

# 入院患者満足度調査 結果報告書

平成31年3月

東北大学病院

# 目 次

I. 調査の概要	(頁)
1. 調査目的 -----	1
2. 調査設計 -----	1
3. 集計分析 -----	1
4. 使用調査票 -----	2
II. 調査対象者の属性	
1. 性別 -----	3
2. 年齢 -----	3
3. 入院病棟/科目 -----	4
III. 調査結果の分析	
1. 当院の選択理由 -----	5
2. 施設面の満足度 -----	6
3. 接遇面の満足度 -----	7
4. 診療面の満足度 -----	8
5. サービス体制面の満足度 -----	9
6. 合成満足度 (各全般設問からの合成) -----	10
7. 総合的な満足度 (日本病院会Q I 設問) -----	11
8. 総合評価点 (100点満点式設問) -----	12
9. 満足度と重視度のポートフォリオ分析 -----	13
10. 紹介・推薦意向 -----	14
11. 病棟/科目別の調査結果 -----	15・16
IV. クロス集計表 -----	集計表1~17

(別冊) 概要版

(別冊) 病棟/科目別レポート (自由意見を含む)

## I. 調査の概要

### 1. 調査目的

今後のより良い病院経営戦略を検討・立案する際の基礎資料を得るため、入院患者の実態や当病院への評価・満足度を把握し、その問題点の改善や満足度の向上に役立てる。

また部門別の調査結果（自由意見を含む）を該当部門にフィードバックすることにより、現場の自発的な改善活動やモチベーションの向上に役立てるために実施。

### 2. 調査設計

- ・調査対象 : 当病院の入院患者
- ・調査内容 : 対象者の属性、当院の選択理由、個別満足度、総合的な満足度、総合評価点、紹介・推薦意向、自由意見（質問内容の詳細は次ページ「調査票参照」）
- ・調査方法 : 病棟クランクより退院が決まった方にアンケート用紙を手渡し配布し、回収
- ・調査時期 : 平成31年1月15日～2月11日にアンケート票を配布
- ・サンプル数 : 配布数…………… 990 件  
有効回答数…………… 677 件  
有効回答率…………… 68.4%

### 3. 集計分析

- ・報告書には、当院の相対的な特徴を明らかにするため、同内容のアンケート実施病院の平均値との比較データを記載している。
  - ・調査実施病院数 : 35 病院 （平均病床数：487床）
- ・また当院の前回実施の入院患者調査結果との比較データも記載している。
  - ・当院の前回調査 : 平成30年1月15日～2月12日実施（有効回答数：740人）
- ・各設問の無回答及び満足度設問の「わからない・該当しない」は、構成比の母数から除外している。
- ・個別満足度設問には、以下の5段階選択肢に対応する係数を乗じてインデックス（平均評価点）を算出している。

「非常に満足」	……………	100
「満足」	……………	75
「どちらともいえない」	……………	50
「やや不満」	……………	25
「不満」	……………	0

（わからない・該当しない・無回答はインデックス算出対象から除外）
- ・企画集計分析機関 : （株）アイシーエスラボ

## 4. 使用調査票

アンケート用紙はB4サイズの見開きタイプ（封かんテープ付）

外面

内面（左）

内面（右）

入院用 病棟・診療科： 指定枚数分を個別印刷

アンケート ご協力をお願い

当院では、入院された方々からご意見をお伺いするため、アンケート調査を実施しています。  
ご協力いただきましたアンケートにつきましては、今後のより良い病院運営の参考にさせて頂き、診療サービスの充実に努めてまいりますと考えています。  
お手数ではございますが、何卒ご回答のほど、よろしくお願ひ申し上げます。

東北大学病院 病院長 八重樫 伸生

---

**ご記入にあたって**

- このアンケートは無記名です。お名前をご記入いただく必要はありません。
- ご記入は、入院されている方ご本人をお願いします。
- ご本人の記入が困難な場合には、ご家族や付き添いの方がご記入ください。
- ご記入後のアンケート用紙は、病棟スタッフにお渡しください。

---

●入院されている方ご本人の性別、年齢をお聞かせください。

性別：  男  女      年齢：  歳

●当院の選択理由を、あてはまる番号に○印でお聞かせください（いくつでも）

1 他の医療機関からの紹介で	7 救急受け入れで
2 医療施設や設備が良いから	8 家族や知人のすすめで
3 良い医師がいるから	9 家や勤務先などから近いから
4 言葉遣いや態度など対応が良いから	10 交通の便が良いから
5 評判が良いから	11 その他
6 すぐ入院できるから	

<次のページへお進みください>

●次の各項目について、当院の満足度を5点満点で○印でお聞かせください。

施設面	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない 該当しない
建物の外観やつくり	5	4	3	2	1	0
医療機器等の設備	5	4	3	2	1	0
トイレ・洗面・給湯等の設備	5	4	3	2	1	0
食事・喫茶・買物施設	5	4	3	2	1	0
談話室や面会スペース	5	4	3	2	1	0
病室（静けさ・清潔さ・広さなど）	5	4	3	2	1	0
ベッド・寝具・ベッド周りの設備	5	4	3	2	1	0
冷暖房や換気	5	4	3	2	1	0
施設面全般について	5	4	3	2	1	0

接遇面	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない 該当しない
事務職員の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
看護師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
医師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
検査・放射線技師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
接遇面全般について	5	4	3	2	1	0

▼以下については、接触のあった方のみお答えください

薬剤師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
リハビリスタッフの言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
栄養士の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0

診療面	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない 該当しない
看護師への質問や相談のしやすさ	5	4	3	2	1	0
看護師の患者の話を聞く姿勢	5	4	3	2	1	0
看護師の説明や励まし	5	4	3	2	1	0
看護師の採血や介助などの処置	5	4	3	2	1	0
看護師のナースコールへの対応	5	4	3	2	1	0
医師への質問や相談のしやすさ	5	4	3	2	1	0
医師の患者の話を聞く姿勢	5	4	3	2	1	0
医師からの病状や検査結果の説明	5	4	3	2	1	0
医師の診断や処置への信頼感	5	4	3	2	1	0
診療面全般について	5	4	3	2	1	0

サービス体制面	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない 該当しない
入院までの期間	5	4	3	2	1	0
入院前の不安や困りごとの相談のしやすさ	5	4	3	2	1	0
入院生活への疑問に対する情報提供	5	4	3	2	1	0
入院前の書類や説明のわかりやすさ	5	4	3	2	1	0
レンタル用品の品揃えや価格	5	4	3	2	1	0
食事の内容(メニュー・味など)	5	4	3	2	1	0
整理整頓や清掃状況	5	4	3	2	1	0
安全面への気配り	5	4	3	2	1	0
プライバシーへの気配り	5	4	3	2	1	0
職員間の連携の良さ	5	4	3	2	1	0
退院に向けた情報提供	5	4	3	2	1	0
サービス体制面全般について	5	4	3	2	1	0

●当院について、総合的にはどう思われますか。

5 満足   4 やや満足   3 どちらともいえない   2 やや不満   1 不満

↳ 100点満点で評価すると、何点くらいになりますか。

点      くらい（100点満点でご記入ください）

●知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われますか。

1 是非したい   2 まあしたい   3 あまりしたくない   4 全くしたくない

●ご意見やご要望などありましたら、自由にご記入ください。

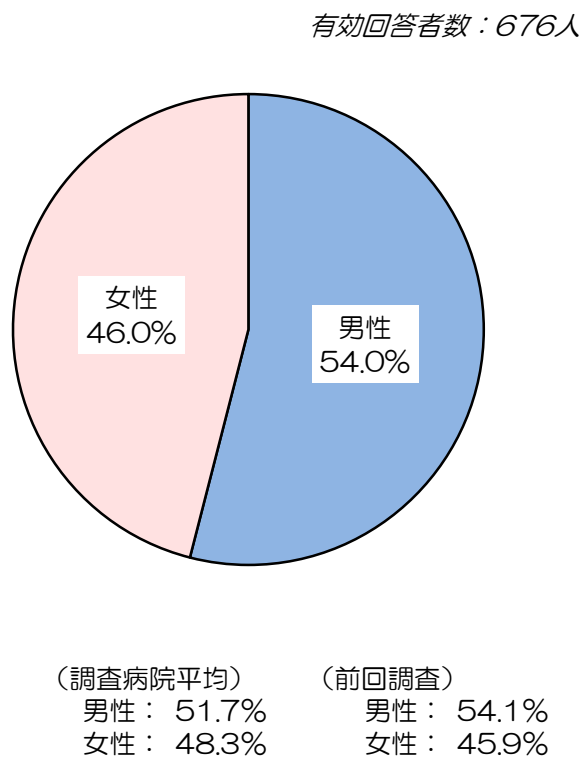
ご協力ありがとうございました。

## II. 調査対象者の属性

### 1. 性別

対象者の性別は、「男性」が54.0%、「女性」が46.0%で男性がやや多い。

男女比は前回調査同様で、調査病院平均に比べ、男性の割合が2.3%高い。

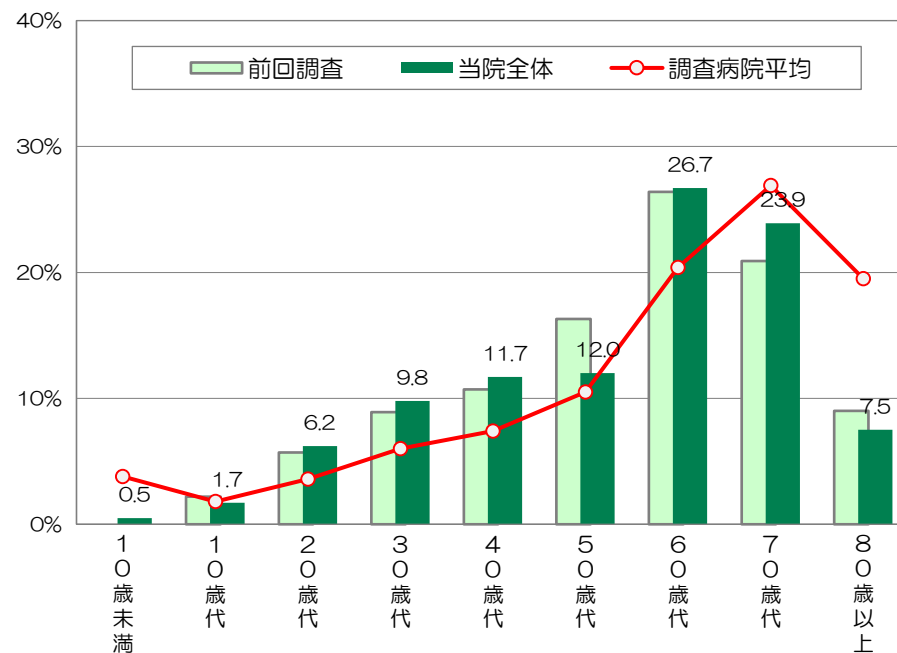


### 2. 年齢

対象者の平均年齢は58.3歳。調査病院平均に比べ、4.1歳若い。前回調査の平均年齢とほぼ同年齢(-0.2歳)。

「60歳代」の人の割合が26.7%で最も高く、次いで「70歳代」が23.9%。「80歳以上」の人の割合(7.5%)は、調査病院平均の半分以下。前回調査に比べ、「70歳代」の割合がやや増加、「50歳代」の割合がやや低下。

当院全体 平均年齢：**58.3歳** 有効回答者数：664人  
 調査病院平均との差：**-4.1歳**  
 前回調査との差：**-0.2歳**



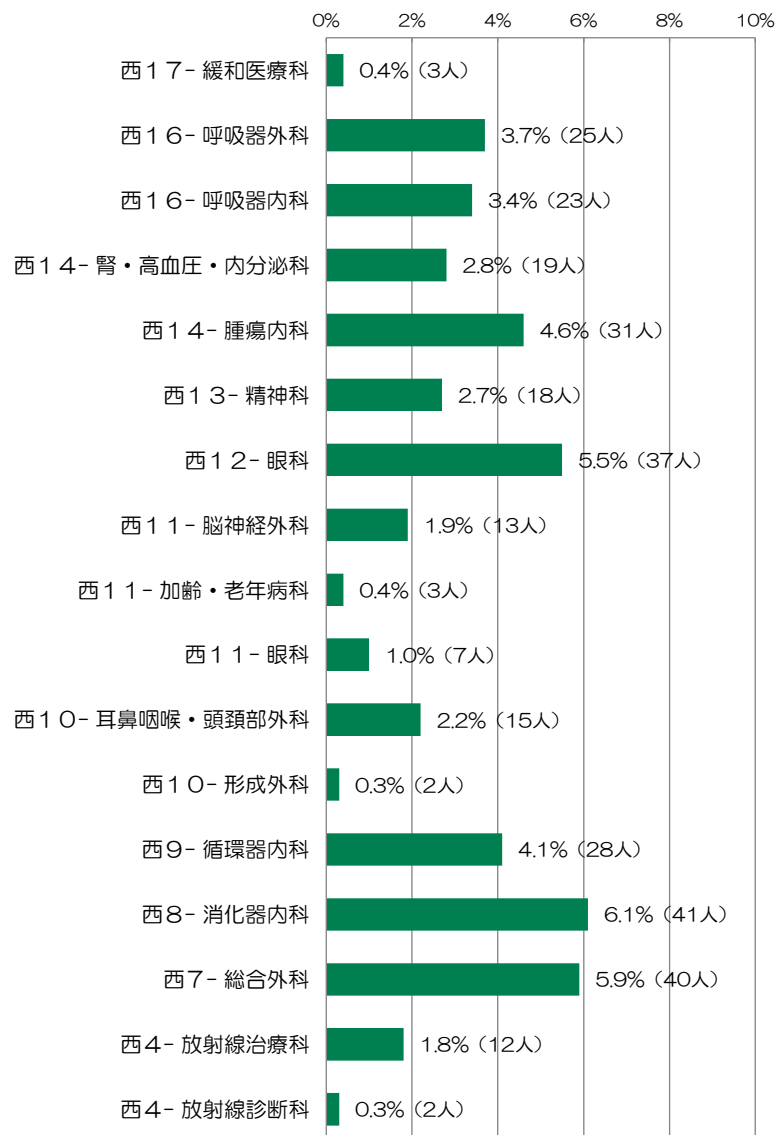
当院全体	0.5%	1.7%	6.2%	9.8%	11.7%	12.0%	26.7%	23.9%	7.5%
調査病院平均との差	-3.3%	-0.1%	+2.6%	+3.8%	+4.3%	+1.5%	+6.3%	-3.0%	-12.0%
前回調査との差	+0.5%	-0.5%	+0.5%	+0.9%	+1.0%	-4.3%	+0.3%	+3.0%	-1.5%

### 3. 診療科目・入院病棟

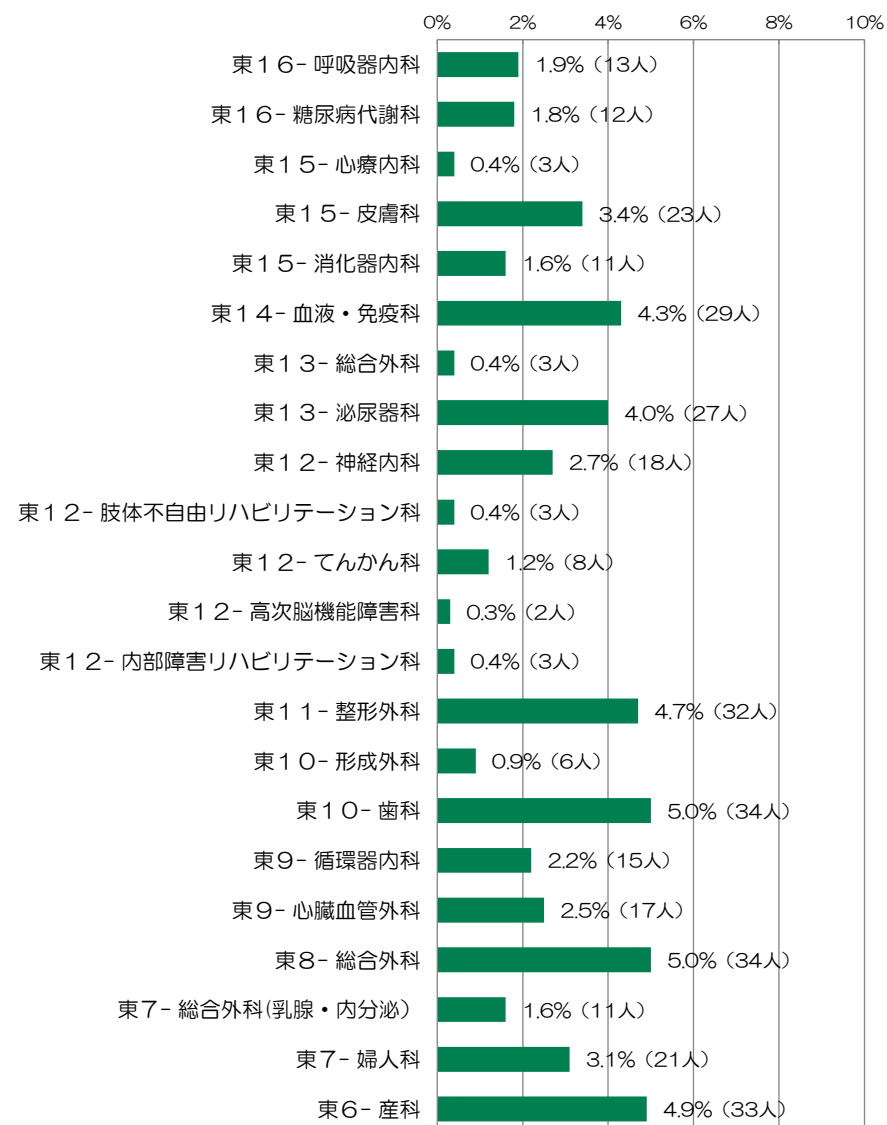
対象者の入院病棟と診療科は、次のとおりであった。

(有効数：677人)

#### 西 病棟



#### 東 病棟



### Ⅲ. 調査結果の分析

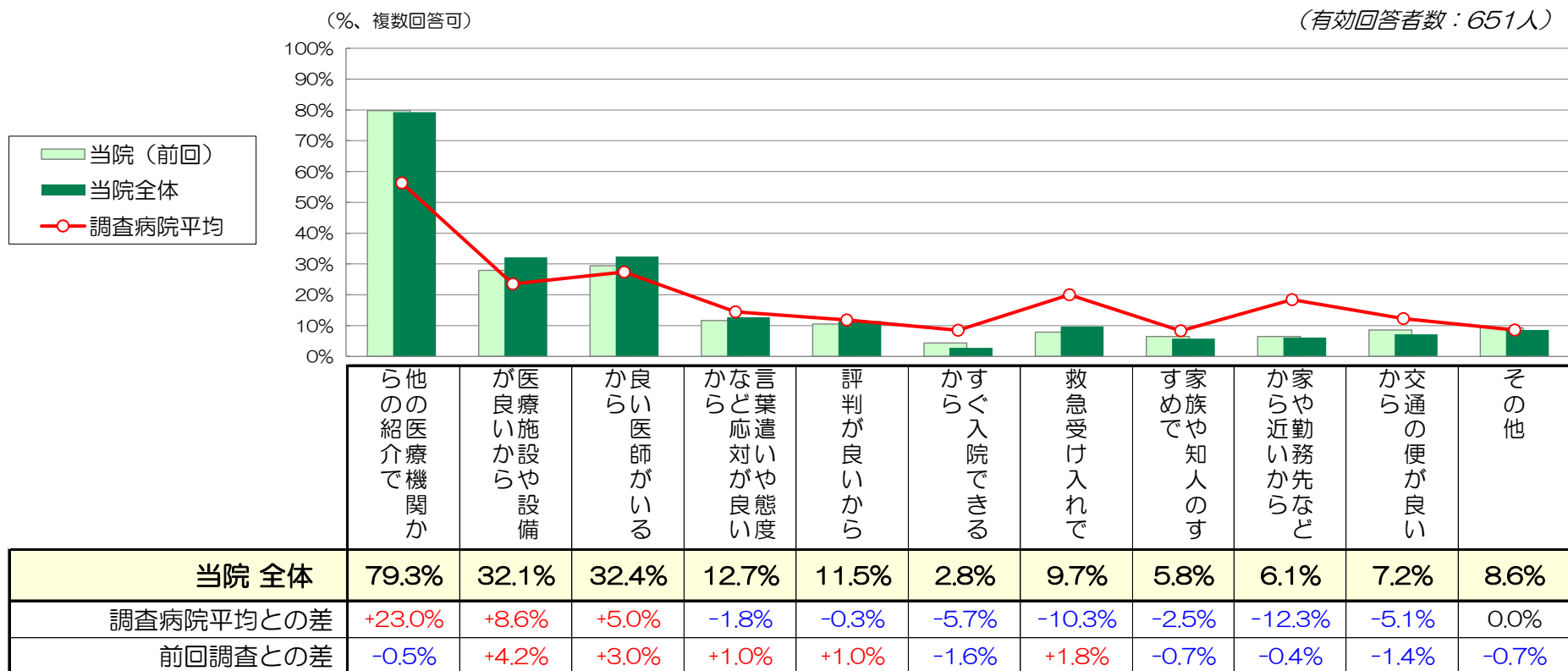
#### 1. 当院の選択理由

当院の選択理由をお聞きしたところ、

「他の医療機関からの紹介で」と答えた人の割合が79.3%で、前回調査と同様に特に高く、調査病院平均との比較でも大幅に高い(+23.0%)。次いで「良い医師がいるから」(32.4%)と「医療施設や設備が良いから」(32.1%)が高く、ともに調査病院平均に比べやや高い(各+5.0%、+8.6%)。

逆に調査病院平均に比べ、「家や勤務先などから近いから」(-12.3%)や「救急受け入れで」(-10.3%)、「すぐ入院できるから」(-5.7%)などが低い。

前回調査からは、「医療施設や設備が良いから」(+4.2%)と「良い医師がいるから」(+3.0%)がやや増加。



## 2. 施設面の満足度

『施設面全般について』は「非常に満足」の割合が25.0%、「満足」が60.8%で、全体の85.8%が‘満足’と感じている。  
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は、1.3%と少ない。  
 インデックスは77.4で、調査病院平均に比べ、1.8ポイント高い。前回調査とほぼ同スコア(-0.1)。

各項目中で最も満足度が高いのは『医療機器等の設備』(85.3)で、調査病院平均との比較でも、4.5ポイント高く、前回調査からもやや増加(+0.7)。  
 ‘満足’と感じている人の割合が、全体の93.3%を占める。  
 『食事・喫茶・買物施設』(73.2)は、各項目中で最も満足度が低いが、調査病院平均との比較では、最も高い(+5.1)。

逆に、調査病院平均に比べ、『建物の外観やつくり』の満足度がやや低い(-2.4)。

前回調査からは、『病室(静けさ・清潔さ・広さなど)』と『冷暖房や換気』の満足度がやや低下(各-2.0、-2.1)。

(凡例)	有効 回答者数	単位：%					インデックス (満足度)	調査病院 平均との差	前回調査 との差
		非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満			
建物の外観やつくり	652人	24.7	54.1	17.8	2.6	0.8	74.8	-2.4	-0.8
医療機器等の設備	650人	48.2	45.1	6.6	0.0	0.2	85.3	+4.5	+0.7
トイレ・洗面・給湯等の設備	663人	29.9	50.1	14.3	5.1	0.6	75.9	+1.0	-1.0
食事・喫茶・買物施設	650人	25.2	49.7	18.6	5.7	0.8	73.2	+5.1	-0.4
談話室や面会スペース	646人	23.5	54.5	19.0	2.6	0.3	74.6	+2.7	-0.8
病室(静けさ・清潔さ・広さなど)	665人	28.0	52.9	14.6	3.0	1.5	75.7	+1.1	-2.0
ベッド・寝具・ベッド周りの設備	662人	29.0	54.1	14.4	2.0	0.6	77.2	+1.4	-0.9
冷暖房や換気	666人	25.1	51.7	17.7	4.4	1.2	73.8	+1.3	-2.1
施設面全般について	655人	25.0	60.8	13.0	1.1	0.2	77.4	+1.8	-0.1



### 3. 接遇面の満足度

『接遇面全般について』は「非常に満足」の割合が39.2%、「満足」が50.4%で、全体の89.6%が‘満足’と感じている。  
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は、0.6%とほとんど見られない。  
 インデックスは82.0で、調査病院平均とほぼ同スコア(+0.3)。前回調査からは、2.0ポイントの低下。

各職種とも、‘不満’と感じている人は、ほとんど見られない。

前回調査からは、各職種とも満足度がやや低下。  
 特に対象者選択質問の『リハビリスタッフの言葉遣いや態度』と『栄養士の言葉遣いや態度』で前回調査からの低下がやや大きく(各-2.3、-3.8)、  
 調査病院平均に比べ、満足度がやや低くなっている(各-1.0、-1.4)。

