

# 入院患者満足度調査 結果報告書

令和2年6月

東北大学病院

## 目 次

I. 調査の概要	(頁)
1. 調査目的 -----	1
2. 調査設計 -----	1
3. 集計分析 -----	1
4. 使用調査票 -----	2
II. 調査対象者の属性	
1. 性別 -----	3
2. 年齢 -----	3
3. 入院病棟/科目 -----	4
III. 調査結果の分析	
1. 当院の選択理由 -----	5
2. 施設面の満足度 -----	6
3. 接遇面の満足度 -----	7
4. 診療面の満足度 -----	8
5. サービス体制面の満足度 -----	9
6. 合成満足度(各全般設問からの合成) -----	10
7. 総合的な満足度(日本病院会Q1設問) -----	11
8. 総合評価点(100点満点式設問) -----	12
9. 満足度と重視度のポートフォリオ分析 -----	13
10. 紹介・推薦意向 -----	14
11. 病棟/科目別の調査結果 -----	15・16
12. 調査結果の推移 -----	17
IV. クロス集計表 -----	集計表1~17

(別冊) 概要版

(別冊) 病棟/科目別レポート(自由意見を含む)

## I. 調査の概要

### 1. 調査目的

今後のより良い病院経営戦略を検討・立案する際の基礎資料を得るため、入院患者の実態や当病院への評価・満足度を把握し、その問題点の改善や満足度の向上に役立てる。

また部門別の調査結果（自由意見を含む）を該当部門にフィードバックすることにより、現場の自発的な改善活動やモチベーションの向上に役立てるために実施。

### 2. 調査設計

- ・調査対象 : 当病院の入院患者
- ・調査内容 : 対象者の属性、当院の選択理由、個別満足度、総合的な満足度、総合評価点、紹介・推薦意向、自由意見  
(質問内容の詳細は次ページ「調査票参照」)
- ・調査方法 : 病棟クランクよりアンケート用紙を手渡し配布し、回収
- ・調査時期 : 令和2年2月10日～3月6日にアンケート票を配布
- ・サンプル数 : 配布数…………… 990 件  
有効回答数…………… 737 件  
有効回答率…………… 74.4%

### 3. 集計分析

- ・報告書には、当院の相対的な特徴を明らかにするため、同内容のアンケート実施病院の平均値との比較データを記載している。
  - ・調査実施病院数 : 42 病院 (平均病床数 : 491床)
- ・また当院の前回実施の入院患者調査結果との比較データも記載している。
  - ・当院の前回調査 : 平成31年1月15日～2月11日実施 (有効回答数 : 677人)
- ・各設問の無回答及び満足度設問の「わからない・該当しない」は、構成比の母数から除外している。
- ・個別満足度設問には、以下の5段階選択肢に対応する係数を乗じてインデックス (平均評価点) を算出している。

「非常に満足」	……………	100
「満足」	……………	75
「どちらともいえない」	………	50
「やや不満」	……………	25
「不満」	……………	0

(わからない・該当しない・無回答はインデックス算出対象から除外)
- ・企画集計分析機関 : (株) アイシーエスラボ

## 4. 使用調査票

アンケート用紙はB4サイズの見開きタイプ（封かんテープ付）

外面

内面（左）

内面（右）

入院用 病棟・診療科：指定枚数分を個別印刷

アンケート ご協力をお願い

当院では、入院された方々からご意見をお伺いするため、アンケート調査を実施しています。  
ご協力いただきましたアンケートにつきましては、今後のより良い病院運営の参考にさせていただきます。診療サービスの充実に努めてまいりたいと考えています。  
お手数ではございますが、何卒ご回答のほど、よろしくお願い申し上げます。

東北大学病院 病院長 八重樫 伸生

**ご記入にあたって**

- このアンケートは無記名です。お名前をご記入いただく必要はありません。
- ご記入は、入院されている方ご本人にお願いします。
- ご本人の記入が困難な場合には、ご家族や付き添いの方がご記入ください。
- ご記入後のアンケート用紙は、病棟スタッフにお渡しください。

---

●入院されている方ご本人の性別、年齢をお聞かせください。

性別：  男  女      年齢：  歳

●当院の選択理由を、あてはまる番号に○印でお聞かせください（いくつでも）

1 他の医療機関からの紹介で	7 救急受け入れて
2 医療施設や設備が良いから	8 家族や知人のすすめで
3 良い医師がいるから	9 家や勤務先などから近いから
4 言葉遣いや態度など応対が良いから	10 交通の便が良いから
5 評判が良いから	11 その他
6 すぐ入院できるから	

<次のページへお進みください>

●次の各項目について、当院の満足度を5点満点で○印でお聞かせください。

施設面	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない該当しない
建物の外観やつくり	5	4	3	2	1	0
医療機器等の設備	5	4	3	2	1	0
トイレ・洗面・給湯等の設備	5	4	3	2	1	0
食事・喫茶・買物施設	5	4	3	2	1	0
談話室や面会スペース	5	4	3	2	1	0
病室（静けさ・清潔さ・広さなど）	5	4	3	2	1	0
ベッド・寝具・ベッド周りの設備	5	4	3	2	1	0
冷暖房や換気	5	4	3	2	1	0
施設面全般について	5	4	3	2	1	0

接遇面	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない該当しない
事務職員の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
看護師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
医師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
検査・放射線技師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
接遇面全般について	5	4	3	2	1	0

▼以下については、接触のあった方のみお答えください

薬剤師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
リハビリスタッフの言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
栄養士の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0

診療面	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない該当しない
看護師への質問や相談のしやすさ	5	4	3	2	1	0
看護師の患者の話を聞く姿勢	5	4	3	2	1	0
看護師の説明や励まし	5	4	3	2	1	0
看護師の採血や介助などの処置	5	4	3	2	1	0
看護師のオースコルへの対応	5	4	3	2	1	0
医師への質問や相談のしやすさ	5	4	3	2	1	0
医師の患者の話を聞く姿勢	5	4	3	2	1	0
医師からの病状や検査結果の説明	5	4	3	2	1	0
医師の診断や処置への信頼感	5	4	3	2	1	0
診療面全般について	5	4	3	2	1	0

サービス体制面	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない該当しない
入院までの期間	5	4	3	2	1	0
入院前の不安や困りごとの相談のしやすさ	5	4	3	2	1	0
入院生活への疑問に対する情報提供	5	4	3	2	1	0
入院前の書類や説明のわかりやすさ	5	4	3	2	1	0
レンタル用品の品揃えや価格	5	4	3	2	1	0
食事の内容（メニュー・味など）	5	4	3	2	1	0
整理整頓や清掃状況	5	4	3	2	1	0
安全面への気配り	5	4	3	2	1	0
プライバシーへの気配り	5	4	3	2	1	0
職員間の連携の良さ	5	4	3	2	1	0
退院に向けた情報提供	5	4	3	2	1	0
サービス体制面全般について	5	4	3	2	1	0

●当院について、総合的にはどう思われますか。

5 満足	4 やや満足	3 どちらともいえない	2 やや不満	1 不満
------	--------	-------------	--------	------

↳ 100点満点で評価すると、何点くらいになりますか。

<input type="text"/> 点	くらい（100点満点でご記入ください）
------------------------	---------------------

●知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われますか。

1 是非したい	2 まあしたい	3 あまりしたくない	4 全くしたくない
---------	---------	------------	-----------

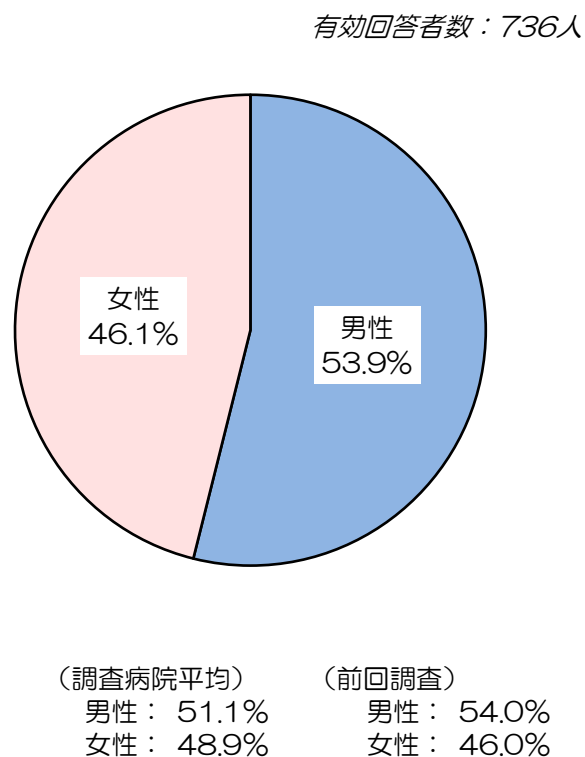
●ご意見やご要望などありましたら、自由にご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

## Ⅱ. 調査対象者の属性

### 1. 性別

対象者の性別は、「男性」が53.9%、「女性」が46.1%で  
 前回調査と同様に、男性がやや多い。  
 男性の割合は、調査病院平均に比べ2.8%高い。

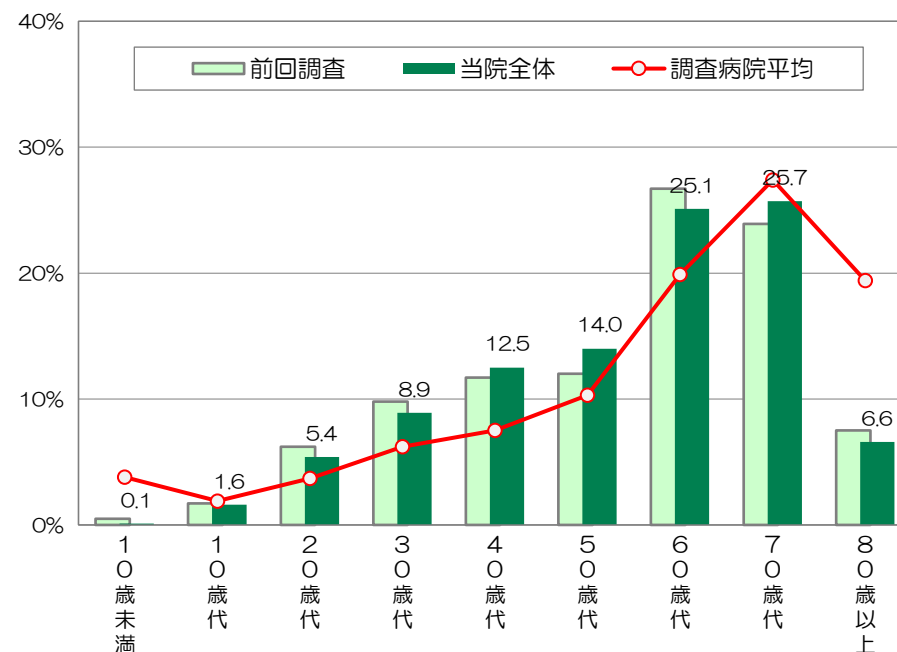


### 2. 年齢

対象者の平均年齢は58.7歳。調査病院平均に比べ3.7歳低い。  
 前回調査からは僅かに増加(+0.4歳)。

「60歳代」(25.1%)と「70歳代」(25.7%)の人で、全体の半数あまりを占める。  
 調査病院平均に比べ、「80歳以上」の割合がかなり低い(-12.8%)。  
 前回調査からは、あまり大きな変化は見られなかった。

当院全体 平均年齢：**58.7歳**      有効回答者数：728人  
 調査病院平均との差：**-3.7歳**  
 前回調査との差：**+0.4歳**



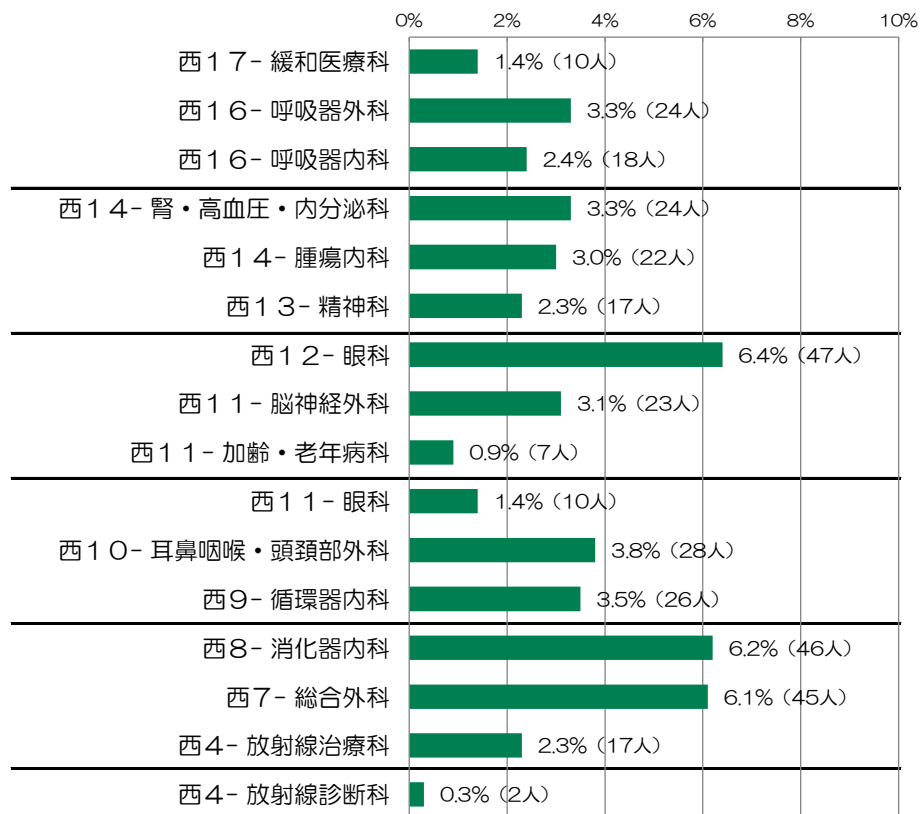
当院全体	0.1%	1.6%	5.4%	8.9%	12.5%	14.0%	25.1%	25.7%	6.6%
調査病院平均との差	-3.7%	-0.3%	+1.7%	+2.7%	+5.0%	+3.7%	+5.2%	-1.7%	-12.8%
前回調査との差	-0.4%	-0.1%	-0.8%	-0.9%	+0.8%	+2.0%	-1.6%	+1.8%	-0.9%

### 3. 入院病棟/科目

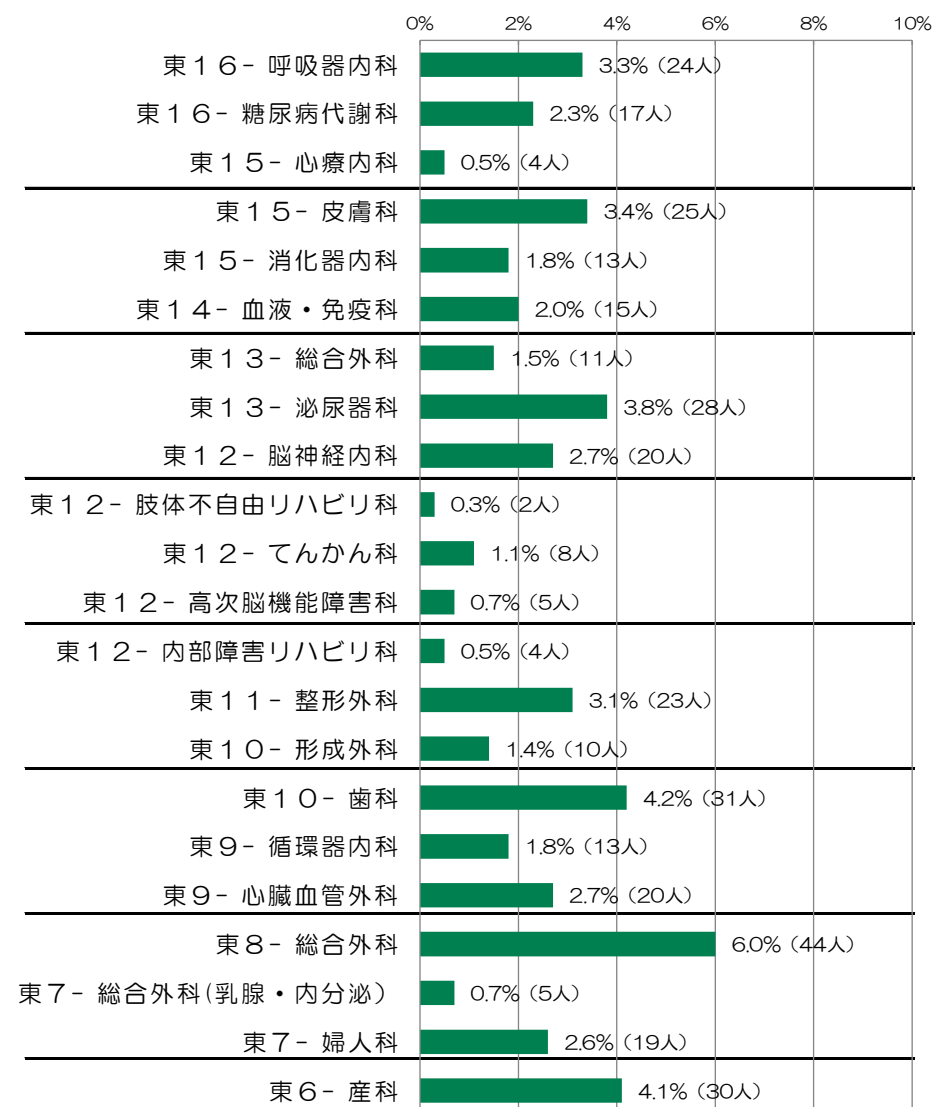
対象者の入院病棟・診療科は、次のとおりであった。

(有効数：737人)

#### 西 病棟



#### 東 病棟



### Ⅲ. 調査結果の分析

#### 1. 当院の選択理由

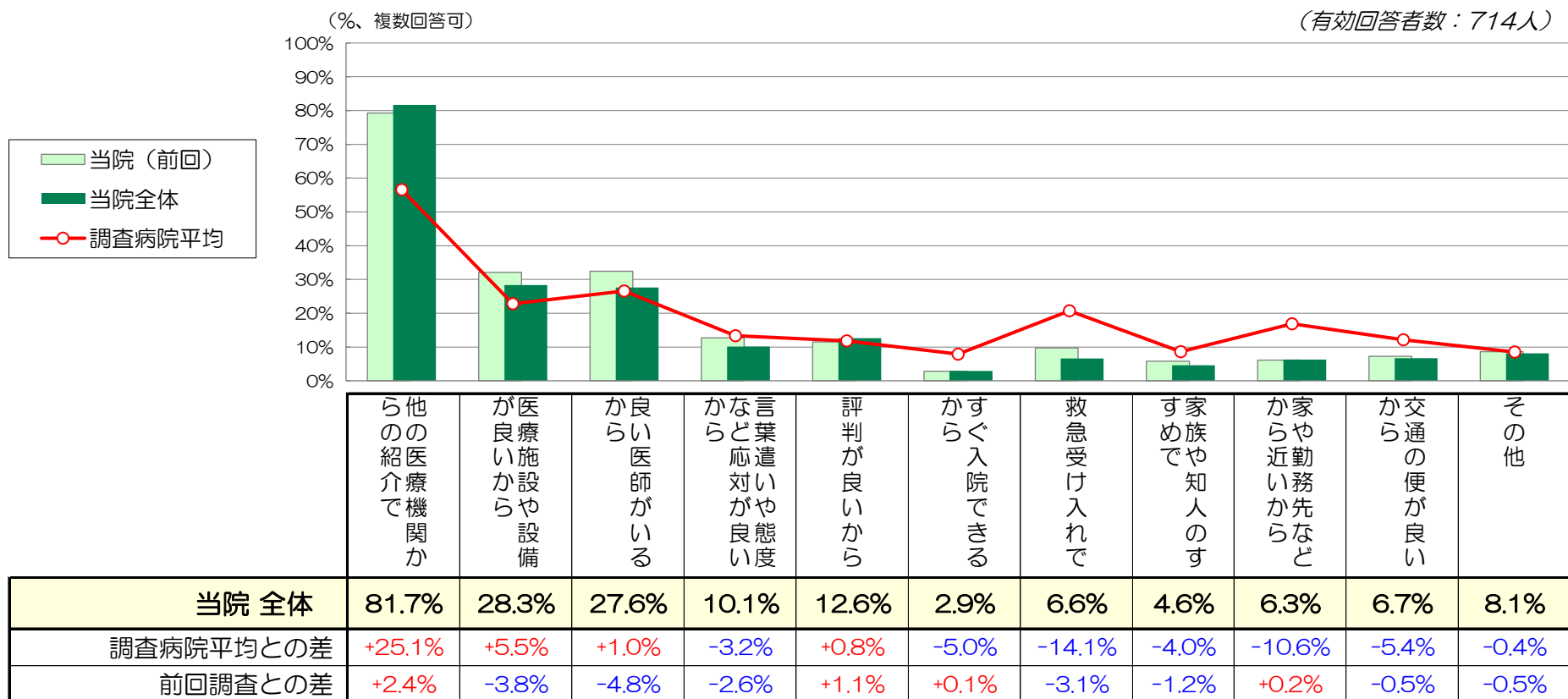
当院の選択理由をお聞きしたところ、

「他の医療機関からの紹介で」と答えた人の割合が81.7%で特に高く、調査病院平均との比較でも大幅に高い(+25.1%)。

次いで高い「医療施設や設備が良いから」(28.3%)も、調査病院平均に比べ5.5%高い。

逆に調査病院平均に比べ、「救急受け入れて」や「家や勤務先などから近いから」などが低い(各-14.1%、-10.6%)。

前回調査からは、「良い医師がいるから」や「医療施設や設備が良いから」がやや低下(各-4.8%、-3.8%)。



## 2. 施設面の満足度

『施設面全般について』は「非常に満足」の割合が26.5%、「満足」が58.4%で、全体の84.9%が‘満足’と感じている。  
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は、1.3%と少ない。  
 インデックスは77.5で、調査病院平均に比べ2.0ポイント高い。前回調査とほぼ同スコア(+0.1)。

