人	28.6%	42.9%	14.3%	0.0%	14.3%	0.0%	67.9
1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0
24人	29.2%	37.5%	25.0%	4.2%	4.2%	0.0%	70.8
15人	33.3%	33.3%	26.7%	6.7%	0.0%	0.0%	73.3
7人	0.0%	57.1%	0.0%	14.3%	28.6%	0.0%	46.4
37人	21.6%	62.2%	13.5%	2.7%	0.0%	0.0%	75.7
18人	5.6%	33.3%	50.0%	11.1%	0.0%	0.0%	58.3
11人	0.0%	63.6%	27.3%	9.1%	0.0%	0.0%	63.6
34人	20.6%	44.1%	32.4%	0.0%	2.9%	0.0%	69.9
37人	16.2%	35.1%	45.9%	2.7%	0.0%	0.0%	66.2
37人	16.2%	37.8%	29.7%	8.1%	8.1%	0.0%	61.5
24人	12.5%	50.0%	29.2%	4.2%	4.2%	0.0%	65.6
14人	7.1%	64.3%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	69.6
8人	0.0%	75.0%	12.5%	12.5%	0.0%	0.0%	65.6
20人	25.0%	30.0%	40.0%	5.0%	0.0%	0.0%	68.8
4人	25.0%	25.0%	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%	56.3
26人	3.8%	30.8%	38.5%	19.2%	7.7%	0.0%	51.0
6人	16.7%	0.0%	16.7%	50.0%	16.7%	0.0%	37.5
27人	22.2%	37.0%	25.9%	7.4%	7.4%	0.0%	64.8
6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
9人	0.0%	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	72.2
25人	4.0%	40.0%	36.0%	20.0%	0.0%	0.0%	57.0
4人	0.0%	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	50.0
4人	50.0%	0.0%	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%	62.5
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
7人	28.6%	28.6%	28.6%	14.3%	0.0%	0.0%	67.9
32人	12.5%	34.4%	31.3%	15.6%	6.3%	0.0%	57.8
11人	9.1%	36.4%	45.5%	0.0%	9.1%	0.0%	59.1
27人	22.2%	33.3%	37.0%	3.7%	3.7%	0.0%	66.7
24人	16.7%	50.0%	25.0%	8.3%	0.0%	0.0%	68.8
16人	12.5%	37.5%	25.0%	6.3%	18.8%	0.0%	54.7
1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0
2人	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
17人	29.4%	23.5%	35.3%	11.8%	0.0%	0.0%	67.6
11人	18.2%	27.3%	27.3%	18.2%	9.1%	0.0%	56.8
4人	0.0%	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	56.3
23人	26.1%	8.7%	43.5%	17.4%	4.3%	0.0%	58.7
25人	20.0%	32.0%	28.0%	16.0%	4.0%	0.0%	62.0

クロス集計表

整理整頓や清掃状況

	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	707人	27.2%	54.7%	14.7%	2.5%	0.8%	76.2
西17-緩和医療科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西16-呼吸器外科	21人	23.8%	52.4%	19.0%	0.0%	4.8%	72.6
西16-呼吸器内科	17人	11.8%	58.8%	23.5%	5.9%	0.0%	69.1
西16-眼科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
西15-腫瘍内科	45人	15.6%	66.7%	13.3%	4.4%	0.0%	73.3
西15-加齢・老年病科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
西15-消化器内科	7人	28.6%	42.9%	14.3%	0.0%	14.3%	67.9
西15-呼吸器内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西14-腎・高血圧・内分泌科	24人	25.0%	58.3%	16.7%	0.0%	0.0%	77.1
西14-糖尿病代謝科	15人	46.7%	33.3%	20.0%	0.0%	0.0%	81.7
西13-精神科	7人	14.3%	28.6%	14.3%	42.9%	0.0%	53.6
西12-眼科	39人	38.5%	53.8%	7.7%	0.0%	0.0%	82.7
西11-神経内科	18人	16.7%	55.6%	16.7%	11.1%	0.0%	69.4
西11-脳神経外科	11人	18.2%	63.6%	9.1%	9.1%	0.0%	72.7
西10-耳鼻咽喉・頭頸部外科	36人	36.1%	47.2%	13.9%	2.8%	0.0%	79.2
西9-循環器内科	38人	18.4%	78.9%	2.6%	0.0%	0.0%	78.9
西8-消化器内科	38人	23.7%	50.0%	23.7%	2.6%	0.0%	73.7
西7-移植・再建・内視鏡外科	26人	30.8%	57.7%	11.5%	0.0%	0.0%	79.8
西7-乳腺・内分泌外科	15人	6.7%	73.3%	20.0%	0.0%	0.0%	71.7
西4-脳神経外科	9人	33.3%	55.6%	11.1%	0.0%	0.0%	80.6
西4-放射線治療科	21人	23.8%	61.9%	14.3%	0.0%	0.0%	77.4
西4-放射線診断科	4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東16-呼吸器内科	26人	26.9%	61.5%	7.7%	0.0%	3.8%	76.9
東15-心療内科	7人	28.6%	28.6%	42.9%	0.0%	0.0%	71.4
東15-皮膚科	26人	23.1%	73.1%	3.8%	0.0%	0.0%	79.8
東14-血液・免疫科	6人	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	83.3
東13-胃腸外科	9人	22.2%	77.8%	0.0%	0.0%	0.0%	80.6
東13-泌尿器科	24人	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%	78.1
東12-肢体不自由リハビリテーション科	4人	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	81.3
東12-てんかん科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
東12-内部障害リハビリテーション科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
東12-高次脳機能障害科	7人	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	82.1
東11-整形外科	31人	29.0%	51.6%	19.4%	0.0%	0.0%	77.4
東10-形成外科	11人	27.3%	54.5%	9.1%	0.0%	9.1%	72.7
東10-歯科	30人	46.7%	36.7%	13.3%	3.3%	0.0%	81.7
東9-循環器内科	24人	29.2%	50.0%	16.7%	4.2%	0.0%	76.0
東9-心臓血管外科	15人	20.0%	53.3%	13.3%	13.3%	0.0%	70.0
東9-肝・胆・膵外科	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
東9-救急	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東9-血液・免疫科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
東8-肝・胆・膵外科	16人	18.8%	37.5%	43.8%	0.0%	0.0%	68.8
東8-胃腸外科	11人	18.2%	45.5%	27.3%	9.1%	0.0%	68.2
東7-乳腺・内分泌外科	4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東7-婦人科	22人	54.5%	22.7%	13.6%	4.5%	4.5%	79.5
東6-産科	25人	28.0%	44.0%	20.0%	4.0%	4.0%	72.0