(凡例)	有効 回答者数	単位：%					インデックス (満足度)	調査病院 平均との差	前回調査 との差
		非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満			
事務職員の言葉遣いや態度	667人	44.5	46.8	7.2	0.1	83.5	+1.3	-1.3	
看護師の言葉遣いや態度	671人	45.3	47.5	5.5	0.4	84.0	-0.3	-1.6	
医師の言葉遣いや態度	670人	47.9	45.1	6.0	0.1	84.9	-0.3	-0.4	
検査・放射線技師の言葉遣いや態度	642人	43.3	49.2	7.2	0.0	83.9	+1.1	-1.2	
薬剤師の言葉遣いや態度	565人	42.5	51.0	6.0	0.0	83.8	+0.3	-1.4	
リハビリスタッフの言葉遣いや態度	276人	42.0	47.1	10.9	0.0	82.8	-1.0	-2.3	
栄養士の言葉遣いや態度	272人	36.8	49.6	13.6	0.0	80.8	-1.4	-3.8	
接遇面全般について	653人	39.2	50.4	9.8	0.0	82.0	+0.3	-2.0	

#### 4. 診療面の満足度

『診療面全般について』は「非常に満足」の割合が40.8%、「満足」が49.6%で、全体の90.4%が‘満足’と感じている。  
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は、1.1%と少ない。  
 インデックスは82.5で、調査病院平均に比べ、僅かに高い(+0.4)。前回調査からは、1.0ポイントの低下。

看護師と医師に関する各項目とも、調査病院平均並みの満足度。  
 各項目中では『医師の診断や処置への信頼感』(83.6)の満足度が最も高い。  
 逆に『看護師のナースコールへの対応』(80.3)は、前回調査より満足度が2.0ポイント低下し、各項目中で最も低くなっている。

(凡例)	有効 回答者数	単位：%					インデックス (満足度)	調査病院 平均との差	前回調査 との差
		非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満			
看護師への質問や相談のしやすさ	669人	41.7	48.9	7.2	1.9	82.4	+0.3	-0.7	
看護師の患者の話を聞く姿勢	673人	42.9	46.8	8.5	1.6	82.7	+0.1	-1.3	
看護師の説明や励まし	667人	40.5	48.4	9.6	1.2	81.9	-0.3	-1.5	
看護師の採血や介助などの処置	666人	40.4	47.4	10.2	1.4	81.4	+0.1	-1.1	
看護師のナースコールへの対応	633人	37.1	51.0	8.8	2.1	80.3	+0.1	-2.0	
医師への質問や相談のしやすさ	669人	40.7	45.3	11.5	2.2	80.9	-0.7	-0.6	
医師の患者の話を聞く姿勢	670人	43.9	45.8	8.4	1.8	82.9	+0.2	+0.2	
医師からの病状や検査結果の説明	665人	42.0	46.0	9.3	2.4	81.7	-0.8	-0.3	
医師の診断や処置への信頼感	665人	46.0	44.4	7.8	1.7	83.6	+0.3	0.0	
診療面全般について	665人	40.8	49.6	8.6	0.9	82.5	+0.4	-1.0	

## 5. サービス体制面の満足度

『サービス体制面全般について』は「非常に満足」の割合が26.7%、「満足」が55.4%で、全体の82.1%が‘満足’と感じている。  
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は、2.1%と少ない。  
 インデックスは76.6で、調査病院平均と、ほぼ同スコア(+0.1)。前回調査からは、1.1ポイントの低下。

各項目中で最も満足度が低いのは『食事の内容(メニュー・味など)』(62.3)で、調査病院平均との比較でもやや低い(-1.6)。  
 ‘不満’と感じている人が、16.3%見られる。

『入院までの期間』と『整理整頓や清掃状況』も、調査病院平均に比べ、満足度がやや低い(各-4.0、-2.3)・

前回調査からは、各項目とも1ポイント前後、満足度が低下。

(凡例)	有効 回答者数	単位：%					インデックス (満足度)	調査病院 平均との差	前回調査 との差
		非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満			
入院までの期間	622人	24.8	46.5	21.1	5.9	1.8	71.6	-4.0	-0.3
入院前の不安や困りごとの相談のしやすさ	622人	22.5	52.4	21.2	3.1	0.8	73.2	***	-0.9
入院生活への疑問に対する情報提供	634人	24.0	51.3	22.1	1.9	0.8	73.9	***	-1.0
入院前の書類や説明のわかりやすさ	639人	24.1	56.2	18.2	1.1	0.5	75.6	-0.6	-0.8 *
レンタル用品の品揃えや価格	504人	19.4	44.2	30.6	4.6	1.2	69.0	-0.2	-1.7
食事の内容(メニュー・味など)	654人	14.8	40.2	28.6	11.9	4.4	62.3	-1.6	-1.1
整理整頓や清掃状況	655人	24.1	55.1	15.3	4.9	0.6	74.3	-2.3	-1.9
安全面への気配り	651人	30.4	56.5	12.0	0.8	0.3	79.0	+0.3	-0.4
プライバシーへの気配り	650人	24.3	55.7	17.2	1.8	0.9	75.2	-0.1	-1.3
職員間の連携の良さ	645人	25.7	50.4	18.3	4.8	0.8	73.9	-0.8	-1.1
退院に向けた情報提供	643人	26.0	53.5	17.7	2.3	0.5	75.5	0.0	-1.0 *
サービス体制面全般について	641人	26.7	55.4	15.9	1.9	0.2	76.6	+0.1	-1.1

\*\*\*：調査病院平均値なし      \*：調査病院平均とワーディングが多少異なる

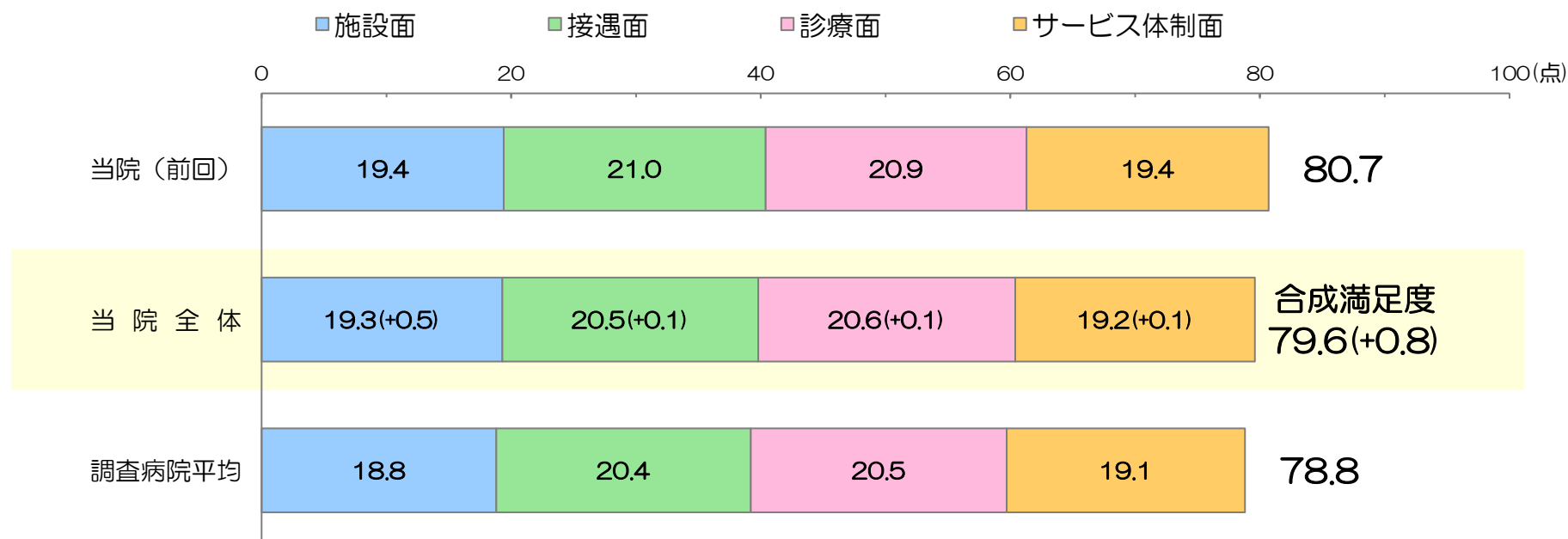
## 6. 合成満足度（各全般設問から合成した満足度、算出方法はページ下段参照）

当院の合成満足度は79.6点で、調査病院平均に比べ、0.8ポイント高い。  
 前回調査(80.7)からは、1.1ポイントの低下。

合成満足度を構成する各要素では、調査病院平均に比べ、主に「施設面」が高い。  
 （「施設面(+0.5)」、「接遇面(+0.1)」、「診療面(+0.1)」、「サービス体制面(+0.1)」）

前回調査からは、「接遇面」(-0.5)など各要素ともやや低下。  
 （「施設面(-0.1)」、「接遇面(-0.5)」、「診療面(-0.3)」、「サービス体制面(-0.2)」）

（ ）内は調査病院平均との差



### <合成満足度の算出方法>

「施設面全般について」、「接遇面全般について」、「診療面全般について」、「サービス体制面全般について」のインデックス値（満足度）をそれぞれ1/4した合計値。

## 7. 総合的な満足度（日本病院会QⅠ設問）

『当院について総合的にはどう思われますか』とお聞きしたところ、「満足」が58.7%、「やや満足」が33.2%で、「満足」の割合が91.9%を占める。「不満」（「不満」+「やや不満」）と感じている人の割合は1.4%と少ない。

「満足」の割合は、調査病院平均に比べ2.1%高いが、前回調査からは3.6%の低下。

日本病院会のQⅠプロジェクト参加の243病院平均値との比較では、「満足」の割合はほぼ同割合(-0.5%)で、「やや満足」までを含めた割合ではやや高い(+2.6%)。

(有効回答者数：656人)

単位：%

単位：%、( )内は調査病院平均との差



### 2017年度 日本病院会QⅠプロジェクト参加243病院平均の患者満足度（入院）との比較

	満足	やや満足	小計（満足+やや満足）
当院全体	58.7%	33.2%	91.9%
QⅠプロジェクト参加243病院平均	59.2%	30.1%	89.3%
差	-0.5%	+3.1%	+2.6%

※参加病院には「どちらともいえない」を除いた4段階選択肢で質問している病院があると考えられる。

## 8. 総合評価点（100点満点式設問）

100点満点で当院の総合評価をお聞きしたところ、その平均は86.4点で、調査病院平均とほぼ同スコア(+0.2)。前回調査(87.6)からは、1.2ポイントの低下。

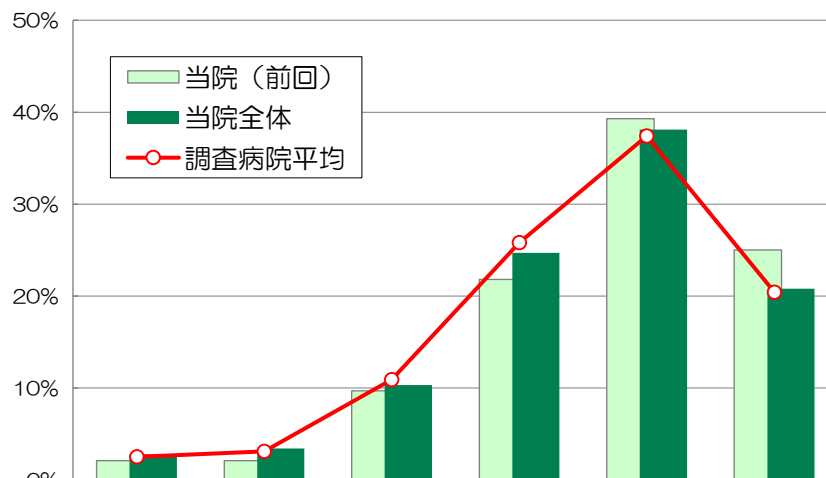
「86～95点」と答えた人の割合が38.1%で最も高く、次いで「76～85点」が24.7%、「96点以上」が20.8%。

得点分布も、調査病院平均とほぼ同様。

前回調査に比べ、「96点以上」の割合が4.2%低下。

総合評価点の回答分布

(有効回答者数：653人)



	55点以下	56～65点	66～75点	76～85点	86～95点	96点以上	平均
<b>当院全体</b>	<b>2.8%</b>	<b>3.4%</b>	<b>10.3%</b>	<b>24.7%</b>	<b>38.1%</b>	<b>20.8%</b>	<b>86.4</b>
調査病院平均との差	+0.3%	+0.3%	-0.6%	-1.1%	+0.7%	+0.4%	+0.2
前回調査との差	+0.7%	+1.3%	+0.6%	+2.9%	-1.2%	-4.2%	-1.2

## 総合評価点と個別満足度との相関係数

2変数間の相関を示す統計学的指標。-1 から 1 の間の値をとり、1 に近いほど2変数間に強い正の相関がある。

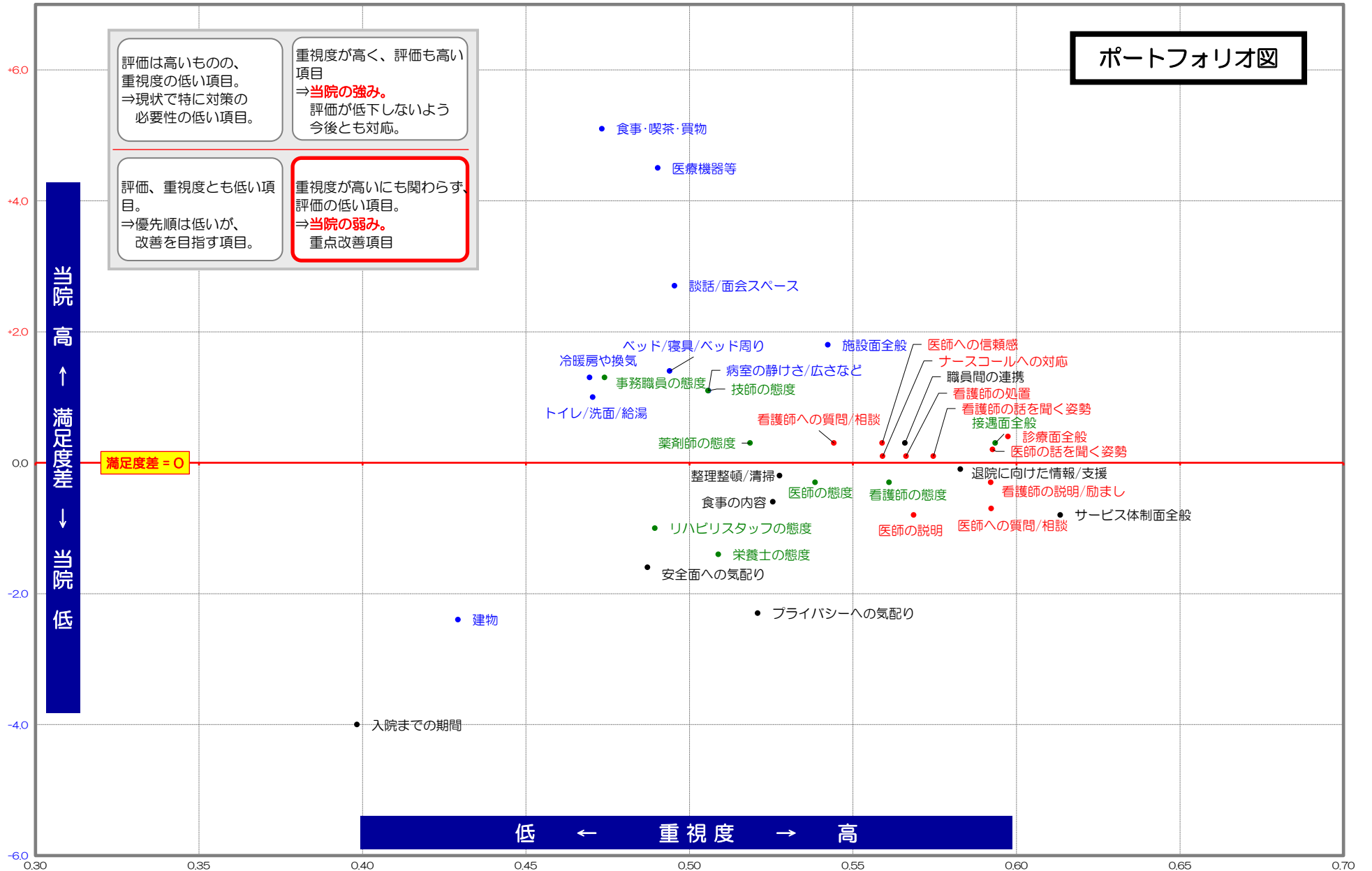
(施設面)	建物	0.43
	医療機器等	0.49
	トイレ/洗面/給湯	0.47
	食事・喫茶・買物	0.47
	談話/面会スペース	0.50
	病室の静けさ/広さなど	0.51
	ベッド/寝具/ベッド周り	0.49
	冷暖房や換気	0.47
	施設面全般	0.54
	(接遇面)	事務職員の態度
看護師の態度		0.56
医師の態度		0.54
技師の態度		0.51
薬剤師の態度		0.52
リハビリスタッフの態度		0.49
栄養士の態度		0.51
接遇面全般		0.59
(診療面)	看護師への質問/相談	0.54
	看護師の話聞く姿勢	0.57
	看護師の説明/励まし	0.59
	看護師の処置	0.57
	ナースコールへの対応	0.56
	医師への質問/相談	0.59
	医師の話聞く姿勢	0.59
	医師の説明	0.57
	医師への信頼感	0.56
診療面全般	0.60	
(サービス体制面)	入院までの期間	0.40
	入院前の不安や困りごとの相談	0.53
	入院生活への情報提供	0.55
	入院前の書類/説明	0.53
	レンタル用品	0.53
	食事の内容	0.49
	整理整頓/清掃	0.52
	安全面への気配り	0.57
	プライバシーへの気配り	0.58
	職員間の連携	0.61
	退院に向けた情報/支援	0.57
サービス体制面全般	0.66	

### 9. 満足度と重視度のポートフォリオ分析

\*1 満足度：当院と調査病院平均との満足度差を使用  
 \*2 重視度：総合評価点との相関係数（前頁参照）を使用

青：施設面関連    赤：診療面関連  
 緑：接遇面関連    黒：サービス体制面関連

個別評価項目の満足度（\*1）と重視度（\*2）を座標上にプロット。重視度が高く、かつ満足度が低い項目（図の右下領域）が、優先度の高い項目と考えられます。



## 10. 紹介・推薦意向

『知人等に、当院を紹介や推薦したいと思いますか』とお聞きしたところ、「是非したい」が61.3%、「まあしたい」が34.9%、「あまりしたくない」が3.1%、「全くしたくない」が0.8%であった。

「是非したい」の割合は、調査病院平均(50.8%)に比べ、10.5%高い。前回調査(63.5%)からは、やや低下(-2.2%)。

(有効回答者数：653人)  
単位：%、( )内、調査病院平均との差





11. 病棟/科目別の調査結果 (1/2)

当院全体に比べ10ポイント以上高いセル

当院全体に比べ10ポイント以上低いセル

回収数10件未満の診療科は非掲載 (各設問の有効回答者数 の無回答を含む)	回答者		施設面の満足度 (インデックス)								接遇面の満足度 (インデックス)								
	男性比率	平均年齢	建物の外観やつくり	医療機器等の設備	トイレ・洗面・給湯等の設備	食事・喫茶・買物施設	談話室や面会スペース	病室(静けさ・清潔さ・広さなど)	ベッド・寝具・ベッド周りの設備	冷暖房や換気	施設面全般について	事務職員の言葉遣いや態度	看護師の言葉遣いや態度	医師の言葉遣いや態度	検査・放射線技師の言葉遣いや態度	薬剤師の言葉遣いや態度	リハビリスタッフの言葉遣いや態度	栄養士の言葉遣いや態度	接遇面全般について
当院全体 677人	54.0%	58.3歳	74.8	85.3	75.9	73.2	74.6	75.7	77.2	73.8	77.4	83.5	84.0	84.9	83.9	83.8	82.8	80.8	82.0
西16- 呼吸器外科 25人	64.0%	59.0歳	75.0	87.0	76.0	71.0	71.7	76.0	73.0	69.0	74.0	89.0	87.0	84.0	85.0	86.5	88.5	88.6	85.9
西16- 呼吸器内科 23人	78.3%	61.7歳	71.7	85.9	78.3	67.0	73.9	73.9	76.1	75.0	76.1	83.7	79.3	81.5	80.4	83.7	87.5	84.4	81.0
西14- 腎・高血圧・内分泌科 19人	47.4%	54.3歳	71.1	80.3	68.4	69.7	73.6	75.0	77.6	72.4	76.3	72.4	82.9	81.9	82.9	81.7	87.5	83.3	79.2
西14- 腫瘍内科 31人	71.0%	63.7歳	71.0	83.3	71.0	66.7	72.6	71.8	73.4	68.5	71.8	79.2	81.5	86.3	82.4	82.3	77.3	76.8	78.4
西13- 精神科 18人	33.3%	48.0歳	80.6	88.2	70.8	73.3	73.6	73.6	76.4	69.4	76.4	86.1	84.7	87.5	85.9	88.2	93.8	81.3	81.3
西12- 眼科 37人	43.2%	64.4歳	77.8	88.2	85.4	84.0	77.8	83.1	81.9	77.9	84.0	79.9	84.0	84.0	81.8	81.9	67.5	71.2	79.4
西11- 脳神経外科 13人	38.5%	55.9歳	64.6	75.0	65.4	59.6	69.2	61.5	61.5	62.5	64.6	80.8	75.0	84.6	80.8	75.0	80.0	75.0	75.0
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科 15人	86.7%	65.9歳	71.7	85.0	80.0	81.7	82.1	71.7	78.3	75.0	78.3	95.0	90.0	92.9	93.3	93.2	90.0	91.7	88.3
西9- 循環器内科 28人	50.0%	64.5歳	75.0	87.5	81.3	78.7	76.0	81.3	80.4	75.9	82.4	83.9	85.7	83.9	83.0	83.3	80.8	79.5	84.8
西8- 消化器内科 41人	75.6%	64.0歳	76.3	87.5	78.2	75.0	77.1	79.5	80.3	75.6	77.7	83.8	85.0	85.0	83.1	81.9	87.5	87.5	83.3
西7- 総合外科 40人	62.5%	64.7歳	77.0	88.5	76.3	75.7	75.7	78.3	81.8	76.9	79.1	89.2	90.4	90.4	88.5	88.2	89.6	88.2	87.8
西4- 放射線治療科 12人	58.3%	67.2歳	72.7	77.3	70.5	72.7	70.5	65.9	70.5	61.4	70.5	77.3	75.0	79.5	79.5	80.6	78.1	75.0	79.5
東16- 呼吸器内科 13人	53.8%	65.5歳	75.0	88.5	71.2	77.1	72.9	78.8	80.8	78.8	82.7	88.5	88.5	88.5	86.5	88.6	100.0	50.0	86.5
東16- 糖尿病代謝科 12人	50.0%	59.8歳	75.0	79.5	75.0	75.0	75.0	68.8	72.9	72.9	75.0	77.1	85.4	87.5	81.3	79.5	81.3	83.3	72.7
東15- 皮膚科 23人	30.4%	56.8歳	78.4	85.9	78.3	73.9	80.4	79.3	78.4	75.0	80.4	91.3	89.1	89.1	86.4	88.3	88.9	92.5	87.5
東15- 消化器内科 11人	100.0%	68.8歳	77.3	88.6	77.5	68.2	70.5	75.0	75.0	75.0	75.0	79.5	79.5	77.3	63.9	77.5	62.5	66.7	72.7
東14- 血液・免疫科 29人	51.7%	56.9歳	70.5	80.8	72.3	64.7	74.1	74.1	75.9	69.6	76.7	81.9	81.9	79.3	82.1	82.4	82.1	78.8	79.3
東13- 泌尿器科 27人	81.5%	61.5歳	72.8	82.3	77.9	72.1	73.1	75.0	76.9	72.2	75.0	83.7	85.2	82.4	82.4	75.0	69.2	70.3	76.9
東12- 神経内科 18人	50.0%	51.7歳	78.1	88.2	83.8	72.1	77.9	79.4	79.4	77.9	82.4	88.9	84.7	90.3	88.2	83.3	80.0	75.0	85.3
東11- 整形外科 32人	53.1%	56.0歳	82.0	85.5	79.8	72.7	79.7	78.9	77.3	78.9	79.7	84.4	83.6	86.7	83.6	84.0	86.4	82.7	82.3
東10- 歯科 34人	44.1%	40.2歳	81.3	89.1	78.9	84.4	79.7	85.9	84.8	79.5	83.6	91.2	89.7	89.7	92.2	90.7	87.5	87.5	90.9
東9- 循環器内科 15人	78.6%	63.5歳	78.3	86.7	80.0	75.0	76.7	76.7	80.4	78.3	78.3	89.3	89.3	91.1	87.5	88.5	87.5	83.3	85.7
東9- 心臓血管外科 17人	82.4%	60.6歳	82.4	92.6	85.3	73.4	75.0	75.0	75.0	80.9	76.5	77.9	82.4	80.9	82.4	85.0	88.3	86.4	79.4
東8- 総合外科 34人	67.6%	66.4歳	75.7	88.2	71.3	72.7	71.3	75.8	78.7	75.0	76.5	80.9	81.6	84.6	83.8	78.6	76.9	79.8	80.1
東7- 総合外科(乳腺・内分泌) 11人	0.0%	59.4歳	65.9	79.5	63.6	68.2	70.5	70.5	75.0	68.2	75.0	72.7	77.3	81.8	77.3	72.5	75.0	70.0	70.5
東7- 婦人科 21人	0.0%	59.7歳	75.0	85.7	78.6	73.7	75.0	72.4	78.8	71.4	76.3	75.0	83.3	85.7	82.5	84.2	75.0	83.3	84.5
東6- 産科 33人	0.0%	33.6歳	65.6	84.2	70.5	72.0	66.4	71.2	70.5	68.2	73.5	83.3	84.1	81.1	85.4	90.4	85.7	85.7	82.8