各項目で最も満足度が高いのは『医療機器等の設備』（84.5）で、「非常に満足」と感じている人が全体の44.4%を占め、‘不満’と感じている人は全く見られない。調査病院平均との比較でも、3.7ポイント満足度が高い。  
 その他の項目も、調査病院平均に比べ『建物の外観やつくり』（-1.4）を除き、満足度が高い。  
 前回調査からは、『病室（静けさ・清潔さ・広さなど）』の満足度がやや増加(+1.9)。

（凡例）	有効 回答者数	単位：%					インデックス （満足度）	調査病院 平均との差	前回調査 との差
		非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満			
建物の外観やつくり	708人	22.7	57.8	16.5	3.0	75.1	-1.4	+0.3	
医療機器等の設備	708人	44.4	49.2	6.5	0.0	84.5	+3.7	-0.8	
トイレ・洗面・給湯等の設備	717人	28.0	54.5	13.4	3.3	76.5	+1.8	+0.6	
食事・喫茶・買物施設	718人	23.8	51.3	20.9	3.3	73.5	+5.1	+0.3	
談話室や面会スペース	707人	24.0	56.2	17.4	2.3	75.4	+3.7	+0.8	
病室（静けさ・清潔さ・広さなど）	722人	32.4	51.1	11.6	4.0	77.6	+3.3	+1.9	
ベッド・寝具・ベッド周りの設備	724人	31.1	52.5	12.2	3.5	77.4	+1.7	+0.2	
冷暖房や換気	719人	25.9	53.0	15.3	4.9	74.5	+2.0	+0.7	
施設面全般について	714人	26.5	58.4	13.9	1.3	77.5	+2.0	+0.1	



### 3. 接遇面の満足度

『接遇面全般について』は「非常に満足」の割合が41.2%、「満足」が50.4%で、全体の91.6%が‘満足’と感じている。  
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は、0.7%とほとんど見られない。  
 インデックスは83.0で、調査病院平均に比べ1.1ポイント高い。前回調査からは1.0ポイントの増加。

各項目で最も満足度が高いのは『医師の言葉遣いや態度』（85.0）で、次いで『看護師の言葉遣いや態度』（84.7）、『検査・放射線技師の言葉遣いや態度』（84.6）が高い。  
 その他の項目の満足度も82以上と高く、‘不満’と感じている人はほとんど見られない。  
 前回調査からは、『栄養士の言葉遣いや態度』の満足度がやや増加(+1.5)。

(凡例)	有効 回答者数	単位：%					インデックス (満足度)	調査病院 平均との差	前回調査 との差
		非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満			
事務職員の言葉遣いや態度	728人	42.6	48.9	7.1	0.1	83.1	+1.1	-0.4	
看護師の言葉遣いや態度	733人	48.4	43.8	6.4	0.5	84.7	+0.2	+0.7	
医師の言葉遣いや態度	732人	47.7	45.9	5.6	0.3	85.0	-0.4	+0.1	
検査・放射線技師の言葉遣いや態度	697人	44.2	50.4	5.0	0.0	84.6	+1.5	+0.7	
薬剤師の言葉遣いや態度	595人	42.9	50.6	6.1	0.2	83.9	+0.4	+0.1	
リハビリスタッフの言葉遣いや態度	293人	42.7	48.1	8.5	0.3	83.1	-0.8	+0.3	
栄養士の言葉遣いや態度	305人	40.3	49.2	9.5	0.0	82.2	-0.1	+1.4	
接遇面全般について	728人	41.2	50.4	7.7	0.0	83.0	+1.1	+1.0	

#### 4. 診療面の満足度

『診療面全般について』は「非常に満足」の割合が40.6%、「満足」が50.8%で、全体の91.4%が‘満足’と感じている。  
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は、1.0%とほとんど見られない。  
 インデックスは82.7で、調査病院平均に比べ僅かに高い(+0.4)。前回調査からは微増(+0.2)。

各項目では『医師の診断や処置への信頼感』(84.1)の満足度が最も高く、「非常に満足」と感じている人が全体の46.8%を占める。  
 『医師への質問や相談のしやすさ』(80.8)と『看護師のナースコールへの対応』(80.9)の満足度は、他の項目に比べやや低い。  
 各項目とも、調査病院平均や前回調査の満足度とあまり大きな差は見られない。

(凡例)	有効 回答者数	単位：%					インデックス (満足度)	調査病院 平均との差	前回調査 との差
		非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満			
看護師への質問や相談のしやすさ	729人	41.2	48.7	8.4	1.5	82.2	0.0	-0.2	
看護師の患者の話を聞く姿勢	730人	43.7	49.2	5.9	0.7	83.7	+0.8	+1.0	
看護師の説明や励まし	727人	43.5	47.9	7.6	0.6	83.3	+0.8	+1.4	
看護師の採血や介助などの処置	720人	39.7	50.7	8.5	0.8	82.2	+0.6	+0.8	
看護師のナースコールへの対応	689人	37.6	50.4	10.3	1.5	80.9	+0.7	+0.6	
医師への質問や相談のしやすさ	727人	40.3	45.7	11.4	2.3	80.8	-0.9	-0.1	
医師の患者の話を聞く姿勢	730人	43.0	46.0	9.2	1.5	82.5	-0.4	-0.4	
医師からの病状や検査結果の説明	727人	40.3	47.6	9.9	1.9	81.4	-1.0	-0.3	
医師の診断や処置への信頼感	730人	46.8	44.1	7.8	1.0	84.1	+0.5	+0.5	
診療面全般について	731人	40.6	50.8	7.7	0.7	82.7	+0.4	+0.2	

## 5. サービス体制面の満足度

『サービス体制面全般について』は「非常に満足」の割合が26.9%、「満足」が56.8%で、全体の83.7%が「満足」と感じている。  
 「不満」（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は、1.1%と少ない。  
 インデックスは77.4で、調査病院平均に比べ0.8ポイント高い。前回調査からも0.8ポイントの増加。

各項目では、『食事の内容(メニュー・味など)』（64.5）の満足度が最も低いが、ほぼ調査病院平均並みの満足度(+0.2)。「不満」と感じている人の割合は13.5%。  
 次いで満足度の低い『入院までの期間』（71.1）は、調査病院平均に比べ4.3ポイント低い。「不満」と感じている人の割合は7.6%見られる。  
 その他の項目については、「不満」と感じている人はあまり多く見られず、ほぼ調査病院平均並みの満足度となっている。  
 前回調査に比べ、『レンタル用品の品揃えや価格』(+2.4)と『食事の内容(メニュー・味など)』(+2.2)の満足度がやや増加。

(凡例)	有効 回答者数	単位：%					インデックス (満足度)	調査病院 平均との差	前回調査 との差
		非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満			
入院までの期間	694人	23.6	46.5	22.2	5.9	1.7	71.1	-4.3	-0.5
入院前の不安や困りごとの相談のしやすさ	694人	23.6	50.0	23.1	3.0	0.3	73.4	***	+0.2
入院生活への疑問に対する情報提供	691人	24.6	50.8	22.1	2.0	0.4	74.3	***	+0.4
入院前の書類や説明のわかりやすさ	702人	25.5	56.7	15.5	1.9	0.4	76.2	+0.2	+0.6 *
レンタル用品の品揃えや価格	572人	22.0	46.0	28.1	3.1	0.7	71.4	+1.6	+2.4
食事の内容(メニュー・味など)	719人	18.2	38.4	29.9	10.0	3.5	64.5	+0.2	+2.2
整理整頓や清掃状況	721人	26.9	54.0	16.1	2.2	0.8	76.0	-0.9	+1.7
安全面への気配り	714人	31.4	56.2	11.9	0.4	0.1	79.6	+0.7	+0.6
プライバシーへの気配り	712人	26.1	51.5	19.2	2.1	1.0	74.9	-0.4	-0.3
職員間の連携の良さ	707人	28.0	48.7	19.4	3.1	0.8	75.0	+0.3	+1.1
退院に向けた情報提供	704人	27.0	53.3	17.2	2.1	0.4	76.1	+0.4	+0.6 *
サービス体制面全般について	720人	26.9	56.8	15.1	1.0	0.1	77.4	+0.8	+0.8

\*\*\*：調査病院平均値なし      \*：調査病院平均とワーディングが多少異なる

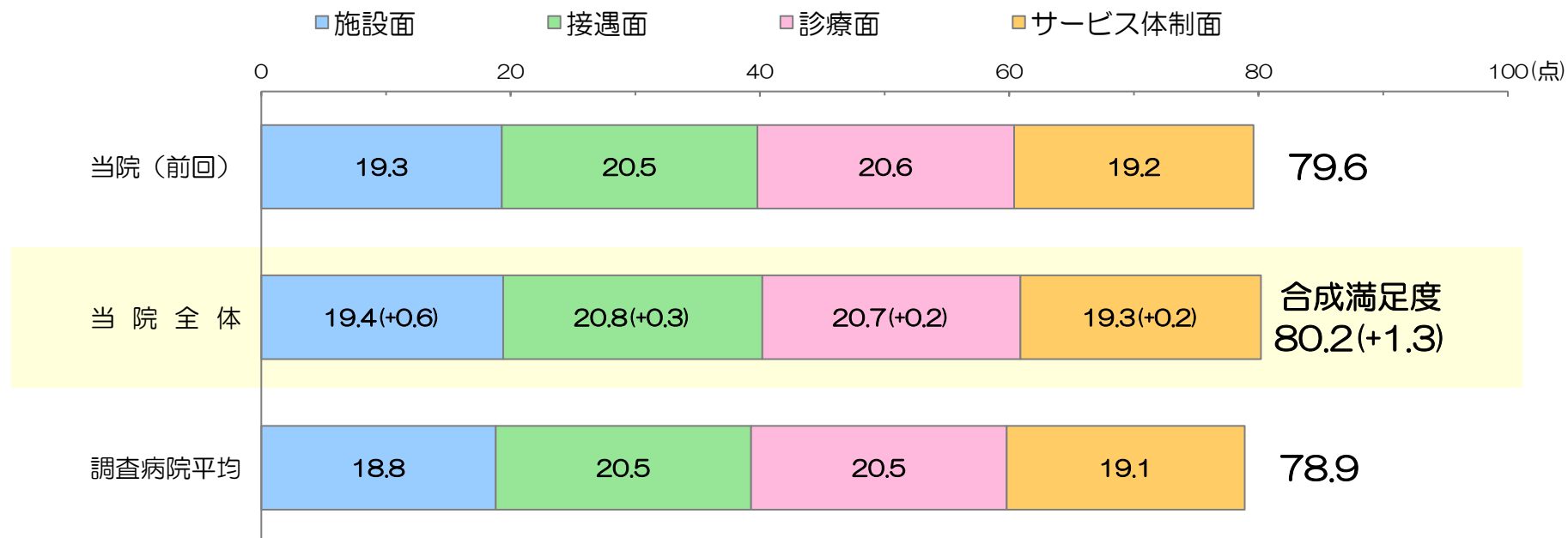
6. 合成満足度（各全般設問から合成した満足度、算出方法はページ下段参照）

当院の合成満足度は80.2点で、調査病院平均に比べ1.3ポイント高い。  
 前回調査(79.6)からは、0.6ポイントの増加。

合成満足度を構成する要素別では、調査病院平均に比べ「施設面」を中心に各要素とも高い。  
 （「施設面(+0.6)」、「接遇面(+0.3)」、「診療面(+0.2)」、「サービス体制面(+0.2)」）

前回調査からは、主に「接遇面」が増加。  
 （「施設面(+0.1)」、「接遇面(+0.3)」、「診療面(+0.1)」、「サービス体制面(+0.1)」）

（ ）内は調査病院平均との差



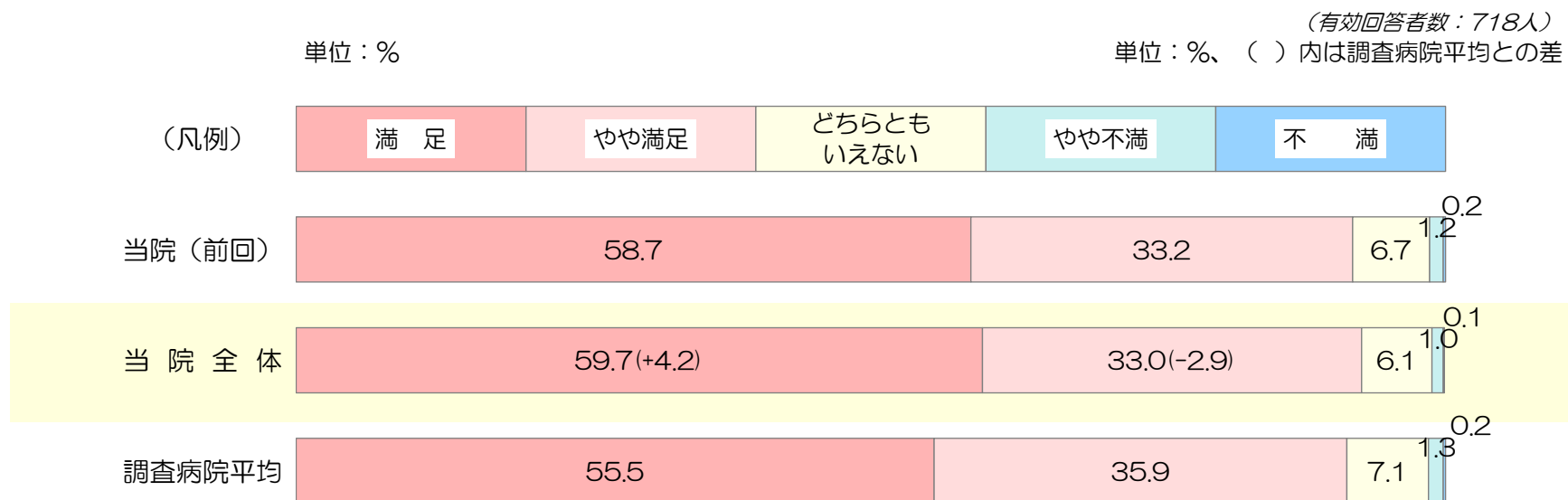
<合成満足度の算出方法>

「施設面全般について」、「接遇面全般について」、「診療面全般について」、「サービス体制面全般について」のインデックス値（満足度）をそれぞれ1/4した合計値。

## 7. 総合的な満足度（日本病院会Q I 設問）

『当院について総合的にはどう思われますか』とお聞きしたところ、「満足」が59.7%、「やや満足」が33.0%で、肯定的な意見の割合が92.7%を占める。「満足」の割合は、調査病院平均に比べ4.2%高く、前回調査からは1.0%の増加。否定的な意見（「不満」+「やや不満」）の割合は、1.1%と少ない。

日本病院会のQ I プロジェクト参加の241病院平均値との比較では、「満足」の割合は1.9%高く、「やや満足」までを含めた割合でも4.0%高い。



	満足	やや満足	小計（満足+やや満足）
当院全体	59.7%	33.0%	92.7%
QI7° 診 I 外参加241病院平均	57.8%	30.9%	88.7%
差	+1.9%	+2.1%	+4.0%

※参加病院には「どちらともいえない」を除いた4段階選択肢で質問している病院があると考えられる。

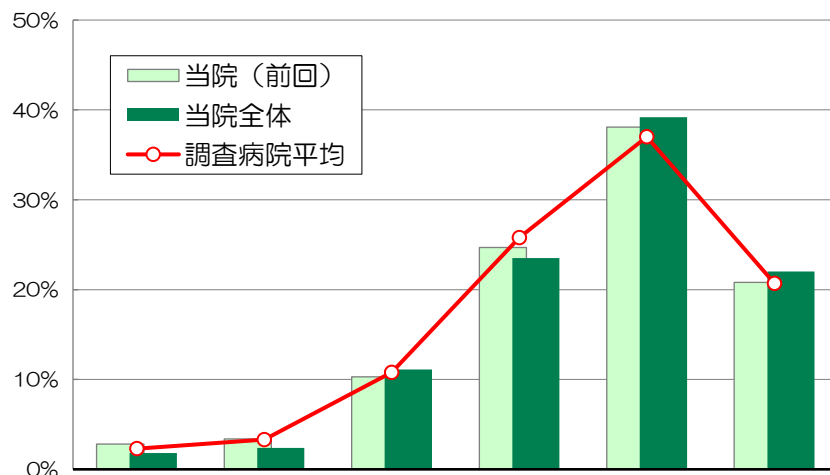
## 8. 総合評価点（100点満点式設問）

100点満点で当院の総合評価をお聞きしたところ、その平均は87.2点で、調査病院平均に比べ1.0ポイント高い。前回調査からは0.8ポイントの増加。

「86～95点」の割合が39.2%を占め、次いで「76～85点」が23.5%、「96点以上」が22.0%。「86点以上」の割合(61.2%)は、調査病院平均や前回調査に比べやや高い(各+3.5%、+2.3%)。

総合評価点の回答分布

(有効回答者数：710人)



	55点以下	56～65点	66～75点	76～85点	86～95点	96点以上	平均
<b>当院全体</b>	<b>1.8%</b>	<b>2.4%</b>	<b>11.1%</b>	<b>23.5%</b>	<b>39.2%</b>	<b>22.0%</b>	<b>87.2</b>
調査病院平均との差	-0.5%	-0.9%	+0.3%	-2.3%	+2.2%	+1.3%	+1.0
前回調査との差	-1.0%	-1.0%	+0.8%	-1.2%	+1.1%	+1.2%	+0.8

## 総合評価点と個別満足度との相関係数

2変数間の相関を示す統計学的指標。-1 から 1 の間の値をとり、1 に近いほど2変数間に強い正の相関がある。

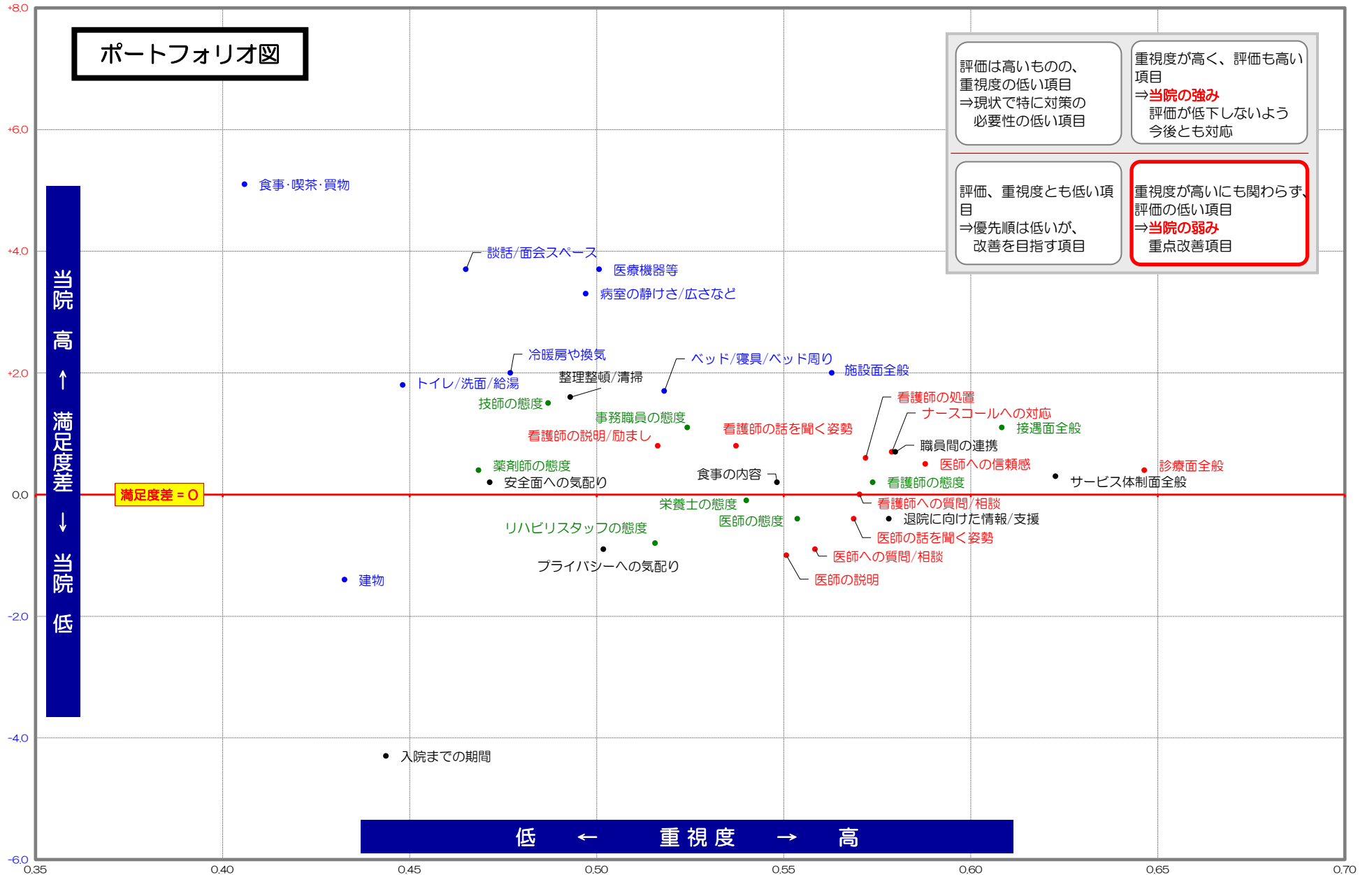
(施設面)	建物	0.43
	医療機器等	0.50
	トイレ/洗面/給湯	0.45
	食事・喫茶・買物	0.41
	談話/面会スペース	0.47
	病室の静けさ/広さなど	0.50
	ベッド/寝具/ベッド周り	0.52
	冷暖房や換気	0.48
	施設面全般	0.56
	(接遇面)	事務職員の態度
看護師の態度		0.57
医師の態度		0.55
技師の態度		0.49
薬剤師の態度		0.47
リハビリスタッフの態度		0.52
栄養士の態度		0.54
接遇面全般	0.61	
(診療面)	看護師への質問/相談	0.57
	看護師の話を聞く姿勢	0.54
	看護師の説明/励まし	0.52
	看護師の処置	0.57
	ナースコールへの対応	0.58
	医師への質問/相談	0.56
	医師の話を聞く姿勢	0.57
	医師の説明	0.55
	医師への信頼感	0.59
	診療面全般	0.65
(サービス体制面)	入院までの期間	0.44
	入院前の不安や困りごとの相談	0.56
	入院生活への情報提供	0.61
	入院前の書類/説明	0.55
	レンタル用品	0.49
	食事の内容	0.47
	整理整頓/清掃	0.50
	安全面への気配り	0.58
	プライバシーへの気配り	0.58
	職員間の連携	0.62
	退院に向けた情報/支援	0.60
	サービス体制面全般	0.64