安全面への気配り

	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	701人	32.0%	55.2%	11.7%	0.9%	0.3%	79.4
西17-緩和医療科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西16-呼吸器外科	20人	35.0%	60.0%	5.0%	0.0%	0.0%	82.5
西16-呼吸器内科	17人	23.5%	58.8%	17.6%	0.0%	0.0%	76.5
西16-眼科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
西15-腫瘍内科	45人	26.7%	62.2%	8.9%	2.2%	0.0%	78.3
西15-加齢・老年病科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西15-消化器内科	7人	28.6%	42.9%	28.6%	0.0%	0.0%	75.0
西15-呼吸器内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西14-腎・高血圧・内分泌科	24人	20.8%	66.7%	8.3%	0.0%	4.2%	75.0
西14-糖尿病代謝科	15人	46.7%	40.0%	13.3%	0.0%	0.0%	83.3
西13-精神科	7人	0.0%	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	60.7
西12-眼科	39人	35.9%	56.4%	7.7%	0.0%	0.0%	82.1
西11-神経内科	17人	17.6%	64.7%	17.6%	0.0%	0.0%	75.0
西11-脳神経外科	11人	18.2%	63.6%	18.2%	0.0%	0.0%	75.0
西10-耳鼻咽喉・頭頸部外科	37人	37.8%	56.8%	2.7%	2.7%	0.0%	82.4
西9-循環器内科	37人	16.2%	75.7%	8.1%	0.0%	0.0%	77.0
西8-消化器内科	37人	32.4%	51.4%	16.2%	0.0%	0.0%	79.1
西7-移植・再建・内視鏡外科	26人	30.8%	42.3%	23.1%	3.8%	0.0%	75.0
西7-乳腺・内分泌外科	15人	13.3%	80.0%	6.7%	0.0%	0.0%	76.7
西4-脳神経外科	9人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
西4-放射線治療科	21人	23.8%	61.9%	14.3%	0.0%	0.0%	77.4
西4-放射線診断科	4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東16-呼吸器内科	26人	34.6%	57.7%	7.7%	0.0%	0.0%	81.7
東15-心療内科	7人	28.6%	42.9%	28.6%	0.0%	0.0%	75.0
東15-皮膚科	26人	34.6%	61.5%	3.8%	0.0%	0.0%	82.7
東14-血液・免疫科	5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
東13-胃腸外科	8人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
東13-泌尿器科	24人	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	79.2
東12-肢体不自由リハビリテーション科	4人	75.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	87.5
東12-てんかん科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
東12-内部障害リハビリテーション科	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
東12-高次脳機能障害科	7人	57.1%	28.6%	14.3%	0.0%	0.0%	85.7
東11-整形外科	31人	32.3%	54.8%	12.9%	0.0%	0.0%	79.8
東10-形成外科	11人	36.4%	45.5%	9.1%	0.0%	9.1%	75.0
東10-歯科	30人	53.3%	40.0%	6.7%	0.0%	0.0%	86.7
東9-循環器内科	24人	25.0%	58.3%	16.7%	0.0%	0.0%	77.1
東9-心臓血管外科	15人	40.0%	53.3%	6.7%	0.0%	0.0%	83.3
東9-肝・胆・膵外科	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
東9-救急	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東9-血液・免疫科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
東8-肝・胆・膵外科	15人	26.7%	46.7%	26.7%	0.0%	0.0%	75.0
東8-胃腸外科	11人	18.2%	54.5%	18.2%	9.1%	0.0%	70.5
東7-乳腺・内分泌外科	4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東7-婦人科	23人	56.5%	30.4%	13.0%	0.0%	0.0%	85.9
東6-産科	25人	44.0%	36.0%	12.0%	8.0%	0.0%	79.0