11. 病棟別（診療科目別）の調査結果（2/2）

当院全体に比べ10ポイント以上高いセル

当院全体に比べ10ポイント以上低いセル

回収数10件未満の診療科は非掲載  有効回答者数 (各設問の無回答を含む)	診療面の満足度 (インデックス)										サービス体制面の満足度 (インデックス)								総合的な評価							
	看護師への質問や相談のしやすさ	看護師の患者の話を聞く姿勢	看護師の説明や励まし	看護師の採血や介助などの処置	看護師のナースコールへの対応	医師への質問や相談のしやすさ	医師の患者の話を聞く姿勢	医師からの病状や検査結果の説明	医師の診断や処置への信頼感	診療面全般について	入院までの期間	入院前の不安や困りごとの相談のしやすさ	入院生活への疑問に対する情報提供	入院前の書類や説明のわかりやすさ	レンタル用品の品揃えや価格	食事の内容(メニュー・味など)	整理整頓や清掃状況	安全面への気配り	プライバシーへの気配り	職員間の連携の良さ	退院に向けた情報提供	サービス体制面全般について	合成満足度(各全設問からの合成)	総合的な満足度「満足」の割合	(100点式平均) 総合評価点	是非「したい」の割合
当院全体 677人	82.4	82.7	81.9	81.4	80.3	80.9	82.9	81.7	83.6	82.5	71.6	73.2	73.9	75.6	69.0	62.3	74.3	79.0	75.2	73.9	75.5	76.6	79.6	58.7%	86.4	61.3%
西16- 呼吸器外科 25人	86.0	85.0	85.0	85.0	79.2	82.0	82.0	82.0	86.0	86.0	75.0	79.2	79.3	76.0	72.2	61.5	72.9	79.2	79.2	77.1	76.1	78.3	81.1	54.2%	86.5	56.0%
西16- 呼吸器内科 23人	84.8	79.3	81.5	78.3	77.4	79.3	83.7	81.5	85.2	85.2	75.0	72.4	72.6	77.6	67.6	50.0	71.6	77.2	73.9	75.0	76.1	76.1	79.5	39.1%	86.5	77.3%
西14- 腎・高血圧・内分泌科 19人	81.9	82.9	81.9	84.7	76.7	77.8	80.3	80.9	80.6	81.6	69.1	65.6	70.6	73.6	70.8	65.8	77.6	79.2	70.6	70.6	75.0	78.1	78.8	73.7%	85.8	57.9%
西14- 腫瘍内科 31人	77.4	79.8	78.2	77.5	75.0	82.3	83.9	80.6	80.6	79.8	68.8	70.0	67.7	70.2	62.0	50.9	69.4	71.7	71.6	66.9	72.6	71.7	75.4	50.0%	85.1	69.0%
西13- 精神科 18人	75.0	83.3	80.9	87.5	79.2	83.3	86.1	83.3	83.3	77.8	76.9	75.0	73.4	79.7	63.9	70.8	73.6	84.7	75.0	76.6	73.2	75.0	77.6	52.9%	82.8	37.5%
西12- 眼科 37人	83.8	82.4	80.4	81.4	81.7	79.1	83.1	84.7	83.8	80.4	62.5	72.9	76.4	78.4	80.8	75.0	84.0	83.8	79.1	77.1	76.4	80.0	81.0	58.3%	88.6	71.4%
西11- 脳神経外科 13人	67.3	65.4	67.3	67.3	58.3	71.2	73.1	72.9	75.0	70.8	63.9	68.2	63.6	63.6	50.0	34.1	61.4	70.5	59.1	59.1	59.1	61.4	67.9	41.7%	77.7	46.2%
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科 15人	85.0	86.7	83.3	81.7	81.7	85.0	88.3	83.3	88.3	88.3	73.2	78.6	73.3	80.0	75.0	78.8	83.3	80.0	76.7	76.7	80.0	83.3	84.6	50.0%	91.4	57.1%
西9- 循環器内科 28人	85.7	84.8	83.0	82.1	85.6	84.8	84.8	82.1	83.9	85.2	74.1	77.9	76.0	75.0	70.0	63.4	76.0	81.5	75.9	76.0	74.0	75.9	82.1	71.4%	90.7	63.0%
西8- 消化器内科 41人	83.8	83.8	83.3	84.4	85.3	79.5	83.1	78.8	83.1	82.7	66.2	69.2	71.9	73.1	64.1	62.5	78.1	80.0	71.2	73.1	71.9	73.7	79.3	70.0%	86.7	57.5%
西7- 総合外科 40人	87.5	88.2	85.5	86.8	81.1	84.9	88.8	89.9	89.5	84.5	77.9	77.9	76.4	79.7	71.0	57.9	72.4	79.6	80.8	78.2	80.3	82.2	83.5	68.4%	88.3	68.4%
西4- 放射線治療科 12人	75.0	75.0	75.0	75.0	75.0	75.0	75.0	77.3	75.0	77.3	72.9	72.7	70.8	70.8	71.9	70.8	75.0	75.0	72.7	75.0	77.3	77.3	76.1	50.0%	80.3	63.6%
東16- 呼吸器内科 13人	90.4	90.4	90.4	88.5	83.3	88.5	88.5	88.5	90.4	90.4	84.6	82.7	81.8	85.4	67.5	57.7	69.2	80.8	78.8	84.6	84.6	84.6	86.1	61.5%	90.5	76.9%
東16- 糖尿病代謝科 12人	83.3	83.3	85.4	83.3	75.0	79.2	79.2	77.1	77.3	81.3	63.6	75.0	70.0	75.0	75.0	62.5	63.9	75.0	65.9	65.0	72.5	70.0	74.8	72.7%	87.1	60.0%
東15- 皮膚科 23人	89.1	89.1	89.1	89.1	87.0	88.0	90.2	89.1	89.1	90.2	65.5	71.7	76.1	79.5	75.0	71.7	81.8	85.9	81.5	80.7	81.8	85.2	85.9	47.6%	87.4	59.1%
東15- 消化器内科 11人	80.0	84.1	72.7	77.3	82.5	75.0	77.3	86.4	84.1	86.4	56.8	62.5	65.9	68.2	75.0	65.9	72.7	75.0	70.0	75.0	77.3	75.0	77.4	54.5%	84.8	72.7%
東14- 血液・免疫科 29人	80.2	80.2	81.0	80.2	80.2	76.7	75.0	70.7	77.6	77.6	71.3	64.8	67.9	75.9	65.5	57.8	65.5	75.9	70.7	66.4	73.3	72.3	76.5	50.0%	81.0	46.4%
東13- 泌尿器科 27人	76.9	76.9	77.9	74.1	71.2	75.0	76.9	77.9	81.7	77.9	72.0	68.0	70.4	70.2	62.5	58.3	69.4	70.4	68.5	66.3	66.0	70.4	75.1	46.2%	81.9	42.3%
東12- 神経内科 18人	83.3	83.3	83.3	81.9	77.9	81.9	84.7	77.8	83.3	83.3	64.7	81.3	85.7	81.3	75.0	69.1	76.6	85.0	81.7	75.0	76.6	82.8	83.4	55.6%	86.8	61.1%
東11- 整形外科 32人	80.5	81.3	82.0	80.5	82.8	84.4	85.2	85.2	84.4	82.0	77.6	78.4	80.6	83.6	78.4	61.3	77.4	78.2	79.8	78.2	80.6	80.6	81.2	74.2%	90.1	77.4%
東10- 歯科 34人	89.4	89.7	89.4	87.9	89.7	90.4	90.9	90.2	90.9	89.0	78.9	80.3	80.5	78.0	76.9	76.6	85.2	86.0	84.1	81.6	83.3	84.7	87.0	73.5%	89.3	67.6%
東9- 循環器内科 15人	85.0	85.0	85.0	81.7	76.8	85.0	83.3	88.3	86.7	85.0	78.3	71.4	73.2	68.3	60.4	66.7	73.3	81.7	76.7	73.3	75.0	76.7	81.5	66.7%	87.7	66.7%
東9- 心臓血管外科 17人	83.8	85.3	83.8	80.9	80.9	76.5	77.9	77.9	80.9	82.4	77.9	82.4	82.4	79.4	73.1	58.8	73.5	80.9	75.0	76.5	76.5	77.9	79.1	68.8%	88.2	70.6%
東8- 総合外科 34人	82.4	81.6	82.4	80.9	81.6	80.9	83.1	83.1	84.6	83.1	71.3	71.2	74.2	75.0	69.6	56.1	69.9	77.3	71.1	73.4	75.8	73.5	78.3	60.6%	88.2	66.7%
東7- 総合外科(乳腺・内分泌) 11人	79.5	79.5	77.3	70.5	77.5	79.5	81.8	75.0	75.0	77.3	75.0	72.2	65.9	70.0	60.7	54.5	72.7	82.5	75.0	70.5	80.0	72.5	73.8	36.4%	83.5	70.0%
東7- 婦人科 21人	82.1	79.8	78.6	78.6	82.5	80.0	85.7	82.1	82.1	79.8	63.9	69.7	72.4	77.5	63.5	61.3	72.4	78.9	75.0	72.4	77.8	75.0	78.9	52.6%	86.5	65.0%
東6- 産科 33人	83.3	87.1	86.4	81.1	85.2	80.3	78.8	80.3	87.9	83.3	75.0	66.9	65.9	70.3	61.2	56.1	69.7	77.3	75.8	72.7	71.2	73.4	78.3	48.5%	85.1	51.5%

## IV.クロス集計表

	(記載ページ)		(記載ページ)
性別 -----	集計表1	看護師への質問や相談のしやすさ -----	集計表8
年齢 -----	//	看護師の患者の話を聞く姿勢 -----	集計表9
選択理由(複数回答) -----	集計表2	診療面の満足度	
施設面の満足度	建物の外観やつくり -----	看護師の説明や励まし -----	//
	医療機器等の設備 -----	看護師の採血や介助などの処置 -----	//
	トイレ・洗面・給湯等の設備 -----	看護師のナースコールへの対応 -----	集計表10
	食事・喫茶・買物施設 -----	医師への質問や相談のしやすさ -----	//
	談話室や面会スペース -----	医師の患者の話を聞く姿勢 -----	//
病室(静けさ・清潔さ・広さなど) -----	//	医師からの病状や検査結果の説明 -----	集計表11
ベッド・寝具・ベッド周りの設備 -----	集計表5	医師の診断や処置への信頼感 -----	//
冷暖房や換気 -----	//	診療面全般について -----	//
施設面全般について -----	//	サービス体制面の満足度	
接遇面の満足度	事務職員の言葉遣いや態度 -----	入院までの期間 -----	集計表12
	看護師の言葉遣いや態度 -----	入院前の不安や困りごとの相談のしやすさ --	//
	医師の言葉遣いや態度 -----	入院生活への疑問に対する情報提供 -----	//
	検査・放射線技師の言葉遣いや態度 -----	入院前の書類や説明のわかりやすさ -----	集計表13
	薬剤師の言葉遣いや態度 -----	レンタル用品の品揃えや価格 -----	//
	リハビリスタッフの言葉遣いや態度 -----	食事の内容(メニュー・味など) -----	//
	栄養士の言葉遣いや態度 -----	整理整頓や清掃状況 -----	集計表14
	接遇面全般について -----	安全面への気配り -----	//
		プライバシーへの気配り -----	//
		職員間の連携の良さ -----	集計表15
		退院に向けた情報提供 -----	//
		サービス体制面全般について -----	//
		合成満足度 -----	集計表16
		総合的な満足度 -----	//
		総合評価点 -----	//
		紹介・推薦意向 -----	集計表17

クロス集計表

全体

性別

年齢

分析軸	有効回答者数
当院全体	677人
西17- 緩和医療科	3人
西16- 呼吸器外科	25人
西16- 呼吸器内科	23人
西14- 腎・高血圧・内分泌科	19人
西14- 腫瘍内科	31人
西13- 精神科	18人
西12- 眼科	37人
西11- 脳神経外科	13人
西11- 加齢・老年病科	3人
西11- 眼科	7人
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	15人
西10- 形成外科	2人
西9- 循環器内科	28人
西8- 消化器内科	41人
西7- 総合外科	40人
西4- 放射線治療科	12人
西4- 放射線診断科	2人
東16- 呼吸器内科	13人
東16- 糖尿病代謝科	12人
東15- 心療内科	3人
東15- 皮膚科	23人
東15- 消化器内科	11人
東14- 血液・免疫科	29人
東13- 総合外科	3人
東13- 泌尿器科	27人
東12- 神経内科	18人
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	3人
東12- てんかん科	8人
東12- 高次脳機能障害科	2人
東12- 内部障害リハビリテーション科	3人
東11- 整形外科	32人
東10- 形成外科	6人
東10- 歯科	34人
東9- 循環器内科	15人
東9- 心臓血管外科	17人
東8- 総合外科	34人
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	11人
東7- 婦人科	21人
東6- 産科	33人

有効回答者数	男	女
676人	54.0%	46.0%
3人	66.7%	33.3%
25人	64.0%	36.0%
23人	78.3%	21.7%
19人	47.4%	52.6%
31人	71.0%	29.0%
18人	33.3%	66.7%
37人	43.2%	56.8%
13人	38.5%	61.5%
3人	0.0%	100.0%
7人	42.9%	57.1%
15人	86.7%	13.3%
2人	100.0%	0.0%
28人	50.0%	50.0%
41人	75.6%	24.4%
40人	62.5%	37.5%
12人	58.3%	41.7%
2人	50.0%	50.0%
13人	53.8%	46.2%
12人	50.0%	50.0%
3人	66.7%	33.3%
23人	30.4%	69.6%
11人	100.0%	0.0%
29人	51.7%	48.3%
3人	100.0%	0.0%
27人	81.5%	18.5%
18人	50.0%	50.0%
3人	100.0%	0.0%
8人	50.0%	50.0%
2人	50.0%	50.0%
3人	100.0%	0.0%
32人	53.1%	46.9%
6人	33.3%	66.7%
34人	44.1%	55.9%
14人	78.6%	21.4%
17人	82.4%	17.6%
34人	67.6%	32.4%
11人	0.0%	100.0%
21人	0.0%	100.0%
33人	0.0%	100.0%

有効回答者数	9歳以下	10歳～19歳	20歳～29歳	30歳～39歳	40歳～49歳	50歳～59歳	60歳～69歳	70歳～79歳	80歳以上	平均(歳)
664人	0.5%	1.7%	6.2%	9.8%	11.7%	12.0%	26.7%	23.9%	7.5%	58.3
3人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%	33.3%	73.3
23人	0.0%	4.3%	0.0%	8.7%	21.7%	4.3%	26.1%	30.4%	4.3%	59.0
22人	0.0%	4.5%	0.0%	4.5%	9.1%	18.2%	27.3%	36.4%	0.0%	61.7
19人	0.0%	0.0%	0.0%	21.1%	21.1%	10.5%	36.8%	5.3%	5.3%	54.3
31人	0.0%	0.0%	0.0%	12.9%	0.0%	12.9%	41.9%	29.0%	3.2%	63.7
18人	0.0%	0.0%	11.1%	11.1%	22.2%	38.9%	11.1%	5.6%	0.0%	48.0
37人	2.7%	0.0%	0.0%	2.7%	8.1%	16.2%	27.0%	32.4%	10.8%	64.4
13人	0.0%	7.7%	15.4%	0.0%	15.4%	15.4%	15.4%	15.4%	15.4%	55.9
3人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	82.3
7人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	71.4%	14.3%	14.3%	67.4
15人	0.0%	0.0%	6.7%	6.7%	0.0%	6.7%	26.7%	46.7%	6.7%	65.9
2人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	55.5
28人	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%	7.1%	17.9%	28.6%	17.9%	21.4%	64.5
41人	0.0%	0.0%	4.9%	2.4%	2.4%	19.5%	31.7%	24.4%	14.6%	64.0
39人	0.0%	0.0%	0.0%	2.6%	7.7%	12.8%	35.9%	33.3%	7.7%	64.7
9人	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%	11.1%	44.4%	22.2%	67.2
1人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	47.0
13人	0.0%	0.0%	0.0%	7.7%	0.0%	0.0%	61.5%	30.8%	0.0%	65.5
12人	0.0%	0.0%	0.0%	8.3%	25.0%	16.7%	16.7%	25.0%	8.3%	59.8
2人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	54.5
23人	0.0%	4.3%	4.3%	13.0%	21.7%	8.7%	13.0%	17.4%	17.4%	56.8
11人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	9.1%	0.0%	45.5%	45.5%	0.0%	68.8
29人	0.0%	3.4%	6.9%	10.3%	10.3%	10.3%	27.6%	31.0%	0.0%	56.9
3人	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	48.0
26人	0.0%	0.0%	0.0%	7.7%	11.5%	11.5%	34.6%	30.8%	3.8%	61.5
18人	0.0%	5.6%	5.6%	22.2%	11.1%	16.7%	16.7%	22.2%	0.0%	51.7
3人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	64.7
8人	0.0%	37.5%	0.0%	37.5%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	30.3
2人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	56.0
3人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	61.0
32人	3.1%	6.3%	12.5%	0.0%	9.4%	6.3%	25.0%	31.3%	6.3%	56.0
6人	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	16.7%	16.7%	16.7%	16.7%	0.0%	48.7
34人	0.0%	0.0%	38.2%	14.7%	26.5%	2.9%	11.8%	2.9%	2.9%	40.2
15人	0.0%	0.0%	6.7%	0.0%	13.3%	20.0%	13.3%	26.7%	20.0%	63.5
17人	0.0%	0.0%	5.9%	5.9%	11.8%	11.8%	41.2%	17.6%	5.9%	60.6
34人	0.0%	0.0%	2.9%	0.0%	5.9%	11.8%	29.4%	35.3%	14.7%	66.4
10人	0.0%	0.0%	0.0%	10.0%	20.0%	0.0%	30.0%	40.0%	0.0%	59.4
20人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	30.0%	25.0%	25.0%	0.0%	59.7
32人	0.0%	0.0%	18.8%	71.9%	9.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.6

クロス集計表

選択理由(複数回答)

分析軸	有効回答者数	他の医療機関から	医療施設や設備が良いから	良い医師がいるから	言葉遣いや態度など応対が良いから	評判が良いから	すぐ入院できるから	救急受け入れで	家族や知人のすすめ	家や勤務先などから近いから	交通の便が良いから	その他
当院全体	651人	79.3%	32.1%	32.4%	12.7%	11.5%	2.8%	9.7%	5.8%	6.1%	7.2%	8.6%
西17- 緩和医療科	3人	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%
西16- 呼吸器外科	24人	83.3%	37.5%	50.0%	12.5%	16.7%	0.0%	8.3%	8.3%	8.3%	8.3%	8.3%
西16- 呼吸器内科	22人	81.8%	54.5%	59.1%	13.6%	13.6%	0.0%	9.1%	0.0%	4.5%	0.0%	9.1%
西14- 腎・高血圧・内分泌科	19人	89.5%	31.6%	36.8%	15.8%	5.3%	0.0%	10.5%	0.0%	15.8%	10.5%	10.5%
西14- 腫瘍内科	31人	80.6%	41.9%	38.7%	22.6%	16.1%	3.2%	9.7%	0.0%	6.5%	19.4%	3.2%
西13- 精神科	18人	38.9%	27.8%	44.4%	22.2%	22.2%	0.0%	16.7%	11.1%	0.0%	5.6%	5.6%
西12- 眼科	36人	86.1%	25.0%	30.6%	11.1%	8.3%	2.8%	2.8%	8.3%	2.8%	8.3%	8.3%
西11- 脳神経外科	12人	83.3%	41.7%	41.7%	8.3%	25.0%	8.3%	0.0%	16.7%	8.3%	16.7%	8.3%
西11- 加齢・老年病科	3人	33.3%	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%
西11- 眼科	7人	100.0%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	14人	92.9%	42.9%	35.7%	7.1%	21.4%	0.0%	14.3%	0.0%	7.1%	0.0%	0.0%
西10- 形成外科	2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
西9- 循環器内科	27人	70.4%	48.1%	40.7%	22.2%	11.1%	11.1%	14.8%	7.4%	7.4%	11.1%	7.4%
西8- 消化器内科	41人	70.7%	43.9%	39.0%	17.1%	17.1%	7.3%	14.6%	4.9%	2.4%	17.1%	14.6%
西7- 総合外科	38人	71.1%	44.7%	47.4%	21.1%	13.2%	2.6%	15.8%	0.0%	5.3%	2.6%	10.5%
西4- 放射線治療科	11人	90.9%	18.2%	36.4%	9.1%	9.1%	0.0%	0.0%	9.1%	9.1%	0.0%	18.2%
西4- 放射線診断科	2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
東16- 呼吸器内科	13人	76.9%	46.2%	53.8%	7.7%	7.7%	0.0%	7.7%	7.7%	15.4%	15.4%	7.7%
東16- 糖尿病代謝科	12人	91.7%	8.3%	16.7%	0.0%	8.3%	0.0%	16.7%	8.3%	0.0%	8.3%	0.0%
東15- 心療内科	3人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
東15- 皮膚科	22人	95.5%	22.7%	18.2%	0.0%	4.5%	0.0%	0.0%	4.5%	18.2%	13.6%	4.5%
東15- 消化器内科	10人	80.0%	70.0%	50.0%	30.0%	30.0%	0.0%	10.0%	10.0%	10.0%	20.0%	0.0%
東14- 血液・免疫科	27人	74.1%	11.1%	18.5%	3.7%	3.7%	0.0%	18.5%	3.7%	0.0%	3.7%	11.1%
東13- 総合外科	2人	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
東13- 泌尿器科	21人	76.2%	28.6%	33.3%	9.5%	4.8%	0.0%	14.3%	4.8%	9.5%	0.0%	4.8%
東12- 神経内科	18人	94.4%	27.8%	22.2%	11.1%	5.6%	0.0%	0.0%	5.6%	11.1%	0.0%	16.7%
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	3人	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
東12- てんかん科	7人	85.7%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%
東12- 高次脳機能障害科	2人	100.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
東12- 内部障害リハビリテーション科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7%	0.0%	33.3%	33.3%	33.3%
東11- 整形外科	30人	76.7%	16.7%	26.7%	13.3%	16.7%	3.3%	6.7%	10.0%	3.3%	3.3%	13.3%
東10- 形成外科	5人	100.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
東10- 歯科	34人	88.2%	20.6%	17.6%	5.9%	5.9%	2.9%	2.9%	5.9%	8.8%	2.9%	0.0%
東9- 循環器内科	15人	80.0%	33.3%	40.0%	13.3%	6.7%	0.0%	6.7%	0.0%	6.7%	0.0%	13.3%
東9- 心臓血管外科	17人	76.5%	29.4%	29.4%	17.6%	11.8%	5.9%	17.6%	5.9%	0.0%	0.0%	0.0%
東8- 総合外科	33人	81.8%	48.5%	39.4%	21.2%	24.2%	12.1%	12.1%	15.2%	9.1%	6.1%	6.1%
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	11人	72.7%	54.5%	54.5%	9.1%	9.1%	0.0%	0.0%	18.2%	0.0%	0.0%	9.1%
東7- 婦人科	21人	85.7%	33.3%	28.6%	19.0%	14.3%	4.8%	0.0%	14.3%	4.8%	9.5%	9.5%
東6- 産科	32人	68.8%	15.6%	6.3%	3.1%	3.1%	0.0%	18.8%	3.1%	3.1%	6.3%	21.9%