## 9. 満足度と重視度のポートフォリオ分析

\*1 満足度：当院と調査病院平均との満足度差を使用  
 \*2 重視度：総合評価点との相関係数（前頁参照）を使用

青：施設面関連 赤：診療面関連  
 緑：接遇面関連 黒：サービス体制面関連

個別評価項目の満足度（\*1）と重視度（\*2）を座標上にプロット。重視度が高く、かつ満足度が低い項目（図の右下領域）が、優先度の高い項目と考えられます。



## 10. 紹介・推薦意向

『知人等に、当院を紹介や推薦したいと思いますか』とお聞きしたところ、「是非したい」が60.4%、「まあしたい」が36.9%、「あまりしたくない」が2.5%、「全くしたくない」が0.1%であった。

「是非したい」の割合は、調査病院平均(50.7%)に比べ9.7%高い。前回調査からは僅かに低下(-0.9%)。

(有効回答者数：707人)  
単位：%、( )内、調査病院平均との差





11. 病棟/科目別の調査結果 (1/2)

当院全体に比べ10ポイント以上高いセル

当院全体に比べ10ポイント以上低いセル

(※は選択質問のため他項目に比べ有効回答数が少ない)

《満足度は、非常に満足(100点)、満足(75点)、どちらともいえない(50点)、やや不満(25点)、不満(0点)の合計点》

	有効回答者数 (各設問の無回答を含む) (回答者数10人未満の 科目は非掲載)	回答者		施設面の満足度									接遇面の満足度								
		男性比率	平均年齢	建物の外観やつくり	医療機器等の設備	トイレ・洗面・給湯等の設備	食事・喫茶・買物施設	談話室や面会スペース	病室(静けさ・清潔さ・広さなど)	ベッド・寝具・ベッド周りの設備	冷暖房や換気	施設面全般について	事務職員の言葉遣いや態度	看護師の言葉遣いや態度	医師の言葉遣いや態度	検査・放射線技師の言葉遣いや態度	薬剤師の言葉遣いや態度	リハビリスタッフの言葉遣いや態度	栄養士の言葉遣いや態度	接遇面全般について	
当院全体	737人	53.9%	58.7歳	75.1	84.5	76.5	73.5	75.4	77.6	77.4	74.5	77.5	83.1	84.7	85.0	84.6	83.9	83.1	82.2	83.0	
西17- 緩和医療科	10人	80.0%	66.9歳	70.0	82.5	85.0	67.5	77.8	83.3	80.6	75.0	72.2	77.5	75.0	85.0	78.1	70.0	83.3	75.0	80.0	
西16- 呼吸器外科	24人	66.7%	57.2歳	72.8	82.6	76.1	71.7	75.0	80.4	82.6	76.1	77.2	85.9	89.1	85.9	84.8	86.4	88.3	87.5	84.8	
西16- 呼吸器内科	18人	66.7%	63.7歳	73.5	81.9	76.5	69.1	75.0	76.4	79.2	68.1	76.4	84.7	90.3	87.5	84.7	85.9	80.0	82.1	86.1	
西14- 腎・高血圧・内分泌科	24人	62.5%	56.2歳	77.1	84.4	78.3	77.1	75.0	80.2	80.2	74.0	74.0	83.3	86.5	84.4	88.6	85.7	84.4	84.1	85.9	
西14- 腫瘍内科	22人	86.4%	67.0歳	73.9	81.0	72.7	63.6	71.4	75.0	73.9	76.1	72.7	75.0	81.8	84.1	80.0	77.5	73.1	71.2	80.7	
西13- 精神科	17人	35.3%	41.1歳	72.1	77.9	68.8	68.3	61.8	52.9	75.0	57.8	70.3	79.4	75.0	76.5	75.0	77.9	93.8	87.5	73.4	
西12- 眼科	47人	51.1%	67.5歳	74.4	85.2	80.1	75.0	75.0	82.6	83.5	82.0	79.9	85.9	88.6	85.9	86.6	85.5	90.6	91.7	82.4	
西11- 脳神経外科	23人	43.5%	49.0歳	82.6	92.0	81.5	84.1	78.3	80.7	81.5	76.1	83.0	89.1	88.6	89.1	91.7	88.2	83.3	80.0	86.4	
西11- 眼科	10人	60.0%	62.0歳	80.6	77.5	72.5	67.5	70.0	75.0	65.0	77.8	72.2	82.5	80.0	80.0	80.6	81.3	100.0	75.0	80.0	
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	28人	67.9%	62.4歳	75.0	84.0	77.8	73.1	74.1	78.7	78.7	76.8	76.9	83.3	82.1	83.0	85.4	85.0	82.5	79.2	81.3	
西9- 循環器内科	26人	23.1%	67.0歳	75.0	84.4	81.3	70.8	78.1	76.0	76.0	79.2	78.1	85.6	89.4	89.4	87.5	86.9	84.1	78.6	87.5	
西8- 消化器内科	46人	60.9%	64.4歳	79.1	86.9	82.1	73.9	77.2	78.9	79.3	76.1	79.9	86.4	86.4	85.9	86.9	88.8	92.9	85.5	85.6	
西7- 総合外科	45人	42.2%	62.4歳	73.8	84.9	76.7	76.2	78.6	77.3	75.6	76.1	77.3	83.9	86.7	87.2	84.4	83.9	90.2	88.2	85.0	
西4- 放射線治療科	17人	58.8%	71.5歳	76.6	91.2	82.8	79.4	81.3	76.5	83.8	76.5	80.9	87.5	83.8	88.2	88.2	86.5	82.1	80.0	85.3	
東16- 呼吸器内科	24人	50.0%	61.5歳	69.6	89.1	76.1	73.9	82.6	82.6	83.7	78.3	77.3	87.5	85.9	84.8	84.8	83.8	75.0	75.0	87.5	
東16- 糖尿病代謝科	17人	41.2%	55.2歳	80.9	85.9	75.0	75.0	78.3	75.0	76.5	69.1	77.9	83.8	86.8	82.4	83.8	85.0	87.5	86.7	80.9	
東15- 皮膚科	25人	37.5%	52.1歳	79.0	88.0	80.0	76.0	81.3	84.0	79.0	70.0	80.0	90.0	93.0	86.0	88.0	88.2	83.3	81.3	90.0	
東15- 消化器内科	13人	100.0%	58.0歳	86.5	92.3	75.0	78.8	82.7	86.5	86.5	86.5	88.5	86.5	86.5	84.6	83.3	75.0	83.3	87.5	86.5	
東14- 血液・免疫科	15人	33.3%	60.2歳	71.7	75.0	75.0	70.0	75.0	80.0	70.0	71.7	75.0	86.7	83.3	85.0	85.0	85.4	87.5	87.5	83.3	
東13- 総合外科	11人	72.7%	68.6歳	68.2	81.8	77.5	72.7	68.2	72.7	72.7	70.5	75.0	84.1	84.1	81.8	81.8	80.6	80.0	80.0	79.5	
東13- 泌尿器科	28人	75.0%	67.5歳	73.2	85.7	78.6	72.3	75.0	80.6	81.3	75.9	76.8	85.7	81.3	82.4	83.3	81.0	75.0	77.1	81.3	
東12- 脳神経内科	20人	55.0%	53.3歳	76.3	83.8	73.8	71.3	73.7	75.0	77.5	77.8	77.6	83.8	90.0	87.5	86.3	84.2	82.1	83.3	83.8	
東11- 整形外科	23人	34.8%	63.3歳	70.5	84.5	72.7	71.7	72.8	77.3	73.9	68.2	71.6	72.7	78.3	80.4	80.4	80.6	88.2	77.8	75.0	
東10- 形成外科	10人	70.0%	42.2歳	77.8	86.1	72.2	67.5	66.7	72.5	67.5	67.5	83.3	82.5	90.0	92.5	87.5	88.9	100.0	93.8	85.0	
東10- 歯科	31人	71.0%	43.8歳	77.4	85.0	79.8	81.9	81.9	81.5	82.3	76.6	79.0	84.7	84.7	86.3	85.8	84.0	72.7	78.3	83.9	
東9- 循環器内科	13人	92.3%	62.8歳	77.3	84.6	75.0	72.9	77.1	78.8	71.2	78.8	79.2	75.0	76.9	86.5	78.8	79.5	80.0	80.0	77.1	
東9- 心臓血管外科	20人	75.0%	61.4歳	69.4	79.2	63.9	69.7	72.4	69.7	67.1	72.4	69.7	78.8	81.3	78.8	82.5	80.9	73.7	78.6	81.3	
東8- 総合外科	44人	72.7%	61.7歳	74.4	84.5	74.4	70.5	72.1	75.0	75.6	74.4	77.9	82.0	82.4	85.8	83.0	81.4	77.1	82.0	84.7	
東7- 婦人科	19人	0.0%	46.6歳	68.4	81.9	73.7	81.6	77.6	84.2	78.9	73.7	81.9	80.3	84.2	84.7	86.1	87.5	75.0	81.3	81.6	
東6- 産科	30人	0.0%	31.8歳	73.2	83.6	67.5	69.2	68.3	74.2	68.3	66.7	76.7	78.3	80.0	85.8	81.3	86.0	80.0	84.4	79.3	

# 11. 病棟/科目別の調査結果 (2/2)

当院全体に比べ10ポイント以上高いセル

当院全体に比べ10ポイント以上低いセル

《満足度は、非常に満足(100点)、満足(75点)、どちらともいえない(50点)、やや不満(25点)、不満(0点)の合計点》

(各設問の有効回答者数 の無回答を含む)	診療面の満足度										サービス体制面の満足度										総合的な評価					
	看護師への質問や相談のしやすさ	看護師の患者の話や説明を聞く姿勢	看護師の説明や励まし	看護師の採血や介助などの処置	看護師のナーズコールへの対応	医師への質問や相談のしやすさ	医師の患者の話や説明を聞く姿勢	医師からの病状や検査結果の説明	医師の診断や処置への信頼感	診療面全般について	入院までの期間	入院前の不安や困りごとの相談のしやすさ	入院生活への疑問に対する情報提供	入院前の書類や説明のわかりやすさ	レンタル用品の品揃えや価格	食事の内容(メニュー・味など)	整理整頓や清掃状況	安全面への気配り	プライバシーへの気配り	職員間の連携の良さ	退院に向けた情報提供	サービス体制面全般について	合成満足度の合成	総合的な満足度「満足」の割合	(100点式平均)	紹介・推薦意向「是非したい」の割合
当院全体 737人	82.2	83.7	83.3	82.2	80.9	80.8	82.5	81.4	84.1	82.7	71.1	73.4	74.3	76.2	71.4	64.5	76.0	79.6	74.9	75.0	76.1	77.4	80.2	59.7%	87.2	60.4%
西17- 緩和医療科 10人	77.5	80.0	82.5	75.0	75.0	85.0	85.0	80.0	85.0	80.0	70.0	67.5	70.0	75.0	59.4	47.5	67.5	77.5	77.5	72.5	77.8	75.0	76.9	66.7%	83.4	75.0%
西16- 呼吸器外科 24人	88.0	87.0	84.8	87.0	86.9	80.4	83.7	83.7	87.0	85.9	68.5	77.2	79.3	78.4	71.1	67.4	77.2	79.3	78.3	78.4	80.4	82.6	82.7	65.2%	89.7	72.7%
西16- 呼吸器内科 18人	83.3	83.3	83.3	84.7	81.9	80.6	81.9	80.6	83.3	83.3	75.0	76.5	75.0	73.5	67.3	62.5	75.0	79.4	75.0	76.4	75.0	76.4	80.5	61.1%	89.5	68.8%
西14- 腎・高血圧・内分泌科 24人	84.4	84.4	84.4	81.3	83.3	83.3	85.4	83.3	84.4	83.3	73.9	76.0	79.2	78.3	75.0	68.8	83.3	84.4	79.2	78.3	80.2	83.3	81.6	58.3%	85.9	52.2%
西14- 腫瘍内科 22人	79.5	83.0	79.5	76.1	68.2	72.7	75.0	76.1	79.5	76.1	65.9	66.7	67.0	69.3	66.2	46.3	73.8	70.2	67.9	66.7	70.0	68.2	74.4	40.9%	84.1	52.4%
西13- 精神科 17人	64.7	69.1	67.6	76.6	71.7	66.2	75.0	73.4	71.9	70.6	66.7	60.0	59.4	61.8	62.5	57.4	73.4	78.1	60.9	71.9	68.3	70.3	71.2	58.8%	81.6	43.8%
西12- 眼科 47人	85.9	87.5	86.4	86.9	85.9	81.7	83.9	80.4	84.2	85.1	67.4	72.1	70.6	74.4	68.8	72.8	79.3	79.5	78.4	77.8	77.3	80.0	81.9	63.8%	88.9	68.2%
西11- 脳神経外科 23人	88.6	86.9	88.1	83.0	84.1	89.8	92.0	92.4	94.6	90.9	84.5	83.8	81.0	84.5	83.3	70.5	72.6	80.7	82.1	78.4	81.0	80.7	85.2	78.3%	92.5	78.3%
西11- 眼科 10人	75.0	80.0	80.0	68.8	80.0	72.2	72.2	72.5	75.0	72.5	47.2	60.0	70.0	77.8	66.7	72.5	72.5	72.5	66.7	69.4	70.0	70.0	73.7	40.0%	83.2	50.0%
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科 28人	78.7	81.5	82.4	83.3	81.3	79.5	79.5	77.7	80.4	77.7	77.9	74.0	74.0	76.1	77.4	67.6	77.8	76.9	73.2	75.9	72.2	72.3	77.0	55.6%	86.0	63.0%
西9- 循環器内科 26人	87.5	86.5	86.5	85.6	85.6	83.7	84.6	77.9	86.5	83.7	70.7	76.1	78.4	81.3	76.3	64.0	80.0	84.8	79.3	75.0	79.3	79.2	82.1	56.0%	89.1	62.5%
西8- 消化器内科 46人	83.3	85.0	87.2	82.2	83.9	81.1	82.6	81.7	85.0	83.3	73.3	74.4	76.1	79.5	78.8	64.7	76.6	83.9	77.2	76.7	79.3	79.8	82.1	65.2%	89.9	68.2%
西7- 総合外科 45人	80.6	83.3	83.5	80.8	79.5	83.0	82.8	84.4	87.8	86.4	73.9	75.0	78.0	79.0	75.0	72.1	79.0	80.2	76.8	75.0	76.8	77.4	81.5	73.8%	90.2	60.0%
西4- 放射線治療科 17人	82.4	86.8	86.8	86.8	83.8	85.3	88.2	88.2	89.7	88.2	76.6	80.9	79.4	86.8	80.9	77.9	80.9	86.8	85.3	86.8	82.4	85.3	84.9	81.3%	90.2	75.0%
東16- 呼吸器内科 24人	82.6	84.8	85.9	83.7	82.6	85.9	88.0	83.7	88.0	85.9	78.3	76.1	76.1	76.1	68.4	48.9	65.2	79.3	73.9	80.4	78.3	78.3	82.3	47.8%	86.8	52.2%
東16- 糖尿病代謝科 17人	80.9	79.4	79.4	77.9	79.4	77.9	77.9	80.9	79.4	79.4	57.4	69.1	71.9	72.1	69.2	70.6	69.1	76.5	67.2	72.1	75.0	76.5	78.7	47.1%	87.8	56.3%
東15- 皮膚科 25人	90.0	92.0	94.8	87.5	88.0	87.0	83.0	80.0	83.0	86.0	67.0	78.3	80.4	78.1	71.1	72.0	79.0	82.3	81.3	80.2	81.3	81.3	84.3	56.0%	87.6	69.6%
東15- 消化器内科 13人	86.5	84.6	86.5	86.5	86.5	80.8	83.3	82.7	86.5	86.5	75.0	79.2	83.3	82.7	79.5	76.9	84.6	85.4	81.3	81.3	78.8	82.7	86.0	69.2%	92.0	58.3%
東14- 血液・免疫科 15人	81.7	81.7	76.8	76.7	73.3	78.3	78.3	73.3	78.3	76.7	69.6	66.7	65.0	66.7	59.1	51.7	61.7	76.7	71.7	73.3	70.0	75.0	77.6	76.9%	87.0	61.5%
東13- 総合外科 11人	72.5	75.0	75.0	72.7	75.0	77.5	77.3	77.3	79.5	79.5	68.2	65.0	75.0	72.5	61.1	56.8	65.9	75.0	68.2	65.9	75.0	75.0	77.4	54.5%	86.0	63.6%
東13- 泌尿器科 28人	80.4	81.3	81.3	81.3	79.5	75.0	78.6	77.8	80.4	77.8	65.7	71.4	73.2	74.1	67.0	64.3	75.9	79.5	72.2	71.3	74.1	76.8	78.1	57.1%	86.6	48.1%
東12- 脳神経内科 20人	83.8	86.3	83.8	83.8	78.1	81.3	82.5	86.8	82.5	82.5	71.1	73.7	72.4	78.9	73.4	63.8	81.3	80.0	75.0	71.3	75.0	77.5	80.3	57.9%	86.1	61.1%
東11- 整形外科 23人	73.9	76.1	75.0	78.3	70.7	77.2	79.3	77.2	82.6	80.4	73.8	73.8	72.5	72.7	66.7	58.3	77.3	75.0	73.9	71.3	72.7	72.8	75.0	43.5%	84.0	43.5%
東10- 形成外科 10人	86.1	82.5	82.5	86.1	87.5	87.5	90.0	87.5	87.5	85.0	86.1	77.8	77.5	80.6	79.2	65.0	80.6	86.1	75.0	81.3	77.8	80.0	83.4	70.0%	84.3	50.0%
東10- 歯科 31人	84.7	86.3	83.1	84.5	81.9	83.1	84.7	81.5	87.1	84.7	68.5	77.4	79.2	79.0	72.2	65.5	81.5	82.3	79.0	75.8	75.0	80.0	82.0	55.2%	87.1	54.8%
東9- 循環器内科 13人	78.8	78.8	76.9	78.8	75.0	76.9	80.8	81.3	78.8	80.8	71.2	72.9	70.5	73.1	70.8	55.8	73.1	76.9	75.0	73.1	73.1	73.1	77.6	75.0%	90.5	66.7%
東9- 心臓血管外科 20人	76.3	80.0	80.0	76.3	70.0	73.8	73.8	75.0	80.0	76.3	68.1	70.0	67.1	70.0	69.7	66.3	73.8	78.8	71.3	68.8	73.8	72.5	74.9	52.6%	81.8	55.0%
東8- 総合外科 44人	84.7	85.2	84.7	83.0	83.5	85.2	86.4	86.0	86.0	84.7	68.1	69.9	69.2	76.9	68.4	60.1	75.0	79.9	71.4	78.0	76.2	77.3	81.2	65.1%	86.7	67.4%
東7- 婦人科 19人	82.9	84.2	85.5	85.5	84.4	84.2	84.2	85.5	82.9	85.5	77.9	76.4	80.6	81.6	73.4	67.6	78.9	84.2	75.0	75.0	79.4	78.9	82.0	61.1%	85.2	63.2%
東6- 産科 30人	84.2	86.7	84.2	85.8	86.2	76.7	81.7	80.8	87.5	84.2	75.0	75.0	71.7	73.3	65.0	53.3	68.3	72.5	70.8	69.8	72.5	74.2	78.5	56.7%	85.3	46.7%

12. 調査結果の推移（当院全体）

経年での最大値  
経年での最小値  
〃は非調査項目

《満足度は、非常に満足(100点)、満足(75点)、どちらともいえない(50点)、やや不満(25点)、不満(0点)の合計点》

調査時期	回答者			施設面の満足度										接遇面の満足度							
	(各設問の無回答を含む) 有効回答者数	男性比率	平均年齢	建物の外観やつくり	医療機器等の設備	トイレ・洗面・給湯等の設備	食事・喫茶・買物施設	談話室や面会スペース	病室（静けさ・清潔さ・広さなど）	ベッド・寝具・ベッド周りの設備	冷暖房や換気	施設面全般について	事務職員の言葉遣いや態度	看護師の言葉遣いや態度	医師の言葉遣いや態度	検査・放射線技師の言葉遣いや態度	薬剤師の言葉遣いや態度	リハビリスタッフの言葉遣いや態度	栄養士の言葉遣いや態度	接遇面全般について	
今回 令和2年2月10日～3月6日	737人	53.9%	58.7歳	75.1	84.5	76.5	73.5	75.4	77.6	77.4	74.5	77.5	83.1	84.7	85.0	84.6	83.9	83.1	82.2	83.0	
前回 平成31年1月15日～2月11日	677人	54.0%	58.3歳	74.8	85.3	75.9	73.2	74.6	75.7	77.2	73.8	77.4	83.5	84.0	84.9	83.9	83.8	82.8	80.8	82.0	
平成30年1月15日～2月12日	740人	54.1%	58.5歳	75.6	84.6	76.9	73.6	75.4	77.7	78.1	75.9	77.5	84.8	85.6	85.3	85.1	85.2	85.1	84.6	84.0	
平成29年1月16日～2月12日	688人	52.4%	58.8歳	77.4	84.8	78.7	74.2	75.7	77.8	79.1	75.7	79.2	84.3	84.9	85.3	83.5	83.4	83.3	80.6	83.2	