プライバシーへの気配り

	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	697人	27.8%	52.5%	17.8%	1.4%	0.4%	76.5
西17-緩和医療科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
西16-呼吸器外科	20人	35.0%	40.0%	20.0%	5.0%	0.0%	76.3
西16-呼吸器内科	17人	17.6%	64.7%	17.6%	0.0%	0.0%	75.0
西16-眼科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
西15-腫瘍内科	46人	21.7%	63.0%	13.0%	2.2%	0.0%	76.1
西15-加齢・老年病科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西15-消化器内科	7人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
西15-呼吸器内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西14-腎・高血圧・内分泌科	23人	17.4%	60.9%	21.7%	0.0%	0.0%	73.9
西14-糖尿病代謝科	15人	26.7%	46.7%	26.7%	0.0%	0.0%	75.0
西13-精神科	7人	0.0%	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	57.1
西12-眼科	37人	32.4%	45.9%	18.9%	2.7%	0.0%	77.0
西11-神経内科	18人	16.7%	55.6%	22.2%	5.6%	0.0%	70.8
西11-脳神経外科	11人	9.1%	72.7%	18.2%	0.0%	0.0%	72.7
西10-耳鼻咽喉・頭頸部外科	35人	34.3%	57.1%	5.7%	0.0%	2.9%	80.0
西9-循環器内科	37人	18.9%	73.0%	8.1%	0.0%	0.0%	77.7
西8-消化器内科	37人	32.4%	43.2%	24.3%	0.0%	0.0%	77.0
西7-移植・再建・内視鏡外科	24人	29.2%	45.8%	25.0%	0.0%	0.0%	76.0
西7-乳腺・内分泌外科	13人	15.4%	76.9%	7.7%	0.0%	0.0%	76.9
西4-脳神経外科	9人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	77.8
西4-放射線治療科	21人	23.8%	57.1%	19.0%	0.0%	0.0%	76.2
西4-放射線診断科	4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東16-呼吸器内科	26人	19.2%	53.8%	23.1%	3.8%	0.0%	72.1
東15-心療内科	7人	28.6%	28.6%	28.6%	14.3%	0.0%	67.9
東15-皮膚科	27人	29.6%	48.1%	22.2%	0.0%	0.0%	76.9
東14-血液・免疫科	5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
東13-胃腸外科	9人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
東13-泌尿器科	24人	20.8%	54.2%	25.0%	0.0%	0.0%	74.0
東12-肢体不自由リハビリテーション科	4人	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	81.3
東12-てんかん科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
東12-内部障害リハビリテーション科	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
東12-高次脳機能障害科	7人	57.1%	28.6%	0.0%	14.3%	0.0%	82.1
東11-整形外科	32人	25.0%	50.0%	21.9%	3.1%	0.0%	74.2
東10-形成外科	11人	45.5%	36.4%	9.1%	0.0%	9.1%	77.3
東10-歯科	30人	46.7%	40.0%	13.3%	0.0%	0.0%	83.3
東9-循環器内科	23人	39.1%	39.1%	21.7%	0.0%	0.0%	79.3
東9-心臓血管外科	15人	26.7%	60.0%	13.3%	0.0%	0.0%	78.3
東9-肝・胆・膵外科	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
東9-救急	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東9-血液・免疫科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
東8-肝・胆・膵外科	17人	17.6%	58.8%	17.6%	5.9%	0.0%	72.1
東8-胃腸外科	10人	20.0%	30.0%	50.0%	0.0%	0.0%	67.5
東7-乳腺・内分泌外科	4人	0.0%	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	56.3
東7-婦人科	23人	47.8%	39.1%	13.0%	0.0%	0.0%	83.7