クロス集計表

施設面の満足度  
建物の外観やつくり

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	652人	24.7%	54.1%	17.8%	2.6%	0.8%	74.8
西17- 緩和医療科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
西16- 呼吸器外科	24人	16.7%	70.8%	8.3%	4.2%	0.0%	75.0
西16- 呼吸器内科	23人	13.0%	69.6%	13.0%	0.0%	4.3%	71.7
西14- 腎・高血圧・内分泌科	19人	10.5%	73.7%	5.3%	10.5%	0.0%	71.1
西14- 腫瘍内科	31人	6.5%	71.0%	22.6%	0.0%	0.0%	71.0
西13- 精神科	18人	38.9%	44.4%	16.7%	0.0%	0.0%	80.6
西12- 眼科	36人	41.7%	33.3%	19.4%	5.6%	0.0%	77.8
西11- 脳神経外科	12人	8.3%	41.7%	50.0%	0.0%	0.0%	64.6
西11- 加齢・老年病科	3人	33.3%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	66.7
西11- 眼科	6人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	15人	13.3%	66.7%	13.3%	6.7%	0.0%	71.7
西10- 形成外科	2人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
西9- 循環器内科	26人	19.2%	65.4%	11.5%	3.8%	0.0%	75.0
西8- 消化器内科	40人	25.0%	57.5%	15.0%	2.5%	0.0%	76.3
西7- 総合外科	37人	35.1%	45.9%	13.5%	2.7%	2.7%	77.0
西4- 放射線治療科	11人	9.1%	72.7%	18.2%	0.0%	0.0%	72.7
西4- 放射線診断科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
東16- 呼吸器内科	12人	25.0%	58.3%	8.3%	8.3%	0.0%	75.0
東16- 糖尿病代謝科	12人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
東15- 心療内科	3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
東15- 皮膚科	22人	36.4%	45.5%	13.6%	4.5%	0.0%	78.4
東15- 消化器内科	11人	27.3%	54.5%	18.2%	0.0%	0.0%	77.3
東14- 血液・免疫科	28人	17.9%	50.0%	28.6%	3.6%	0.0%	70.5
東13- 総合外科	3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
東13- 泌尿器科	23人	21.7%	52.2%	21.7%	4.3%	0.0%	72.8
東12- 神経内科	16人	43.8%	37.5%	12.5%	0.0%	6.3%	78.1
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
東12- てんかん科	8人	12.5%	50.0%	37.5%	0.0%	0.0%	68.8
東12- 高次脳機能障害科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
東12- 内部障害リハビリテーション科	3人	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	58.3
東11- 整形外科	32人	37.5%	53.1%	9.4%	0.0%	0.0%	82.0
東10- 形成外科	5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
東10- 歯科	32人	31.3%	62.5%	6.3%	0.0%	0.0%	81.3
東9- 循環器内科	15人	26.7%	60.0%	13.3%	0.0%	0.0%	78.3
東9- 心臓血管外科	17人	41.2%	47.1%	11.8%	0.0%	0.0%	82.4
東8- 総合外科	34人	32.4%	44.1%	17.6%	5.9%	0.0%	75.7
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	11人	9.1%	63.6%	18.2%	0.0%	9.1%	65.9
東7- 婦人科	20人	15.0%	75.0%	5.0%	5.0%	0.0%	75.0
東6- 産科	32人	15.6%	40.6%	37.5%	3.1%	3.1%	65.6

医療機器等の設備

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
650人	48.2%	45.1%	6.6%	0.2%	0.0%	85.3
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
25人	52.0%	44.0%	4.0%	0.0%	0.0%	87.0
23人	43.5%	56.5%	0.0%	0.0%	0.0%	85.9
19人	36.8%	47.4%	15.8%	0.0%	0.0%	80.3
30人	43.3%	46.7%	10.0%	0.0%	0.0%	83.3
17人	58.8%	35.3%	5.9%	0.0%	0.0%	88.2
36人	61.1%	30.6%	8.3%	0.0%	0.0%	88.2
12人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
3人	33.3%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	66.7
6人	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	79.2
15人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
26人	53.8%	42.3%	3.8%	0.0%	0.0%	87.5
40人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
37人	54.1%	45.9%	0.0%	0.0%	0.0%	88.5
11人	27.3%	54.5%	18.2%	0.0%	0.0%	77.3
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
13人	61.5%	30.8%	7.7%	0.0%	0.0%	88.5
11人	36.4%	45.5%	18.2%	0.0%	0.0%	79.5
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
23人	52.2%	39.1%	8.7%	0.0%	0.0%	85.9
11人	54.5%	45.5%	0.0%	0.0%	0.0%	88.6
26人	30.8%	61.5%	7.7%	0.0%	0.0%	80.8
3人	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	58.3
24人	41.7%	50.0%	4.2%	4.2%	0.0%	82.3
17人	58.8%	35.3%	5.9%	0.0%	0.0%	88.2
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
8人	50.0%	12.5%	37.5%	0.0%	0.0%	78.1
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
31人	45.2%	51.6%	3.2%	0.0%	0.0%	85.5
6人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
32人	56.3%	43.8%	0.0%	0.0%	0.0%	89.1
15人	46.7%	53.3%	0.0%	0.0%	0.0%	86.7
17人	70.6%	29.4%	0.0%	0.0%	0.0%	92.6
34人	55.9%	41.2%	2.9%	0.0%	0.0%	88.2
11人	36.4%	45.5%	18.2%	0.0%	0.0%	79.5
21人	47.6%	47.6%	4.8%	0.0%	0.0%	85.7
30人	50.0%	36.7%	13.3%	0.0%	0.0%	84.2

トイレ・洗面・給湯等の設備

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
663人	29.9%	50.1%	14.3%	5.1%	0.6%	75.9
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
25人	28.0%	52.0%	16.0%	4.0%	0.0%	76.0
23人	21.7%	69.6%	8.7%	0.0%	0.0%	78.3
19人	21.1%	47.4%	21.1%	5.3%	5.3%	68.4
31人	19.4%	58.1%	9.7%	12.9%	0.0%	71.0
18人	38.9%	27.8%	16.7%	11.1%	5.6%	70.8
36人	50.0%	41.7%	8.3%	0.0%	0.0%	85.4
13人	15.4%	46.2%	30.8%	0.0%	7.7%	65.4
2人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
7人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
15人	26.7%	66.7%	6.7%	0.0%	0.0%	80.0
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
28人	32.1%	60.7%	7.1%	0.0%	0.0%	81.3
39人	33.3%	51.3%	10.3%	5.1%	0.0%	78.2
38人	28.9%	55.3%	7.9%	7.9%	0.0%	76.3
11人	18.2%	45.5%	36.4%	0.0%	0.0%	70.5
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
13人	30.8%	38.5%	15.4%	15.4%	0.0%	71.2
12人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
23人	43.5%	34.8%	13.0%	8.7%	0.0%	78.3
10人	20.0%	70.0%	10.0%	0.0%	0.0%	77.5
28人	21.4%	53.6%	17.9%	7.1%	0.0%	72.3
3人	0.0%	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	50.0
26人	30.8%	53.8%	11.5%	3.8%	0.0%	77.9
17人	41.2%	52.9%	5.9%	0.0%	0.0%	83.8
3人	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	33.3%	58.3
8人	12.5%	37.5%	37.5%	12.5%	0.0%	62.5
2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
31人	35.5%	51.6%	9.7%	3.2%	0.0%	79.8
6人	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	83.3
32人	37.5%	46.9%	9.4%	6.3%	0.0%	78.9
15人	40.0%	46.7%	6.7%	6.7%	0.0%	80.0
17人	58.8%	23.5%	17.6%	0.0%	0.0%	85.3
34人	20.6%	50.0%	23.5%	5.9%	0.0%	71.3
11人	9.1%	54.5%	18.2%	18.2%	0.0%	63.6
21人	23.8%	66.7%	9.5%	0.0%	0.0%	78.6
33人	27.3%	39.4%	21.2%	12.1%	0.0%	70.5

クロス集計表

食事・喫茶・買物施設

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	650人	25.2%	49.7%	18.6%	5.7%	0.8%	73.2
西17- 緩和医療科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
西16- 呼吸器外科	25人	20.0%	52.0%	20.0%	8.0%	0.0%	71.0
西16- 呼吸器内科	22人	13.6%	50.0%	27.3%	9.1%	0.0%	67.0
西14- 腎・高血圧・内分泌科	19人	15.8%	52.6%	26.3%	5.3%	0.0%	69.7
西14- 腫瘍内科	30人	16.7%	46.7%	23.3%	13.3%	0.0%	66.7
西13- 精神科	15人	33.3%	40.0%	20.0%	0.0%	6.7%	73.3
西12- 眼科	36人	47.2%	41.7%	11.1%	0.0%	0.0%	84.0
西11- 脳神経外科	13人	7.7%	46.2%	30.8%	7.7%	7.7%	59.6
西11- 加齢・老年病科	2人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
西11- 眼科	7人	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	82.1
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	15人	33.3%	60.0%	6.7%	0.0%	0.0%	81.7
西10- 形成外科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西9- 循環器内科	27人	40.7%	40.7%	11.1%	7.4%	0.0%	78.7
西8- 消化器内科	37人	24.3%	51.4%	24.3%	0.0%	0.0%	75.0
西7- 総合外科	37人	35.1%	40.5%	16.2%	8.1%	0.0%	75.7
西4- 放射線治療科	11人	18.2%	54.5%	27.3%	0.0%	0.0%	72.7
西4- 放射線診断科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
東16- 呼吸器内科	12人	25.0%	58.3%	16.7%	0.0%	0.0%	77.1
東16- 糖尿病代謝科	12人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
東15- 心療内科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
東15- 皮膚科	22人	31.8%	40.9%	18.2%	9.1%	0.0%	73.9
東15- 消化器内科	11人	18.2%	45.5%	27.3%	9.1%	0.0%	68.2
東14- 血液・免疫科	29人	17.2%	41.4%	24.1%	17.2%	0.0%	64.7
東13- 総合外科	3人	0.0%	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	50.0
東13- 泌尿器科	26人	23.1%	50.0%	19.2%	7.7%	0.0%	72.1
東12- 神経内科	17人	23.5%	47.1%	23.5%	5.9%	0.0%	72.1
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	3人	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	33.3%	58.3
東12- てんかん科	8人	0.0%	62.5%	12.5%	25.0%	0.0%	59.4
東12- 高次脳機能障害科	2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
東12- 内部障害リハビリテーション科	3人	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%	33.3%	41.7
東11- 整形外科	32人	21.9%	53.1%	18.8%	6.3%	0.0%	72.7
東10- 形成外科	6人	66.7%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	87.5
東10- 歯科	32人	43.8%	53.1%	0.0%	3.1%	0.0%	84.4
東9- 循環器内科	15人	13.3%	73.3%	13.3%	0.0%	0.0%	75.0
東9- 心臓血管外科	16人	18.8%	62.5%	12.5%	6.3%	0.0%	73.4
東8- 総合外科	33人	18.2%	57.6%	21.2%	3.0%	0.0%	72.7
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	11人	9.1%	63.6%	18.2%	9.1%	0.0%	68.2
東7- 婦人科	19人	21.1%	57.9%	15.8%	5.3%	0.0%	73.7
東6- 産科	33人	21.2%	54.5%	18.2%	3.0%	3.0%	72.0

談話室や面会スペース

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	646人	23.5%	54.5%	19.0%	2.6%	0.3%	74.6
西17- 緩和医療科	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
西16- 呼吸器外科	23人	8.7%	69.6%	21.7%	0.0%	0.0%	71.7
西16- 呼吸器内科	22人	13.6%	68.2%	18.2%	0.0%	0.0%	73.9
西14- 腎・高血圧・内分泌科	18人	16.7%	66.7%	11.1%	5.6%	0.0%	73.6
西14- 腫瘍内科	31人	12.9%	71.0%	9.7%	6.5%	0.0%	72.6
西13- 精神科	18人	33.3%	38.9%	16.7%	11.1%	0.0%	73.6
西12- 眼科	36人	38.9%	33.3%	27.8%	0.0%	0.0%	77.8
西11- 脳神経外科	13人	7.7%	69.2%	15.4%	7.7%	0.0%	69.2
西11- 加齢・老年病科	2人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
西11- 眼科	6人	50.0%	16.7%	33.3%	0.0%	0.0%	79.2
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	14人	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	82.1
西10- 形成外科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西9- 循環器内科	25人	24.0%	60.0%	12.0%	4.0%	0.0%	76.0
西8- 消化器内科	35人	22.9%	62.9%	14.3%	0.0%	0.0%	77.1
西7- 総合外科	38人	28.9%	47.4%	21.1%	2.6%	0.0%	75.7
西4- 放射線治療科	11人	18.2%	54.5%	18.2%	9.1%	0.0%	70.5
西4- 放射線診断科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
東16- 呼吸器内科	12人	16.7%	58.3%	25.0%	0.0%	0.0%	72.9
東16- 糖尿病代謝科	11人	9.1%	81.8%	9.1%	0.0%	0.0%	75.0
東15- 心療内科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
東15- 皮膚科	23人	39.1%	43.5%	17.4%	0.0%	0.0%	80.4
東15- 消化器内科	11人	18.2%	45.5%	36.4%	0.0%	0.0%	70.5
東14- 血液・免疫科	29人	17.2%	62.1%	20.7%	0.0%	0.0%	74.1
東13- 総合外科	3人	0.0%	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	50.0
東13- 泌尿器科	26人	26.9%	46.2%	19.2%	7.7%	0.0%	73.1
東12- 神経内科	17人	29.4%	52.9%	17.6%	0.0%	0.0%	77.9
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	3人	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	33.3%	50.0
東12- てんかん科	8人	12.5%	50.0%	25.0%	12.5%	0.0%	65.6
東12- 高次脳機能障害科	2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
東12- 内部障害リハビリテーション科	3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東11- 整形外科	32人	28.1%	62.5%	9.4%	0.0%	0.0%	79.7
東10- 形成外科	6人	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	83.3
東10- 歯科	32人	34.4%	50.0%	15.6%	0.0%	0.0%	79.7
東9- 循環器内科	15人	33.3%	40.0%	26.7%	0.0%	0.0%	76.7
東9- 心臓血管外科	17人	35.3%	29.4%	35.3%	0.0%	0.0%	75.0
東8- 総合外科	34人	11.8%	64.7%	20.6%	2.9%	0.0%	71.3
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	11人	18.2%	54.5%	18.2%	9.1%	0.0%	70.5
東7- 婦人科	18人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
東6- 産科	32人	18.8%	40.6%	31.3%	6.3%	3.1%	66.4

病室(静けさ・清潔さ・広さなど)

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	665人	28.0%	52.9%	14.6%	3.0%	1.5%	75.7
西17- 緩和医療科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
西16- 呼吸器外科	25人	32.0%	44.0%	20.0%	4.0%	0.0%	76.0
西16- 呼吸器内科	23人	13.0%	73.9%	8.7%	4.3%	0.0%	73.9
西14- 腎・高血圧・内分泌科	19人	26.3%	52.6%	15.8%	5.3%	0.0%	75.0
西14- 腫瘍内科	31人	19.4%	58.1%	16.1%	3.2%	3.2%	71.8
西13- 精神科	18人	38.9%	33.3%	16.7%	5.6%	5.6%	73.6
西12- 眼科	37人	43.2%	45.9%	10.8%	0.0%	0.0%	83.1
西11- 脳神経外科	13人	7.7%	46.2%	30.8%	15.4%	0.0%	61.5
西11- 加齢・老年病科	2人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
西11- 眼科	7人	42.9%	28.6%	28.6%	0.0%	0.0%	78.6
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	15人	20.0%	60.0%	13.3%	0.0%	6.7%	71.7
西10- 形成外科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西9- 循環器内科	28人	28.6%	67.9%	3.6%	0.0%	0.0%	81.3
西8- 消化器内科	39人	33.3%	53.8%	10.3%	2.6%	0.0%	79.5
西7- 総合外科	38人	28.9%	57.9%	10.5%	2.6%	0.0%	78.3
西4- 放射線治療科	11人	18.2%	54.5%	9.1%	9.1%	9.1%	65.9
西4- 放射線診断科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
東16- 呼吸器内科	13人	30.8%	53.8%	15.4%	0.0%	0.0%	78.8
東16- 糖尿病代謝科	12人	16.7%	58.3%	16.7%	0.0%	8.3%	68.8
東15- 心療内科	3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
東15- 皮膚科	23人	30.4%	56.5%	13.0%	0.0%	0.0%	79.3
東15- 消化器内科	11人	18.2%	72.7%	0.0%	9.1%	0.0%	75.0
東14- 血液・免疫科	29人	24.1%	58.6%	10.3%	3.4%	3.4%	74.1
東13- 総合外科	3人	0.0%	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%	58.3
東13- 泌尿器科	27人	22.2%	59.3%	14.8%	3.7%	0.0%	75.0
東12- 神経内科	17人	35.3%	47.1%	17.6%	0.0%	0.0%	79.4
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	3人	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%	33.3%	41.7
東12- てんかん科	8人	12.5%	37.5%	25.0%	25.0%	0.0%	59.4
東12- 高次脳機能障害科	2人	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	62.5
東12- 内部障害リハビリテーション科	3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東11- 整形外科	32人	25.0%	65.6%	9.4%	0.0%	0.0%	78.9
東10- 形成外科	6人	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	83.3
東10- 歯科	32人	56.3%	31.3%	12.5%	0.0%	0.0%	85.9
東9- 循環器内科	15人	40.0%	33.3%	20.0%	6.7%	0.0%	76.7
東9- 心臓血管外科	17人	35.3%	41.2%	17.6%	0.0%	5.9%	75.0
東8- 総合外科	33人	24.2%	60.6%	12.1%	0.0%	3.0%	75.8
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	11人	18.2%	45.5%	36.4%	0.0%	0.0%	70.5
東7- 婦人科	19人	15.8%	57.9%	26.3%	0.0%	0.0%	72.4
東6- 産科	33人	21.2%	54.5%	15.2%	6.1%	3.0%	71.2

クロス集計表

ベッド・寝具・ベッド周りの設備

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	662人	29.0%	54.1%	14.4%	2.0%	0.6%	77.2
西17- 緩和医療科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
西16- 呼吸器外科	25人	28.0%	44.0%	20.0%	8.0%	0.0%	73.0
西16- 呼吸器内科	23人	17.4%	69.6%	13.0%	0.0%	0.0%	76.1
西14- 腎・高血圧・内分泌科	19人	26.3%	57.9%	15.8%	0.0%	0.0%	77.6
西14- 腫瘍内科	31人	19.4%	58.1%	19.4%	3.2%	0.0%	73.4
西13- 精神科	18人	44.4%	38.9%	5.6%	0.0%	11.1%	76.4
西12- 眼科	36人	44.4%	38.9%	16.7%	0.0%	0.0%	81.9
西11- 脳神経外科	13人	15.4%	30.8%	38.5%	15.4%	0.0%	61.5
西11- 加齢・老年病科	2人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
西11- 眼科	7人	57.1%	28.6%	14.3%	0.0%	0.0%	85.7
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	15人	26.7%	60.0%	13.3%	0.0%	0.0%	78.3
西10- 形成外科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西9- 循環器内科	28人	35.7%	50.0%	14.3%	0.0%	0.0%	80.4
西8- 消化器内科	38人	36.8%	50.0%	10.5%	2.6%	0.0%	80.3
西7- 総合外科	37人	37.8%	54.1%	5.4%	2.7%	0.0%	81.8
西4- 放射線治療科	11人	18.2%	63.6%	9.1%	0.0%	9.1%	70.5
西4- 放射線診断科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
東16- 呼吸器内科	13人	30.8%	61.5%	7.7%	0.0%	0.0%	80.8
東16- 糖尿病代謝科	12人	8.3%	75.0%	16.7%	0.0%	0.0%	72.9
東15- 心療内科	3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
東15- 皮膚科	22人	27.3%	59.1%	13.6%	0.0%	0.0%	78.4
東15- 消化器内科	11人	18.2%	63.6%	18.2%	0.0%	0.0%	75.0
東14- 血液・免疫科	29人	24.1%	62.1%	6.9%	6.9%	0.0%	75.9
東13- 総合外科	3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東13- 泌尿器科	27人	22.2%	63.0%	14.8%	0.0%	0.0%	76.9
東12- 神経内科	17人	41.2%	41.2%	11.8%	5.9%	0.0%	79.4
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東12- てんかん科	8人	12.5%	50.0%	25.0%	12.5%	0.0%	65.6
東12- 高次脳機能障害科	2人	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	62.5
東12- 内部障害リハビリテーション科	3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東11- 整形外科	32人	28.1%	53.1%	18.8%	0.0%	0.0%	77.3
東10- 形成外科	6人	66.7%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	87.5
東10- 歯科	33人	42.4%	54.5%	3.0%	0.0%	0.0%	84.8
東9- 循環器内科	14人	28.6%	64.3%	7.1%	0.0%	0.0%	80.4
東9- 心臓血管外科	17人	35.3%	41.2%	17.6%	0.0%	5.9%	75.0
東8- 総合外科	34人	26.5%	61.8%	11.8%	0.0%	0.0%	78.7
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	11人	9.1%	81.8%	9.1%	0.0%	0.0%	75.0
東7- 婦人科	20人	30.0%	55.0%	15.0%	0.0%	0.0%	78.8
東6- 産科	33人	18.2%	48.5%	30.3%	3.0%	0.0%	70.5

冷暖房や換気

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	666人	25.1%	51.7%	17.7%	4.4%	1.2%	73.8
西17- 緩和医療科	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
西16- 呼吸器外科	25人	24.0%	44.0%	20.0%	8.0%	4.0%	69.0
西16- 呼吸器内科	23人	13.0%	73.9%	13.0%	0.0%	0.0%	75.0
西14- 腎・高血圧・内分泌科	19人	15.8%	57.9%	26.3%	0.0%	0.0%	72.4
西14- 腫瘍内科	31人	12.9%	64.5%	9.7%	9.7%	3.2%	68.5
西13- 精神科	18人	38.9%	27.8%	16.7%	5.6%	11.1%	69.4
西12- 眼科	35人	34.3%	42.9%	22.9%	0.0%	0.0%	77.9
西11- 脳神経外科	12人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
西11- 加齢・老年病科	2人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
西11- 眼科	7人	71.4%	14.3%	14.3%	0.0%	0.0%	89.3
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	15人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
西10- 形成外科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
西9- 循環器内科	28人	28.6%	57.1%	3.6%	10.7%	0.0%	75.9
西8- 消化器内科	39人	23.1%	56.4%	20.5%	0.0%	0.0%	75.6
西7- 総合外科	39人	35.9%	41.0%	17.9%	5.1%	0.0%	76.9
西4- 放射線治療科	11人	9.1%	54.5%	18.2%	9.1%	9.1%	61.4
西4- 放射線診断科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
東16- 呼吸器内科	13人	23.1%	69.2%	7.7%	0.0%	0.0%	78.8
東16- 糖尿病代謝科	12人	16.7%	58.3%	25.0%	0.0%	0.0%	72.9
東15- 心療内科	3人	33.3%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	66.7
東15- 皮膚科	23人	26.1%	47.8%	26.1%	0.0%	0.0%	75.0
東15- 消化器内科	11人	18.2%	63.6%	18.2%	0.0%	0.0%	75.0
東14- 血液・免疫科	28人	21.4%	46.4%	21.4%	10.7%	0.0%	69.6
東13- 総合外科	3人	0.0%	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%	58.3
東13- 泌尿器科	27人	22.2%	55.6%	14.8%	3.7%	3.7%	72.2
東12- 神経内科	17人	35.3%	47.1%	11.8%	5.9%	0.0%	77.9
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
東12- てんかん科	8人	12.5%	50.0%	25.0%	12.5%	0.0%	65.6
東12- 高次脳機能障害科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
東12- 内部障害リハビリテーション科	3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東11- 整形外科	32人	31.3%	56.3%	9.4%	3.1%	0.0%	78.9
東10- 形成外科	6人	33.3%	50.0%	0.0%	16.7%	0.0%	75.0
東10- 歯科	33人	30.3%	57.6%	12.1%	0.0%	0.0%	79.5
東9- 循環器内科	15人	33.3%	46.7%	20.0%	0.0%	0.0%	78.3
東9- 心臓血管外科	17人	41.2%	47.1%	5.9%	5.9%	0.0%	80.9
東8- 総合外科	34人	23.5%	58.8%	11.8%	5.9%	0.0%	75.0
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	11人	18.2%	54.5%	9.1%	18.2%	0.0%	68.2
東7- 婦人科	21人	23.8%	42.9%	28.6%	4.8%	0.0%	71.4
東6- 産科	33人	24.2%	42.4%	21.2%	6.1%	6.1%	68.2