調査時期	診療面の満足度										サービス体制面の満足度										総合的な評価					
	看護師への質問や相談のしやすさ	看護師の患者の話や相談のしやすさ	看護師の説明や励まし	看護師の採血や介助などの処置	看護師のナースコールへの対応	医師への質問や相談のしやすさ	医師の患者の話や相談のしやすさ	医師からの病状や検査結果の説明	医師の診断や処置への信頼感	診療面全般について	入院までの期間	入院前の不安や困りごとの相談のしやすさ	入院生活への疑問に対する情報提供	入院前の書類や説明のわかりやすさ	レンタル用品の品揃えや価格	食事の内容（メニュー・味など）	整理整頓や清掃状況	安全面への気配り	プライバシーへの気配り	職員間の連携の良さ	退院に向けた情報提供	サービス体制面全般について	合成満足度（各全般設問からの合成）	総合的な満足度「満足」の割合	総合評価点（100点式平均）	「是非したい」の割合
今回 令和2年2月10日～3月6日	82.2	83.7	83.3	82.2	80.9	80.8	82.5	81.4	84.1	82.7	71.1	73.4	74.3	76.2	71.4	64.5	76.0	79.6	74.9	75.0	76.1	77.4	80.2	59.7%	87.2	60.4%
前回 平成31年1月15日～2月11日	82.4	82.7	81.9	81.4	80.3	80.9	82.9	81.7	83.6	82.5	71.6	73.2	73.9	75.6	69.0	62.3	74.3	79.0	75.2	73.9	75.5	76.6	79.6	58.7%	86.4	61.3%
平成30年1月15日～2月12日	83.1	84.0	83.4	82.5	82.3	81.5	82.7	82.0	83.6	83.5	71.9	74.1	74.9	76.4	70.7	63.4	76.2	79.4	76.5	75.0	76.5	77.7	80.7	62.3%	87.6	63.5%
平成29年1月16日～2月12日	82.2	83.0	82.5	81.2	81.6	80.8	82.7	81.6	83.7	82.8	72.0	-	-	75.9	70.8	63.9	77.2	80.5	76.8	75.9	76.5	78.0	80.8	63.0%	87.8	62.4%

## IV.クロス集計表

	(記載ページ)		(記載ページ)
性別 -----	集計表1	看護師への質問や相談のしやすさ -----	集計表8
年齢 -----	//	看護師の患者の話を聞く姿勢 -----	集計表9
選択理由(複数回答) -----	集計表2	診療面の満足度	
施設面の満足度	建物の外観やつくり -----	看護師の説明や励まし -----	//
	医療機器等の設備 -----	看護師の採血や介助などの処置 -----	//
	トイレ・洗面・給湯等の設備 -----	看護師のナースコールへの対応 -----	集計表10
	食事・喫茶・買物施設 -----	医師への質問や相談のしやすさ -----	//
	談話室や面会スペース -----	医師の患者の話を聞く姿勢 -----	//
病室(静けさ・清潔さ・広さなど) -----	//	医師からの病状や検査結果の説明 -----	集計表11
ベッド・寝具・ベッド周りの設備 -----	集計表5	医師の診断や処置への信頼感 -----	//
冷暖房や換気 -----	//	診療面全般について -----	//
施設面全般について -----	//	サービス体制面の満足度	
接遇面の満足度	事務職員の言葉遣いや態度 -----	入院までの期間 -----	集計表12
	看護師の言葉遣いや態度 -----	入院前の不安や困りごとの相談のしやすさ --	//
	医師の言葉遣いや態度 -----	入院生活への疑問に対する情報提供 -----	//
	検査・放射線技師の言葉遣いや態度 -----	入院前の書類や説明のわかりやすさ -----	集計表13
	薬剤師の言葉遣いや態度 -----	レンタル用品の品揃えや価格 -----	//
	リハビリスタッフの言葉遣いや態度 -----	食事の内容(メニュー・味など) -----	//
	栄養士の言葉遣いや態度 -----	整理整頓や清掃状況 -----	集計表14
	接遇面全般について -----	安全面への気配り -----	//
		プライバシーへの気配り -----	//
		職員間の連携の良さ -----	集計表15
		退院に向けた情報提供 -----	//
		サービス体制面全般について -----	//
		合成満足度 -----	集計表16
		総合的な満足度 -----	//
		総合評価点 -----	集計表17
		紹介・推薦意向 -----	//

クロス集計表

全体

性別

年齢

分析軸	有効回答者数
当院全体	737人
西17- 緩和医療科	10人
西16- 呼吸器外科	24人
西16- 呼吸器内科	18人
西14- 腎・高血圧・内分泌科	24人
西14- 腫瘍内科	22人
西13- 精神科	17人
西12- 眼科	47人
西11- 脳神経外科	23人
西11- 加齢・老年病科	7人
西11- 眼科	10人
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	28人
西9- 循環器内科	26人
西8- 消化器内科	46人
西7- 総合外科	45人
西4- 放射線治療科	17人
西4- 放射線診断科	2人
東16- 呼吸器内科	24人
東16- 糖尿病代謝科	17人
東15- 心療内科	4人
東15- 皮膚科	25人
東15- 消化器内科	13人
東14- 血液・免疫科	15人
東13- 総合外科	11人
東13- 泌尿器科	28人
東12- 脳神経内科	20人
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	2人
東12- てんかん科	8人
東12- 高次脳機能障害科	5人
東12- 内部障害リハビリテーション科	4人
東11- 整形外科	23人
東10- 形成外科	10人
東10- 歯科	31人
東9- 循環器内科	13人
東9- 心臓血管外科	20人
東8- 総合外科	44人
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	5人
東7- 婦人科	19人
東6- 産科	30人

有効回答者数	男	女
736人	53.9%	46.1%
10人	80.0%	20.0%
24人	66.7%	33.3%
18人	66.7%	33.3%
24人	62.5%	37.5%
22人	86.4%	13.6%
17人	35.3%	64.7%
47人	51.1%	48.9%
23人	43.5%	56.5%
7人	57.1%	42.9%
10人	60.0%	40.0%
28人	67.9%	32.1%
26人	23.1%	76.9%
46人	60.9%	39.1%
45人	42.2%	57.8%
17人	58.8%	41.2%
2人	50.0%	50.0%
24人	50.0%	50.0%
17人	41.2%	58.8%
4人	25.0%	75.0%
24人	37.5%	62.5%
13人	100.0%	0.0%
15人	33.3%	66.7%
11人	72.7%	27.3%
28人	75.0%	25.0%
20人	55.0%	45.0%
2人	100.0%	0.0%
8人	37.5%	62.5%
5人	80.0%	20.0%
4人	50.0%	50.0%
23人	34.8%	65.2%
10人	70.0%	30.0%
31人	71.0%	29.0%
13人	92.3%	7.7%
20人	75.0%	25.0%
44人	72.7%	27.3%
5人	0.0%	100.0%
19人	0.0%	100.0%
30人	0.0%	100.0%

有効回答者数	9歳以下	10歳	11歳	12歳	13歳	14歳	15歳	16歳	17歳	18歳以上	平均(歳)
728人	0.1%	1.6%	5.4%	8.9%	12.5%	14.0%	25.1%	25.7%	6.6%	58.7	
10人	0.0%	0.0%	0.0%	10.0%	0.0%	20.0%	20.0%	30.0%	20.0%	66.9	
24人	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	8.3%	20.8%	37.5%	16.7%	0.0%	57.2	
18人	0.0%	0.0%	5.6%	11.1%	0.0%	16.7%	11.1%	44.4%	11.1%	63.7	
23人	0.0%	4.3%	0.0%	4.3%	26.1%	17.4%	26.1%	21.7%	0.0%	56.2	
21人	0.0%	0.0%	0.0%	4.8%	4.8%	14.3%	19.0%	52.4%	4.8%	67.0	
15人	0.0%	6.7%	13.3%	13.3%	46.7%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	41.1	
46人	0.0%	0.0%	0.0%	2.2%	8.7%	10.9%	26.1%	41.3%	10.9%	67.5	
22人	0.0%	9.1%	13.6%	18.2%	0.0%	18.2%	22.7%	18.2%	0.0%	49.0	
7人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	14.3%	71.4%	79.0	
10人	0.0%	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%	20.0%	50.0%	20.0%	0.0%	62.0	
28人	0.0%	3.6%	0.0%	3.6%	14.3%	3.6%	28.6%	46.4%	0.0%	62.4	
26人	0.0%	0.0%	3.8%	0.0%	3.8%	7.7%	30.8%	46.2%	7.7%	67.0	
46人	0.0%	0.0%	0.0%	4.3%	6.5%	26.1%	19.6%	34.8%	8.7%	64.4	
45人	0.0%	0.0%	0.0%	8.9%	17.8%	11.1%	22.2%	33.3%	6.7%	62.4	
17人	0.0%	0.0%	0.0%	5.9%	0.0%	11.8%	5.9%	47.1%	29.4%	71.5	
2人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	62.0	
24人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.8%	12.5%	45.8%	12.5%	8.3%	61.5	
16人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	18.8%	12.5%	12.5%	6.3%	55.2	
4人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	54.8	
24人	4.2%	0.0%	8.3%	4.2%	29.2%	20.8%	16.7%	8.3%	8.3%	52.1	
13人	0.0%	0.0%	15.4%	0.0%	7.7%	23.1%	23.1%	30.8%	0.0%	58.0	
15人	0.0%	6.7%	0.0%	6.7%	0.0%	6.7%	66.7%	13.3%	0.0%	60.2	
11人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	63.6%	27.3%	9.1%	68.6	
28人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.6%	14.3%	42.9%	25.0%	14.3%	67.5	
20人	0.0%	10.0%	0.0%	15.0%	15.0%	10.0%	30.0%	15.0%	5.0%	53.3	
2人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	53.0	
8人	0.0%	0.0%	25.0%	25.0%	37.5%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	38.5	
5人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	40.0%	40.0%	0.0%	69.2	
4人	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	50.0%	0.0%	25.0%	0.0%	53.5	
23人	0.0%	0.0%	8.7%	0.0%	13.0%	8.7%	21.7%	39.1%	8.7%	63.3	
10人	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	10.0%	0.0%	30.0%	0.0%	10.0%	42.2	
31人	0.0%	12.9%	19.4%	19.4%	3.2%	19.4%	9.7%	12.9%	3.2%	43.8	
13人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.7%	38.5%	23.1%	23.1%	7.7%	62.8	
20人	0.0%	0.0%	0.0%	15.0%	15.0%	5.0%	30.0%	25.0%	10.0%	61.4	
43人	0.0%	0.0%	0.0%	4.7%	16.3%	9.3%	39.5%	30.2%	0.0%	61.7	
5人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	40.0%	20.0%	20.0%	65.8	
19人	0.0%	0.0%	0.0%	36.8%	26.3%	26.3%	0.0%	10.5%	0.0%	46.6	
30人	0.0%	0.0%	40.0%	50.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	31.8	

クロス集計表

選択理由(複数回答)

分析軸	有効回答者数	他 らの 医療 紹介 機関 か	医 療 設 備 が 良 い か	良 い 医 師 が い る か	言 葉 遣 い や 態 度 な ど に 対 し て 良 い か	評 判 が 良 い か	す ぐ ら い 入 院 で き る か	救 急 受 け 入 れ で き る か	家 族 や 知 人 の す す め で よ い か	家 や 勤 務 先 な ど か ら 近 い か	交 通 の 便 が 良 い か	そ の 他
当院全体	714人	81.7%	28.3%	27.6%	10.1%	12.6%	2.9%	6.6%	4.6%	6.3%	6.7%	8.1%
西17- 緩和医療科	10人	80.0%	50.0%	40.0%	20.0%	40.0%	0.0%	30.0%	10.0%	30.0%	20.0%	10.0%
西16- 呼吸器外科	24人	79.2%	16.7%	25.0%	8.3%	12.5%	0.0%	8.3%	0.0%	8.3%	4.2%	12.5%
西16- 呼吸器内科	16人	87.5%	25.0%	18.8%	6.3%	12.5%	0.0%	0.0%	6.3%	0.0%	0.0%	12.5%
西14- 腎・高血圧・内分泌科	22人	81.8%	18.2%	18.2%	4.5%	13.6%	0.0%	4.5%	4.5%	4.5%	13.6%	13.6%
西14- 腫瘍内科	22人	90.9%	40.9%	45.5%	13.6%	22.7%	9.1%	0.0%	4.5%	0.0%	18.2%	4.5%
西13- 精神科	15人	60.0%	20.0%	33.3%	0.0%	20.0%	6.7%	6.7%	0.0%	6.7%	13.3%	26.7%
西12- 眼科	46人	93.5%	19.6%	26.1%	10.9%	10.9%	4.3%	4.3%	2.2%	2.2%	6.5%	2.2%
西11- 脳神経外科	23人	73.9%	13.0%	21.7%	4.3%	4.3%	0.0%	13.0%	4.3%	0.0%	4.3%	8.7%
西11- 加齢・老年病科	7人	85.7%	28.6%	42.9%	28.6%	14.3%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%	14.3%	0.0%
西11- 眼科	10人	80.0%	30.0%	40.0%	0.0%	0.0%	10.0%	10.0%	0.0%	10.0%	20.0%	10.0%
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	26人	80.8%	38.5%	30.8%	7.7%	11.5%	3.8%	7.7%	15.4%	3.8%	7.7%	7.7%
西9- 循環器内科	26人	80.8%	30.8%	30.8%	19.2%	3.8%	7.7%	15.4%	3.8%	7.7%	3.8%	0.0%
西8- 消化器内科	45人	75.6%	31.1%	31.1%	13.3%	15.6%	0.0%	4.4%	8.9%	8.9%	6.7%	6.7%
西7- 総合外科	42人	78.6%	35.7%	28.6%	4.8%	19.0%	0.0%	4.8%	7.1%	7.1%	2.4%	7.1%
西4- 放射線治療科	17人	82.4%	41.2%	41.2%	35.3%	29.4%	17.6%	5.9%	5.9%	11.8%	11.8%	29.4%
西4- 放射線診断科	2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
東16- 呼吸器内科	23人	91.3%	39.1%	34.8%	17.4%	21.7%	8.7%	0.0%	13.0%	8.7%	4.3%	0.0%
東16- 糖尿病代謝科	17人	64.7%	35.3%	41.2%	17.6%	17.6%	5.9%	0.0%	0.0%	5.9%	11.8%	23.5%
東15- 心療内科	4人	25.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%	25.0%
東15- 皮膚科	23人	82.6%	8.7%	8.7%	4.3%	0.0%	0.0%	8.7%	0.0%	4.3%	4.3%	8.7%
東15- 消化器内科	12人	66.7%	41.7%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%
東14- 血液・免疫科	14人	85.7%	35.7%	14.3%	7.1%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%
東13- 総合外科	11人	63.6%	36.4%	45.5%	9.1%	27.3%	0.0%	0.0%	18.2%	18.2%	0.0%	0.0%
東13- 泌尿器科	27人	92.6%	44.4%	40.7%	18.5%	18.5%	3.7%	0.0%	7.4%	11.1%	11.1%	7.4%
東12- 脳神経内科	20人	95.0%	5.0%	15.0%	10.0%	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.0%	5.0%
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	2人	100.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%
東12- てんかん科	8人	75.0%	50.0%	37.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%
東12- 高次脳機能障害科	5人	80.0%	40.0%	60.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%
東12- 内部障害リハビリテーション科	4人	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%
東11- 整形外科	21人	71.4%	28.6%	33.3%	4.8%	14.3%	0.0%	4.8%	0.0%	28.6%	19.0%	9.5%
東10- 形成外科	10人	90.0%	20.0%	10.0%	10.0%	10.0%	10.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.0%
東10- 歯科	31人	90.3%	16.1%	12.9%	3.2%	3.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.5%	3.2%
東9- 循環器内科	13人	76.9%	30.8%	30.8%	7.7%	23.1%	7.7%	7.7%	0.0%	0.0%	7.7%	15.4%
東9- 心臓血管外科	20人	90.0%	35.0%	30.0%	15.0%	15.0%	15.0%	15.0%	5.0%	0.0%	5.0%	5.0%
東8- 総合外科	43人	81.4%	37.2%	32.6%	9.3%	14.0%	0.0%	20.9%	11.6%	2.3%	7.0%	4.7%
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	5人	60.0%	40.0%	60.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	20.0%	0.0%
東7- 婦人科	19人	100.0%	10.5%	5.3%	10.5%	10.5%	0.0%	0.0%	0.0%	5.3%	0.0%	0.0%
東6- 産科	29人	75.9%	20.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	13.8%	0.0%	10.3%	0.0%	3.4%

クロス集計表

施設面の満足度  
建物の外観やつくり

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	708人	22.7%	57.8%	16.5%	3.0%	0.0%	75.1
西17- 緩和医療科	10人	10.0%	60.0%	30.0%	0.0%	0.0%	70.0
西16- 呼吸器外科	23人	21.7%	52.2%	21.7%	4.3%	0.0%	72.8
西16- 呼吸器内科	17人	5.9%	82.4%	11.8%	0.0%	0.0%	73.5
西14- 腎・高血圧・内分泌科	24人	37.5%	33.3%	29.2%	0.0%	0.0%	77.1
西14- 腫瘍内科	22人	13.6%	68.2%	18.2%	0.0%	0.0%	73.9
西13- 精神科	17人	17.6%	64.7%	5.9%	11.8%	0.0%	72.1
西12- 眼科	44人	25.0%	54.5%	13.6%	6.8%	0.0%	74.4
西11- 脳神経外科	23人	43.5%	43.5%	13.0%	0.0%	0.0%	82.6
西11- 加齢・老年病科	7人	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	82.1
西11- 眼科	9人	22.2%	77.8%	0.0%	0.0%	0.0%	80.6
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	27人	25.9%	51.9%	18.5%	3.7%	0.0%	75.0
西9- 循環器内科	22人	22.7%	54.5%	22.7%	0.0%	0.0%	75.0
西8- 消化器内科	43人	30.2%	55.8%	14.0%	0.0%	0.0%	79.1
西7- 総合外科	41人	14.6%	70.7%	9.8%	4.9%	0.0%	73.8
西4- 放射線治療科	16人	37.5%	37.5%	18.8%	6.3%	0.0%	76.6
西4- 放射線診断科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東16- 呼吸器内科	23人	21.7%	39.1%	34.8%	4.3%	0.0%	69.6
東16- 糖尿病代謝科	17人	35.3%	52.9%	11.8%	0.0%	0.0%	80.9
東15- 心療内科	4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東15- 皮膚科	25人	36.0%	48.0%	12.0%	4.0%	0.0%	79.0
東15- 消化器内科	13人	53.8%	38.5%	7.7%	0.0%	0.0%	86.5
東14- 血液・免疫科	15人	20.0%	60.0%	6.7%	13.3%	0.0%	71.7
東13- 総合外科	11人	0.0%	72.7%	27.3%	0.0%	0.0%	68.2
東13- 泌尿器科	28人	25.0%	42.9%	32.1%	0.0%	0.0%	73.2
東12- 脳神経内科	19人	26.3%	57.9%	10.5%	5.3%	0.0%	76.3
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東12- てんかん科	8人	12.5%	50.0%	37.5%	0.0%	0.0%	68.8
東12- 高次脳機能障害科	5人	20.0%	40.0%	20.0%	20.0%	0.0%	65.0
東12- 内部障害リハビリテーション科	4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
東11- 整形外科	22人	9.1%	68.2%	18.2%	4.5%	0.0%	70.5
東10- 形成外科	9人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	77.8
東10- 歯科	31人	25.8%	61.3%	9.7%	3.2%	0.0%	77.4
東9- 循環器内科	11人	18.2%	72.7%	9.1%	0.0%	0.0%	77.3
東9- 心臓血管外科	18人	22.2%	33.3%	44.4%	0.0%	0.0%	69.4
東8- 総合外科	44人	9.1%	79.5%	11.4%	0.0%	0.0%	74.4
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
東7- 婦人科	19人	21.1%	42.1%	26.3%	10.5%	0.0%	68.4
東6- 産科	28人	10.7%	75.0%	10.7%	3.6%	0.0%	73.2