クロス集計表

職員間の連携の良さ

	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	701人	27.5%	50.5%	17.5%	3.3%	1.1%	75.0
西17-緩和医療科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
西16-呼吸器外科	20人	30.0%	50.0%	10.0%	5.0%	5.0%	73.8
西16-呼吸器内科	16人	18.8%	62.5%	12.5%	6.3%	0.0%	73.4
西16-眼科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
西15-腫瘍内科	45人	22.2%	53.3%	22.2%	0.0%	2.2%	73.3
西15-加齢・老年病科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
西15-消化器内科	7人	42.9%	14.3%	28.6%	0.0%	14.3%	67.9
西15-呼吸器内科	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
西14-腎・高血圧・内分泌科	23人	21.7%	69.6%	8.7%	0.0%	0.0%	78.3
西14-糖尿病代謝科	15人	33.3%	40.0%	26.7%	0.0%	0.0%	76.7
西13-精神科	7人	0.0%	42.9%	28.6%	28.6%	0.0%	53.6
西12-眼科	37人	32.4%	45.9%	21.6%	0.0%	0.0%	77.7
西11-神経内科	17人	23.5%	52.9%	23.5%	0.0%	0.0%	75.0
西11-脳神経外科	11人	18.2%	54.5%	27.3%	0.0%	0.0%	72.7
西10-耳鼻咽喉・頭頸部外科	34人	32.4%	55.9%	11.8%	0.0%	0.0%	80.1
西9-循環器内科	38人	15.8%	65.8%	18.4%	0.0%	0.0%	74.3
西8-消化器内科	37人	24.3%	51.4%	18.9%	5.4%	0.0%	73.6
西7-移植・再建・内視鏡外科	24人	33.3%	41.7%	16.7%	8.3%	0.0%	75.0
西7-乳腺・内分泌外科	15人	40.0%	46.7%	13.3%	0.0%	0.0%	81.7
西4-脳神経外科	9人	11.1%	77.8%	0.0%	11.1%	0.0%	72.2
西4-放射線治療科	21人	28.6%	66.7%	4.8%	0.0%	0.0%	81.0
西4-放射線診断科	4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東16-呼吸器内科	26人	19.2%	61.5%	11.5%	7.7%	0.0%	73.1
東15-心療内科	7人	28.6%	14.3%	28.6%	28.6%	0.0%	60.7
東15-皮膚科	26人	19.2%	61.5%	15.4%	0.0%	3.8%	73.1
東14-血液・免疫科	6人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
東13-胃腸外科	9人	11.1%	55.6%	33.3%	0.0%	0.0%	69.4
東13-泌尿器科	24人	29.2%	41.7%	16.7%	8.3%	4.2%	70.8
東12-肢体不自由リハビリテーション科	4人	75.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	87.5
東12-てんかん科	3人	33.3%	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%	66.7
東12-内部障害リハビリテーション科	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
東12-高次脳機能障害科	7人	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	82.1
東11-整形外科	32人	25.0%	53.1%	18.8%	3.1%	0.0%	75.0
東10-形成外科	11人	45.5%	36.4%	9.1%	0.0%	9.1%	77.3
東10-歯科	30人	46.7%	40.0%	10.0%	3.3%	0.0%	82.5
東9-循環器内科	24人	20.8%	62.5%	16.7%	0.0%	0.0%	76.0
東9-心臓血管外科	16人	31.3%	31.3%	25.0%	12.5%	0.0%	70.3
東9-肝・胆・膵外科	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
東9-救急	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
東9-血液・免疫科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
東8-肝・胆・膵外科	17人	17.6%	52.9%	29.4%	0.0%	0.0%	72.1
東8-胃腸外科	12人	25.0%	41.7%	33.3%	0.0%	0.0%	72.9
東7-乳腺・内分泌外科	4人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
東7-婦人科	23人	47.8%	30.4%	17.4%	4.3%	0.0%	80.4
東6-産科	25人	32.0%	36.0%	16.0%	8.0%	8.0%	69.0