施設面全般について

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	655人	25.0%	60.8%	13.0%	1.1%	0.2%	77.4
西17- 緩和医療科	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
西16- 呼吸器外科	24人	16.7%	66.7%	12.5%	4.2%	0.0%	74.0
西16- 呼吸器内科	23人	17.4%	69.6%	13.0%	0.0%	0.0%	76.1
西14- 腎・高血圧・内分泌科	19人	15.8%	73.7%	10.5%	0.0%	0.0%	76.3
西14- 腫瘍内科	31人	12.9%	64.5%	19.4%	3.2%	0.0%	71.8
西13- 精神科	18人	33.3%	50.0%	5.6%	11.1%	0.0%	76.4
西12- 眼科	36人	47.2%	41.7%	11.1%	0.0%	0.0%	84.0
西11- 脳神経外科	12人	0.0%	58.3%	41.7%	0.0%	0.0%	64.6
西11- 加齢・老年病科	3人	33.3%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	66.7
西11- 眼科	6人	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	83.3
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	15人	20.0%	73.3%	6.7%	0.0%	0.0%	78.3
西10- 形成外科	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
西9- 循環器内科	27人	37.0%	55.6%	7.4%	0.0%	0.0%	82.4
西8- 消化器内科	37人	21.6%	67.6%	10.8%	0.0%	0.0%	77.7
西7- 総合外科	37人	27.0%	62.2%	10.8%	0.0%	0.0%	79.1
西4- 放射線治療科	11人	9.1%	72.7%	9.1%	9.1%	0.0%	70.5
西4- 放射線診断科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
東16- 呼吸器内科	13人	46.2%	38.5%	15.4%	0.0%	0.0%	82.7
東16- 糖尿病代謝科	11人	18.2%	63.6%	18.2%	0.0%	0.0%	75.0
東15- 心療内科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
東15- 皮膚科	23人	30.4%	60.9%	8.7%	0.0%	0.0%	80.4
東15- 消化器内科	10人	10.0%	80.0%	10.0%	0.0%	0.0%	75.0
東14- 血液・免疫科	29人	24.1%	58.6%	17.2%	0.0%	0.0%	76.7
東13- 総合外科	3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
東13- 泌尿器科	26人	19.2%	65.4%	11.5%	3.8%	0.0%	75.0
東12- 神経内科	17人	35.3%	58.8%	5.9%	0.0%	0.0%	82.4
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	3人	0.0%	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%	58.3
東12- てんかん科	8人	12.5%	62.5%	25.0%	0.0%	0.0%	71.9
東12- 高次脳機能障害科	2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
東12- 内部障害リハビリテーション科	3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東11- 整形外科	32人	25.0%	68.8%	6.3%	0.0%	0.0%	79.7
東10- 形成外科	5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
東10- 歯科	32人	43.8%	46.9%	9.4%	0.0%	0.0%	83.6
東9- 循環器内科	15人	20.0%	73.3%	6.7%	0.0%	0.0%	78.3
東9- 心臓血管外科	17人	23.5%	58.8%	17.6%	0.0%	0.0%	76.5
東8- 総合外科	34人	23.5%	58.8%	17.6%	0.0%	0.0%	76.5
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	11人	18.2%	63.6%	18.2%	0.0%	0.0%	75.0
東7- 婦人科	20人	15.0%	75.0%	10.0%	0.0%	0.0%	76.3
東6- 産科	33人	18.2%	63.6%	15.2%	0.0%	3.0%	73.5



クロス集計表

接遇面の満足度  
事務職員の言葉遣いや態度

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	667人	44.5%	46.8%	7.2%	1.3%	0.1%	83.5
西17- 緩和医療科	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
西16- 呼吸器外科	25人	56.0%	44.0%	0.0%	0.0%	0.0%	89.0
西16- 呼吸器内科	23人	39.1%	56.5%	4.3%	0.0%	0.0%	83.7
西14- 腎・高血圧・内分泌科	19人	15.8%	63.2%	15.8%	5.3%	0.0%	72.4
西14- 腫瘍内科	30人	26.7%	66.7%	3.3%	3.3%	0.0%	79.2
西13- 精神科	18人	50.0%	44.4%	5.6%	0.0%	0.0%	86.1
西12- 眼科	36人	33.3%	52.8%	13.9%	0.0%	0.0%	79.9
西11- 脳神経外科	13人	30.8%	61.5%	7.7%	0.0%	0.0%	80.8
西11- 加齢・老年病科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西11- 眼科	7人	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	82.1
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	15人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.0
西10- 形成外科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
西9- 循環器内科	28人	50.0%	35.7%	14.3%	0.0%	0.0%	83.9
西8- 消化器内科	40人	47.5%	42.5%	7.5%	2.5%	0.0%	83.8
西7- 総合外科	37人	59.5%	37.8%	2.7%	0.0%	0.0%	89.2
西4- 放射線治療科	11人	18.2%	72.7%	9.1%	0.0%	0.0%	77.3
西4- 放射線診断科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東16- 呼吸器内科	13人	53.8%	46.2%	0.0%	0.0%	0.0%	88.5
東16- 糖尿病代謝科	12人	33.3%	50.0%	8.3%	8.3%	0.0%	77.1
東15- 心療内科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
東15- 皮膚科	23人	65.2%	34.8%	0.0%	0.0%	0.0%	91.3
東15- 消化器内科	11人	18.2%	81.8%	0.0%	0.0%	0.0%	79.5
東14- 血液・免疫科	29人	37.9%	51.7%	10.3%	0.0%	0.0%	81.9
東13- 総合外科	3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
東13- 泌尿器科	26人	50.0%	34.6%	15.4%	0.0%	0.0%	83.7
東12- 神経内科	18人	55.6%	44.4%	0.0%	0.0%	0.0%	88.9
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
東12- てんかん科	8人	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	81.3
東12- 高次脳機能障害科	2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
東12- 内部障害リハビリテーション科	3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東11- 整形外科	32人	40.6%	56.3%	3.1%	0.0%	0.0%	84.4
東10- 形成外科	6人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
東10- 歯科	34人	64.7%	35.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.2
東9- 循環器内科	14人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.3
東9- 心臓血管外科	17人	35.3%	41.2%	23.5%	0.0%	0.0%	77.9
東8- 総合外科	34人	38.2%	52.9%	2.9%	5.9%	0.0%	80.9
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	11人	27.3%	36.4%	36.4%	0.0%	0.0%	72.7
東7- 婦人科	21人	28.6%	47.6%	19.0%	4.8%	0.0%	75.0
東6- 産科	33人	57.6%	30.3%	3.0%	6.1%	3.0%	83.3

看護師の言葉遣いや態度

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
671人	45.3%	47.5%	5.5%	1.2%	0.4%	84.0
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
25人	48.0%	52.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.0
23人	26.1%	65.2%	8.7%	0.0%	0.0%	79.3
19人	31.6%	68.4%	0.0%	0.0%	0.0%	82.9
31人	29.0%	67.7%	3.2%	0.0%	0.0%	81.5
18人	44.4%	50.0%	5.6%	0.0%	0.0%	84.7
36人	41.7%	55.6%	0.0%	2.8%	0.0%	84.0
13人	23.1%	61.5%	7.7%	7.7%	0.0%	75.0
2人	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	25.0
7人	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	82.1
15人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
28人	53.6%	35.7%	10.7%	0.0%	0.0%	85.7
40人	42.5%	55.0%	2.5%	0.0%	0.0%	85.0
39人	61.5%	38.5%	0.0%	0.0%	0.0%	90.4
11人	18.2%	63.6%	18.2%	0.0%	0.0%	75.0
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
13人	53.8%	46.2%	0.0%	0.0%	0.0%	88.5
12人	41.7%	58.3%	0.0%	0.0%	0.0%	85.4
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
23人	60.9%	34.8%	4.3%	0.0%	0.0%	89.1
11人	27.3%	63.6%	9.1%	0.0%	0.0%	79.5
29人	41.4%	51.7%	3.4%	0.0%	3.4%	81.9
3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
27人	55.6%	29.6%	14.8%	0.0%	0.0%	85.2
18人	50.0%	44.4%	0.0%	5.6%	0.0%	84.7
3人	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	33.3%	58.3
8人	37.5%	12.5%	37.5%	12.5%	0.0%	68.8
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
32人	46.9%	43.8%	6.3%	3.1%	0.0%	83.6
6人	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	95.8
34人	61.8%	35.3%	2.9%	0.0%	0.0%	89.7
14人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.3
17人	41.2%	47.1%	11.8%	0.0%	0.0%	82.4
34人	38.2%	50.0%	11.8%	0.0%	0.0%	81.6
11人	27.3%	54.5%	18.2%	0.0%	0.0%	77.3
21人	38.1%	57.1%	4.8%	0.0%	0.0%	83.3
33人	57.6%	30.3%	6.1%	3.0%	3.0%	84.1

医師の言葉遣いや態度

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
670人	47.9%	45.1%	6.0%	0.9%	0.1%	84.9
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
25人	48.0%	44.0%	4.0%	4.0%	0.0%	84.0
23人	30.4%	65.2%	4.3%	0.0%	0.0%	81.5
18人	33.3%	61.1%	5.6%	0.0%	0.0%	81.9
31人	45.2%	54.8%	0.0%	0.0%	0.0%	86.3
18人	55.6%	38.9%	5.6%	0.0%	0.0%	87.5
36人	41.7%	52.8%	5.6%	0.0%	0.0%	84.0
13人	38.5%	61.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.6
3人	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	58.3
7人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7
14人	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	92.9
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
28人	42.9%	50.0%	7.1%	0.0%	0.0%	83.9
40人	45.0%	50.0%	5.0%	0.0%	0.0%	85.0
39人	61.5%	38.5%	0.0%	0.0%	0.0%	90.4
11人	27.3%	63.6%	9.1%	0.0%	0.0%	79.5
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
13人	53.8%	46.2%	0.0%	0.0%	0.0%	88.5
12人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
23人	56.5%	43.5%	0.0%	0.0%	0.0%	89.1
11人	27.3%	63.6%	0.0%	9.1%	0.0%	77.3
29人	34.5%	51.7%	10.3%	3.4%	0.0%	79.3
3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
27人	48.1%	33.3%	18.5%	0.0%	0.0%	82.4
18人	66.7%	27.8%	5.6%	0.0%	0.0%	90.3
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
8人	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	81.3
2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
32人	50.0%	46.9%	3.1%	0.0%	0.0%	86.7
6人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
34人	64.7%	29.4%	5.9%	0.0%	0.0%	89.7
14人	71.4%	21.4%	7.1%	0.0%	0.0%	91.1
17人	52.9%	23.5%	17.6%	5.9%	0.0%	80.9
34人	47.1%	44.1%	8.8%	0.0%	0.0%	84.6
11人	36.4%	54.5%	9.1%	0.0%	0.0%	81.8
21人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7
33人	51.5%	33.3%	6.1%	6.1%	3.0%	81.1

クロス集計表

検査・放射線技師の言葉遣いや態度

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	642人	43.3%	49.2%	7.2%	0.3%	0.0%	83.9
西17- 緩和医療科	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
西16- 呼吸器外科	25人	52.0%	40.0%	4.0%	4.0%	0.0%	85.0
西16- 呼吸器内科	23人	26.1%	69.6%	4.3%	0.0%	0.0%	80.4
西14- 腎・高血圧・内分泌科	19人	31.6%	68.4%	0.0%	0.0%	0.0%	82.9
西14- 腫瘍内科	27人	33.3%	63.0%	3.7%	0.0%	0.0%	82.4
西13- 精神科	16人	50.0%	43.8%	6.3%	0.0%	0.0%	85.9
西12- 眼科	33人	36.4%	54.5%	9.1%	0.0%	0.0%	81.8
西11- 脳神経外科	13人	30.8%	61.5%	7.7%	0.0%	0.0%	80.8
西11- 加齢・老年病科	2人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
西11- 眼科	6人	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	79.2
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	15人	73.3%	26.7%	0.0%	0.0%	0.0%	93.3
西10- 形成外科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
西9- 循環器内科	28人	39.3%	53.6%	7.1%	0.0%	0.0%	83.0
西8- 消化器内科	40人	42.5%	47.5%	10.0%	0.0%	0.0%	83.1
西7- 総合外科	39人	53.8%	46.2%	0.0%	0.0%	0.0%	88.5
西4- 放射線治療科	11人	27.3%	63.6%	9.1%	0.0%	0.0%	79.5
西4- 放射線診断科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東16- 呼吸器内科	13人	46.2%	53.8%	0.0%	0.0%	0.0%	86.5
東16- 糖尿病代謝科	12人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
東15- 心療内科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
東15- 皮膚科	22人	50.0%	45.5%	4.5%	0.0%	0.0%	86.4
東15- 消化器内科	9人	0.0%	66.7%	22.2%	11.1%	0.0%	63.9
東14- 血液・免疫科	28人	35.7%	57.1%	7.1%	0.0%	0.0%	82.1
東13- 総合外科	3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
東13- 泌尿器科	27人	44.4%	40.7%	14.8%	0.0%	0.0%	82.4
東12- 神経内科	17人	52.9%	47.1%	0.0%	0.0%	0.0%	88.2
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東12- てんかん科	8人	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	81.3
東12- 高次脳機能障害科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東12- 内部障害リハビリテーション科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
東11- 整形外科	32人	43.8%	46.9%	9.4%	0.0%	0.0%	83.6
東10- 形成外科	5人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.0
東10- 歯科	32人	68.8%	31.3%	0.0%	0.0%	0.0%	92.2
東9- 循環器内科	14人	64.3%	21.4%	14.3%	0.0%	0.0%	87.5
東9- 心臓血管外科	17人	41.2%	47.1%	11.8%	0.0%	0.0%	82.4
東8- 総合外科	34人	47.1%	41.2%	11.8%	0.0%	0.0%	83.8
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	11人	27.3%	54.5%	18.2%	0.0%	0.0%	77.3
東7- 婦人科	20人	35.0%	60.0%	5.0%	0.0%	0.0%	82.5
東6- 産科	24人	50.0%	41.7%	8.3%	0.0%	0.0%	85.4

薬剤師の言葉遣いや態度

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	565人	42.5%	51.0%	6.0%	0.5%	0.0%	83.8
西17- 緩和医療科	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
西16- 呼吸器外科	24人	45.8%	54.2%	0.0%	0.0%	0.0%	86.5
西16- 呼吸器内科	23人	39.1%	56.5%	4.3%	0.0%	0.0%	83.7
西14- 腎・高血圧・内分泌科	15人	26.7%	73.3%	0.0%	0.0%	0.0%	81.7
西14- 腫瘍内科	31人	32.3%	64.5%	3.2%	0.0%	0.0%	82.3
西13- 精神科	17人	52.9%	47.1%	0.0%	0.0%	0.0%	88.2
西12- 眼科	29人	34.5%	58.6%	6.9%	0.0%	0.0%	81.9
西11- 脳神経外科	12人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
西11- 加齢・老年病科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
西11- 眼科	7人	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	82.1
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	11人	72.7%	27.3%	0.0%	0.0%	0.0%	93.2
西10- 形成外科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
西9- 循環器内科	24人	41.7%	50.0%	8.3%	0.0%	0.0%	83.3
西8- 消化器内科	29人	41.4%	51.7%	0.0%	6.9%	0.0%	81.9
西7- 総合外科	34人	55.9%	41.2%	2.9%	0.0%	0.0%	88.2
西4- 放射線治療科	9人	33.3%	55.6%	11.1%	0.0%	0.0%	80.6
西4- 放射線診断科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東16- 呼吸器内科	11人	54.5%	45.5%	0.0%	0.0%	0.0%	88.6
東16- 糖尿病代謝科	11人	27.3%	63.6%	9.1%	0.0%	0.0%	79.5
東15- 心療内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東15- 皮膚科	15人	53.3%	46.7%	0.0%	0.0%	0.0%	88.3
東15- 消化器内科	10人	20.0%	70.0%	10.0%	0.0%	0.0%	77.5
東14- 血液・免疫科	27人	40.7%	48.1%	11.1%	0.0%	0.0%	82.4
東13- 総合外科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
東13- 泌尿器科	21人	23.8%	52.4%	23.8%	0.0%	0.0%	75.0
東12- 神経内科	12人	41.7%	50.0%	8.3%	0.0%	0.0%	83.3
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東12- てんかん科	7人	57.1%	14.3%	28.6%	0.0%	0.0%	82.1
東12- 高次脳機能障害科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
東12- 内部障害リハビリテーション科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
東11- 整形外科	25人	40.0%	56.0%	4.0%	0.0%	0.0%	84.0
東10- 形成外科	6人	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	95.8
東10- 歯科	27人	63.0%	37.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.7
東9- 循環器内科	13人	53.8%	46.2%	0.0%	0.0%	0.0%	88.5
東9- 心臓血管外科	15人	46.7%	46.7%	6.7%	0.0%	0.0%	85.0
東8- 総合外科	28人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	10人	30.0%	40.0%	20.0%	10.0%	0.0%	72.5
東7- 婦人科	19人	36.8%	63.2%	0.0%	0.0%	0.0%	84.2
東6- 産科	26人	65.4%	30.8%	3.8%	0.0%	0.0%	90.4

リハビリスタッフの言葉遣いや態度

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	276人	42.0%	47.1%	10.9%	0.0%	0.0%	82.8
西17- 緩和医療科	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
西16- 呼吸器外科	13人	53.8%	46.2%	0.0%	0.0%	0.0%	88.5
西16- 呼吸器内科	8人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
西14- 腎・高血圧・内分泌科	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
西14- 腫瘍内科	11人	27.3%	54.5%	18.2%	0.0%	0.0%	77.3
西13- 精神科	4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
西12- 眼科	10人	10.0%	50.0%	40.0%	0.0%	0.0%	67.5
西11- 脳神経外科	10人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
西11- 加齢・老年病科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
西11- 眼科	4人	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	81.3
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	10人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
西10- 形成外科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
西9- 循環器内科	13人	38.5%	46.2%	15.4%	0.0%	0.0%	80.8
西8- 消化器内科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
西7- 総合外科	24人	58.3%	41.7%	0.0%	0.0%	0.0%	89.6
西4- 放射線治療科	8人	12.5%	87.5%	0.0%	0.0%	0.0%	78.1
西4- 放射線診断科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東16- 呼吸器内科	2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
東16- 糖尿病代謝科	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
東15- 心療内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東15- 皮膚科	9人	55.6%	44.4%	0.0%	0.0%	0.0%	88.9
東15- 消化器内科	4人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
東14- 血液・免疫科	14人	35.7%	57.1%	7.1%	0.0%	0.0%	82.1
東13- 総合外科	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
東13- 泌尿器科	13人	15.4%	46.2%	38.5%	0.0%	0.0%	69.2
東12- 神経内科	10人	30.0%	60.0%	10.0%	0.0%	0.0%	80.0
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
東12- てんかん科	5人	60.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	85.0
東12- 高次脳機能障害科	2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
東12- 内部障害リハビリテーション科	3人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
東11- 整形外科	22人	50.0%	45.5%	4.5%	0.0%	0.0%	86.4
東10- 形成外科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東10- 歯科	6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東9- 循環器内科	4人	75.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	87.5
東9- 心臓血管外科	15人	60.0%	33.3%	6.7%	0.0%	0.0%	88.3
東8- 総合外科	13人	30.8%	46.2%	23.1%	0.0%	0.0%	76.9
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	6人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
東7- 婦人科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東6- 産科	7人	57.1%	28.6%	14.3%	0.0%	0.0%	85.7

クロス集計表

栄養士の言葉遣いや態度

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	272人	36.8%	49.6%	13.6%	0.0%	0.0%	80.8
西17- 緩和医療科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
西16- 呼吸器外科	11人	63.6%	27.3%	9.1%	0.0%	0.0%	88.6
西16- 呼吸器内科	8人	50.0%	37.5%	12.5%	0.0%	0.0%	84.4
西14- 腎・高血圧・内分泌科	6人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
西14- 腫瘍内科	14人	21.4%	64.3%	14.3%	0.0%	0.0%	76.8
西13- 精神科	4人	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	81.3
西12- 眼科	13人	15.4%	53.8%	30.8%	0.0%	0.0%	71.2
西11- 脳神経外科	10人	10.0%	80.0%	10.0%	0.0%	0.0%	75.0
西11- 加齢・老年病科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
西11- 眼科	5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	9人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
西10- 形成外科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
西9- 循環器内科	11人	45.5%	27.3%	27.3%	0.0%	0.0%	79.5
西8- 消化器内科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
西7- 総合外科	19人	57.9%	36.8%	5.3%	0.0%	0.0%	88.2
西4- 放射線治療科	6人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西4- 放射線診断科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東16- 呼吸器内科	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
東16- 糖尿病代謝科	9人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
東15- 心療内科	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
東15- 皮膚科	10人	70.0%	30.0%	0.0%	0.0%	0.0%	92.5
東15- 消化器内科	3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
東14- 血液・免疫科	13人	15.4%	84.6%	0.0%	0.0%	0.0%	78.8
東13- 総合外科	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
東13- 泌尿器科	16人	18.8%	43.8%	37.5%	0.0%	0.0%	70.3
東12- 神経内科	7人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	0.0%	75.0
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
東12- てんかん科	4人	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	81.3
東12- 高次脳機能障害科	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
東12- 内部障害リハビリテーション科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東11- 整形外科	13人	38.5%	53.8%	7.7%	0.0%	0.0%	82.7
東10- 形成外科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東10- 歯科	10人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東9- 循環器内科	6人	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	83.3
東9- 心臓血管外科	11人	54.5%	36.4%	9.1%	0.0%	0.0%	86.4
東8- 総合外科	21人	28.6%	61.9%	9.5%	0.0%	0.0%	79.8
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	5人	20.0%	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%	70.0
東7- 婦人科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
東6- 産科	7人	57.1%	28.6%	14.3%	0.0%	0.0%	85.7

接遇面全般について

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
653人	39.2%	50.4%	9.8%	0.6%	0.0%	82.0
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
23人	52.2%	39.1%	8.7%	0.0%	0.0%	85.9
21人	28.6%	66.7%	4.8%	0.0%	0.0%	81.0
18人	27.8%	61.1%	11.1%	0.0%	0.0%	79.2
29人	17.2%	79.3%	3.4%	0.0%	0.0%	78.4
16人	43.8%	43.8%	6.3%	6.3%	0.0%	81.3
34人	29.4%	58.8%	11.8%	0.0%	0.0%	79.4
13人	23.1%	53.8%	23.1%	0.0%	0.0%	75.0
2人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
7人	28.6%	42.9%	28.6%	0.0%	0.0%	75.0
15人	60.0%	33.3%	6.7%	0.0%	0.0%	88.3
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
28人	46.4%	46.4%	7.1%	0.0%	0.0%	84.8
39人	41.0%	51.3%	7.7%	0.0%	0.0%	83.3
39人	51.3%	48.7%	0.0%	0.0%	0.0%	87.8
11人	27.3%	63.6%	9.1%	0.0%	0.0%	79.5
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
13人	46.2%	53.8%	0.0%	0.0%	0.0%	86.5
11人	18.2%	54.5%	27.3%	0.0%	0.0%	72.7
3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
22人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
11人	9.1%	72.7%	18.2%	0.0%	0.0%	72.7
29人	31.0%	55.2%	13.8%	0.0%	0.0%	79.3
3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
27人	33.3%	40.7%	25.9%	0.0%	0.0%	76.9
17人	47.1%	47.1%	5.9%	0.0%	0.0%	85.3
3人	33.3%	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%	66.7
8人	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	81.3
2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
31人	38.7%	51.6%	9.7%	0.0%	0.0%	82.3
6人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
33人	63.6%	36.4%	0.0%	0.0%	0.0%	90.9
14人	50.0%	42.9%	7.1%	0.0%	0.0%	85.7
17人	35.3%	47.1%	17.6%	0.0%	0.0%	79.4
34人	32.4%	55.9%	11.8%	0.0%	0.0%	80.1
11人	18.2%	45.5%	36.4%	0.0%	0.0%	70.5
21人	38.1%	61.9%	0.0%	0.0%	0.0%	84.5
32人	50.0%	37.5%	6.3%	6.3%	0.0%	82.8