医療機器等の設備

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
708人	44.4%	49.2%	6.5%	0.0%	0.0%	84.5
10人	50.0%	30.0%	20.0%	0.0%	0.0%	82.5
23人	34.8%	60.9%	4.3%	0.0%	0.0%	82.6
18人	27.8%	72.2%	0.0%	0.0%	0.0%	81.9
24人	45.8%	45.8%	8.3%	0.0%	0.0%	84.4
21人	38.1%	47.6%	14.3%	0.0%	0.0%	81.0
17人	23.5%	64.7%	11.8%	0.0%	0.0%	77.9
44人	47.7%	45.5%	6.8%	0.0%	0.0%	85.2
22人	68.2%	31.8%	0.0%	0.0%	0.0%	92.0
7人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.3
10人	20.0%	70.0%	10.0%	0.0%	0.0%	77.5
25人	40.0%	56.0%	4.0%	0.0%	0.0%	84.0
24人	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4
44人	52.3%	43.2%	4.5%	0.0%	0.0%	86.9
43人	46.5%	46.5%	7.0%	0.0%	0.0%	84.9
17人	64.7%	35.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.2
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
23人	56.5%	43.5%	0.0%	0.0%	0.0%	89.1
16人	43.8%	56.3%	0.0%	0.0%	0.0%	85.9
4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
23人	52.2%	47.8%	0.0%	0.0%	0.0%	88.0
13人	69.2%	30.8%	0.0%	0.0%	0.0%	92.3
15人	13.3%	73.3%	13.3%	0.0%	0.0%	75.0
11人	36.4%	54.5%	9.1%	0.0%	0.0%	81.8
28人	50.0%	42.9%	7.1%	0.0%	0.0%	85.7
20人	40.0%	55.0%	5.0%	0.0%	0.0%	83.8
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
8人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
21人	42.9%	52.4%	4.8%	0.0%	0.0%	84.5
9人	55.6%	33.3%	11.1%	0.0%	0.0%	86.1
30人	46.7%	46.7%	6.7%	0.0%	0.0%	85.0
13人	46.2%	46.2%	7.7%	0.0%	0.0%	84.6
18人	38.9%	38.9%	22.2%	0.0%	0.0%	79.2
42人	42.9%	52.4%	4.8%	0.0%	0.0%	84.5
5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
18人	44.4%	38.9%	16.7%	0.0%	0.0%	81.9
29人	41.4%	51.7%	6.9%	0.0%	0.0%	83.6

トイレ・洗面・給湯等の設備

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
717人	28.0%	54.5%	13.4%	3.3%	0.7%	76.5
10人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
23人	30.4%	52.2%	8.7%	8.7%	0.0%	76.1
17人	11.8%	82.4%	5.9%	0.0%	0.0%	76.5
23人	39.1%	39.1%	17.4%	4.3%	0.0%	78.3
22人	18.2%	54.5%	27.3%	0.0%	0.0%	72.7
16人	18.8%	56.3%	12.5%	6.3%	6.3%	68.8
44人	36.4%	50.0%	11.4%	2.3%	0.0%	80.1
23人	43.5%	43.5%	8.7%	4.3%	0.0%	81.5
7人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
10人	20.0%	60.0%	10.0%	10.0%	0.0%	72.5
27人	33.3%	48.1%	14.8%	3.7%	0.0%	77.8
24人	29.2%	66.7%	4.2%	0.0%	0.0%	81.3
46人	34.8%	58.7%	6.5%	0.0%	0.0%	82.1
44人	27.3%	59.1%	9.1%	2.3%	2.3%	76.7
16人	56.3%	25.0%	12.5%	6.3%	0.0%	82.8
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
23人	30.4%	52.2%	13.0%	0.0%	4.3%	76.1
17人	35.3%	41.2%	11.8%	11.8%	0.0%	75.0
3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
25人	40.0%	48.0%	8.0%	0.0%	4.0%	80.0
13人	23.1%	61.5%	7.7%	7.7%	0.0%	75.0
15人	26.7%	60.0%	6.7%	0.0%	6.7%	75.0
10人	20.0%	70.0%	10.0%	0.0%	0.0%	77.5
28人	28.6%	60.7%	7.1%	3.6%	0.0%	78.6
20人	20.0%	60.0%	15.0%	5.0%	0.0%	73.8
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
8人	12.5%	75.0%	12.5%	0.0%	0.0%	75.0
5人	40.0%	20.0%	40.0%	0.0%	0.0%	75.0
4人	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	81.3
22人	13.6%	63.6%	22.7%	0.0%	0.0%	72.7
9人	33.3%	33.3%	22.2%	11.1%	0.0%	72.2
31人	32.3%	54.8%	12.9%	0.0%	0.0%	79.8
12人	16.7%	75.0%	0.0%	8.3%	0.0%	75.0
18人	22.2%	27.8%	33.3%	16.7%	0.0%	63.9
44人	13.6%	70.5%	15.9%	0.0%	0.0%	74.4
5人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
19人	31.6%	31.6%	36.8%	0.0%	0.0%	73.7
30人	16.7%	50.0%	20.0%	13.3%	0.0%	67.5

クロス集計表

食事・喫茶・買物施設

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	718人	23.8%	51.3%	20.9%	3.3%	0.7%	73.5
西17- 緩和医療科	10人	20.0%	50.0%	20.0%	0.0%	10.0%	67.5
西16- 呼吸器外科	23人	21.7%	56.5%	8.7%	13.0%	0.0%	71.7
西16- 呼吸器内科	17人	0.0%	76.5%	23.5%	0.0%	0.0%	69.1
西14- 腎・高血圧・内分泌科	24人	37.5%	41.7%	12.5%	8.3%	0.0%	77.1
西14- 腫瘍内科	22人	4.5%	59.1%	27.3%	4.5%	4.5%	63.6
西13- 精神科	15人	6.7%	73.3%	13.3%	0.0%	6.7%	68.3
西12- 眼科	45人	26.7%	51.1%	17.8%	4.4%	0.0%	75.0
西11- 脳神経外科	22人	45.5%	45.5%	9.1%	0.0%	0.0%	84.1
西11- 加齢・老年病科	7人	57.1%	28.6%	14.3%	0.0%	0.0%	85.7
西11- 眼科	10人	0.0%	70.0%	30.0%	0.0%	0.0%	67.5
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	26人	26.9%	50.0%	15.4%	3.8%	3.8%	73.1
西9- 循環器内科	24人	20.8%	41.7%	37.5%	0.0%	0.0%	70.8
西8- 消化器内科	46人	23.9%	50.0%	23.9%	2.2%	0.0%	73.9
西7- 総合外科	43人	23.3%	58.1%	18.6%	0.0%	0.0%	76.2
西4- 放射線治療科	17人	41.2%	41.2%	11.8%	5.9%	0.0%	79.4
西4- 放射線診断科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東16- 呼吸器内科	23人	30.4%	39.1%	26.1%	4.3%	0.0%	73.9
東16- 糖尿病代謝科	17人	29.4%	41.2%	29.4%	0.0%	0.0%	75.0
東15- 心療内科	4人	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	68.8
東15- 皮膚科	25人	32.0%	44.0%	20.0%	4.0%	0.0%	76.0
東15- 消化器内科	13人	23.1%	69.2%	7.7%	0.0%	0.0%	78.8
東14- 血液・免疫科	15人	20.0%	53.3%	20.0%	0.0%	6.7%	70.0
東13- 総合外科	11人	18.2%	54.5%	27.3%	0.0%	0.0%	72.7
東13- 泌尿器科	28人	21.4%	53.6%	17.9%	7.1%	0.0%	72.3
東12- 脳神経内科	20人	20.0%	50.0%	25.0%	5.0%	0.0%	71.3
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	2人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
東12- てんかん科	8人	25.0%	37.5%	37.5%	0.0%	0.0%	71.9
東12- 高次脳機能障害科	5人	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	70.0
東12- 内部障害リハビリテーション科	4人	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	81.3
東11- 整形外科	23人	26.1%	43.5%	21.7%	8.7%	0.0%	71.7
東10- 形成外科	10人	20.0%	40.0%	30.0%	10.0%	0.0%	67.5
東10- 歯科	29人	34.5%	58.6%	6.9%	0.0%	0.0%	81.9
東9- 循環器内科	12人	16.7%	58.3%	25.0%	0.0%	0.0%	72.9
東9- 心臓血管外科	19人	21.1%	42.1%	31.6%	5.3%	0.0%	69.7
東8- 総合外科	44人	13.6%	56.8%	27.3%	2.3%	0.0%	70.5
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東7- 婦人科	19人	42.1%	42.1%	15.8%	0.0%	0.0%	81.6
東6- 産科	30人	23.3%	40.0%	26.7%	10.0%	0.0%	69.2

談話室や面会スペース

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	707人	24.0%	56.2%	17.4%	2.3%	0.1%	75.4
西17- 緩和医療科	9人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	77.8
西16- 呼吸器外科	23人	17.4%	69.6%	8.7%	4.3%	0.0%	75.0
西16- 呼吸器内科	17人	5.9%	88.2%	5.9%	0.0%	0.0%	75.0
西14- 腎・高血圧・内分泌科	24人	29.2%	50.0%	12.5%	8.3%	0.0%	75.0
西14- 腫瘍内科	21人	4.8%	76.2%	19.0%	0.0%	0.0%	71.4
西13- 精神科	17人	11.8%	52.9%	11.8%	17.6%	5.9%	61.8
西12- 眼科	42人	28.6%	45.2%	23.8%	2.4%	0.0%	75.0
西11- 脳神経外科	23人	39.1%	34.8%	26.1%	0.0%	0.0%	78.3
西11- 加齢・老年病科	7人	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	82.1
西11- 眼科	10人	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	70.0
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	27人	18.5%	59.3%	22.2%	0.0%	0.0%	74.1
西9- 循環器内科	24人	20.8%	70.8%	8.3%	0.0%	0.0%	78.1
西8- 消化器内科	46人	30.4%	52.2%	13.0%	4.3%	0.0%	77.2
西7- 総合外科	42人	28.6%	61.9%	4.8%	4.8%	0.0%	78.6
西4- 放射線治療科	16人	43.8%	37.5%	18.8%	0.0%	0.0%	81.3
西4- 放射線診断科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東16- 呼吸器内科	23人	43.5%	43.5%	13.0%	0.0%	0.0%	82.6
東16- 糖尿病代謝科	15人	33.3%	46.7%	20.0%	0.0%	0.0%	78.3
東15- 心療内科	4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東15- 皮膚科	24人	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	0.0%	81.3
東15- 消化器内科	13人	30.8%	69.2%	0.0%	0.0%	0.0%	82.7
東14- 血液・免疫科	15人	20.0%	66.7%	6.7%	6.7%	0.0%	75.0
東13- 総合外科	11人	9.1%	54.5%	36.4%	0.0%	0.0%	68.2
東13- 泌尿器科	28人	21.4%	57.1%	21.4%	0.0%	0.0%	75.0
東12- 脳神経内科	19人	26.3%	47.4%	21.1%	5.3%	0.0%	73.7
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
東12- てんかん科	8人	12.5%	62.5%	25.0%	0.0%	0.0%	71.9
東12- 高次脳機能障害科	4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
東12- 内部障害リハビリテーション科	4人	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	81.3
東11- 整形外科	23人	13.0%	65.2%	21.7%	0.0%	0.0%	72.8
東10- 形成外科	9人	22.2%	33.3%	33.3%	11.1%	0.0%	66.7
東10- 歯科	29人	37.9%	51.7%	10.3%	0.0%	0.0%	81.9
東9- 循環器内科	12人	25.0%	58.3%	16.7%	0.0%	0.0%	77.1
東9- 心臓血管外科	19人	21.1%	47.4%	31.6%	0.0%	0.0%	72.4
東8- 総合外科	43人	9.3%	69.8%	20.9%	0.0%	0.0%	72.1
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	4人	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	68.8
東7- 婦人科	19人	36.8%	36.8%	26.3%	0.0%	0.0%	77.6
東6- 産科	30人	16.7%	46.7%	30.0%	6.7%	0.0%	68.3

病室(静けさ・清潔さ・広さなど)

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	722人	32.4%	51.1%	11.6%	4.0%	0.8%	77.6
西17- 緩和医療科	9人	44.4%	44.4%	11.1%	0.0%	0.0%	83.3
西16- 呼吸器外科	23人	30.4%	60.9%	8.7%	0.0%	0.0%	80.4
西16- 呼吸器内科	18人	11.1%	83.3%	5.6%	0.0%	0.0%	76.4
西14- 腎・高血圧・内分泌科	24人	45.8%	33.3%	16.7%	4.2%	0.0%	80.2
西14- 腫瘍内科	22人	13.6%	72.7%	13.6%	0.0%	0.0%	75.0
西13- 精神科	17人	11.8%	41.2%	11.8%	17.6%	17.6%	52.9
西12- 眼科	43人	39.5%	51.2%	9.3%	0.0%	0.0%	82.6
西11- 脳神経外科	22人	45.5%	40.9%	4.5%	9.1%	0.0%	80.7
西11- 加齢・老年病科	7人	71.4%	14.3%	14.3%	0.0%	0.0%	89.3
西11- 眼科	10人	30.0%	40.0%	30.0%	0.0%	0.0%	75.0
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	27人	33.3%	51.9%	11.1%	3.7%	0.0%	78.7
西9- 循環器内科	25人	28.0%	56.0%	8.0%	8.0%	0.0%	76.0
西8- 消化器内科	45人	33.3%	51.1%	13.3%	2.2%	0.0%	78.9
西7- 総合外科	44人	31.8%	50.0%	13.6%	4.5%	0.0%	77.3
西4- 放射線治療科	17人	41.2%	41.2%	0.0%	17.6%	0.0%	76.5
西4- 放射線診断科	2人	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	37.5
東16- 呼吸器内科	23人	39.1%	52.2%	8.7%	0.0%	0.0%	82.6
東16- 糖尿病代謝科	17人	29.4%	47.1%	17.6%	5.9%	0.0%	75.0
東15- 心療内科	4人	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	0.0%	62.5
東15- 皮膚科	25人	48.0%	44.0%	4.0%	4.0%	0.0%	84.0
東15- 消化器内科	13人	46.2%	53.8%	0.0%	0.0%	0.0%	86.5
東14- 血液・免疫科	15人	26.7%	66.7%	6.7%	0.0%	0.0%	80.0
東13- 総合外科	11人	18.2%	63.6%	9.1%	9.1%	0.0%	72.7
東13- 泌尿器科	27人	40.7%	48.1%	3.7%	7.4%	0.0%	80.6
東12- 脳神経内科	20人	25.0%	60.0%	10.0%	0.0%	5.0%	75.0
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
東12- てんかん科	8人	25.0%	37.5%	37.5%	0.0%	0.0%	71.9
東12- 高次脳機能障害科	5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
東12- 内部障害リハビリテーション科	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東11- 整形外科	22人	22.7%	63.6%	13.6%	0.0%	0.0%	77.3
東10- 形成外科	10人	30.0%	40.0%	20.0%	10.0%	0.0%	72.5
東10- 歯科	31人	38.7%	51.6%	6.5%	3.2%	0.0%	81.5
東9- 循環器内科	13人	30.8%	53.8%	15.4%	0.0%	0.0%	78.8
東9- 心臓血管外科	19人	21.1%	42.1%	31.6%	5.3%	0.0%	69.7
東8- 総合外科	44人	25.0%	56.8%	13.6%	2.3%	2.3%	75.0
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	5人	20.0%	40.0%	0.0%	40.0%	0.0%	60.0
東7- 婦人科	19人	52.6%	36.8%	5.3%	5.3%	0.0%	84.2
東6- 産科	30人	23.3%	53.3%	20.0%	3.3%	0.0%	74.2



クロス集計表

ベッド・寝具・ベッド周りの設備

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	724人	31.1%	52.5%	12.2%	3.5%	0.8%	77.4
西17- 緩和医療科	9人	33.3%	55.6%	11.1%	0.0%	0.0%	80.6
西16- 呼吸器外科	23人	39.1%	52.2%	8.7%	0.0%	0.0%	82.6
西16- 呼吸器内科	18人	16.7%	83.3%	0.0%	0.0%	0.0%	79.2
西14- 腎・高血圧・内分泌科	24人	41.7%	41.7%	12.5%	4.2%	0.0%	80.2
西14- 腫瘍内科	22人	13.6%	72.7%	9.1%	4.5%	0.0%	73.9
西13- 精神科	17人	29.4%	52.9%	5.9%	11.8%	0.0%	75.0
西12- 眼科	44人	45.5%	45.5%	6.8%	2.3%	0.0%	83.5
西11- 脳神経外科	23人	43.5%	43.5%	8.7%	4.3%	0.0%	81.5
西11- 加齢・老年病科	7人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.3
西11- 眼科	10人	20.0%	40.0%	30.0%	0.0%	10.0%	65.0
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	27人	33.3%	48.1%	18.5%	0.0%	0.0%	78.7
西9- 循環器内科	25人	32.0%	52.0%	8.0%	4.0%	4.0%	76.0
西8- 消化器内科	46人	37.0%	50.0%	6.5%	6.5%	0.0%	79.3
西7- 総合外科	43人	25.6%	60.5%	7.0%	4.7%	2.3%	75.6
西4- 放射線治療科	17人	52.9%	29.4%	17.6%	0.0%	0.0%	83.8
西4- 放射線診断科	2人	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0
東16- 呼吸器内科	23人	34.8%	65.2%	0.0%	0.0%	0.0%	83.7
東16- 糖尿病代謝科	17人	29.4%	47.1%	23.5%	0.0%	0.0%	76.5
東15- 心療内科	4人	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	68.8
東15- 皮膚科	25人	40.0%	44.0%	8.0%	8.0%	0.0%	79.0
東15- 消化器内科	13人	46.2%	53.8%	0.0%	0.0%	0.0%	86.5
東14- 血液・免疫科	15人	13.3%	66.7%	13.3%	0.0%	6.7%	70.0
東13- 総合外科	11人	9.1%	72.7%	18.2%	0.0%	0.0%	72.7
東13- 泌尿器科	28人	39.3%	46.4%	14.3%	0.0%	0.0%	81.3
東12- 脳神経内科	20人	30.0%	60.0%	5.0%	0.0%	5.0%	77.5
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
東12- てんかん科	8人	25.0%	37.5%	37.5%	0.0%	0.0%	71.9
東12- 高次脳機能障害科	5人	0.0%	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	65.0
東12- 内部障害リハビリテーション科	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東11- 整形外科	22人	18.2%	59.1%	22.7%	0.0%	0.0%	73.9
東10- 形成外科	10人	30.0%	30.0%	20.0%	20.0%	0.0%	67.5
東10- 歯科	31人	35.5%	58.1%	6.5%	0.0%	0.0%	82.3
東9- 循環器内科	13人	23.1%	61.5%	0.0%	7.7%	7.7%	71.2
東9- 心臓血管外科	19人	21.1%	36.8%	31.6%	10.5%	0.0%	67.1
東8- 総合外科	43人	20.9%	62.8%	14.0%	2.3%	0.0%	75.6
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	5人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
東7- 婦人科	19人	42.1%	36.8%	15.8%	5.3%	0.0%	78.9
東6- 産科	30人	20.0%	43.3%	26.7%	10.0%	0.0%	68.3

冷暖房や換気

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	719人	25.9%	53.0%	15.3%	4.9%	1.0%	74.5
西17- 緩和医療科	9人	33.3%	44.4%	11.1%	11.1%	0.0%	75.0
西16- 呼吸器外科	23人	17.4%	73.9%	4.3%	4.3%	0.0%	76.1
西16- 呼吸器内科	18人	5.6%	66.7%	22.2%	5.6%	0.0%	68.1
西14- 腎・高血圧・内分泌科	24人	25.0%	50.0%	20.8%	4.2%	0.0%	74.0
西14- 腫瘍内科	22人	22.7%	59.1%	18.2%	0.0%	0.0%	76.1
西13- 精神科	16人	6.3%	50.0%	18.8%	18.8%	6.3%	57.8
西12- 眼科	43人	39.5%	51.2%	7.0%	2.3%	0.0%	82.0
西11- 脳神経外科	23人	39.1%	39.1%	13.0%	4.3%	4.3%	76.1
西11- 加齢・老年病科	7人	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	82.1
西11- 眼科	9人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	77.8
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	28人	32.1%	46.4%	17.9%	3.6%	0.0%	76.8
西9- 循環器内科	24人	29.2%	58.3%	12.5%	0.0%	0.0%	79.2
西8- 消化器内科	46人	32.6%	47.8%	10.9%	8.7%	0.0%	76.1
西7- 総合外科	44人	27.3%	54.5%	13.6%	4.5%	0.0%	76.1
西4- 放射線治療科	17人	47.1%	35.3%	0.0%	11.8%	5.9%	76.5
西4- 放射線診断科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東16- 呼吸器内科	23人	26.1%	60.9%	13.0%	0.0%	0.0%	78.3
東16- 糖尿病代謝科	17人	11.8%	58.8%	23.5%	5.9%	0.0%	69.1
東15- 心療内科	4人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
東15- 皮膚科	25人	24.0%	48.0%	16.0%	8.0%	4.0%	70.0
東15- 消化器内科	13人	46.2%	53.8%	0.0%	0.0%	0.0%	86.5
東14- 血液・免疫科	15人	26.7%	53.3%	6.7%	6.7%	6.7%	71.7
東13- 総合外科	11人	9.1%	63.6%	27.3%	0.0%	0.0%	70.5
東13- 泌尿器科	28人	25.0%	53.6%	21.4%	0.0%	0.0%	75.9
東12- 脳神経内科	18人	27.8%	61.1%	5.6%	5.6%	0.0%	77.8
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
東12- てんかん科	8人	12.5%	50.0%	25.0%	12.5%	0.0%	65.6
東12- 高次脳機能障害科	5人	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	70.0
東12- 内部障害リハビリテーション科	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
東11- 整形外科	22人	13.6%	50.0%	31.8%	4.5%	0.0%	68.2
東10- 形成外科	10人	30.0%	30.0%	20.0%	20.0%	0.0%	67.5
東10- 歯科	31人	32.3%	48.4%	12.9%	6.5%	0.0%	76.6
東9- 循環器内科	13人	23.1%	69.2%	7.7%	0.0%	0.0%	78.8
東9- 心臓血管外科	19人	26.3%	47.4%	21.1%	0.0%	5.3%	72.4
東8- 総合外科	42人	19.0%	64.3%	11.9%	4.8%	0.0%	74.4
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	5人	20.0%	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%	70.0
東7- 婦人科	19人	36.8%	26.3%	31.6%	5.3%	0.0%	73.7
東6- 産科	30人	16.7%	50.0%	20.0%	10.0%	3.3%	66.7