退院に向けた情報提供

	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	703人	28.9%	51.5%	17.1%	2.0%	0.6%	76.5
西17-緩和医療科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
西17-呼吸器外科	17人	41.2%	35.3%	17.6%	5.9%	0.0%	77.9
西17-呼吸器内科	17人	29.4%	52.9%	5.9%	11.8%	0.0%	75.0
西16-眼科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
西15-腫瘍内科	44人	22.7%	61.4%	11.4%	4.5%	0.0%	75.6
西15-加齢・老年病科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西15-消化器内科	7人	28.6%	42.9%	28.6%	0.0%	0.0%	75.0
西15-呼吸器内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西14-腎・高血圧・内分泌科	24人	20.8%	62.5%	12.5%	4.2%	0.0%	75.0
西14-糖尿病代謝科	14人	35.7%	42.9%	21.4%	0.0%	0.0%	78.6
西13-精神科	7人	0.0%	42.9%	42.9%	0.0%	14.3%	53.6
西12-眼科	39人	30.8%	51.3%	17.9%	0.0%	0.0%	78.2
西11-神経内科	18人	5.6%	83.3%	11.1%	0.0%	0.0%	73.6
西11-脳神経外科	12人	8.3%	50.0%	41.7%	0.0%	0.0%	66.7
西10-耳鼻咽喉・頭頸部外科	36人	36.1%	50.0%	13.9%	0.0%	0.0%	80.6
西9-循環器内科	37人	21.6%	64.9%	13.5%	0.0%	0.0%	77.0
西8-消化器内科	39人	33.3%	41.0%	23.1%	2.6%	0.0%	76.3
西7-移植・再建・内視鏡外科	25人	28.0%	36.0%	32.0%	4.0%	0.0%	72.0
西7-乳腺・内分泌外科	15人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
西4-脳神経外科	9人	33.3%	55.6%	11.1%	0.0%	0.0%	80.6
西4-放射線治療科	21人	42.9%	52.4%	4.8%	0.0%	0.0%	84.5
西4-放射線診断科	4人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
東16-呼吸器内科	26人	23.1%	65.4%	7.7%	3.8%	0.0%	76.9
東15-心療内科	7人	28.6%	28.6%	42.9%	0.0%	0.0%	71.4
東15-皮膚科	26人	23.1%	61.5%	15.4%	0.0%	0.0%	76.9
東14-血液・免疫科	6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東13-胃腸外科	9人	22.2%	55.6%	22.2%	0.0%	0.0%	75.0
東13-泌尿器科	24人	29.2%	41.7%	25.0%	4.2%	0.0%	74.0
東12-肢体不自由リハビリテーション科	4人	75.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	87.5
東12-てんかん科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
東12-内部障害リハビリテーション科	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
東12-高次脳機能障害科	7人	57.1%	28.6%	0.0%	0.0%	14.3%	78.6
東11-整形外科	31人	25.8%	54.8%	16.1%	3.2%	0.0%	75.8
東10-形成外科	11人	36.4%	36.4%	18.2%	0.0%	9.1%	72.7
東10-歯科	30人	40.0%	40.0%	16.7%	3.3%	0.0%	79.2
東9-循環器内科	24人	25.0%	58.3%	16.7%	0.0%	0.0%	77.1
東9-心臓血管外科	16人	31.3%	68.8%	0.0%	0.0%	0.0%	82.8
東9-肝・胆・膵外科	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
東9-救急	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東9-血液・免疫科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
東8-肝・胆・膵外科	16人	25.0%	56.3%	18.8%	0.0%	0.0%	76.6
東8-胃腸外科	11人	9.1%	54.5%	36.4%	0.0%	0.0%	68.2
東7-乳腺・内分泌外科	4人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
東7-婦人科	23人	47.8%	30.4%	17.4%	4.3%	0.0%	80.4
東6-産科	25人	32.0%	44.0%	16.0%	4.0%	4.0%	74.0

サービス体制面全般について

	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	702人	28.1%	56.1%	14.8%	0.7%	0.3%	77.7
西17-緩和医療科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
西16-呼吸器外科	19人	31.6%	57.9%	10.5%	0.0%	0.0%	80.3
西16-呼吸器内科	17人	11.8%	70.6%	17.6%	0.0%	0.0%	73.5
西16-眼科	3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西15-腫瘍内科	46人	19.6%	65.2%	13.0%	2.2%	0.0%	75.5
西15-加齢・老年病科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西15-消化器内科	7人	28.6%	28.6%	42.9%	0.0%	0.0%	71.4
西15-呼吸器内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西14-腎・高血圧・内分泌科	25人	20.0%	68.0%	12.0%	0.0%	0.0%	77.0
西14-糖尿病代謝科	14人	35.7%	57.1%	7.1%	0.0%	0.0%	82.1
西13-精神科	7人	0.0%	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	57.1
西12-眼科	39人	35.9%	46.2%	17.9%	0.0%	0.0%	79.5
西11-神経内科	18人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
西11-脳神経外科	11人	0.0%	72.7%	27.3%	0.0%	0.0%	68.2
西10-耳鼻咽喉・頭頸部外科	36人	25.0%	66.7%	8.3%	0.0%	0.0%	79.2
西9-循環器内科	37人	18.9%	75.7%	5.4%	0.0%	0.0%	78.4
西8-消化器内科	38人	34.2%	47.4%	18.4%	0.0%	0.0%	78.9
西7-移植・再建・内視鏡外科	24人	29.2%	41.7%	29.2%	0.0%	0.0%	75.0
西7-乳腺・内分泌外科	15人	20.0%	66.7%	13.3%	0.0%	0.0%	76.7
西4-脳神経外科	9人	11.1%	77.8%	11.1%	0.0%	0.0%	75.0
西4-放射線治療科	20人	40.0%	55.0%	5.0%	0.0%	0.0%	83.8
西4-放射線診断科	4人	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	68.8
東16-呼吸器内科	24人	20.8%	66.7%	12.5%	0.0%	0.0%	77.1
東15-心療内科	7人	28.6%	28.6%	42.9%	0.0%	0.0%	71.4
東15-皮膚科	26人	30.8%	57.7%	11.5%	0.0%	0.0%	79.8
東14-血液・免疫科	6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東13-胃腸外科	9人	22.2%	77.8%	0.0%	0.0%	0.0%	80.6
東13-泌尿器科	25人	28.0%	48.0%	24.0%	0.0%	0.0%	76.0
東12-肢体不自由リハビリテーション科	4人	75.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	87.5
東12-てんかん科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
東12-内部障害リハビリテーション科	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
東12-高次脳機能障害科	7人	57.1%	28.6%	14.3%	0.0%	0.0%	85.7
東11-整形外科	30人	30.0%	53.3%	16.7%	0.0%	0.0%	78.3
東10-形成外科	11人	36.4%	45.5%	9.1%	0.0%	9.1%	75.0
東10-歯科	30人	43.3%	46.7%	10.0%	0.0%	0.0%	83.3
東9-循環器内科	24人	25.0%	66.7%	8.3%	0.0%	0.0%	79.2
東9-心臓血管外科	15人	26.7%	66.7%	6.7%	0.0%	0.0%	80.0
東9-肝・胆・膵外科	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
東9-救急	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東9-血液・免疫科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
東8-肝・胆・膵外科	17人	29.4%	58.8%	11.8%	0.0%	0.0%	79.4
東8-胃腸外科	11人	27.3%	27.3%	45.5%	0.0%	0.0%	70.5
東7-乳腺・内分泌外科	4人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
東7-婦人科	23人	52.2%	21.7%	26.1%	0.0%	0.0%	81.5