診療面の満足度  
看護師への質問や相談のしやすさ

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
669人	41.7%	48.9%	7.2%	1.9%	0.3%	82.4
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
25人	48.0%	48.0%	4.0%	0.0%	0.0%	86.0
23人	39.1%	60.9%	0.0%	0.0%	0.0%	84.8
18人	33.3%	61.1%	5.6%	0.0%	0.0%	81.9
31人	25.8%	61.3%	9.7%	3.2%	0.0%	77.4
18人	33.3%	50.0%	0.0%	16.7%	0.0%	75.0
37人	40.5%	54.1%	5.4%	0.0%	0.0%	83.8
13人	15.4%	46.2%	30.8%	7.7%	0.0%	67.3
3人	33.3%	0.0%	0.0%	66.7%	0.0%	50.0
6人	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	83.3
15人	46.7%	46.7%	6.7%	0.0%	0.0%	85.0
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
28人	46.4%	50.0%	3.6%	0.0%	0.0%	85.7
40人	45.0%	45.0%	10.0%	0.0%	0.0%	83.8
38人	57.9%	36.8%	2.6%	2.6%	0.0%	87.5
11人	27.3%	45.5%	27.3%	0.0%	0.0%	75.0
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
13人	61.5%	38.5%	0.0%	0.0%	0.0%	90.4
12人	41.7%	50.0%	8.3%	0.0%	0.0%	83.3
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
23人	60.9%	34.8%	4.3%	0.0%	0.0%	89.1
10人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
29人	34.5%	51.7%	13.8%	0.0%	0.0%	80.2
3人	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	58.3
27人	29.6%	51.9%	14.8%	3.7%	0.0%	76.9
18人	50.0%	38.9%	5.6%	5.6%	0.0%	83.3
3人	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7
8人	25.0%	50.0%	12.5%	12.5%	0.0%	71.9
2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
32人	31.3%	59.4%	9.4%	0.0%	0.0%	80.5
6人	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	95.8
33人	57.6%	42.4%	0.0%	0.0%	0.0%	89.4
15人	46.7%	46.7%	6.7%	0.0%	0.0%	85.0
17人	41.2%	52.9%	5.9%	0.0%	0.0%	83.8
34人	35.3%	58.8%	5.9%	0.0%	0.0%	82.4
11人	36.4%	54.5%	0.0%	9.1%	0.0%	79.5
21人	33.3%	61.9%	4.8%	0.0%	0.0%	82.1
33人	54.5%	33.3%	6.1%	3.0%	3.0%	83.3

クロス集計表

看護師の患者の話を聞く姿勢

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	673人	42.9%	46.8%	8.5%	1.6%	0.1%	82.7
西17- 緩和医療科	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
西16- 呼吸器外科	25人	48.0%	44.0%	8.0%	0.0%	0.0%	85.0
西16- 呼吸器内科	23人	26.1%	65.2%	8.7%	0.0%	0.0%	79.3
西14- 腎・高血圧・内分泌科	19人	31.6%	68.4%	0.0%	0.0%	0.0%	82.9
西14- 腫瘍内科	31人	29.0%	61.3%	9.7%	0.0%	0.0%	79.8
西13- 精神科	18人	44.4%	44.4%	11.1%	0.0%	0.0%	83.3
西12- 眼科	37人	40.5%	51.4%	5.4%	2.7%	0.0%	82.4
西11- 脳神経外科	13人	15.4%	38.5%	38.5%	7.7%	0.0%	65.4
西11- 加齢・老年病科	3人	33.3%	0.0%	0.0%	66.7%	0.0%	50.0
西11- 眼科	7人	57.1%	14.3%	14.3%	14.3%	0.0%	78.6
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	15人	46.7%	53.3%	0.0%	0.0%	0.0%	86.7
西10- 形成外科	2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
西9- 循環器内科	28人	50.0%	39.3%	10.7%	0.0%	0.0%	84.8
西8- 消化器内科	40人	45.0%	45.0%	10.0%	0.0%	0.0%	83.8
西7- 総合外科	38人	57.9%	39.5%	0.0%	2.6%	0.0%	88.2
西4- 放射線治療科	11人	27.3%	45.5%	27.3%	0.0%	0.0%	75.0
西4- 放射線診断科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
東16- 呼吸器内科	13人	61.5%	38.5%	0.0%	0.0%	0.0%	90.4
東16- 糖尿病代謝科	12人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
東15- 心療内科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
東15- 皮膚科	23人	60.9%	34.8%	4.3%	0.0%	0.0%	89.1
東15- 消化器内科	11人	36.4%	63.6%	0.0%	0.0%	0.0%	84.1
東14- 血液・免疫科	29人	37.9%	48.3%	10.3%	3.4%	0.0%	80.2
東13- 総合外科	3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
東13- 泌尿器科	27人	29.6%	51.9%	14.8%	3.7%	0.0%	76.9
東12- 神経内科	18人	44.4%	50.0%	0.0%	5.6%	0.0%	83.3
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	3人	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7
東12- てんかん科	8人	25.0%	25.0%	50.0%	0.0%	0.0%	68.8
東12- 高次脳機能障害科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
東12- 内部障害リハビリテーション科	3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東11- 整形外科	32人	34.4%	56.3%	9.4%	0.0%	0.0%	81.3
東10- 形成外科	6人	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	95.8
東10- 歯科	34人	61.8%	35.3%	2.9%	0.0%	0.0%	89.7
東9- 循環器内科	15人	46.7%	46.7%	6.7%	0.0%	0.0%	85.0
東9- 心臓血管外科	17人	47.1%	47.1%	5.9%	0.0%	0.0%	85.3
東8- 総合外科	34人	35.3%	55.9%	8.8%	0.0%	0.0%	81.6
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	11人	36.4%	54.5%	0.0%	9.1%	0.0%	79.5
東7- 婦人科	21人	33.3%	52.4%	14.3%	0.0%	0.0%	79.8
東6- 産科	33人	63.6%	24.2%	9.1%	3.0%	0.0%	87.1

看護師の説明や励まし

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
667人	40.5%	48.4%	9.6%	1.2%	0.3%	81.9
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
25人	48.0%	44.0%	8.0%	0.0%	0.0%	85.0
23人	30.4%	65.2%	4.3%	0.0%	0.0%	81.5
18人	27.8%	72.2%	0.0%	0.0%	0.0%	81.9
31人	22.6%	67.7%	9.7%	0.0%	0.0%	78.2
17人	41.2%	41.2%	17.6%	0.0%	0.0%	80.9
37人	35.1%	51.4%	13.5%	0.0%	0.0%	80.4
13人	23.1%	30.8%	38.5%	7.7%	0.0%	67.3
2人	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	25.0
7人	57.1%	14.3%	14.3%	14.3%	0.0%	78.6
15人	40.0%	53.3%	6.7%	0.0%	0.0%	83.3
2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
28人	39.3%	53.6%	7.1%	0.0%	0.0%	83.0
39人	43.6%	46.2%	10.3%	0.0%	0.0%	83.3
38人	50.0%	44.7%	2.6%	2.6%	0.0%	85.5
11人	18.2%	63.6%	18.2%	0.0%	0.0%	75.0
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
13人	61.5%	38.5%	0.0%	0.0%	0.0%	90.4
12人	41.7%	58.3%	0.0%	0.0%	0.0%	85.4
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
23人	60.9%	34.8%	4.3%	0.0%	0.0%	89.1
11人	9.1%	72.7%	18.2%	0.0%	0.0%	72.7
29人	37.9%	48.3%	13.8%	0.0%	0.0%	81.0
3人	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	58.3
26人	26.9%	57.7%	15.4%	0.0%	0.0%	77.9
18人	50.0%	38.9%	5.6%	5.6%	0.0%	83.3
3人	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	33.3%	58.3
8人	25.0%	37.5%	37.5%	0.0%	0.0%	71.9
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
32人	37.5%	53.1%	9.4%	0.0%	0.0%	82.0
6人	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	95.8
33人	60.6%	36.4%	3.0%	0.0%	0.0%	89.4
15人	46.7%	46.7%	6.7%	0.0%	0.0%	85.0
17人	41.2%	52.9%	5.9%	0.0%	0.0%	83.8
34人	35.3%	58.8%	5.9%	0.0%	0.0%	82.4
11人	27.3%	63.6%	0.0%	9.1%	0.0%	77.3
21人	33.3%	47.6%	19.0%	0.0%	0.0%	78.6
33人	66.7%	21.2%	6.1%	3.0%	3.0%	86.4

看護師の採血や介助などの処置

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
666人	40.4%	47.4%	10.2%	1.4%	0.6%	81.4
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
25人	52.0%	36.0%	12.0%	0.0%	0.0%	85.0
23人	21.7%	69.6%	8.7%	0.0%	0.0%	78.3
18人	38.9%	61.1%	0.0%	0.0%	0.0%	84.7
30人	23.3%	66.7%	6.7%	3.3%	0.0%	77.5
16人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
35人	37.1%	54.3%	5.7%	2.9%	0.0%	81.4
13人	23.1%	46.2%	15.4%	7.7%	7.7%	67.3
3人	33.3%	0.0%	0.0%	66.7%	0.0%	50.0
7人	71.4%	14.3%	14.3%	0.0%	0.0%	89.3
15人	40.0%	53.3%	0.0%	6.7%	0.0%	81.7
2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
28人	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	82.1
40人	45.0%	47.5%	7.5%	0.0%	0.0%	84.4
38人	52.6%	42.1%	5.3%	0.0%	0.0%	86.8
11人	18.2%	63.6%	18.2%	0.0%	0.0%	75.0
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
13人	53.8%	46.2%	0.0%	0.0%	0.0%	88.5
12人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
3人	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	83.3
23人	60.9%	34.8%	4.3%	0.0%	0.0%	89.1
11人	18.2%	72.7%	9.1%	0.0%	0.0%	77.3
29人	37.9%	48.3%	10.3%	3.4%	0.0%	80.2
3人	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	58.3
27人	22.2%	51.9%	25.9%	0.0%	0.0%	74.1
18人	38.9%	50.0%	11.1%	0.0%	0.0%	81.9
3人	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7
8人	25.0%	37.5%	37.5%	0.0%	0.0%	71.9
2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
32人	34.4%	53.1%	12.5%	0.0%	0.0%	80.5
6人	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	95.8
33人	54.5%	42.4%	3.0%	0.0%	0.0%	87.9
15人	40.0%	46.7%	13.3%	0.0%	0.0%	81.7
17人	41.2%	41.2%	17.6%	0.0%	0.0%	80.9
34人	35.3%	52.9%	11.8%	0.0%	0.0%	80.9
11人	27.3%	54.5%	0.0%	9.1%	9.1%	70.5
21人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
33人	54.5%	24.2%	15.2%	3.0%	3.0%	81.1

クロス集計表

看護師のナースコールへの対応

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	633人	37.1%	51.0%	8.8%	2.1%	0.9%	80.3
西17- 緩和医療科	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
西16- 呼吸器外科	24人	37.5%	50.0%	4.2%	8.3%	0.0%	79.2
西16- 呼吸器内科	21人	19.0%	71.4%	9.5%	0.0%	0.0%	77.4
西14- 腎・高血圧・内分泌科	15人	20.0%	73.3%	0.0%	6.7%	0.0%	76.7
西14- 腫瘍内科	31人	19.4%	67.7%	6.5%	6.5%	0.0%	75.0
西13- 精神科	12人	50.0%	33.3%	8.3%	0.0%	8.3%	79.2
西12- 眼科	30人	40.0%	46.7%	13.3%	0.0%	0.0%	81.7
西11- 脳神経外科	12人	16.7%	41.7%	16.7%	8.3%	16.7%	58.3
西11- 加齢・老年病科	2人	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	12.5
西11- 眼科	6人	33.3%	50.0%	0.0%	16.7%	0.0%	75.0
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	15人	40.0%	53.3%	0.0%	6.7%	0.0%	81.7
西10- 形成外科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
西9- 循環器内科	26人	50.0%	42.3%	7.7%	0.0%	0.0%	85.6
西8- 消化器内科	39人	43.6%	53.8%	2.6%	0.0%	0.0%	85.3
西7- 総合外科	37人	40.5%	51.4%	2.7%	2.7%	2.7%	81.1
西4- 放射線治療科	11人	18.2%	63.6%	18.2%	0.0%	0.0%	75.0
西4- 放射線診断科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
東16- 呼吸器内科	12人	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	83.3
東16- 糖尿病代謝科	8人	12.5%	75.0%	12.5%	0.0%	0.0%	75.0
東15- 心療内科	3人	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	83.3
東15- 皮膚科	23人	52.2%	43.5%	4.3%	0.0%	0.0%	87.0
東15- 消化器内科	10人	30.0%	70.0%	0.0%	0.0%	0.0%	82.5
東14- 血液・免疫科	29人	34.5%	51.7%	13.8%	0.0%	0.0%	80.2
東13- 総合外科	3人	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	58.3
東13- 泌尿器科	26人	15.4%	53.8%	30.8%	0.0%	0.0%	71.2
東12- 神経内科	17人	35.3%	47.1%	11.8%	5.9%	0.0%	77.9
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	3人	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	33.3%	58.3
東12- てんかん科	7人	28.6%	28.6%	42.9%	0.0%	0.0%	71.4
東12- 高次脳機能障害科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東12- 内部障害リハビリテーション科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
東11- 整形外科	32人	37.5%	56.3%	6.3%	0.0%	0.0%	82.8
東10- 形成外科	6人	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	95.8
東10- 歯科	34人	58.8%	41.2%	0.0%	0.0%	0.0%	89.7
東9- 循環器内科	14人	28.6%	57.1%	7.1%	7.1%	0.0%	76.8
東9- 心臓血管外科	17人	41.2%	41.2%	17.6%	0.0%	0.0%	80.9
東8- 総合外科	34人	32.4%	61.8%	5.9%	0.0%	0.0%	81.6
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	10人	30.0%	50.0%	20.0%	0.0%	0.0%	77.5
東7- 婦人科	20人	35.0%	60.0%	5.0%	0.0%	0.0%	82.5
東6- 産科	32人	53.1%	37.5%	6.3%	3.1%	0.0%	85.2

医師への質問や相談のしやすさ

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	669人	40.7%	45.3%	11.5%	2.2%	0.3%	80.9
西17- 緩和医療科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
西16- 呼吸器外科	25人	40.0%	48.0%	12.0%	0.0%	0.0%	82.0
西16- 呼吸器内科	23人	34.8%	47.8%	17.4%	0.0%	0.0%	79.3
西14- 腎・高血圧・内分泌科	18人	33.3%	44.4%	22.2%	0.0%	0.0%	77.8
西14- 腫瘍内科	31人	38.7%	54.8%	3.2%	3.2%	0.0%	82.3
西13- 精神科	18人	50.0%	38.9%	5.6%	5.6%	0.0%	83.3
西12- 眼科	37人	35.1%	45.9%	18.9%	0.0%	0.0%	79.1
西11- 脳神経外科	13人	15.4%	53.8%	30.8%	0.0%	0.0%	71.2
西11- 加齢・老年病科	2人	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	37.5
西11- 眼科	7人	14.3%	71.4%	0.0%	0.0%	14.3%	67.9
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	15人	46.7%	46.7%	6.7%	0.0%	0.0%	85.0
西10- 形成外科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
西9- 循環器内科	28人	50.0%	39.3%	10.7%	0.0%	0.0%	84.8
西8- 消化器内科	39人	38.5%	43.6%	15.4%	2.6%	0.0%	79.5
西7- 総合外科	38人	47.4%	44.7%	7.9%	0.0%	0.0%	84.9
西4- 放射線治療科	11人	27.3%	45.5%	27.3%	0.0%	0.0%	75.0
西4- 放射線診断科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
東16- 呼吸器内科	13人	61.5%	30.8%	7.7%	0.0%	0.0%	88.5
東16- 糖尿病代謝科	12人	16.7%	83.3%	0.0%	0.0%	0.0%	79.2
東15- 心療内科	3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
東15- 皮膚科	23人	56.5%	39.1%	4.3%	0.0%	0.0%	88.0
東15- 消化器内科	11人	18.2%	63.6%	18.2%	0.0%	0.0%	75.0
東14- 血液・免疫科	29人	31.0%	51.7%	10.3%	6.9%	0.0%	76.7
東13- 総合外科	3人	0.0%	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	50.0
東13- 泌尿器科	27人	29.6%	40.7%	29.6%	0.0%	0.0%	75.0
東12- 神経内科	18人	44.4%	44.4%	5.6%	5.6%	0.0%	81.9
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
東12- てんかん科	8人	37.5%	37.5%	12.5%	12.5%	0.0%	75.0
東12- 高次脳機能障害科	2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
東12- 内部障害リハビリテーション科	3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東11- 整形外科	32人	43.8%	50.0%	6.3%	0.0%	0.0%	84.4
東10- 形成外科	6人	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	95.8
東10- 歯科	34人	61.8%	38.2%	0.0%	0.0%	0.0%	90.4
東9- 循環器内科	15人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
東9- 心臓血管外科	17人	47.1%	23.5%	17.6%	11.8%	0.0%	76.5
東8- 総合外科	34人	38.2%	47.1%	14.7%	0.0%	0.0%	80.9
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	11人	45.5%	36.4%	9.1%	9.1%	0.0%	79.5
東7- 婦人科	20人	40.0%	45.0%	10.0%	5.0%	0.0%	80.0
東6- 産科	33人	48.5%	36.4%	6.1%	6.1%	3.0%	80.3

医師の患者の話を聞く姿勢

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	670人	43.9%	45.8%	8.4%	1.8%	0.1%	82.9
西17- 緩和医療科	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
西16- 呼吸器外科	25人	44.0%	44.0%	8.0%	4.0%	0.0%	82.0
西16- 呼吸器内科	23人	43.5%	52.2%	0.0%	4.3%	0.0%	83.7
西14- 腎・高血圧・内分泌科	19人	26.3%	68.4%	5.3%	0.0%	0.0%	80.3
西14- 腫瘍内科	31人	38.7%	58.1%	3.2%	0.0%	0.0%	83.9
西13- 精神科	18人	55.6%	38.9%	0.0%	5.6%	0.0%	86.1
西12- 眼科	37人	43.2%	45.9%	10.8%	0.0%	0.0%	83.1
西11- 脳神経外科	13人	15.4%	61.5%	23.1%	0.0%	0.0%	73.1
西11- 加齢・老年病科	2人	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	37.5
西11- 眼科	6人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	15人	53.3%	46.7%	0.0%	0.0%	0.0%	88.3
西10- 形成外科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
西9- 循環器内科	28人	50.0%	39.3%	10.7%	0.0%	0.0%	84.8
西8- 消化器内科	40人	42.5%	47.5%	10.0%	0.0%	0.0%	83.1
西7- 総合外科	38人	57.9%	39.5%	2.6%	0.0%	0.0%	88.8
西4- 放射線治療科	11人	27.3%	45.5%	27.3%	0.0%	0.0%	75.0
西4- 放射線診断科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
東16- 呼吸器内科	13人	61.5%	30.8%	7.7%	0.0%	0.0%	88.5
東16- 糖尿病代謝科	12人	16.7%	83.3%	0.0%	0.0%	0.0%	79.2
東15- 心療内科	3人	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	83.3
東15- 皮膚科	23人	65.2%	30.4%	4.3%	0.0%	0.0%	90.2
東15- 消化器内科	11人	27.3%	54.5%	18.2%	0.0%	0.0%	77.3
東14- 血液・免疫科	29人	27.6%	51.7%	13.8%	6.9%	0.0%	75.0
東13- 総合外科	3人	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	58.3
東13- 泌尿器科	27人	33.3%	40.7%	25.9%	0.0%	0.0%	76.9
東12- 神経内科	18人	44.4%	50.0%	5.6%	0.0%	0.0%	84.7
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
東12- てんかん科	8人	37.5%	37.5%	12.5%	12.5%	0.0%	75.0
東12- 高次脳機能障害科	2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
東12- 内部障害リハビリテーション科	3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東11- 整形外科	32人	46.9%	46.9%	6.3%	0.0%	0.0%	85.2
東10- 形成外科	6人	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	95.8
東10- 歯科	33人	63.6%	36.4%	0.0%	0.0%	0.0%	90.9
東9- 循環器内科	15人	40.0%	53.3%	6.7%	0.0%	0.0%	83.3
東9- 心臓血管外科	17人	47.1%	29.4%	11.8%	11.8%	0.0%	77.9
東8- 総合外科	34人	41.2%	50.0%	8.8%	0.0%	0.0%	83.1
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	11人	45.5%	45.5%	0.0%	9.1%	0.0%	81.8
東7- 婦人科	21人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7
東6- 産科	33人	42.4%	42.4%	6.1%	6.1%	3.0%	78.8

クロス集計表

医師からの病状や検査結果の説明

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	665人	42.0%	46.0%	9.3%	2.4%	0.3%	81.7
西17- 緩和医療科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
西16- 呼吸器外科	25人	40.0%	48.0%	12.0%	0.0%	0.0%	82.0
西16- 呼吸器内科	23人	39.1%	47.8%	13.0%	0.0%	0.0%	81.5
西14- 腎・高血圧・内分泌科	17人	35.3%	52.9%	11.8%	0.0%	0.0%	80.9
西14- 腫瘍内科	31人	29.0%	64.5%	6.5%	0.0%	0.0%	80.6
西13- 精神科	18人	50.0%	38.9%	5.6%	5.6%	0.0%	83.3
西12- 眼科	36人	44.4%	50.0%	5.6%	0.0%	0.0%	84.7
西11- 脳神経外科	12人	16.7%	58.3%	25.0%	0.0%	0.0%	72.9
西11- 加齢・老年病科	2人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
西11- 眼科	7人	42.9%	28.6%	14.3%	14.3%	0.0%	75.0
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	15人	46.7%	40.0%	13.3%	0.0%	0.0%	83.3
西10- 形成外科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
西9- 循環器内科	28人	42.9%	46.4%	7.1%	3.6%	0.0%	82.1
西8- 消化器内科	40人	32.5%	50.0%	17.5%	0.0%	0.0%	78.8
西7- 総合外科	37人	59.5%	40.5%	0.0%	0.0%	0.0%	89.9
西4- 放射線治療科	11人	27.3%	54.5%	18.2%	0.0%	0.0%	77.3
西4- 放射線診断科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
東16- 呼吸器内科	13人	53.8%	46.2%	0.0%	0.0%	0.0%	88.5
東16- 糖尿病代謝科	12人	25.0%	58.3%	16.7%	0.0%	0.0%	77.1
東15- 心療内科	3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
東15- 皮膚科	23人	60.9%	34.8%	4.3%	0.0%	0.0%	89.1
東15- 消化器内科	11人	45.5%	54.5%	0.0%	0.0%	0.0%	86.4
東14- 血液・免疫科	29人	27.6%	44.8%	10.3%	17.2%	0.0%	70.7
東13- 総合外科	3人	0.0%	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	50.0
東13- 泌尿器科	26人	30.8%	50.0%	19.2%	0.0%	0.0%	77.9
東12- 神経内科	18人	38.9%	38.9%	16.7%	5.6%	0.0%	77.8
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	3人	33.3%	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%	66.7
東12- てんかん科	8人	37.5%	37.5%	25.0%	0.0%	0.0%	78.1
東12- 高次脳機能障害科	2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
東12- 内部障害リハビリテーション科	3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東11- 整形外科	32人	46.9%	46.9%	6.3%	0.0%	0.0%	85.2
東10- 形成外科	6人	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	95.8
東10- 歯科	33人	60.6%	39.4%	0.0%	0.0%	0.0%	90.2
東9- 循環器内科	15人	60.0%	33.3%	6.7%	0.0%	0.0%	88.3
東9- 心臓血管外科	17人	41.2%	41.2%	5.9%	11.8%	0.0%	77.9
東8- 総合外科	34人	41.2%	50.0%	8.8%	0.0%	0.0%	83.1
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	11人	45.5%	36.4%	0.0%	9.1%	9.1%	75.0
東7- 婦人科	21人	42.9%	47.6%	4.8%	4.8%	0.0%	82.1
東6- 産科	33人	42.4%	45.5%	6.1%	3.0%	3.0%	80.3

医師の診断や処置への信頼感

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
665人	46.0%	44.4%	7.8%	1.7%	0.2%	83.6
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
25人	48.0%	48.0%	4.0%	0.0%	0.0%	86.0
22人	54.5%	36.4%	4.5%	4.5%	0.0%	85.2
18人	27.8%	66.7%	5.6%	0.0%	0.0%	80.6
31人	32.3%	58.1%	9.7%	0.0%	0.0%	80.6
18人	50.0%	38.9%	5.6%	5.6%	0.0%	83.3
37人	45.9%	45.9%	5.4%	2.7%	0.0%	83.8
12人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
2人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
7人	57.1%	28.6%	0.0%	0.0%	14.3%	78.6
15人	60.0%	33.3%	6.7%	0.0%	0.0%	88.3
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
28人	50.0%	39.3%	7.1%	3.6%	0.0%	83.9
40人	40.0%	52.5%	7.5%	0.0%	0.0%	83.1
38人	60.5%	36.8%	2.6%	0.0%	0.0%	89.5
10人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
13人	61.5%	38.5%	0.0%	0.0%	0.0%	90.4
11人	18.2%	72.7%	9.1%	0.0%	0.0%	77.3
3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
23人	65.2%	26.1%	8.7%	0.0%	0.0%	89.1
11人	45.5%	45.5%	9.1%	0.0%	0.0%	84.1
29人	34.5%	48.3%	10.3%	6.9%	0.0%	77.6
3人	0.0%	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	50.0
26人	46.2%	34.6%	19.2%	0.0%	0.0%	81.7
18人	50.0%	38.9%	5.6%	5.6%	0.0%	83.3
3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
8人	37.5%	37.5%	25.0%	0.0%	0.0%	78.1
2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
32人	43.8%	50.0%	6.3%	0.0%	0.0%	84.4
6人	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	95.8
33人	63.6%	36.4%	0.0%	0.0%	0.0%	90.9
15人	53.3%	40.0%	6.7%	0.0%	0.0%	86.7
17人	47.1%	35.3%	11.8%	5.9%	0.0%	80.9
34人	44.1%	50.0%	5.9%	0.0%	0.0%	84.6
11人	18.2%	72.7%	0.0%	9.1%	0.0%	75.0
21人	38.1%	57.1%	0.0%	4.8%	0.0%	82.1
33人	57.6%	36.4%	6.1%	0.0%	0.0%	87.9