施設面全般について

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	714人	26.5%	58.4%	13.9%	1.3%	0.0%	77.5
西17- 緩和医療科	9人	22.2%	44.4%	33.3%	0.0%	0.0%	72.2
西16- 呼吸器外科	23人	17.4%	73.9%	8.7%	0.0%	0.0%	77.2
西16- 呼吸器内科	18人	5.6%	94.4%	0.0%	0.0%	0.0%	76.4
西14- 腎・高血圧・内分泌科	24人	25.0%	54.2%	12.5%	8.3%	0.0%	74.0
西14- 腫瘍内科	22人	13.6%	63.6%	22.7%	0.0%	0.0%	72.7
西13- 精神科	16人	12.5%	56.3%	31.3%	0.0%	0.0%	70.3
西12- 眼科	46人	34.8%	50.0%	15.2%	0.0%	0.0%	79.9
西11- 脳神経外科	22人	45.5%	40.9%	13.6%	0.0%	0.0%	83.0
西11- 加齢・老年病科	7人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.3
西11- 眼科	9人	22.2%	55.6%	11.1%	11.1%	0.0%	72.2
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	27人	29.6%	51.9%	14.8%	3.7%	0.0%	76.9
西9- 循環器内科	24人	20.8%	70.8%	8.3%	0.0%	0.0%	78.1
西8- 消化器内科	46人	32.6%	54.3%	13.0%	0.0%	0.0%	79.9
西7- 総合外科	43人	25.6%	60.5%	11.6%	2.3%	0.0%	77.3
西4- 放射線治療科	17人	41.2%	41.2%	17.6%	0.0%	0.0%	80.9
西4- 放射線診断科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東16- 呼吸器内科	22人	27.3%	54.5%	18.2%	0.0%	0.0%	77.3
東16- 糖尿病代謝科	17人	29.4%	52.9%	17.6%	0.0%	0.0%	77.9
東15- 心療内科	4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東15- 皮膚科	25人	32.0%	60.0%	4.0%	4.0%	0.0%	80.0
東15- 消化器内科	13人	53.8%	46.2%	0.0%	0.0%	0.0%	88.5
東14- 血液・免疫科	13人	23.1%	61.5%	7.7%	7.7%	0.0%	75.0
東13- 総合外科	11人	18.2%	63.6%	18.2%	0.0%	0.0%	75.0
東13- 泌尿器科	28人	25.0%	57.1%	17.9%	0.0%	0.0%	76.8
東12- 脳神経内科	19人	31.6%	52.6%	10.5%	5.3%	0.0%	77.6
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東12- てんかん科	8人	12.5%	62.5%	25.0%	0.0%	0.0%	71.9
東12- 高次脳機能障害科	5人	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	70.0
東12- 内部障害リハビリテーション科	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東11- 整形外科	22人	13.6%	59.1%	27.3%	0.0%	0.0%	71.6
東10- 形成外科	9人	44.4%	44.4%	11.1%	0.0%	0.0%	83.3
東10- 歯科	31人	25.8%	64.5%	9.7%	0.0%	0.0%	79.0
東9- 循環器内科	12人	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	79.2
東9- 心臓血管外科	19人	21.1%	42.1%	31.6%	5.3%	0.0%	69.7
東8- 総合外科	43人	20.9%	69.8%	9.3%	0.0%	0.0%	77.9
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
東7- 婦人科	18人	38.9%	50.0%	11.1%	0.0%	0.0%	81.9
東6- 産科	30人	20.0%	66.7%	13.3%	0.0%	0.0%	76.7

クロス集計表

接遇面の満足度  
事務職員の言葉遣いや態度

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	728人	42.6%	48.9%	7.1%	1.2%	0.1%	83.1
西17- 緩和医療科	10人	40.0%	30.0%	30.0%	0.0%	0.0%	77.5
西16- 呼吸器外科	23人	47.8%	47.8%	4.3%	0.0%	0.0%	85.9
西16- 呼吸器内科	18人	44.4%	50.0%	5.6%	0.0%	0.0%	84.7
西14- 腎・高血圧・内分泌科	24人	41.7%	50.0%	8.3%	0.0%	0.0%	83.3
西14- 腫瘍内科	21人	19.0%	66.7%	9.5%	4.8%	0.0%	75.0
西13- 精神科	17人	41.2%	41.2%	11.8%	5.9%	0.0%	79.4
西12- 眼科	46人	54.3%	37.0%	6.5%	2.2%	0.0%	85.9
西11- 脳神経外科	23人	56.5%	43.5%	0.0%	0.0%	0.0%	89.1
西11- 加齢・老年病科	7人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.3
西11- 眼科	10人	30.0%	70.0%	0.0%	0.0%	0.0%	82.5
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	27人	37.0%	59.3%	3.7%	0.0%	0.0%	83.3
西9- 循環器内科	26人	46.2%	50.0%	3.8%	0.0%	0.0%	85.6
西8- 消化器内科	46人	54.3%	37.0%	8.7%	0.0%	0.0%	86.4
西7- 総合外科	45人	42.2%	51.1%	6.7%	0.0%	0.0%	83.9
西4- 放射線治療科	16人	62.5%	25.0%	12.5%	0.0%	0.0%	87.5
西4- 放射線診断科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東16- 呼吸器内科	22人	54.5%	40.9%	4.5%	0.0%	0.0%	87.5
東16- 糖尿病代謝科	17人	41.2%	52.9%	5.9%	0.0%	0.0%	83.8
東15- 心療内科	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
東15- 皮膚科	25人	64.0%	32.0%	4.0%	0.0%	0.0%	90.0
東15- 消化器内科	13人	46.2%	53.8%	0.0%	0.0%	0.0%	86.5
東14- 血液・免疫科	15人	46.7%	53.3%	0.0%	0.0%	0.0%	86.7
東13- 総合外科	11人	45.5%	45.5%	9.1%	0.0%	0.0%	84.1
東13- 泌尿器科	28人	46.4%	50.0%	3.6%	0.0%	0.0%	85.7
東12- 脳神経内科	20人	50.0%	40.0%	5.0%	5.0%	0.0%	83.8
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	2人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
東12- てんかん科	8人	12.5%	62.5%	12.5%	12.5%	0.0%	68.8
東12- 高次脳機能障害科	5人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
東12- 内部障害リハビリテーション科	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東11- 整形外科	22人	13.6%	68.2%	13.6%	4.5%	0.0%	72.7
東10- 形成外科	10人	50.0%	30.0%	20.0%	0.0%	0.0%	82.5
東10- 歯科	31人	41.9%	54.8%	3.2%	0.0%	0.0%	84.7
東9- 循環器内科	13人	23.1%	53.8%	23.1%	0.0%	0.0%	75.0
東9- 心臓血管外科	20人	30.0%	55.0%	15.0%	0.0%	0.0%	78.8
東8- 総合外科	43人	34.9%	60.5%	2.3%	2.3%	0.0%	82.0
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	5人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
東7- 婦人科	19人	42.1%	42.1%	10.5%	5.3%	0.0%	80.3
東6- 産科	30人	33.3%	56.7%	3.3%	3.3%	3.3%	78.3

看護師の言葉遣いや態度

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
733人	48.4%	43.8%	6.4%	0.8%	0.5%	84.7
10人	40.0%	30.0%	20.0%	10.0%	0.0%	75.0
23人	56.5%	43.5%	0.0%	0.0%	0.0%	89.1
18人	61.1%	38.9%	0.0%	0.0%	0.0%	90.3
24人	50.0%	45.8%	4.2%	0.0%	0.0%	86.5
22人	36.4%	54.5%	9.1%	0.0%	0.0%	81.8
17人	29.4%	47.1%	17.6%	5.9%	0.0%	75.0
46人	60.9%	32.6%	6.5%	0.0%	0.0%	88.6
22人	59.1%	36.4%	4.5%	0.0%	0.0%	88.6
7人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.3
10人	30.0%	60.0%	10.0%	0.0%	0.0%	80.0
28人	42.9%	50.0%	3.6%	0.0%	3.6%	82.1
26人	61.5%	34.6%	3.8%	0.0%	0.0%	89.4
46人	54.3%	37.0%	8.7%	0.0%	0.0%	86.4
45人	51.1%	44.4%	4.4%	0.0%	0.0%	86.7
17人	58.8%	23.5%	11.8%	5.9%	0.0%	83.8
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
23人	52.2%	39.1%	8.7%	0.0%	0.0%	85.9
17人	52.9%	41.2%	5.9%	0.0%	0.0%	86.8
4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
25人	76.0%	20.0%	4.0%	0.0%	0.0%	93.0
13人	46.2%	53.8%	0.0%	0.0%	0.0%	86.5
15人	46.7%	46.7%	0.0%	6.7%	0.0%	83.3
11人	45.5%	45.5%	9.1%	0.0%	0.0%	84.1
28人	42.9%	39.3%	17.9%	0.0%	0.0%	81.3
20人	65.0%	30.0%	5.0%	0.0%	0.0%	90.0
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
8人	25.0%	37.5%	37.5%	0.0%	0.0%	71.9
5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
23人	26.1%	65.2%	4.3%	4.3%	0.0%	78.3
10人	70.0%	20.0%	10.0%	0.0%	0.0%	90.0
31人	48.4%	45.2%	3.2%	3.2%	0.0%	84.7
13人	23.1%	61.5%	15.4%	0.0%	0.0%	76.9
20人	35.0%	55.0%	10.0%	0.0%	0.0%	81.3
44人	36.4%	61.4%	0.0%	0.0%	2.3%	82.4
5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
19人	47.4%	42.1%	10.5%	0.0%	0.0%	84.2
30人	43.3%	46.7%	3.3%	0.0%	6.7%	80.0

医師の言葉遣いや態度

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
732人	47.7%	45.9%	5.6%	0.5%	0.3%	85.0
10人	50.0%	40.0%	10.0%	0.0%	0.0%	85.0
23人	60.9%	30.4%	4.3%	0.0%	4.3%	85.9
18人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
24人	45.8%	45.8%	8.3%	0.0%	0.0%	84.4
22人	40.9%	54.5%	4.5%	0.0%	0.0%	84.1
17人	35.3%	47.1%	5.9%	11.8%	0.0%	76.5
46人	54.3%	34.8%	10.9%	0.0%	0.0%	85.9
23人	60.9%	34.8%	4.3%	0.0%	0.0%	89.1
7人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.3
10人	30.0%	60.0%	10.0%	0.0%	0.0%	80.0
28人	42.9%	46.4%	10.7%	0.0%	0.0%	83.0
26人	57.7%	42.3%	0.0%	0.0%	0.0%	89.4
46人	58.7%	32.6%	4.3%	2.2%	2.2%	85.9
45人	53.3%	42.2%	4.4%	0.0%	0.0%	87.2
17人	58.8%	35.3%	5.9%	0.0%	0.0%	88.2
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
23人	47.8%	43.5%	8.7%	0.0%	0.0%	84.8
17人	35.3%	58.8%	5.9%	0.0%	0.0%	82.4
4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
25人	56.0%	32.0%	12.0%	0.0%	0.0%	86.0
13人	46.2%	46.2%	7.7%	0.0%	0.0%	84.6
15人	53.3%	33.3%	13.3%	0.0%	0.0%	85.0
11人	36.4%	54.5%	9.1%	0.0%	0.0%	81.8
27人	37.0%	55.6%	7.4%	0.0%	0.0%	82.4
20人	55.0%	40.0%	5.0%	0.0%	0.0%	87.5
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
8人	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	0.0%	81.3
5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
23人	21.7%	78.3%	0.0%	0.0%	0.0%	80.4
10人	70.0%	30.0%	0.0%	0.0%	0.0%	92.5
31人	54.8%	38.7%	3.2%	3.2%	0.0%	86.3
13人	46.2%	53.8%	0.0%	0.0%	0.0%	86.5
20人	30.0%	55.0%	15.0%	0.0%	0.0%	78.8
44人	43.2%	56.8%	0.0%	0.0%	0.0%	85.8
5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
18人	44.4%	50.0%	5.6%	0.0%	0.0%	84.7
30人	43.3%	56.7%	0.0%	0.0%	0.0%	85.8

クロス集計表

検査・放射線技師の言葉遣いや態度

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	697人	44.2%	50.4%	5.0%	0.4%	0.0%	84.6
西17- 緩和医療科	8人	37.5%	37.5%	25.0%	0.0%	0.0%	78.1
西16- 呼吸器外科	23人	43.5%	52.2%	4.3%	0.0%	0.0%	84.8
西16- 呼吸器内科	18人	38.9%	61.1%	0.0%	0.0%	0.0%	84.7
西14- 腎・高血圧・内分泌科	22人	54.5%	45.5%	0.0%	0.0%	0.0%	88.6
西14- 腫瘍内科	20人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
西13- 精神科	16人	31.3%	43.8%	18.8%	6.3%	0.0%	75.0
西12- 眼科	41人	56.1%	34.1%	9.8%	0.0%	0.0%	86.6
西11- 脳神経外科	21人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
西11- 加齢・老年病科	7人	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	92.9
西11- 眼科	9人	33.3%	55.6%	11.1%	0.0%	0.0%	80.6
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	24人	45.8%	50.0%	4.2%	0.0%	0.0%	85.4
西9- 循環器内科	26人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
西8- 消化器内科	44人	52.3%	43.2%	4.5%	0.0%	0.0%	86.9
西7- 総合外科	45人	42.2%	53.3%	4.4%	0.0%	0.0%	84.4
西4- 放射線治療科	17人	64.7%	23.5%	11.8%	0.0%	0.0%	88.2
西4- 放射線診断科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東16- 呼吸器内科	23人	43.5%	52.2%	4.3%	0.0%	0.0%	84.8
東16- 糖尿病代謝科	17人	47.1%	47.1%	0.0%	5.9%	0.0%	83.8
東15- 心療内科	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
東15- 皮膚科	23人	60.9%	30.4%	8.7%	0.0%	0.0%	88.0
東15- 消化器内科	12人	41.7%	50.0%	8.3%	0.0%	0.0%	83.3
東14- 血液・免疫科	15人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
東13- 総合外科	11人	36.4%	54.5%	9.1%	0.0%	0.0%	81.8
東13- 泌尿器科	27人	37.0%	59.3%	3.7%	0.0%	0.0%	83.3
東12- 脳神経内科	20人	55.0%	40.0%	0.0%	5.0%	0.0%	86.3
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	2人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
東12- てんかん科	8人	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4
東12- 高次脳機能障害科	5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
東12- 内部障害リハビリテーション科	4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
東11- 整形外科	23人	26.1%	69.6%	4.3%	0.0%	0.0%	80.4
東10- 形成外科	10人	60.0%	30.0%	10.0%	0.0%	0.0%	87.5
東10- 歯科	30人	46.7%	50.0%	3.3%	0.0%	0.0%	85.8
東9- 循環器内科	13人	15.4%	84.6%	0.0%	0.0%	0.0%	78.8
東9- 心臓血管外科	20人	40.0%	50.0%	10.0%	0.0%	0.0%	82.5
東8- 総合外科	44人	36.4%	59.1%	4.5%	0.0%	0.0%	83.0
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
東7- 婦人科	18人	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.1
東6- 産科	20人	30.0%	65.0%	5.0%	0.0%	0.0%	81.3

薬剤師の言葉遣いや態度

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
595人	42.9%	50.6%	6.1%	0.3%	0.2%	83.9
5人	20.0%	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%	70.0
22人	50.0%	45.5%	4.5%	0.0%	0.0%	86.4
16人	50.0%	43.8%	6.3%	0.0%	0.0%	85.9
21人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7
20人	30.0%	50.0%	20.0%	0.0%	0.0%	77.5
17人	35.3%	47.1%	11.8%	5.9%	0.0%	77.9
38人	47.4%	47.4%	5.3%	0.0%	0.0%	85.5
17人	64.7%	23.5%	11.8%	0.0%	0.0%	88.2
7人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.3
8人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
20人	50.0%	40.0%	10.0%	0.0%	0.0%	85.0
21人	47.6%	52.4%	0.0%	0.0%	0.0%	86.9
38人	57.9%	39.5%	2.6%	0.0%	0.0%	88.8
28人	35.7%	64.3%	0.0%	0.0%	0.0%	83.9
13人	53.8%	38.5%	7.7%	0.0%	0.0%	86.5
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
20人	45.0%	50.0%	0.0%	5.0%	0.0%	83.8
15人	46.7%	46.7%	6.7%	0.0%	0.0%	85.0
3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
19人	63.2%	26.3%	10.5%	0.0%	0.0%	88.2
9人	33.3%	55.6%	0.0%	0.0%	11.1%	75.0
12人	41.7%	58.3%	0.0%	0.0%	0.0%	85.4
9人	44.4%	33.3%	22.2%	0.0%	0.0%	80.6
21人	33.3%	57.1%	9.5%	0.0%	0.0%	81.0
19人	47.4%	42.1%	10.5%	0.0%	0.0%	84.2
2人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
8人	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4
5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
18人	27.8%	66.7%	5.6%	0.0%	0.0%	80.6
9人	66.7%	22.2%	11.1%	0.0%	0.0%	88.9
25人	40.0%	56.0%	4.0%	0.0%	0.0%	84.0
11人	18.2%	81.8%	0.0%	0.0%	0.0%	79.5
17人	35.3%	52.9%	11.8%	0.0%	0.0%	80.9
35人	28.6%	68.6%	2.9%	0.0%	0.0%	81.4
3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
16人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
25人	44.0%	56.0%	0.0%	0.0%	0.0%	86.0

リハビリスタッフの言葉遣いや態度

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
293人	42.7%	48.1%	8.5%	0.3%	0.3%	83.1
9人	44.4%	44.4%	11.1%	0.0%	0.0%	83.3
15人	53.3%	46.7%	0.0%	0.0%	0.0%	88.3
5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
8人	50.0%	37.5%	12.5%	0.0%	0.0%	84.4
13人	15.4%	61.5%	23.1%	0.0%	0.0%	73.1
4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
8人	75.0%	12.5%	12.5%	0.0%	0.0%	90.6
15人	53.3%	26.7%	20.0%	0.0%	0.0%	83.3
5人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.0
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
10人	30.0%	70.0%	0.0%	0.0%	0.0%	82.5
11人	45.5%	45.5%	9.1%	0.0%	0.0%	84.1
14人	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	92.9
23人	60.9%	39.1%	0.0%	0.0%	0.0%	90.2
7人	57.1%	14.3%	28.6%	0.0%	0.0%	82.1
0人	-	-	-	-	-	-
8人	25.0%	62.5%	0.0%	12.5%	0.0%	75.0
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
0人	-	-	-	-	-	-
6人	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	83.3
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
11人	18.2%	63.6%	18.2%	0.0%	0.0%	75.0
7人	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	82.1
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
8人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
5人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
19人	52.6%	47.4%	0.0%	0.0%	0.0%	88.2
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
11人	9.1%	72.7%	18.2%	0.0%	0.0%	72.7
5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
19人	31.6%	42.1%	21.1%	0.0%	5.3%	73.7
12人	8.3%	91.7%	0.0%	0.0%	0.0%	77.1
5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0

クロス集計表

栄養士の言葉遣いや態度

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	305人	40.3%	49.2%	9.5%	1.0%	0.0%	82.2
西17- 緩和医療科	5人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
西16- 呼吸器外科	16人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
西16- 呼吸器内科	7人	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	82.1
西14- 腎・高血圧・内分泌科	11人	45.5%	45.5%	9.1%	0.0%	0.0%	84.1
西14- 腫瘍内科	13人	15.4%	53.8%	30.8%	0.0%	0.0%	71.2
西13- 精神科	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
西12- 眼科	12人	75.0%	16.7%	8.3%	0.0%	0.0%	91.7
西11- 脳神経外科	10人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
西11- 加齢・老年病科	5人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.0
西11- 眼科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	6人	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	79.2
西9- 循環器内科	7人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
西8- 消化器内科	19人	57.9%	31.6%	5.3%	5.3%	0.0%	85.5
西7- 総合外科	19人	52.6%	47.4%	0.0%	0.0%	0.0%	88.2
西4- 放射線治療科	10人	60.0%	10.0%	20.0%	10.0%	0.0%	80.0
西4- 放射線診断科	0人	-	-	-	-	-	-
東16- 呼吸器内科	7人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	0.0%	75.0
東16- 糖尿病代謝科	15人	46.7%	53.3%	0.0%	0.0%	0.0%	86.7
東15- 心療内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東15- 皮膚科	8人	50.0%	37.5%	0.0%	12.5%	0.0%	81.3
東15- 消化器内科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東14- 血液・免疫科	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東13- 総合外科	5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
東13- 泌尿器科	12人	16.7%	75.0%	8.3%	0.0%	0.0%	77.1
東12- 脳神経内科	6人	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	83.3
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	2人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
東12- てんかん科	5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
東12- 高次脳機能障害科	5人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
東12- 内部障害リハビリテーション科	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
東11- 整形外科	9人	33.3%	44.4%	22.2%	0.0%	0.0%	77.8
東10- 形成外科	4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
東10- 歯科	15人	26.7%	60.0%	13.3%	0.0%	0.0%	78.3
東9- 循環器内科	5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
東9- 心臓血管外科	14人	35.7%	42.9%	21.4%	0.0%	0.0%	78.6
東8- 総合外科	25人	28.0%	72.0%	0.0%	0.0%	0.0%	82.0
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東7- 婦人科	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
東6- 産科	8人	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4