クロス集計表

合成満足度
(各全般設問の満足度の1/4とその合計)

	施設面	接遇面	診療面	サービス体制面	合成満足度
当院全体	19.4	21.0	20.9	19.4	80.7
西17-緩和医療科	18.8	21.9	21.9	21.9	84.5
西16-呼吸器外科	18.8	19.9	21.7	20.1	80.5
西16-呼吸器内科	19.1	20.2	21.0	18.4	78.7
西16-眼科	20.8	20.8	20.8	18.8	81.2
西15-腫瘍内科	18.8	21.2	20.7	18.9	79.6
西15-加齢・老年病科	18.8	18.8	18.8	18.8	75.2
西15-消化器内科	18.8	19.6	19.6	17.9	75.9
西15-呼吸器内科	12.5	25.0	25.0	18.8	81.3
西14-腎・高血圧・内分泌科	18.5	20.1	20.3	19.3	78.2
西14-糖尿病代謝科	20.0	22.9	21.7	20.5	85.1
西13-精神科	14.3	17.9	15.2	14.3	61.7
西12-眼科	20.4	21.1	20.9	19.9	82.3
西11-神経内科	21.0	20.1	21.5	18.8	81.4
西11-脳神経外科	19.3	19.8	17.6	17.0	73.7
西10-耳鼻咽喉・頭頸部外科	19.1	21.3	21.4	19.8	81.6
西9-循環器内科	19.3	20.4	20.4	19.6	79.7
西8-消化器内科	19.7	21.1	21.5	19.7	82.0
西7-移植・再建・内視鏡外科	18.8	20.7	20.6	18.8	78.9
西7-乳腺・内分泌外科	18.3	21.0	21.3	19.2	79.8
西4-脳神経外科	20.1	20.8	19.4	18.8	79.1
西4-放射線治療科	20.3	22.3	22.0	20.9	85.5
西4-放射線診断科	16.7	20.3	15.6	17.2	69.8
東16-呼吸器内科	18.8	20.8	20.3	19.3	79.2
東15-心療内科	17.0	17.9	17.9	17.9	70.7
東15-皮膚科	18.8	21.9	21.7	20.0	82.4
東14-血液・免疫科	20.8	21.9	22.5	21.9	87.1
東13-胃腸外科	20.8	20.1	20.1	20.1	81.1
東13-泌尿器科	19.2	20.5	20.4	19.0	79.1
東12-肢体不自由リハビリテーション科	18.8	23.4	21.9	21.9	86.0
東12-てんかん科	15.6	20.3	20.3	20.8	77.0
東12-内部障害リハビリテーション科	22.9	22.9	22.9	22.9	91.6
東12-高次脳機能障害科	20.3	23.4	22.7	21.4	87.8
東11-整形外科	19.9	21.4	21.6	19.6	82.5
東10-形成外科	22.2	22.5	20.0	18.8	83.5
東10-歯科	21.0	22.7	22.3	20.8	86.8
東9-循環器内科	20.5	20.8	21.5	19.8	82.6
東9-心臓血管外科	19.1	21.5	21.5	20.0	82.1
東9-肝・胆・膵外科	12.5	18.8	18.8	12.5	62.6
東9-救急	18.8	20.8	18.8	21.9	80.3
東9-血液・免疫科	25.0	25.0	25.0	25.0	100.0
東8-肝・胆・膵外科	18.8	21.1	21.3	19.9	81.1
東8-胃腸外科	17.7	20.3	20.5	17.6	76.1
東7-乳腺・内分泌外科	18.8	20.3	18.8	15.6	73.5
東7-婦人科	20.3	22.4	21.7	20.4	84.8
東6-産科	18.5	19.3	19.3	18.0	75.1