診療面全般について

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
665人	40.8%	49.6%	8.6%	0.9%	0.2%	82.5
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
25人	48.0%	48.0%	4.0%	0.0%	0.0%	86.0
22人	45.5%	50.0%	4.5%	0.0%	0.0%	85.2
19人	31.6%	63.2%	5.3%	0.0%	0.0%	81.6
31人	29.0%	61.3%	9.7%	0.0%	0.0%	79.8
18人	27.8%	61.1%	5.6%	5.6%	0.0%	77.8
37人	32.4%	56.8%	10.8%	0.0%	0.0%	80.4
12人	16.7%	50.0%	33.3%	0.0%	0.0%	70.8
2人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
7人	57.1%	28.6%	0.0%	0.0%	14.3%	78.6
15人	53.3%	46.7%	0.0%	0.0%	0.0%	88.3
2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
27人	48.1%	44.4%	7.4%	0.0%	0.0%	85.2
39人	38.5%	53.8%	7.7%	0.0%	0.0%	82.7
37人	45.9%	48.6%	2.7%	2.7%	0.0%	84.5
11人	27.3%	54.5%	18.2%	0.0%	0.0%	77.3
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
13人	61.5%	38.5%	0.0%	0.0%	0.0%	90.4
12人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
23人	60.9%	39.1%	0.0%	0.0%	0.0%	90.2
11人	45.5%	54.5%	0.0%	0.0%	0.0%	86.4
29人	31.0%	48.3%	20.7%	0.0%	0.0%	77.6
3人	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	58.3
26人	30.8%	50.0%	19.2%	0.0%	0.0%	77.9
18人	50.0%	38.9%	5.6%	5.6%	0.0%	83.3
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
8人	37.5%	37.5%	25.0%	0.0%	0.0%	78.1
2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
32人	37.5%	53.1%	9.4%	0.0%	0.0%	82.0
6人	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	95.8
34人	55.9%	44.1%	0.0%	0.0%	0.0%	89.0
15人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
17人	47.1%	35.3%	17.6%	0.0%	0.0%	82.4
34人	41.2%	50.0%	8.8%	0.0%	0.0%	83.1
11人	27.3%	63.6%	0.0%	9.1%	0.0%	77.3
21人	28.6%	66.7%	0.0%	4.8%	0.0%	79.8
33人	48.5%	39.4%	9.1%	3.0%	0.0%	83.3

クロス集計表

サービス体制面の満足度  
入院までの期間

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	622人	24.8%	46.5%	21.1%	5.9%	1.8%	71.6
西17- 緩和医療科	3人	33.3%	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%	66.7
西16- 呼吸器外科	23人	26.1%	47.8%	26.1%	0.0%	0.0%	75.0
西16- 呼吸器内科	20人	30.0%	45.0%	20.0%	5.0%	0.0%	75.0
西14- 腎・高血圧・内分泌科	17人	17.6%	52.9%	23.5%	0.0%	5.9%	69.1
西14- 腫瘍内科	28人	7.1%	67.9%	21.4%	0.0%	3.6%	68.8
西13- 精神科	13人	30.8%	53.8%	7.7%	7.7%	0.0%	76.9
西12- 眼科	36人	22.2%	30.6%	27.8%	13.9%	5.6%	62.5
西11- 脳神経外科	9人	22.2%	33.3%	33.3%	0.0%	11.1%	63.9
西11- 加齢・老年病科	3人	33.3%	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%	58.3
西11- 眼科	6人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	14人	21.4%	50.0%	28.6%	0.0%	0.0%	73.2
西10- 形成外科	2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
西9- 循環器内科	27人	22.2%	63.0%	3.7%	11.1%	0.0%	74.1
西8- 消化器内科	37人	18.9%	43.2%	27.0%	5.4%	5.4%	66.2
西7- 総合外科	34人	35.3%	44.1%	17.6%	2.9%	0.0%	77.9
西4- 放射線治療科	12人	8.3%	75.0%	16.7%	0.0%	0.0%	72.9
西4- 放射線診断科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
東16- 呼吸器内科	13人	38.5%	61.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.6
東16- 糖尿病代謝科	11人	9.1%	45.5%	36.4%	9.1%	0.0%	63.6
東15- 心療内科	3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東15- 皮膚科	21人	28.6%	28.6%	19.0%	23.8%	0.0%	65.5
東15- 消化器内科	11人	0.0%	45.5%	36.4%	18.2%	0.0%	56.8
東14- 血液・免疫科	27人	18.5%	51.9%	25.9%	3.7%	0.0%	71.3
東13- 総合外科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
東13- 泌尿器科	25人	24.0%	44.0%	28.0%	4.0%	0.0%	72.0
東12- 神経内科	17人	17.6%	47.1%	17.6%	11.8%	5.9%	64.7
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
東12- てんかん科	8人	25.0%	12.5%	12.5%	50.0%	0.0%	53.1
東12- 高次脳機能障害科	2人	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	12.5
東12- 内部障害リハビリテーション科	3人	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	83.3
東11- 整形外科	29人	37.9%	41.4%	17.2%	0.0%	3.4%	77.6
東10- 形成外科	6人	50.0%	16.7%	33.3%	0.0%	0.0%	79.2
東10- 歯科	32人	34.4%	53.1%	6.3%	6.3%	0.0%	78.9
東9- 循環器内科	15人	20.0%	73.3%	6.7%	0.0%	0.0%	78.3
東9- 心臓血管外科	17人	35.3%	41.2%	23.5%	0.0%	0.0%	77.9
東8- 総合外科	34人	23.5%	47.1%	20.6%	8.8%	0.0%	71.3
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	10人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
東7- 婦人科	18人	11.1%	44.4%	38.9%	0.0%	5.6%	63.9
東6- 産科	29人	31.0%	37.9%	31.0%	0.0%	0.0%	75.0

入院前の不安や困りごとの相談のしやすさ

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
622人	22.5%	52.4%	21.2%	3.1%	0.8%	73.2
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
24人	29.2%	58.3%	12.5%	0.0%	0.0%	79.2
19人	15.8%	57.9%	26.3%	0.0%	0.0%	72.4
16人	18.8%	37.5%	37.5%	0.0%	6.3%	65.6
30人	6.7%	66.7%	26.7%	0.0%	0.0%	70.0
13人	38.5%	38.5%	7.7%	15.4%	0.0%	75.0
36人	22.2%	52.8%	19.4%	5.6%	0.0%	72.9
11人	9.1%	72.7%	9.1%	0.0%	9.1%	68.2
3人	33.3%	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%	58.3
7人	28.6%	57.1%	0.0%	0.0%	14.3%	71.4
14人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
26人	26.9%	57.7%	15.4%	0.0%	0.0%	77.9
39人	15.4%	56.4%	20.5%	5.1%	2.6%	69.2
35人	31.4%	51.4%	14.3%	2.9%	0.0%	77.9
11人	9.1%	72.7%	18.2%	0.0%	0.0%	72.7
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
13人	38.5%	53.8%	7.7%	0.0%	0.0%	82.7
9人	11.1%	77.8%	11.1%	0.0%	0.0%	75.0
3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
23人	26.1%	39.1%	30.4%	4.3%	0.0%	71.7
10人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
27人	7.4%	51.9%	33.3%	7.4%	0.0%	64.8
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
25人	12.0%	56.0%	24.0%	8.0%	0.0%	68.0
16人	43.8%	37.5%	18.8%	0.0%	0.0%	81.3
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
7人	28.6%	14.3%	42.9%	14.3%	0.0%	64.3
1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
29人	24.1%	65.5%	10.3%	0.0%	0.0%	78.4
6人	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	83.3
33人	36.4%	51.5%	9.1%	3.0%	0.0%	80.3
14人	14.3%	57.1%	28.6%	0.0%	0.0%	71.4
17人	35.3%	58.8%	5.9%	0.0%	0.0%	82.4
33人	21.2%	48.5%	24.2%	6.1%	0.0%	71.2
9人	11.1%	66.7%	22.2%	0.0%	0.0%	72.2
19人	15.8%	52.6%	26.3%	5.3%	0.0%	69.7
31人	22.6%	32.3%	38.7%	3.2%	3.2%	66.9

入院生活への疑問に対する情報提供

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
634人	24.0%	51.3%	22.1%	1.9%	0.8%	73.9
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
23人	34.8%	47.8%	17.4%	0.0%	0.0%	79.3
21人	14.3%	61.9%	23.8%	0.0%	0.0%	72.6
17人	29.4%	29.4%	35.3%	5.9%	0.0%	70.6
31人	6.5%	58.1%	35.5%	0.0%	0.0%	67.7
16人	31.3%	43.8%	12.5%	12.5%	0.0%	73.4
37人	27.0%	56.8%	10.8%	5.4%	0.0%	76.4
11人	9.1%	54.5%	27.3%	0.0%	9.1%	63.6
3人	33.3%	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%	66.7
7人	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	82.1
15人	13.3%	66.7%	20.0%	0.0%	0.0%	73.3
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
25人	20.0%	64.0%	16.0%	0.0%	0.0%	76.0
40人	15.0%	57.5%	27.5%	0.0%	0.0%	71.9
35人	28.6%	51.4%	17.1%	2.9%	0.0%	76.4
12人	8.3%	66.7%	25.0%	0.0%	0.0%	70.8
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
11人	36.4%	54.5%	9.1%	0.0%	0.0%	81.8
10人	20.0%	50.0%	20.0%	10.0%	0.0%	70.0
3人	33.3%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	66.7
23人	30.4%	43.5%	26.1%	0.0%	0.0%	76.1
11人	9.1%	45.5%	45.5%	0.0%	0.0%	65.9
28人	21.4%	39.3%	32.1%	3.6%	3.6%	67.9
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
27人	22.2%	44.4%	29.6%	0.0%	3.7%	70.4
14人	50.0%	42.9%	7.1%	0.0%	0.0%	85.7
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
6人	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	79.2
1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
3人	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	58.3
31人	29.0%	64.5%	6.5%	0.0%	0.0%	80.6
6人	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	83.3
32人	34.4%	59.4%	3.1%	0.0%	3.1%	80.5
14人	7.1%	78.6%	14.3%	0.0%	0.0%	73.2
17人	35.3%	58.8%	5.9%	0.0%	0.0%	82.4
31人	25.8%	45.2%	29.0%	0.0%	0.0%	74.2
11人	9.1%	45.5%	45.5%	0.0%	0.0%	65.9
19人	15.8%	57.9%	26.3%	0.0%	0.0%	72.4
33人	21.2%	36.4%	30.3%	9.1%	3.0%	65.9

クロス集計表

入院前の書類や説明のわかりやすさ

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	639人	24.1%	56.2%	18.2%	1.1%	0.5%	75.6
西17- 緩和医療科	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
西16- 呼吸器外科	24人	20.8%	62.5%	16.7%	0.0%	0.0%	76.0
西16- 呼吸器内科	19人	26.3%	57.9%	15.8%	0.0%	0.0%	77.6
西14- 腎・高血圧・内分泌科	18人	11.1%	72.2%	16.7%	0.0%	0.0%	73.6
西14- 腫瘍内科	31人	9.7%	64.5%	22.6%	3.2%	0.0%	70.2
西13- 精神科	16人	43.8%	37.5%	12.5%	6.3%	0.0%	79.7
西12- 眼科	37人	35.1%	43.2%	21.6%	0.0%	0.0%	78.4
西11- 脳神経外科	11人	0.0%	72.7%	18.2%	0.0%	9.1%	63.6
西11- 加齢・老年病科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
西11- 眼科	7人	28.6%	28.6%	42.9%	0.0%	0.0%	71.4
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	15人	33.3%	53.3%	13.3%	0.0%	0.0%	80.0
西10- 形成外科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
西9- 循環器内科	27人	18.5%	66.7%	11.1%	3.7%	0.0%	75.0
西8- 消化器内科	40人	15.0%	62.5%	22.5%	0.0%	0.0%	73.1
西7- 総合外科	37人	32.4%	56.8%	8.1%	2.7%	0.0%	79.7
西4- 放射線治療科	12人	8.3%	66.7%	25.0%	0.0%	0.0%	70.8
西4- 放射線診断科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
東16- 呼吸器内科	12人	50.0%	41.7%	8.3%	0.0%	0.0%	85.4
東16- 糖尿病代謝科	9人	11.1%	77.8%	11.1%	0.0%	0.0%	75.0
東15- 心療内科	3人	33.3%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	66.7
東15- 皮膚科	22人	27.3%	63.6%	9.1%	0.0%	0.0%	79.5
東15- 消化器内科	11人	9.1%	54.5%	36.4%	0.0%	0.0%	68.2
東14- 血液・免疫科	27人	22.2%	59.3%	18.5%	0.0%	0.0%	75.9
東13- 総合外科	3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
東13- 泌尿器科	26人	15.4%	53.8%	26.9%	3.8%	0.0%	70.2
東12- 神経内科	16人	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	0.0%	81.3
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東12- てんかん科	7人	28.6%	42.9%	28.6%	0.0%	0.0%	75.0
東12- 高次脳機能障害科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
東12- 内部障害リハビリテーション科	3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
東11- 整形外科	29人	34.5%	65.5%	0.0%	0.0%	0.0%	83.6
東10- 形成外科	6人	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	83.3
東10- 歯科	33人	33.3%	51.5%	12.1%	0.0%	3.0%	78.0
東9- 循環器内科	15人	0.0%	73.3%	26.7%	0.0%	0.0%	68.3
東9- 心臓血管外科	17人	29.4%	58.8%	11.8%	0.0%	0.0%	79.4
東8- 総合外科	31人	25.8%	51.6%	19.4%	3.2%	0.0%	75.0
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	10人	20.0%	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%	70.0
東7- 婦人科	20人	20.0%	70.0%	10.0%	0.0%	0.0%	77.5
東6- 産科	32人	25.0%	40.6%	28.1%	3.1%	3.1%	70.3

レンタル用品の品揃えや価格

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
504人	19.4%	44.2%	30.6%	4.6%	1.2%	69.0
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
18人	27.8%	38.9%	27.8%	5.6%	0.0%	72.2
17人	11.8%	52.9%	29.4%	5.9%	0.0%	67.6
12人	16.7%	50.0%	33.3%	0.0%	0.0%	70.8
27人	3.7%	51.9%	37.0%	3.7%	3.7%	62.0
9人	33.3%	11.1%	33.3%	22.2%	0.0%	63.9
30人	36.7%	50.0%	13.3%	0.0%	0.0%	80.8
7人	0.0%	28.6%	57.1%	0.0%	14.3%	50.0
2人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
6人	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	79.2
10人	30.0%	40.0%	30.0%	0.0%	0.0%	75.0
2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
20人	15.0%	55.0%	25.0%	5.0%	0.0%	70.0
32人	6.3%	46.9%	43.8%	3.1%	0.0%	64.1
31人	25.8%	38.7%	29.0%	6.5%	0.0%	71.0
8人	12.5%	62.5%	25.0%	0.0%	0.0%	71.9
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
10人	20.0%	30.0%	50.0%	0.0%	0.0%	67.5
4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
3人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
17人	29.4%	47.1%	17.6%	5.9%	0.0%	75.0
9人	22.2%	55.6%	22.2%	0.0%	0.0%	75.0
21人	9.5%	52.4%	28.6%	9.5%	0.0%	65.5
2人	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0
24人	8.3%	45.8%	37.5%	4.2%	4.2%	62.5
10人	30.0%	50.0%	10.0%	10.0%	0.0%	75.0
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
6人	33.3%	33.3%	16.7%	0.0%	16.7%	66.7
2人	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	37.5
3人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
22人	27.3%	59.1%	13.6%	0.0%	0.0%	78.4
5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
26人	34.6%	46.2%	15.4%	0.0%	3.8%	76.9
12人	0.0%	41.7%	58.3%	0.0%	0.0%	60.4
13人	23.1%	53.8%	15.4%	7.7%	0.0%	73.1
28人	17.9%	42.9%	39.3%	0.0%	0.0%	69.6
7人	0.0%	57.1%	28.6%	14.3%	0.0%	60.7
13人	23.1%	15.4%	53.8%	7.7%	0.0%	63.5
29人	13.8%	37.9%	31.0%	13.8%	3.4%	61.2

食事の内容(メニュー・味など)

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
654人	14.8%	40.2%	28.6%	11.9%	4.4%	62.3
3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
24人	16.7%	29.2%	45.8%	0.0%	8.3%	61.5
22人	4.5%	27.3%	40.9%	18.2%	9.1%	50.0
19人	26.3%	36.8%	15.8%	15.8%	5.3%	65.8
28人	0.0%	42.9%	28.6%	17.9%	10.7%	50.9
18人	38.9%	27.8%	16.7%	11.1%	5.6%	70.8
35人	28.6%	51.4%	14.3%	2.9%	2.9%	75.0
11人	0.0%	9.1%	45.5%	18.2%	27.3%	34.1
2人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
6人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
13人	23.1%	69.2%	7.7%	0.0%	0.0%	78.8
2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
28人	10.7%	53.6%	14.3%	21.4%	0.0%	63.4
40人	12.5%	42.5%	30.0%	12.5%	2.5%	62.5
38人	10.5%	31.6%	42.1%	10.5%	5.3%	57.9
12人	8.3%	66.7%	25.0%	0.0%	0.0%	70.8
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
13人	0.0%	38.5%	53.8%	7.7%	0.0%	57.7
12人	16.7%	41.7%	16.7%	25.0%	0.0%	62.5
3人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
23人	30.4%	30.4%	34.8%	4.3%	0.0%	71.7
11人	18.2%	54.5%	9.1%	9.1%	9.1%	65.9
29人	6.9%	44.8%	27.6%	13.8%	6.9%	57.8
3人	0.0%	33.3%	0.0%	33.3%	33.3%	33.3
27人	11.1%	29.6%	44.4%	11.1%	3.7%	58.3
17人	23.5%	41.2%	23.5%	11.8%	0.0%	69.1
3人	0.0%	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	50.0
7人	14.3%	57.1%	0.0%	14.3%	14.3%	60.7
2人	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	62.5
3人	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	58.3
31人	9.7%	51.6%	19.4%	12.9%	6.5%	61.3
6人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
32人	21.9%	62.5%	15.6%	0.0%	0.0%	76.6
15人	13.3%	46.7%	33.3%	6.7%	0.0%	66.7
17人	23.5%	23.5%	29.4%	11.8%	11.8%	58.8
33人	6.1%	30.3%	45.5%	18.2%	0.0%	56.1
11人	9.1%	36.4%	27.3%	18.2%	9.1%	54.5
20人	10.0%	40.0%	35.0%	15.0%	0.0%	61.3
33人	12.1%	39.4%	15.2%	27.3%	6.1%	56.1



クロス集計表

整理整頓や清掃状況

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	655人	24.1%	55.1%	15.3%	4.9%	0.6%	74.3
西17- 緩和医療科	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
西16- 呼吸器外科	24人	33.3%	33.3%	29.2%	0.0%	4.2%	72.9
西16- 呼吸器内科	22人	9.1%	72.7%	13.6%	4.5%	0.0%	71.6
西14- 腎・高血圧・内分泌科	19人	21.1%	68.4%	10.5%	0.0%	0.0%	77.6
西14- 腫瘍内科	31人	6.5%	71.0%	16.1%	6.5%	0.0%	69.4
西13- 精神科	18人	33.3%	38.9%	16.7%	11.1%	0.0%	73.6
西12- 眼科	36人	41.7%	52.8%	5.6%	0.0%	0.0%	84.0
西11- 脳神経外科	11人	0.0%	54.5%	36.4%	9.1%	0.0%	61.4
西11- 加齢・老年病科	2人	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	37.5
西11- 眼科	7人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	15人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
西10- 形成外科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
西9- 循環器内科	26人	26.9%	57.7%	7.7%	7.7%	0.0%	76.0
西8- 消化器内科	40人	20.0%	72.5%	7.5%	0.0%	0.0%	78.1
西7- 総合外科	39人	23.1%	46.2%	28.2%	2.6%	0.0%	72.4
西4- 放射線治療科	11人	18.2%	63.6%	18.2%	0.0%	0.0%	75.0
西4- 放射線診断科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
東16- 呼吸器内科	13人	15.4%	53.8%	23.1%	7.7%	0.0%	69.2
東16- 糖尿病代謝科	9人	11.1%	66.7%	0.0%	11.1%	11.1%	63.9
東15- 心療内科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
東15- 皮膚科	22人	31.8%	63.6%	4.5%	0.0%	0.0%	81.8
東15- 消化器内科	11人	18.2%	63.6%	9.1%	9.1%	0.0%	72.7
東14- 血液・免疫科	29人	17.2%	41.4%	27.6%	13.8%	0.0%	65.5
東13- 総合外科	3人	0.0%	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%	58.3
東13- 泌尿器科	27人	18.5%	44.4%	33.3%	3.7%	0.0%	69.4
東12- 神経内科	16人	37.5%	43.8%	12.5%	0.0%	6.3%	76.6
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	3人	33.3%	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%	66.7
東12- てんかん科	8人	37.5%	37.5%	0.0%	25.0%	0.0%	71.9
東12- 高次脳機能障害科	2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
東12- 内部障害リハビリテーション科	3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
東11- 整形外科	31人	29.0%	54.8%	12.9%	3.2%	0.0%	77.4
東10- 形成外科	6人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
東10- 歯科	32人	46.9%	46.9%	6.3%	0.0%	0.0%	85.2
東9- 循環器内科	15人	13.3%	66.7%	20.0%	0.0%	0.0%	73.3
東9- 心臓血管外科	17人	23.5%	58.8%	5.9%	11.8%	0.0%	73.5
東8- 総合外科	34人	17.6%	50.0%	26.5%	5.9%	0.0%	69.9
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	11人	18.2%	63.6%	9.1%	9.1%	0.0%	72.7
東7- 婦人科	19人	10.5%	73.7%	10.5%	5.3%	0.0%	72.4
東6- 産科	33人	21.2%	51.5%	15.2%	9.1%	3.0%	69.7

安全面への気配り

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	651人	30.4%	56.5%	12.0%	0.8%	0.3%	79.0
西17- 緩和医療科	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
西16- 呼吸器外科	24人	37.5%	45.8%	12.5%	4.2%	0.0%	79.2
西16- 呼吸器内科	23人	21.7%	65.2%	13.0%	0.0%	0.0%	77.2
西14- 腎・高血圧・内分泌科	18人	27.8%	61.1%	11.1%	0.0%	0.0%	79.2
西14- 腫瘍内科	30人	6.7%	73.3%	20.0%	0.0%	0.0%	71.7
西13- 精神科	18人	44.4%	50.0%	5.6%	0.0%	0.0%	84.7
西12- 眼科	37人	43.2%	48.6%	8.1%	0.0%	0.0%	83.8
西11- 脳神経外科	11人	18.2%	54.5%	18.2%	9.1%	0.0%	70.5
西11- 加齢・老年病科	2人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
西11- 眼科	7人	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	82.1
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	15人	26.7%	66.7%	6.7%	0.0%	0.0%	80.0
西10- 形成外科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
西9- 循環器内科	27人	37.0%	51.9%	11.1%	0.0%	0.0%	81.5
西8- 消化器内科	40人	25.0%	70.0%	5.0%	0.0%	0.0%	80.0
西7- 総合外科	38人	31.6%	55.3%	13.2%	0.0%	0.0%	79.6
西4- 放射線治療科	10人	10.0%	80.0%	10.0%	0.0%	0.0%	75.0
西4- 放射線診断科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
東16- 呼吸器内科	13人	30.8%	61.5%	7.7%	0.0%	0.0%	80.8
東16- 糖尿病代謝科	9人	11.1%	77.8%	11.1%	0.0%	0.0%	75.0
東15- 心療内科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
東15- 皮膚科	23人	47.8%	47.8%	4.3%	0.0%	0.0%	85.9
東15- 消化器内科	11人	9.1%	81.8%	9.1%	0.0%	0.0%	75.0
東14- 血液・免疫科	28人	25.0%	57.1%	14.3%	3.6%	0.0%	75.9
東13- 総合外科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
東13- 泌尿器科	27人	18.5%	44.4%	37.0%	0.0%	0.0%	70.4
東12- 神経内科	15人	46.7%	46.7%	6.7%	0.0%	0.0%	85.0
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	3人	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7
東12- てんかん科	8人	37.5%	37.5%	12.5%	12.5%	0.0%	75.0
東12- 高次脳機能障害科	2人	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	62.5
東12- 内部障害リハビリテーション科	3人	33.3%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	66.7
東11- 整形外科	31人	29.0%	54.8%	16.1%	0.0%	0.0%	78.2
東10- 形成外科	6人	66.7%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	87.5
東10- 歯科	34人	44.1%	55.9%	0.0%	0.0%	0.0%	86.0
東9- 循環器内科	15人	26.7%	73.3%	0.0%	0.0%	0.0%	81.7
東9- 心臓血管外科	17人	29.4%	64.7%	5.9%	0.0%	0.0%	80.9
東8- 総合外科	33人	24.2%	60.6%	15.2%	0.0%	0.0%	77.3
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	10人	40.0%	50.0%	10.0%	0.0%	0.0%	82.5
東7- 婦人科	19人	26.3%	63.2%	10.5%	0.0%	0.0%	78.9
東6- 産科	33人	30.3%	54.5%	12.1%	0.0%	3.0%	77.3