接遇面全般について

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
728人	41.2%	50.4%	7.7%	0.7%	0.0%	83.0
10人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
23人	43.5%	52.2%	4.3%	0.0%	0.0%	84.8
18人	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.1
23人	52.2%	39.1%	8.7%	0.0%	0.0%	85.9
22人	27.3%	68.2%	4.5%	0.0%	0.0%	80.7
16人	25.0%	50.0%	18.8%	6.3%	0.0%	73.4
47人	46.8%	38.3%	12.8%	2.1%	0.0%	82.4
22人	54.5%	36.4%	9.1%	0.0%	0.0%	86.4
7人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.3
10人	30.0%	60.0%	10.0%	0.0%	0.0%	80.0
28人	39.3%	46.4%	14.3%	0.0%	0.0%	81.3
26人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
45人	51.1%	40.0%	8.9%	0.0%	0.0%	85.6
45人	44.4%	51.1%	4.4%	0.0%	0.0%	85.0
17人	58.8%	23.5%	17.6%	0.0%	0.0%	85.3
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
22人	54.5%	40.9%	4.5%	0.0%	0.0%	87.5
17人	35.3%	52.9%	11.8%	0.0%	0.0%	80.9
4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
25人	64.0%	32.0%	4.0%	0.0%	0.0%	90.0
13人	46.2%	53.8%	0.0%	0.0%	0.0%	86.5
15人	40.0%	53.3%	6.7%	0.0%	0.0%	83.3
11人	27.3%	63.6%	9.1%	0.0%	0.0%	79.5
28人	35.7%	53.6%	10.7%	0.0%	0.0%	81.3
20人	45.0%	50.0%	0.0%	5.0%	0.0%	83.8
2人	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0
8人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
5人	20.0%	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%	70.0
4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
23人	8.7%	82.6%	8.7%	0.0%	0.0%	75.0
10人	50.0%	40.0%	10.0%	0.0%	0.0%	85.0
31人	38.7%	58.1%	3.2%	0.0%	0.0%	83.9
12人	25.0%	58.3%	16.7%	0.0%	0.0%	77.1
20人	35.0%	55.0%	10.0%	0.0%	0.0%	81.3
44人	38.6%	61.4%	0.0%	0.0%	0.0%	84.7
5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
19人	36.8%	52.6%	10.5%	0.0%	0.0%	81.6
29人	31.0%	58.6%	6.9%	3.4%	0.0%	79.3

診療面の満足度  
看護師への質問や相談のしやすさ

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
729人	41.2%	48.7%	8.4%	1.5%	0.3%	82.2
10人	30.0%	50.0%	20.0%	0.0%	0.0%	77.5
23人	52.2%	47.8%	0.0%	0.0%	0.0%	88.0
18人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
24人	41.7%	54.2%	4.2%	0.0%	0.0%	84.4
22人	31.8%	54.5%	13.6%	0.0%	0.0%	79.5
17人	23.5%	35.3%	23.5%	11.8%	5.9%	64.7
46人	50.0%	43.5%	6.5%	0.0%	0.0%	85.9
22人	59.1%	36.4%	4.5%	0.0%	0.0%	88.6
7人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.3
10人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
27人	33.3%	51.9%	11.1%	3.7%	0.0%	78.7
26人	53.8%	42.3%	3.8%	0.0%	0.0%	87.5
45人	44.4%	48.9%	2.2%	4.4%	0.0%	83.3
45人	35.6%	55.6%	4.4%	4.4%	0.0%	80.6
17人	58.8%	17.6%	17.6%	5.9%	0.0%	82.4
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
23人	39.1%	52.2%	8.7%	0.0%	0.0%	82.6
17人	41.2%	41.2%	17.6%	0.0%	0.0%	80.9
4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
25人	68.0%	24.0%	8.0%	0.0%	0.0%	90.0
13人	46.2%	53.8%	0.0%	0.0%	0.0%	86.5
15人	33.3%	60.0%	6.7%	0.0%	0.0%	81.7
10人	20.0%	50.0%	30.0%	0.0%	0.0%	72.5
28人	35.7%	50.0%	14.3%	0.0%	0.0%	80.4
20人	50.0%	35.0%	15.0%	0.0%	0.0%	83.8
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
8人	12.5%	62.5%	25.0%	0.0%	0.0%	71.9
5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
23人	13.0%	73.9%	8.7%	4.3%	0.0%	73.9
9人	55.6%	33.3%	11.1%	0.0%	0.0%	86.1
31人	45.2%	48.4%	6.5%	0.0%	0.0%	84.7
13人	23.1%	69.2%	7.7%	0.0%	0.0%	78.8
20人	25.0%	55.0%	20.0%	0.0%	0.0%	76.3
44人	38.6%	61.4%	0.0%	0.0%	0.0%	84.7
5人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
19人	52.6%	31.6%	10.5%	5.3%	0.0%	82.9
30人	53.3%	40.0%	0.0%	3.3%	3.3%	84.2

クロス集計表

看護師の患者の話を聞く姿勢

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	730人	43.7%	49.2%	5.9%	0.7%	0.5%	83.7
西17- 緩和医療科	10人	30.0%	60.0%	10.0%	0.0%	0.0%	80.0
西16- 呼吸器外科	23人	47.8%	52.2%	0.0%	0.0%	0.0%	87.0
西16- 呼吸器内科	18人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
西14- 腎・高血圧・内分泌科	24人	41.7%	54.2%	4.2%	0.0%	0.0%	84.4
西14- 腫瘍内科	22人	36.4%	59.1%	4.5%	0.0%	0.0%	83.0
西13- 精神科	17人	23.5%	52.9%	11.8%	0.0%	11.8%	69.1
西12- 眼科	46人	56.5%	37.0%	6.5%	0.0%	0.0%	87.5
西11- 脳神経外科	21人	52.4%	42.9%	4.8%	0.0%	0.0%	86.9
西11- 加齢・老年病科	7人	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	92.9
西11- 眼科	10人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	27人	40.7%	51.9%	3.7%	0.0%	3.7%	81.5
西9- 循環器内科	26人	50.0%	46.2%	3.8%	0.0%	0.0%	86.5
西8- 消化器内科	45人	46.7%	48.9%	2.2%	2.2%	0.0%	85.0
西7- 総合外科	45人	40.0%	55.6%	2.2%	2.2%	0.0%	83.3
西4- 放射線治療科	17人	58.8%	29.4%	11.8%	0.0%	0.0%	86.8
西4- 放射線診断科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東16- 呼吸器内科	23人	52.2%	39.1%	4.3%	4.3%	0.0%	84.8
東16- 糖尿病代謝科	17人	41.2%	35.3%	23.5%	0.0%	0.0%	79.4
東15- 心療内科	4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
東15- 皮膚科	25人	72.0%	24.0%	4.0%	0.0%	0.0%	92.0
東15- 消化器内科	13人	38.5%	61.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.6
東14- 血液・免疫科	15人	33.3%	60.0%	6.7%	0.0%	0.0%	81.7
東13- 総合外科	11人	27.3%	45.5%	27.3%	0.0%	0.0%	75.0
東13- 泌尿器科	28人	35.7%	53.6%	10.7%	0.0%	0.0%	81.3
東12- 脳神経内科	20人	50.0%	45.0%	5.0%	0.0%	0.0%	86.3
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
東12- てんかん科	8人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
東12- 高次脳機能障害科	5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
東12- 内部障害リハビリテーション科	4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
東11- 整形外科	23人	21.7%	65.2%	8.7%	4.3%	0.0%	76.1
東10- 形成外科	10人	40.0%	50.0%	10.0%	0.0%	0.0%	82.5
東10- 歯科	31人	48.4%	48.4%	3.2%	0.0%	0.0%	86.3
東9- 循環器内科	13人	23.1%	69.2%	7.7%	0.0%	0.0%	78.8
東9- 心臓血管外科	20人	35.0%	50.0%	15.0%	0.0%	0.0%	80.0
東8- 総合外科	44人	40.9%	59.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.2
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
東7- 婦人科	19人	52.6%	36.8%	5.3%	5.3%	0.0%	84.2
東6- 産科	30人	60.0%	33.3%	3.3%	0.0%	3.3%	86.7

看護師の説明や励まし

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
727人	43.5%	47.9%	7.6%	0.6%	0.6%	83.3
10人	30.0%	70.0%	0.0%	0.0%	0.0%	82.5
23人	47.8%	43.5%	8.7%	0.0%	0.0%	84.8
18人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
24人	45.8%	45.8%	8.3%	0.0%	0.0%	84.4
22人	31.8%	54.5%	13.6%	0.0%	0.0%	79.5
17人	23.5%	47.1%	17.6%	0.0%	11.8%	67.6
46人	50.0%	45.7%	4.3%	0.0%	0.0%	86.4
21人	61.9%	28.6%	9.5%	0.0%	0.0%	88.1
7人	71.4%	14.3%	14.3%	0.0%	0.0%	89.3
10人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
27人	40.7%	48.1%	11.1%	0.0%	0.0%	82.4
26人	50.0%	46.2%	3.8%	0.0%	0.0%	86.5
45人	51.1%	46.7%	2.2%	0.0%	0.0%	87.2
44人	40.9%	54.5%	2.3%	2.3%	0.0%	83.5
17人	58.8%	29.4%	11.8%	0.0%	0.0%	86.8
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
23人	52.2%	39.1%	8.7%	0.0%	0.0%	85.9
17人	41.2%	35.3%	23.5%	0.0%	0.0%	79.4
4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
24人	79.2%	20.8%	0.0%	0.0%	0.0%	94.8
13人	46.2%	53.8%	0.0%	0.0%	0.0%	86.5
14人	21.4%	64.3%	14.3%	0.0%	0.0%	76.8
11人	27.3%	45.5%	27.3%	0.0%	0.0%	75.0
28人	39.3%	46.4%	14.3%	0.0%	0.0%	81.3
20人	40.0%	55.0%	5.0%	0.0%	0.0%	83.8
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
8人	25.0%	50.0%	12.5%	12.5%	0.0%	71.9
5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
23人	26.1%	56.5%	13.0%	0.0%	4.3%	75.0
10人	40.0%	50.0%	10.0%	0.0%	0.0%	82.5
31人	41.9%	51.6%	3.2%	3.2%	0.0%	83.1
13人	15.4%	76.9%	7.7%	0.0%	0.0%	76.9
20人	40.0%	45.0%	10.0%	5.0%	0.0%	80.0
44人	38.6%	61.4%	0.0%	0.0%	0.0%	84.7
5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
19人	52.6%	36.8%	10.5%	0.0%	0.0%	85.5
30人	56.7%	30.0%	10.0%	0.0%	3.3%	84.2

看護師の採血や介助などの処置

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
720人	39.7%	50.7%	8.5%	0.8%	0.3%	82.2
10人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
23人	52.2%	43.5%	4.3%	0.0%	0.0%	87.0
18人	38.9%	61.1%	0.0%	0.0%	0.0%	84.7
24人	41.7%	45.8%	8.3%	4.2%	0.0%	81.3
22人	27.3%	54.5%	13.6%	4.5%	0.0%	76.1
16人	18.8%	68.8%	12.5%	0.0%	0.0%	76.6
44人	52.3%	43.2%	4.5%	0.0%	0.0%	86.9
22人	45.5%	45.5%	4.5%	4.5%	0.0%	83.0
7人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.3
8人	25.0%	37.5%	25.0%	12.5%	0.0%	68.8
27人	40.7%	51.9%	7.4%	0.0%	0.0%	83.3
26人	50.0%	42.3%	7.7%	0.0%	0.0%	85.6
45人	44.4%	46.7%	4.4%	2.2%	2.2%	82.2
43人	34.9%	53.5%	11.6%	0.0%	0.0%	80.8
17人	64.7%	17.6%	17.6%	0.0%	0.0%	86.8
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
23人	43.5%	47.8%	8.7%	0.0%	0.0%	83.7
17人	35.3%	41.2%	23.5%	0.0%	0.0%	77.9
4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
24人	58.3%	33.3%	8.3%	0.0%	0.0%	87.5
13人	46.2%	53.8%	0.0%	0.0%	0.0%	86.5
15人	26.7%	53.3%	20.0%	0.0%	0.0%	76.7
11人	18.2%	54.5%	27.3%	0.0%	0.0%	72.7
28人	32.1%	60.7%	7.1%	0.0%	0.0%	81.3
20人	45.0%	45.0%	10.0%	0.0%	0.0%	83.8
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
8人	12.5%	62.5%	12.5%	0.0%	12.5%	65.6
5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
23人	21.7%	69.6%	8.7%	0.0%	0.0%	78.3
9人	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.1
29人	41.4%	55.2%	3.4%	0.0%	0.0%	84.5
13人	15.4%	84.6%	0.0%	0.0%	0.0%	78.8
20人	30.0%	50.0%	15.0%	5.0%	0.0%	76.3
44人	34.1%	63.6%	2.3%	0.0%	0.0%	83.0
5人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
19人	52.6%	36.8%	10.5%	0.0%	0.0%	85.5
30人	50.0%	43.3%	6.7%	0.0%	0.0%	85.8

クロス集計表

看護師のナースコールへの対応

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	689人	37.6%	50.4%	10.3%	1.5%	0.3%	80.9
西17- 緩和医療科	10人	10.0%	80.0%	10.0%	0.0%	0.0%	75.0
西16- 呼吸器外科	21人	52.4%	42.9%	4.8%	0.0%	0.0%	86.9
西16- 呼吸器内科	18人	33.3%	61.1%	5.6%	0.0%	0.0%	81.9
西14- 腎・高血圧・内分泌科	24人	37.5%	58.3%	4.2%	0.0%	0.0%	83.3
西14- 腫瘍内科	22人	18.2%	45.5%	27.3%	9.1%	0.0%	68.2
西13- 精神科	15人	26.7%	40.0%	26.7%	6.7%	0.0%	71.7
西12- 眼科	32人	50.0%	43.8%	6.3%	0.0%	0.0%	85.9
西11- 脳神経外科	22人	45.5%	50.0%	0.0%	4.5%	0.0%	84.1
西11- 加齢・老年病科	7人	57.1%	28.6%	14.3%	0.0%	0.0%	85.7
西11- 眼科	5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	28人	32.1%	60.7%	7.1%	0.0%	0.0%	81.3
西9- 循環器内科	26人	46.2%	50.0%	3.8%	0.0%	0.0%	85.6
西8- 消化器内科	45人	48.9%	42.2%	4.4%	4.4%	0.0%	83.9
西7- 総合外科	44人	31.8%	54.5%	13.6%	0.0%	0.0%	79.5
西4- 放射線治療科	17人	58.8%	17.6%	23.5%	0.0%	0.0%	83.8
西4- 放射線診断科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東16- 呼吸器内科	23人	39.1%	52.2%	8.7%	0.0%	0.0%	82.6
東16- 糖尿病代謝科	17人	35.3%	47.1%	17.6%	0.0%	0.0%	79.4
東15- 心療内科	3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
東15- 皮膚科	23人	56.5%	39.1%	4.3%	0.0%	0.0%	88.0
東15- 消化器内科	13人	46.2%	53.8%	0.0%	0.0%	0.0%	86.5
東14- 血液・免疫科	15人	13.3%	66.7%	20.0%	0.0%	0.0%	73.3
東13- 総合外科	10人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
東13- 泌尿器科	28人	35.7%	46.4%	17.9%	0.0%	0.0%	79.5
東12- 脳神経内科	16人	31.3%	56.3%	6.3%	6.3%	0.0%	78.1
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
東12- てんかん科	8人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
東12- 高次脳機能障害科	5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
東12- 内部障害リハビリテーション科	4人	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	81.3
東11- 整形外科	23人	13.0%	65.2%	13.0%	8.7%	0.0%	70.7
東10- 形成外科	6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東10- 歯科	29人	34.5%	58.6%	6.9%	0.0%	0.0%	81.9
東9- 循環器内科	13人	15.4%	69.2%	15.4%	0.0%	0.0%	75.0
東9- 心臓血管外科	20人	20.0%	55.0%	15.0%	5.0%	5.0%	70.0
東8- 総合外科	44人	40.9%	52.3%	6.8%	0.0%	0.0%	83.5
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
東7- 婦人科	16人	62.5%	25.0%	6.3%	0.0%	6.3%	84.4
東6- 産科	29人	51.7%	41.4%	6.9%	0.0%	0.0%	86.2

医師への質問や相談のしやすさ

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	727人	40.3%	45.7%	11.4%	2.3%	0.3%	80.8
西17- 緩和医療科	10人	50.0%	40.0%	10.0%	0.0%	0.0%	85.0
西16- 呼吸器外科	23人	34.8%	56.5%	4.3%	4.3%	0.0%	80.4
西16- 呼吸器内科	18人	27.8%	66.7%	5.6%	0.0%	0.0%	80.6
西14- 腎・高血圧・内分泌科	24人	54.2%	29.2%	12.5%	4.2%	0.0%	83.3
西14- 腫瘍内科	22人	27.3%	40.9%	27.3%	4.5%	0.0%	72.7
西13- 精神科	17人	29.4%	29.4%	23.5%	11.8%	5.9%	66.2
西12- 眼科	45人	37.8%	51.1%	11.1%	0.0%	0.0%	81.7
西11- 脳神経外科	22人	68.2%	22.7%	9.1%	0.0%	0.0%	89.8
西11- 加齢・老年病科	7人	71.4%	14.3%	14.3%	0.0%	0.0%	89.3
西11- 眼科	9人	22.2%	55.6%	11.1%	11.1%	0.0%	72.2
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	28人	35.7%	46.4%	17.9%	0.0%	0.0%	79.5
西9- 循環器内科	26人	46.2%	42.3%	11.5%	0.0%	0.0%	83.7
西8- 消化器内科	45人	44.4%	42.2%	8.9%	2.2%	2.2%	81.1
西7- 総合外科	44人	36.4%	59.1%	4.5%	0.0%	0.0%	83.0
西4- 放射線治療科	17人	58.8%	29.4%	5.9%	5.9%	0.0%	85.3
西4- 放射線診断科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東16- 呼吸器内科	23人	56.5%	34.8%	4.3%	4.3%	0.0%	85.9
東16- 糖尿病代謝科	17人	35.3%	41.2%	23.5%	0.0%	0.0%	77.9
東15- 心療内科	4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東15- 皮膚科	25人	56.0%	36.0%	8.0%	0.0%	0.0%	87.0
東15- 消化器内科	13人	38.5%	53.8%	0.0%	7.7%	0.0%	80.8
東14- 血液・免疫科	15人	33.3%	46.7%	20.0%	0.0%	0.0%	78.3
東13- 総合外科	10人	30.0%	50.0%	20.0%	0.0%	0.0%	77.5
東13- 泌尿器科	28人	28.6%	46.4%	21.4%	3.6%	0.0%	75.0
東12- 脳神経内科	20人	45.0%	40.0%	10.0%	5.0%	0.0%	81.3
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	2人	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0
東12- てんかん科	8人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
東12- 高次脳機能障害科	5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
東12- 内部障害リハビリテーション科	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東11- 整形外科	23人	17.4%	73.9%	8.7%	0.0%	0.0%	77.2
東10- 形成外科	10人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東10- 歯科	31人	45.2%	45.2%	6.5%	3.2%	0.0%	83.1
東9- 循環器内科	13人	23.1%	69.2%	0.0%	7.7%	0.0%	76.9
東9- 心臓血管外科	20人	20.0%	55.0%	25.0%	0.0%	0.0%	73.8
東8- 総合外科	44人	45.5%	50.0%	4.5%	0.0%	0.0%	85.2
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	5人	40.0%	20.0%	40.0%	0.0%	0.0%	75.0
東7- 婦人科	19人	57.9%	21.1%	21.1%	0.0%	0.0%	84.2
東6- 産科	29人	41.4%	31.0%	20.7%	6.9%	0.0%	76.7

医師の患者の話を聞く姿勢

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	730人	43.0%	46.0%	9.2%	1.5%	0.3%	82.5
西17- 緩和医療科	10人	50.0%	40.0%	10.0%	0.0%	0.0%	85.0
西16- 呼吸器外科	23人	43.5%	47.8%	8.7%	0.0%	0.0%	83.7
西16- 呼吸器内科	18人	27.8%	72.2%	0.0%	0.0%	0.0%	81.9
西14- 腎・高血圧・内分泌科	24人	58.3%	25.0%	16.7%	0.0%	0.0%	85.4
西14- 腫瘍内科	22人	27.3%	50.0%	18.2%	4.5%	0.0%	75.0
西13- 精神科	17人	29.4%	52.9%	11.8%	0.0%	5.9%	75.0
西12- 眼科	45人	44.4%	46.7%	8.9%	0.0%	0.0%	83.9
西11- 脳神経外科	22人	72.7%	22.7%	4.5%	0.0%	0.0%	92.0
西11- 加齢・老年病科	7人	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	92.9
西11- 眼科	9人	22.2%	55.6%	11.1%	11.1%	0.0%	72.2
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	28人	35.7%	46.4%	17.9%	0.0%	0.0%	79.5
西9- 循環器内科	26人	50.0%	42.3%	3.8%	3.8%	0.0%	84.6
西8- 消化器内科	46人	41.3%	52.2%	4.3%	0.0%	2.2%	82.6
西7- 総合外科	45人	37.8%	55.6%	6.7%	0.0%	0.0%	82.8
西4- 放射線治療科	17人	58.8%	35.3%	5.9%	0.0%	0.0%	88.2
西4- 放射線診断科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東16- 呼吸器内科	23人	60.9%	34.8%	0.0%	4.3%	0.0%	88.0
東16- 糖尿病代謝科	17人	35.3%	41.2%	23.5%	0.0%	0.0%	77.9
東15- 心療内科	4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東15- 皮膚科	25人	52.0%	28.0%	20.0%	0.0%	0.0%	83.0
東15- 消化器内科	12人	41.7%	50.0%	8.3%	0.0%	0.0%	83.3
東14- 血液・免疫科	15人	33.3%	53.3%	6.7%	6.7%	0.0%	78.3
東13- 総合外科	11人	36.4%	36.4%	27.3%	0.0%	0.0%	77.3
東13- 泌尿器科	28人	35.7%	46.4%	14.3%	3.6%	0.0%	78.6
東12- 脳神経内科	20人	45.0%	45.0%	5.0%	5.0%	0.0%	82.5
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	2人	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0
東12- てんかん科	8人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
東12- 高次脳機能障害科	5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
東12- 内部障害リハビリテーション科	4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
東11- 整形外科	23人	26.1%	65.2%	8.7%	0.0%	0.0%	79.3
東10- 形成外科	10人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
東10- 歯科	31人	45.2%	48.4%	6.5%	0.0%	0.0%	84.7
東9- 循環器内科	13人	38.5%	53.8%	0.0%	7.7%	0.0%	80.8
東9- 心臓血管外科	20人	25.0%	50.0%	20.0%	5.0%	0.0%	73.8
東8- 総合外科	44人	47.7%	50.0%	2.3%	0.0%	0.0%	86.4
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
東7- 婦人科	19人	52.6%	31.6%	15.8%	0.0%	0.0%	84.2
東6- 産科	30人	46.7%	36.7%	13.3%	3.3%	0.0%	81.7