総合的な満足度

有効回答者数	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
709人	62.3%	30.9%	4.9%	1.6%	0.3%	88.4
2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
19人	52.6%	47.4%	0.0%	0.0%	0.0%	88.2
17人	64.7%	23.5%	11.8%	0.0%	0.0%	88.2
3人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
46人	56.5%	39.1%	2.2%	2.2%	0.0%	87.5
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
7人	57.1%	14.3%	28.6%	0.0%	0.0%	82.1
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
24人	54.2%	25.0%	16.7%	4.2%	0.0%	82.3
14人	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	92.9
8人	50.0%	25.0%	12.5%	0.0%	12.5%	75.0
39人	71.8%	23.1%	5.1%	0.0%	0.0%	91.7
17人	70.6%	23.5%	5.9%	0.0%	0.0%	91.2
12人	16.7%	66.7%	8.3%	8.3%	0.0%	72.9
37人	70.3%	27.0%	0.0%	2.7%	0.0%	91.2
37人	70.3%	29.7%	0.0%	0.0%	0.0%	92.6
40人	70.0%	27.5%	0.0%	2.5%	0.0%	91.3
24人	54.2%	33.3%	12.5%	0.0%	0.0%	85.4
15人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.0
9人	55.6%	44.4%	0.0%	0.0%	0.0%	88.9
21人	61.9%	28.6%	4.8%	4.8%	0.0%	86.9
4人	75.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	87.5
25人	52.0%	40.0%	8.0%	0.0%	0.0%	86.0
7人	42.9%	14.3%	28.6%	14.3%	0.0%	71.4
28人	64.3%	25.0%	10.7%	0.0%	0.0%	88.4
5人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.0
9人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
24人	50.0%	41.7%	8.3%	0.0%	0.0%	85.4
4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
5人	60.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	85.0
3人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
8人	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%	0.0%	90.6
32人	62.5%	34.4%	3.1%	0.0%	0.0%	89.8
11人	63.6%	27.3%	0.0%	9.1%	0.0%	86.4
30人	76.7%	20.0%	3.3%	0.0%	0.0%	93.3
24人	79.2%	16.7%	4.2%	0.0%	0.0%	93.8
13人	53.8%	38.5%	7.7%	0.0%	0.0%	86.5
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
3人	33.3%	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%	66.7
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
18人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
10人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
23人	60.9%	34.8%	4.3%	0.0%	0.0%	89.1
24人	45.8%	37.5%	4.2%	8.3%	4.2%	78.1

総合評価点

有効回答者数	5点以下	5点	6点	7点	8点	9点以上	平均(点)
720人	2.1%	2.1%	9.7%	21.8%	39.3%	25.0%	87.6
2人	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	90.0
21人	0.0%	0.0%	19.0%	33.3%	28.6%	19.0%	86.6
17人	0.0%	0.0%	5.9%	35.3%	35.3%	23.5%	88.6
3人	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%	33.3%	89.3
45人	2.2%	6.7%	6.7%	28.9%	37.8%	17.8%	85.8
1人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	90.0
7人	0.0%	14.3%	14.3%	14.3%	14.3%	42.9%	85.7
1人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	90.0
25人	8.0%	0.0%	8.0%	16.0%	36.0%	32.0%	86.2
15人	0.0%	0.0%	6.7%	13.3%	53.3%	26.7%	90.9
8人	12.5%	25.0%	0.0%	12.5%	12.5%	37.5%	75.8
40人	2.5%	0.0%	5.0%	27.5%	27.5%	37.5%	89.5
18人	0.0%	0.0%	22.2%	5.6%	38.9%	33.3%	89.8
12人	0.0%	8.3%	33.3%	25.0%	25.0%	8.3%	79.6
38人	2.6%	0.0%	7.9%	15.8%	47.4%	26.3%	90.2
39人	0.0%	2.6%	5.1%	20.5%	48.7%	23.1%	88.6
40人	2.5%	0.0%	17.5%	17.5%	30.0%	32.5%	87.5
25人	4.0%	0.0%	8.0%	28.0%	32.0%	28.0%	87.5
15人	0.0%	0.0%	6.7%	20.0%	73.3%	0.0%	88.0
9人	0.0%	0.0%	0.0%	22.2%	55.6%	22.2%	90.4
21人	4.8%	0.0%	0.0%	4.8%	38.1%	52.4%	93.1
4人	0.0%	0.0%	25.0%	25.0%	50.0%	0.0%	82.5
26人	3.8%	3.8%	11.5%	26.9%	38.5%	15.4%	85.5
7人	14.3%	14.3%	28.6%	14.3%	14.3%	14.3%	74.3
27人	0.0%	0.0%	11.1%	29.6%	37.0%	22.2%	87.6
5人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	60.0%	40.0%	95.0
9人	0.0%	0.0%	11.1%	11.1%	44.4%	33.3%	91.1
26人	0.0%	7.7%	7.7%	30.8%	30.8%	23.1%	86.0
4人	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	25.0%	50.0%	90.3
5人	0.0%	0.0%	0.0%	40.0%	40.0%	20.0%	87.2
3人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%	96.3
8人	0.0%	0.0%	12.5%	37.5%	50.0%	0.0%	86.3
32人	0.0%	0.0%	15.6%	18.8%	37.5%	28.1%	88.2
10人	10.0%	0.0%	10.0%	10.0%	40.0%	30.0%	84.8
30人	0.0%	3.3%	6.7%	16.7%	43.3%	30.0%	89.6
24人	0.0%	0.0%	4.2%	16.7%	41.7%	37.5%	92.5
16人	0.0%	0.0%	12.5%	12.5%	62.5%	12.5%	89.2
1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	70.0
3人	33.3%	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%	73.3
1人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0
15人	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	60.0%	6.7%	87.7
11人	0.0%	0.0%	9.1%	36.4%	27.3%	27.3%	88.1
4人	0.0%	0.0%	25.0%	25.0%	50.0%	0.0%	83.8
22人	0.0%	4.5%	13.6%	13.6%	45.5%	22.7%	87.8
25人	8.0%	4.0%	8.0%	36.0%	40.0%	4.0%	80.8