プライバシーへの気配り

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	650人	24.3%	55.7%	17.2%	1.8%	0.9%	75.2
西17- 緩和医療科	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
西16- 呼吸器外科	24人	33.3%	54.2%	8.3%	4.2%	0.0%	79.2
西16- 呼吸器内科	22人	13.6%	68.2%	18.2%	0.0%	0.0%	73.9
西14- 腎・高血圧・内分泌科	17人	5.9%	70.6%	23.5%	0.0%	0.0%	70.6
西14- 腫瘍内科	29人	10.3%	65.5%	24.1%	0.0%	0.0%	71.6
西13- 精神科	18人	33.3%	50.0%	5.6%	5.6%	5.6%	75.0
西12- 眼科	37人	32.4%	51.4%	16.2%	0.0%	0.0%	79.1
西11- 脳神経外科	11人	9.1%	36.4%	36.4%	18.2%	0.0%	59.1
西11- 加齢・老年病科	2人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
西11- 眼科	7人	28.6%	28.6%	28.6%	0.0%	14.3%	64.3
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	15人	20.0%	66.7%	13.3%	0.0%	0.0%	76.7
西10- 形成外科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
西9- 循環器内科	27人	22.2%	63.0%	11.1%	3.7%	0.0%	75.9
西8- 消化器内科	39人	15.4%	61.5%	17.9%	2.6%	2.6%	71.2
西7- 総合外科	39人	28.2%	66.7%	5.1%	0.0%	0.0%	80.8
西4- 放射線治療科	11人	9.1%	72.7%	18.2%	0.0%	0.0%	72.7
西4- 放射線診断科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
東16- 呼吸器内科	13人	30.8%	53.8%	15.4%	0.0%	0.0%	78.8
東16- 糖尿病代謝科	11人	0.0%	72.7%	18.2%	9.1%	0.0%	65.9
東15- 心療内科	3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
東15- 皮膚科	23人	39.1%	47.8%	13.0%	0.0%	0.0%	81.5
東15- 消化器内科	10人	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	70.0
東14- 血液・免疫科	29人	20.7%	55.2%	13.8%	6.9%	3.4%	70.7
東13- 総合外科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
東13- 泌尿器科	27人	14.8%	44.4%	40.7%	0.0%	0.0%	68.5
東12- 神経内科	15人	33.3%	60.0%	6.7%	0.0%	0.0%	81.7
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	3人	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	33.3%	58.3
東12- てんかん科	7人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
東12- 高次脳機能障害科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
東12- 内部障害リハビリテーション科	3人	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	58.3
東11- 整形外科	31人	32.3%	54.8%	12.9%	0.0%	0.0%	79.8
東10- 形成外科	6人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
東10- 歯科	33人	45.5%	45.5%	9.1%	0.0%	0.0%	84.1
東9- 循環器内科	15人	20.0%	66.7%	13.3%	0.0%	0.0%	76.7
東9- 心臓血管外科	17人	29.4%	47.1%	17.6%	5.9%	0.0%	75.0
東8- 総合外科	32人	21.9%	46.9%	25.0%	6.3%	0.0%	71.1
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	11人	27.3%	45.5%	27.3%	0.0%	0.0%	75.0
東7- 婦人科	19人	15.8%	68.4%	15.8%	0.0%	0.0%	75.0
東6- 産科	33人	30.3%	48.5%	18.2%	0.0%	3.0%	75.8

クロス集計表

職員間の連携の良さ

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	645人	25.7%	50.4%	18.3%	4.8%	0.8%	73.9
西17- 緩和医療科	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
西16- 呼吸器外科	24人	33.3%	45.8%	16.7%	4.2%	0.0%	77.1
西16- 呼吸器内科	22人	13.6%	77.3%	4.5%	4.5%	0.0%	75.0
西14- 腎・高血圧・内分泌科	17人	11.8%	58.8%	29.4%	0.0%	0.0%	70.6
西14- 腫瘍内科	31人	9.7%	54.8%	29.0%	6.5%	0.0%	66.9
西13- 精神科	16人	43.8%	31.3%	18.8%	0.0%	6.3%	76.6
西12- 眼科	35人	22.9%	62.9%	14.3%	0.0%	0.0%	77.1
西11- 脳神経外科	11人	0.0%	54.5%	27.3%	18.2%	0.0%	59.1
西11- 加齢・老年病科	2人	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	37.5
西11- 眼科	6人	33.3%	33.3%	16.7%	16.7%	0.0%	70.8
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	15人	26.7%	53.3%	20.0%	0.0%	0.0%	76.7
西10- 形成外科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
西9- 循環器内科	26人	30.8%	46.2%	19.2%	3.8%	0.0%	76.0
西8- 消化器内科	40人	27.5%	45.0%	22.5%	2.5%	2.5%	73.1
西7- 総合外科	39人	25.6%	61.5%	12.8%	0.0%	0.0%	78.2
西4- 放射線治療科	11人	18.2%	63.6%	18.2%	0.0%	0.0%	75.0
西4- 放射線診断科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
東16- 呼吸器内科	13人	46.2%	46.2%	7.7%	0.0%	0.0%	84.6
東16- 糖尿病代謝科	10人	10.0%	50.0%	30.0%	10.0%	0.0%	65.0
東15- 心療内科	3人	33.3%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	66.7
東15- 皮膚科	22人	40.9%	45.5%	9.1%	4.5%	0.0%	80.7
東15- 消化器内科	11人	18.2%	63.6%	18.2%	0.0%	0.0%	75.0
東14- 血液・免疫科	29人	24.1%	34.5%	27.6%	10.3%	3.4%	66.4
東13- 総合外科	2人	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0
東13- 泌尿器科	26人	11.5%	46.2%	38.5%	3.8%	0.0%	66.3
東12- 神経内科	16人	31.3%	50.0%	6.3%	12.5%	0.0%	75.0
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	3人	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7
東12- てんかん科	7人	28.6%	28.6%	14.3%	14.3%	14.3%	60.7
東12- 高次脳機能障害科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
東12- 内部障害リハビリテーション科	3人	33.3%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	66.7
東11- 整形外科	31人	32.3%	51.6%	12.9%	3.2%	0.0%	78.2
東10- 形成外科	6人	66.7%	16.7%	0.0%	16.7%	0.0%	83.3
東10- 歯科	34人	38.2%	52.9%	5.9%	2.9%	0.0%	81.6
東9- 循環器内科	15人	20.0%	53.3%	26.7%	0.0%	0.0%	73.3
東9- 心臓血管外科	17人	23.5%	58.8%	17.6%	0.0%	0.0%	76.5
東8- 総合外科	32人	18.8%	59.4%	18.8%	3.1%	0.0%	73.4
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	11人	27.3%	36.4%	27.3%	9.1%	0.0%	70.5
東7- 婦人科	19人	15.8%	68.4%	5.3%	10.5%	0.0%	72.4
東6- 産科	32人	31.3%	40.6%	15.6%	12.5%	0.0%	72.7

退院に向けた情報提供

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
643人	26.0%	53.5%	17.7%	2.3%	0.5%	75.5
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
23人	30.4%	47.8%	17.4%	4.3%	0.0%	76.1
22人	13.6%	77.3%	9.1%	0.0%	0.0%	76.1
17人	23.5%	52.9%	23.5%	0.0%	0.0%	75.0
31人	12.9%	64.5%	22.6%	0.0%	0.0%	72.6
14人	35.7%	42.9%	7.1%	7.1%	7.1%	73.2
35人	22.9%	60.0%	17.1%	0.0%	0.0%	76.4
11人	0.0%	54.5%	36.4%	0.0%	9.1%	59.1
2人	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	37.5
7人	42.9%	14.3%	28.6%	14.3%	0.0%	71.4
15人	33.3%	53.3%	13.3%	0.0%	0.0%	80.0
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
26人	19.2%	61.5%	15.4%	3.8%	0.0%	74.0
40人	17.5%	52.5%	30.0%	0.0%	0.0%	71.9
38人	31.6%	57.9%	10.5%	0.0%	0.0%	80.3
11人	18.2%	72.7%	9.1%	0.0%	0.0%	77.3
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
13人	46.2%	46.2%	7.7%	0.0%	0.0%	84.6
10人	10.0%	70.0%	20.0%	0.0%	0.0%	72.5
3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
22人	40.9%	45.5%	13.6%	0.0%	0.0%	81.8
11人	9.1%	90.9%	0.0%	0.0%	0.0%	77.3
29人	27.6%	44.8%	20.7%	6.9%	0.0%	73.3
3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
25人	20.0%	32.0%	40.0%	8.0%	0.0%	66.0
16人	31.3%	43.8%	25.0%	0.0%	0.0%	76.6
3人	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	33.3%	58.3
8人	25.0%	37.5%	25.0%	12.5%	0.0%	68.8
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
31人	29.0%	64.5%	6.5%	0.0%	0.0%	80.6
6人	66.7%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	87.5
33人	42.4%	48.5%	9.1%	0.0%	0.0%	83.3
15人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
17人	29.4%	52.9%	11.8%	5.9%	0.0%	76.5
33人	30.3%	42.4%	27.3%	0.0%	0.0%	75.8
10人	30.0%	60.0%	10.0%	0.0%	0.0%	80.0
18人	22.2%	72.2%	0.0%	5.6%	0.0%	77.8
33人	21.2%	51.5%	18.2%	9.1%	0.0%	71.2

サービス体制面全般について

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
641人	26.7%	55.4%	15.9%	1.9%	0.2%	76.6
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
23人	30.4%	52.2%	17.4%	0.0%	0.0%	78.3
22人	13.6%	77.3%	9.1%	0.0%	0.0%	76.1
16人	31.3%	50.0%	18.8%	0.0%	0.0%	78.1
30人	6.7%	73.3%	20.0%	0.0%	0.0%	71.7
16人	31.3%	43.8%	18.8%	6.3%	0.0%	75.0
35人	28.6%	62.9%	8.6%	0.0%	0.0%	80.0
11人	0.0%	54.5%	36.4%	9.1%	0.0%	61.4
2人	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	37.5
7人	28.6%	42.9%	14.3%	14.3%	0.0%	71.4
15人	40.0%	53.3%	6.7%	0.0%	0.0%	83.3
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
27人	18.5%	70.4%	7.4%	3.7%	0.0%	75.9
39人	20.5%	56.4%	20.5%	2.6%	0.0%	73.7
38人	39.5%	50.0%	10.5%	0.0%	0.0%	82.2
11人	18.2%	72.7%	9.1%	0.0%	0.0%	77.3
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
13人	46.2%	46.2%	7.7%	0.0%	0.0%	84.6
10人	10.0%	60.0%	30.0%	0.0%	0.0%	70.0
3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
22人	40.9%	59.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.2
11人	18.2%	63.6%	18.2%	0.0%	0.0%	75.0
28人	25.0%	42.9%	28.6%	3.6%	0.0%	72.3
3人	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	58.3
27人	22.2%	37.0%	40.7%	0.0%	0.0%	70.4
16人	37.5%	56.3%	6.3%	0.0%	0.0%	82.8
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
8人	25.0%	37.5%	25.0%	12.5%	0.0%	68.8
2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
3人	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	58.3
31人	29.0%	64.5%	6.5%	0.0%	0.0%	80.6
6人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
31人	38.7%	61.3%	0.0%	0.0%	0.0%	84.7
15人	20.0%	66.7%	13.3%	0.0%	0.0%	76.7
17人	29.4%	58.8%	5.9%	5.9%	0.0%	77.9
33人	27.3%	42.4%	27.3%	3.0%	0.0%	73.5
10人	10.0%	70.0%	20.0%	0.0%	0.0%	72.5
19人	26.3%	52.6%	15.8%	5.3%	0.0%	75.0
32人	25.0%	53.1%	15.6%	3.1%	3.1%	73.4

クロス集計表

合成満足度  
(各全般設問の満足度の1/4とその合計)

分析軸	施設面	接遇面	診療面	サービス体制面	合成満足度
当院全体	19.3	20.5	20.6	19.2	79.6
西17- 緩和医療科	22.9	22.9	22.9	22.9	91.6
西16- 呼吸器外科	18.5	21.5	21.5	19.6	81.1
西16- 呼吸器内科	19.0	20.2	21.3	19.0	79.5
西14- 腎・高血圧・内分泌科	19.1	19.8	20.4	19.5	78.8
西14- 腫瘍内科	17.9	19.6	20.0	17.9	75.4
西13- 精神科	19.1	20.3	19.4	18.8	77.6
西12- 眼科	21.0	19.9	20.1	20.0	81.0
西11- 脳神経外科	16.1	18.8	17.7	15.3	67.9
西11- 加齢・老年病科	16.7	12.5	12.5	9.4	51.1
西11- 眼科	20.8	18.8	19.6	17.9	77.1
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	19.6	22.1	22.1	20.8	84.6
西10- 形成外科	12.5	21.9	18.8	21.9	75.1
西9- 循環器内科	20.6	21.2	21.3	19.0	82.1
西8- 消化器内科	19.4	20.8	20.7	18.4	79.3
西7- 総合外科	19.8	22.0	21.1	20.6	83.5
西4- 放射線治療科	17.6	19.9	19.3	19.3	76.1
西4- 放射線診断科	15.6	18.8	15.6	15.6	65.6
東16- 呼吸器内科	20.7	21.6	22.6	21.2	86.1
東16- 糖尿病代謝科	18.8	18.2	20.3	17.5	74.8
東15- 心療内科	20.8	18.8	18.8	18.8	77.2
東15- 皮膚科	20.1	21.9	22.6	21.3	85.9
東15- 消化器内科	18.8	18.2	21.6	18.8	77.4
東14- 血液・免疫科	19.2	19.8	19.4	18.1	76.5
東13- 総合外科	16.7	16.7	14.6	14.6	62.6
東13- 泌尿器科	18.8	19.2	19.5	17.6	75.1
東12- 神経内科	20.6	21.3	20.8	20.7	83.4
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	14.6	16.7	21.9	21.9	75.1
東12- てんかん科	18.0	20.3	19.5	17.2	75.0
東12- 高次脳機能障害科	18.8	18.8	18.8	18.8	75.2
東12- 内部障害リハビリテーション科	18.8	22.9	20.8	14.6	77.1
東11- 整形外科	19.9	20.6	20.5	20.2	81.2
東10- 形成外科	22.5	22.9	24.0	22.9	92.3
東10- 歯科	20.9	22.7	22.2	21.2	87.0
東9- 循環器内科	19.6	21.4	21.3	19.2	81.5
東9- 心臓血管外科	19.1	19.9	20.6	19.5	79.1
東8- 総合外科	19.1	20.0	20.8	18.4	78.3
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	18.8	17.6	19.3	18.1	73.8
東7- 婦人科	19.1	21.1	19.9	18.8	78.9
東6- 産科	18.4	20.7	20.8	18.4	78.3

総合的な満足度

有効回答者数	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
656人	58.7%	33.2%	6.7%	1.2%	0.2%	87.3
3人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
24人	54.2%	41.7%	0.0%	4.2%	0.0%	86.5
23人	39.1%	56.5%	4.3%	0.0%	0.0%	83.7
19人	73.7%	15.8%	10.5%	0.0%	0.0%	90.8
30人	50.0%	36.7%	13.3%	0.0%	0.0%	84.2
17人	52.9%	35.3%	5.9%	5.9%	0.0%	83.8
36人	58.3%	38.9%	2.8%	0.0%	0.0%	88.9
12人	41.7%	33.3%	16.7%	8.3%	0.0%	77.1
3人	33.3%	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%	58.3
7人	71.4%	0.0%	28.6%	0.0%	0.0%	85.7
14人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
28人	71.4%	25.0%	3.6%	0.0%	0.0%	92.0
40人	70.0%	27.5%	2.5%	0.0%	0.0%	91.9
38人	68.4%	26.3%	5.3%	0.0%	0.0%	90.8
12人	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	83.3
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
13人	61.5%	38.5%	0.0%	0.0%	0.0%	90.4
11人	72.7%	18.2%	9.1%	0.0%	0.0%	90.9
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
21人	47.6%	52.4%	0.0%	0.0%	0.0%	86.9
11人	54.5%	45.5%	0.0%	0.0%	0.0%	88.6
28人	50.0%	35.7%	7.1%	7.1%	0.0%	82.1
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
26人	46.2%	23.1%	30.8%	0.0%	0.0%	78.8
18人	55.6%	33.3%	11.1%	0.0%	0.0%	86.1
3人	66.7%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	75.0
6人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
31人	74.2%	25.8%	0.0%	0.0%	0.0%	93.5
6人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
34人	73.5%	26.5%	0.0%	0.0%	0.0%	93.4
15人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
16人	68.8%	25.0%	6.3%	0.0%	0.0%	90.6
33人	60.6%	33.3%	6.1%	0.0%	0.0%	88.6
11人	36.4%	45.5%	18.2%	0.0%	0.0%	79.5
19人	52.6%	42.1%	0.0%	5.3%	0.0%	85.5
33人	48.5%	36.4%	12.1%	0.0%	3.0%	81.8

クロス集計表

総合評価点

分析軸	有効回答者数	5点以下	5点以下	6点以下	7点以下	8点以下	9点以上	平均(点)
当院全体	653人	2.8%	3.4%	10.3%	24.7%	38.1%	20.8%	86.4
西17- 緩和医療科	3人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	33.3%	93.3
西16- 呼吸器外科	23人	4.3%	0.0%	13.0%	13.0%	52.2%	17.4%	86.5
西16- 呼吸器内科	23人	0.0%	4.3%	17.4%	21.7%	39.1%	17.4%	86.5
西14- 腎・高血圧・内分泌科	19人	5.3%	5.3%	0.0%	26.3%	47.4%	15.8%	85.8
西14- 腫瘍内科	31人	3.2%	6.5%	3.2%	32.3%	48.4%	6.5%	85.1
西13- 精神科	16人	6.3%	0.0%	25.0%	31.3%	12.5%	25.0%	82.8
西12- 眼科	37人	0.0%	2.7%	5.4%	27.0%	45.9%	18.9%	88.6
西11- 脳神経外科	12人	16.7%	8.3%	8.3%	25.0%	33.3%	8.3%	77.7
西11- 加齢・老年病科	2人	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	75.0
西11- 眼科	6人	16.7%	0.0%	0.0%	16.7%	16.7%	50.0%	86.2
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	13人	0.0%	0.0%	0.0%	23.1%	53.8%	23.1%	91.4
西10- 形成外科	2人	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	89.0
西9- 循環器内科	28人	0.0%	0.0%	7.1%	25.0%	35.7%	32.1%	90.7
西8- 消化器内科	39人	0.0%	5.1%	5.1%	33.3%	46.2%	10.3%	86.7
西7- 総合外科	38人	2.6%	2.6%	5.3%	21.1%	39.5%	28.9%	88.3
西4- 放射線治療科	11人	9.1%	0.0%	18.2%	45.5%	18.2%	9.1%	80.3
西4- 放射線診断科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	70.0
東16- 呼吸器内科	13人	0.0%	0.0%	15.4%	0.0%	53.8%	30.8%	90.5
東16- 糖尿病代謝科	11人	0.0%	9.1%	0.0%	18.2%	54.5%	18.2%	87.1
東15- 心療内科	3人	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	80.0
東15- 皮膚科	22人	0.0%	0.0%	13.6%	31.8%	31.8%	22.7%	87.4
東15- 消化器内科	11人	0.0%	0.0%	27.3%	18.2%	54.5%	0.0%	84.8
東14- 血液・免疫科	27人	7.4%	3.7%	25.9%	14.8%	33.3%	14.8%	81.0
東13- 総合外科	3人	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	82.7
東13- 泌尿器科	25人	4.0%	8.0%	8.0%	40.0%	24.0%	16.0%	81.9
東12- 神経内科	17人	0.0%	0.0%	29.4%	5.9%	35.3%	29.4%	86.8
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	3人	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%	79.3
東12- てんかん科	8人	25.0%	0.0%	25.0%	12.5%	25.0%	12.5%	72.5
東12- 高次脳機能障害科	2人	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	77.5
東12- 内部障害リハビリテーション科	3人	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	90.7
東11- 整形外科	31人	0.0%	0.0%	6.5%	29.0%	29.0%	35.5%	90.1
東10- 形成外科	6人	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	33.3%	50.0%	93.7
東10- 歯科	33人	0.0%	0.0%	6.1%	33.3%	30.3%	30.3%	89.3
東9- 循環器内科	15人	0.0%	0.0%	6.7%	33.3%	53.3%	6.7%	87.7
東9- 心臓血管外科	17人	0.0%	5.9%	17.6%	17.6%	23.5%	35.3%	88.2
東8- 総合外科	33人	0.0%	6.1%	6.1%	27.3%	33.3%	27.3%	88.2
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	11人	0.0%	18.2%	9.1%	18.2%	36.4%	18.2%	83.5
東7- 婦人科	21人	4.8%	0.0%	14.3%	14.3%	52.4%	14.3%	86.5
東6- 産科	33人	3.0%	6.1%	9.1%	27.3%	36.4%	18.2%	85.1

紹介・推薦意向

有効回答者数	是非したい	まあしたい	あまりいたくない	全くしたくない
653人	61.3%	34.9%	3.1%	0.8%
3人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
25人	56.0%	44.0%	0.0%	0.0%
22人	77.3%	22.7%	0.0%	0.0%
19人	57.9%	42.1%	0.0%	0.0%
29人	69.0%	31.0%	0.0%	0.0%
16人	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%
35人	71.4%	25.7%	2.9%	0.0%
13人	46.2%	46.2%	7.7%	0.0%
3人	33.3%	0.0%	33.3%	33.3%
7人	71.4%	14.3%	0.0%	14.3%
14人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
27人	63.0%	37.0%	0.0%	0.0%
40人	57.5%	37.5%	5.0%	0.0%
38人	68.4%	28.9%	2.6%	0.0%
11人	63.6%	27.3%	9.1%	0.0%
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
13人	76.9%	23.1%	0.0%	0.0%
10人	60.0%	30.0%	10.0%	0.0%
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%
22人	59.1%	36.4%	4.5%	0.0%
11人	72.7%	27.3%	0.0%	0.0%
28人	46.4%	50.0%	3.6%	0.0%
3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
26人	42.3%	53.8%	3.8%	0.0%
18人	61.1%	38.9%	0.0%	0.0%
3人	33.3%	33.3%	0.0%	33.3%
7人	42.9%	28.6%	14.3%	14.3%
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
31人	77.4%	22.6%	0.0%	0.0%
6人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%
34人	67.6%	32.4%	0.0%	0.0%
15人	66.7%	26.7%	6.7%	0.0%
17人	70.6%	29.4%	0.0%	0.0%
33人	66.7%	30.3%	3.0%	0.0%
10人	70.0%	30.0%	0.0%	0.0%
20人	65.0%	35.0%	0.0%	0.0%
33人	51.5%	33.3%	12.1%	3.0%

---

**入院患者満足度調査 結果報告書**

企画・集計・分析



株式会社 アイシーエスラボ

<http://www.icslabo.com>

〒541-0046

大阪府中央区平野町1-8-13

TEL : 06-6185-1333

FAX : 06-6185-1332

Mail : [info@icslabo.com](mailto:info@icslabo.com)

---