クロス集計表

紹介・推薦意向

	有効回答者数	是非したい	まあしたい	あまりいたくない	全くしたくない
当院全体	699人	63.5%	33.6%	2.4%	0.4%
西17-緩和医療科	2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
西16-呼吸器外科	19人	57.9%	42.1%	0.0%	0.0%
西16-呼吸器内科	16人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%
西16-眼科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%
西15-腫瘍内科	41人	58.5%	36.6%	2.4%	2.4%
西15-加齢・老年病科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
西15-消化器内科	6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
西15-呼吸器内科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
西14-腎・高血圧・内分泌科	22人	54.5%	40.9%	4.5%	0.0%
西14-糖尿病代謝科	15人	53.3%	46.7%	0.0%	0.0%
西13-精神科	8人	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%
西12-眼科	40人	62.5%	32.5%	2.5%	2.5%
西11-神経内科	17人	70.6%	29.4%	0.0%	0.0%
西11-脳神経外科	11人	18.2%	81.8%	0.0%	0.0%
西10-耳鼻咽喉・頭頸部外科	37人	67.6%	29.7%	2.7%	0.0%
西9-循環器内科	35人	60.0%	37.1%	2.9%	0.0%
西8-消化器内科	39人	69.2%	28.2%	2.6%	0.0%
西7-移植・再建・内視鏡外科	24人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%
西7-乳腺・内分泌外科	15人	93.3%	6.7%	0.0%	0.0%
西4-脳神経外科	8人	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%
西4-放射線治療科	21人	81.0%	14.3%	4.8%	0.0%
西4-放射線診断科	4人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%
東16-呼吸器内科	25人	52.0%	44.0%	4.0%	0.0%
東15-心療内科	7人	14.3%	85.7%	0.0%	0.0%
東15-皮膚科	26人	61.5%	38.5%	0.0%	0.0%
東14-血液・免疫科	6人	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%
東13-胃腸外科	9人	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%
東13-泌尿器科	26人	65.4%	30.8%	3.8%	0.0%
東12-肢体不自由リハビリテーション科	4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%
東12-てんかん科	5人	80.0%	0.0%	20.0%	0.0%
東12-内部障害リハビリテーション科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
東12-高次脳機能障害科	8人	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%
東11-整形外科	32人	59.4%	37.5%	3.1%	0.0%
東10-形成外科	11人	81.8%	9.1%	9.1%	0.0%
東10-歯科	30人	73.3%	26.7%	0.0%	0.0%
東9-循環器内科	23人	78.3%	21.7%	0.0%	0.0%
東9-心臓血管外科	16人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%
東9-肝・胆・膵外科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
東9-救急	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%
東9-血液・免疫科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
東8-肝・胆・膵外科	17人	70.6%	29.4%	0.0%	0.0%
東8-胃腸外科	10人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
東7-乳腺・内分泌外科	4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%
東7-婦人科	23人	73.9%	26.1%	0.0%	0.0%
東6-産科	25人	48.0%	40.0%	8.0%	4.0%

入院患者満足度調査 結果報告書

企画・集計・分析



株式会社 アイシーエスラボ

<http://www.icslabo.com>

〒541-0046

大阪府中央区平野町1-8-13

TEL : 06-6185-1333

FAX : 06-6185-1332

Mail : info@icslabo.com