クロス集計表

医師からの病状や検査結果の説明

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	727人	40.3%	47.6%	9.9%	1.9%	0.3%	81.4
西17- 緩和医療科	10人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
西16- 呼吸器外科	23人	39.1%	56.5%	4.3%	0.0%	0.0%	83.7
西16- 呼吸器内科	18人	27.8%	66.7%	5.6%	0.0%	0.0%	80.6
西14- 腎・高血圧・内分泌科	24人	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	83.3
西14- 腫瘍内科	22人	31.8%	45.5%	18.2%	4.5%	0.0%	76.1
西13- 精神科	16人	31.3%	43.8%	12.5%	12.5%	0.0%	73.4
西12- 眼科	46人	41.3%	43.5%	13.0%	0.0%	2.2%	80.4
西11- 脳神経外科	23人	69.6%	30.4%	0.0%	0.0%	0.0%	92.4
西11- 加齢・老年病科	7人	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	92.9
西11- 眼科	10人	20.0%	60.0%	10.0%	10.0%	0.0%	72.5
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	28人	32.1%	50.0%	14.3%	3.6%	0.0%	77.7
西9- 循環器内科	26人	42.3%	30.8%	23.1%	3.8%	0.0%	77.9
西8- 消化器内科	45人	40.0%	48.9%	8.9%	2.2%	0.0%	81.7
西7- 総合外科	45人	44.4%	51.1%	2.2%	2.2%	0.0%	84.4
西4- 放射線治療科	17人	58.8%	35.3%	5.9%	0.0%	0.0%	88.2
西4- 放射線診断科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東16- 呼吸器内科	23人	47.8%	43.5%	4.3%	4.3%	0.0%	83.7
東16- 糖尿病代謝科	17人	41.2%	41.2%	17.6%	0.0%	0.0%	80.9
東15- 心療内科	4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東15- 皮膚科	25人	48.0%	28.0%	20.0%	4.0%	0.0%	80.0
東15- 消化器内科	13人	46.2%	46.2%	0.0%	7.7%	0.0%	82.7
東14- 血液・免疫科	15人	20.0%	53.3%	26.7%	0.0%	0.0%	73.3
東13- 総合外科	11人	18.2%	72.7%	9.1%	0.0%	0.0%	77.3
東13- 泌尿器科	27人	33.3%	48.1%	14.8%	3.7%	0.0%	77.8
東12- 脳神経内科	19人	52.6%	42.1%	5.3%	0.0%	0.0%	86.8
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	2人	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0
東12- てんかん科	8人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
東12- 高次脳機能障害科	5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
東12- 内部障害リハビリテーション科	4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
東11- 整形外科	23人	17.4%	73.9%	8.7%	0.0%	0.0%	77.2
東10- 形成外科	10人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東10- 歯科	31人	38.7%	54.8%	3.2%	0.0%	3.2%	81.5
東9- 循環器内科	12人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
東9- 心臓血管外科	20人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
東8- 総合外科	43人	46.5%	51.2%	2.3%	0.0%	0.0%	86.0
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東7- 婦人科	19人	52.6%	36.8%	10.5%	0.0%	0.0%	85.5
東6- 産科	30人	46.7%	33.3%	16.7%	3.3%	0.0%	80.8

医師の診断や処置への信頼感

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
730人	46.8%	44.1%	7.8%	1.0%	0.3%	84.1
10人	50.0%	40.0%	10.0%	0.0%	0.0%	85.0
23人	47.8%	52.2%	0.0%	0.0%	0.0%	87.0
18人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
24人	50.0%	37.5%	12.5%	0.0%	0.0%	84.4
22人	40.9%	36.4%	22.7%	0.0%	0.0%	79.5
16人	31.3%	43.8%	12.5%	6.3%	6.3%	71.9
46人	45.7%	45.7%	8.7%	0.0%	0.0%	84.2
23人	78.3%	21.7%	0.0%	0.0%	0.0%	94.6
7人	71.4%	14.3%	14.3%	0.0%	0.0%	89.3
10人	30.0%	50.0%	10.0%	10.0%	0.0%	75.0
28人	35.7%	50.0%	14.3%	0.0%	0.0%	80.4
26人	57.7%	30.8%	11.5%	0.0%	0.0%	86.5
45人	51.1%	42.2%	4.4%	0.0%	2.2%	85.0
45人	53.3%	44.4%	2.2%	0.0%	0.0%	87.8
17人	64.7%	29.4%	5.9%	0.0%	0.0%	89.7
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
23人	56.5%	39.1%	4.3%	0.0%	0.0%	88.0
17人	35.3%	47.1%	17.6%	0.0%	0.0%	79.4
4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
25人	52.0%	32.0%	12.0%	4.0%	0.0%	83.0
13人	46.2%	53.8%	0.0%	0.0%	0.0%	86.5
15人	33.3%	53.3%	6.7%	6.7%	0.0%	78.3
11人	45.5%	27.3%	27.3%	0.0%	0.0%	79.5
28人	39.3%	46.4%	10.7%	3.6%	0.0%	80.4
20人	45.0%	45.0%	5.0%	5.0%	0.0%	82.5
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
8人	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%	78.1
5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
23人	30.4%	69.6%	0.0%	0.0%	0.0%	82.6
10人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
31人	51.6%	45.2%	3.2%	0.0%	0.0%	87.1
13人	30.8%	53.8%	15.4%	0.0%	0.0%	78.8
20人	45.0%	35.0%	15.0%	5.0%	0.0%	80.0
43人	46.5%	51.2%	2.3%	0.0%	0.0%	86.0
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
19人	52.6%	26.3%	21.1%	0.0%	0.0%	82.9
30人	53.3%	43.3%	3.3%	0.0%	0.0%	87.5

診療面全般について

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
731人	40.6%	50.8%	7.7%	0.7%	0.3%	82.7
10人	30.0%	60.0%	10.0%	0.0%	0.0%	80.0
23人	43.5%	56.5%	0.0%	0.0%	0.0%	85.9
18人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
24人	45.8%	41.7%	12.5%	0.0%	0.0%	83.3
22人	27.3%	50.0%	22.7%	0.0%	0.0%	76.1
17人	23.5%	52.9%	11.8%	5.9%	5.9%	70.6
47人	44.7%	51.1%	4.3%	0.0%	0.0%	85.1
22人	63.6%	36.4%	0.0%	0.0%	0.0%	90.9
7人	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	92.9
10人	30.0%	40.0%	20.0%	10.0%	0.0%	72.5
28人	35.7%	46.4%	14.3%	0.0%	3.6%	77.7
26人	42.3%	50.0%	7.7%	0.0%	0.0%	83.7
45人	44.4%	46.7%	6.7%	2.2%	0.0%	83.3
44人	47.7%	50.0%	2.3%	0.0%	0.0%	86.4
17人	64.7%	23.5%	11.8%	0.0%	0.0%	88.2
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
23人	47.8%	47.8%	4.3%	0.0%	0.0%	85.9
17人	35.3%	47.1%	17.6%	0.0%	0.0%	79.4
4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
25人	52.0%	40.0%	8.0%	0.0%	0.0%	86.0
13人	46.2%	53.8%	0.0%	0.0%	0.0%	86.5
15人	20.0%	66.7%	13.3%	0.0%	0.0%	76.7
11人	36.4%	45.5%	18.2%	0.0%	0.0%	79.5
27人	29.6%	51.9%	18.5%	0.0%	0.0%	77.8
20人	45.0%	40.0%	15.0%	0.0%	0.0%	82.5
2人	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0
8人	12.5%	75.0%	12.5%	0.0%	0.0%	75.0
5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
23人	21.7%	78.3%	0.0%	0.0%	0.0%	80.4
10人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
31人	41.9%	54.8%	3.2%	0.0%	0.0%	84.7
13人	23.1%	76.9%	0.0%	0.0%	0.0%	80.8
20人	30.0%	50.0%	15.0%	5.0%	0.0%	76.3
44人	38.6%	61.4%	0.0%	0.0%	0.0%	84.7
5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
19人	57.9%	26.3%	15.8%	0.0%	0.0%	85.5
30人	46.7%	43.3%	10.0%	0.0%	0.0%	84.2

クロス集計表

サービス体制面の満足度  
入院までの期間

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	694人	23.6%	46.5%	22.2%	5.9%	1.7%	71.1
西17- 緩和医療科	10人	30.0%	30.0%	30.0%	10.0%	0.0%	70.0
西16- 呼吸器外科	23人	26.1%	39.1%	17.4%	17.4%	0.0%	68.5
西16- 呼吸器内科	17人	29.4%	47.1%	17.6%	5.9%	0.0%	75.0
西14- 腎・高血圧・内分泌科	23人	26.1%	47.8%	21.7%	4.3%	0.0%	73.9
西14- 腫瘍内科	22人	18.2%	31.8%	45.5%	4.5%	0.0%	65.9
西13- 精神科	15人	20.0%	40.0%	26.7%	13.3%	0.0%	66.7
西12- 眼科	43人	23.3%	37.2%	25.6%	14.0%	0.0%	67.4
西11- 脳神経外科	21人	38.1%	61.9%	0.0%	0.0%	0.0%	84.5
西11- 加齢・老年病科	7人	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	82.1
西11- 眼科	9人	0.0%	22.2%	55.6%	11.1%	11.1%	47.2
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	26人	26.9%	57.7%	15.4%	0.0%	0.0%	77.9
西9- 循環器内科	23人	30.4%	30.4%	30.4%	8.7%	0.0%	70.7
西8- 消化器内科	44人	25.0%	50.0%	20.5%	2.3%	2.3%	73.3
西7- 総合外科	44人	25.0%	52.3%	15.9%	6.8%	0.0%	73.9
西4- 放射線治療科	16人	37.5%	37.5%	18.8%	6.3%	0.0%	76.6
西4- 放射線診断科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東16- 呼吸器内科	23人	21.7%	69.6%	8.7%	0.0%	0.0%	78.3
東16- 糖尿病代謝科	17人	11.8%	47.1%	17.6%	5.9%	17.6%	57.4
東15- 心療内科	4人	0.0%	50.0%	25.0%	0.0%	25.0%	50.0
東15- 皮膚科	25人	28.0%	36.0%	20.0%	8.0%	8.0%	67.0
東15- 消化器内科	13人	23.1%	53.8%	23.1%	0.0%	0.0%	75.0
東14- 血液・免疫科	14人	14.3%	64.3%	14.3%	0.0%	7.1%	69.6
東13- 総合外科	11人	9.1%	63.6%	18.2%	9.1%	0.0%	68.2
東13- 泌尿器科	27人	25.9%	22.2%	40.7%	11.1%	0.0%	65.7
東12- 脳神経内科	19人	21.1%	42.1%	36.8%	0.0%	0.0%	71.1
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	2人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
東12- てんかん科	8人	12.5%	37.5%	50.0%	0.0%	0.0%	65.6
東12- 高次脳機能障害科	4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東12- 内部障害リハビリテーション科	4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
東11- 整形外科	20人	20.0%	60.0%	15.0%	5.0%	0.0%	73.8
東10- 形成外科	9人	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.1
東10- 歯科	31人	12.9%	64.5%	9.7%	9.7%	3.2%	68.5
東9- 循環器内科	13人	23.1%	46.2%	23.1%	7.7%	0.0%	71.2
東9- 心臓血管外科	18人	22.2%	27.8%	50.0%	0.0%	0.0%	68.1
東8- 総合外科	40人	17.5%	45.0%	30.0%	7.5%	0.0%	68.1
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	5人	20.0%	20.0%	0.0%	40.0%	20.0%	45.0
東7- 婦人科	17人	29.4%	52.9%	17.6%	0.0%	0.0%	77.9
東6- 産科	25人	24.0%	60.0%	12.0%	0.0%	4.0%	75.0

入院前の不安や困りごとの相談のしやすさ

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
694人	23.6%	50.0%	23.1%	3.0%	0.3%	73.4
10人	20.0%	40.0%	30.0%	10.0%	0.0%	67.5
23人	30.4%	52.2%	13.0%	4.3%	0.0%	77.2
17人	23.5%	58.8%	17.6%	0.0%	0.0%	76.5
24人	20.8%	62.5%	16.7%	0.0%	0.0%	76.0
21人	9.5%	47.6%	42.9%	0.0%	0.0%	66.7
15人	6.7%	46.7%	26.7%	20.0%	0.0%	60.0
43人	23.3%	48.8%	20.9%	7.0%	0.0%	72.1
20人	40.0%	55.0%	5.0%	0.0%	0.0%	83.8
6人	66.7%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	87.5
10人	0.0%	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	60.0
26人	30.8%	42.3%	23.1%	0.0%	3.8%	74.0
23人	26.1%	52.2%	21.7%	0.0%	0.0%	76.1
44人	27.3%	43.2%	29.5%	0.0%	0.0%	74.4
42人	26.2%	47.6%	26.2%	0.0%	0.0%	75.0
17人	41.2%	41.2%	17.6%	0.0%	0.0%	80.9
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
23人	26.1%	52.2%	21.7%	0.0%	0.0%	76.1
17人	23.5%	41.2%	29.4%	0.0%	5.9%	69.1
3人	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	58.3
23人	39.1%	39.1%	17.4%	4.3%	0.0%	78.3
12人	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	79.2
15人	0.0%	80.0%	6.7%	13.3%	0.0%	66.7
10人	0.0%	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	65.0
28人	25.0%	39.3%	32.1%	3.6%	0.0%	71.4
19人	26.3%	47.4%	21.1%	5.3%	0.0%	73.7
2人	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	37.5
8人	12.5%	37.5%	37.5%	12.5%	0.0%	62.5
5人	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	70.0
4人	75.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	87.5
20人	20.0%	55.0%	25.0%	0.0%	0.0%	73.8
9人	44.4%	33.3%	11.1%	11.1%	0.0%	77.8
31人	19.4%	71.0%	9.7%	0.0%	0.0%	77.4
12人	16.7%	58.3%	25.0%	0.0%	0.0%	72.9
20人	15.0%	50.0%	35.0%	0.0%	0.0%	70.0
39人	10.3%	61.5%	25.6%	2.6%	0.0%	69.9
5人	40.0%	0.0%	40.0%	20.0%	0.0%	65.0
18人	33.3%	44.4%	16.7%	5.6%	0.0%	76.4
28人	25.0%	57.1%	10.7%	7.1%	0.0%	75.0

入院生活への疑問に対する情報提供

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
691人	24.6%	50.8%	22.1%	2.0%	0.4%	74.3
10人	20.0%	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%	70.0
23人	30.4%	56.5%	13.0%	0.0%	0.0%	79.3
17人	23.5%	52.9%	23.5%	0.0%	0.0%	75.0
24人	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	79.2
22人	13.6%	40.9%	45.5%	0.0%	0.0%	67.0
16人	12.5%	37.5%	31.3%	12.5%	6.3%	59.4
40人	15.0%	60.0%	20.0%	2.5%	2.5%	70.6
21人	42.9%	38.1%	19.0%	0.0%	0.0%	81.0
7人	71.4%	14.3%	14.3%	0.0%	0.0%	89.3
10人	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	70.0
26人	30.8%	42.3%	23.1%	0.0%	3.8%	74.0
22人	22.7%	68.2%	9.1%	0.0%	0.0%	78.4
44人	31.8%	43.2%	22.7%	2.3%	0.0%	76.1
41人	24.4%	65.9%	7.3%	2.4%	0.0%	78.0
17人	41.2%	35.3%	23.5%	0.0%	0.0%	79.4
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
23人	21.7%	60.9%	17.4%	0.0%	0.0%	76.1
16人	18.8%	50.0%	31.3%	0.0%	0.0%	71.9
3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
23人	39.1%	47.8%	8.7%	4.3%	0.0%	80.4
12人	41.7%	50.0%	8.3%	0.0%	0.0%	83.3
15人	0.0%	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	65.0
10人	10.0%	80.0%	10.0%	0.0%	0.0%	75.0
28人	25.0%	42.9%	32.1%	0.0%	0.0%	73.2
19人	26.3%	42.1%	26.3%	5.3%	0.0%	72.4
2人	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	37.5
7人	14.3%	28.6%	57.1%	0.0%	0.0%	64.3
5人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
4人	75.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	87.5
20人	15.0%	60.0%	25.0%	0.0%	0.0%	72.5
10人	40.0%	30.0%	30.0%	0.0%	0.0%	77.5
30人	23.3%	70.0%	6.7%	0.0%	0.0%	79.2
11人	18.2%	45.5%	36.4%	0.0%	0.0%	70.5
19人	15.8%	47.4%	26.3%	10.5%	0.0%	67.1
39人	12.8%	53.8%	30.8%	2.6%	0.0%	69.2
5人	20.0%	40.0%	20.0%	20.0%	0.0%	65.0
18人	38.9%	44.4%	16.7%	0.0%	0.0%	80.6
30人	26.7%	40.0%	26.7%	6.7%	0.0%	71.7



クロス集計表

入院前の書類や説明のわかりやすさ

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	702人	25.5%	56.7%	15.5%	1.9%	0.4%	76.2
西17- 緩和医療科	10人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
西16- 呼吸器外科	22人	27.3%	59.1%	13.6%	0.0%	0.0%	78.4
西16- 呼吸器内科	17人	23.5%	52.9%	17.6%	5.9%	0.0%	73.5
西14- 腎・高血圧・内分泌科	23人	30.4%	52.2%	17.4%	0.0%	0.0%	78.3
西14- 腫瘍内科	22人	13.6%	50.0%	36.4%	0.0%	0.0%	69.3
西13- 精神科	17人	17.6%	35.3%	29.4%	11.8%	5.9%	61.8
西12- 眼科	41人	24.4%	56.1%	12.2%	7.3%	0.0%	74.4
西11- 脳神経外科	21人	47.6%	42.9%	9.5%	0.0%	0.0%	84.5
西11- 加齢・老年病科	7人	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	92.9
西11- 眼科	9人	11.1%	88.9%	0.0%	0.0%	0.0%	77.8
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	23人	26.1%	52.2%	21.7%	0.0%	0.0%	76.1
西9- 循環器内科	24人	29.2%	66.7%	4.2%	0.0%	0.0%	81.3
西8- 消化器内科	44人	34.1%	50.0%	15.9%	0.0%	0.0%	79.5
西7- 総合外科	44人	25.0%	65.9%	9.1%	0.0%	0.0%	79.0
西4- 放射線治療科	17人	52.9%	41.2%	5.9%	0.0%	0.0%	86.8
西4- 放射線診断科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東16- 呼吸器内科	23人	17.4%	69.6%	13.0%	0.0%	0.0%	76.1
東16- 糖尿病代謝科	17人	17.6%	64.7%	11.8%	0.0%	5.9%	72.1
東15- 心療内科	3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
東15- 皮膚科	24人	41.7%	37.5%	16.7%	0.0%	4.2%	78.1
東15- 消化器内科	13人	30.8%	69.2%	0.0%	0.0%	0.0%	82.7
東14- 血液・免疫科	15人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
東13- 総合外科	10人	0.0%	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%	72.5
東13- 泌尿器科	28人	21.4%	53.6%	25.0%	0.0%	0.0%	74.1
東12- 脳神経内科	19人	36.8%	47.4%	10.5%	5.3%	0.0%	78.9
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	2人	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	37.5
東12- てんかん科	8人	12.5%	37.5%	50.0%	0.0%	0.0%	65.6
東12- 高次脳機能障害科	5人	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	70.0
東12- 内部障害リハビリテーション科	4人	75.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	87.5
東11- 整形外科	22人	13.6%	68.2%	13.6%	4.5%	0.0%	72.7
東10- 形成外科	9人	44.4%	33.3%	22.2%	0.0%	0.0%	80.6
東10- 歯科	31人	25.8%	67.7%	3.2%	3.2%	0.0%	79.0
東9- 循環器内科	13人	7.7%	76.9%	15.4%	0.0%	0.0%	73.1
東9- 心臓血管外科	20人	15.0%	50.0%	35.0%	0.0%	0.0%	70.0
東8- 総合外科	39人	20.5%	66.7%	12.8%	0.0%	0.0%	76.9
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	5人	20.0%	60.0%	0.0%	20.0%	0.0%	70.0
東7- 婦人科	19人	36.8%	52.6%	10.5%	0.0%	0.0%	81.6
東6- 産科	30人	23.3%	53.3%	16.7%	6.7%	0.0%	73.3

レンタル用品の品揃えや価格

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
572人	22.0%	46.0%	28.1%	3.1%	0.7%	71.4
8人	12.5%	12.5%	75.0%	0.0%	0.0%	59.4
19人	21.1%	42.1%	36.8%	0.0%	0.0%	71.1
13人	0.0%	69.2%	30.8%	0.0%	0.0%	67.3
21人	33.3%	38.1%	23.8%	4.8%	0.0%	75.0
17人	11.8%	47.1%	35.3%	5.9%	0.0%	66.2
12人	8.3%	50.0%	25.0%	16.7%	0.0%	62.5
28人	21.4%	46.4%	21.4%	7.1%	3.6%	68.8
18人	55.6%	22.2%	22.2%	0.0%	0.0%	83.3
6人	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	83.3
6人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
21人	33.3%	42.9%	23.8%	0.0%	0.0%	77.4
19人	26.3%	52.6%	21.1%	0.0%	0.0%	76.3
33人	36.4%	45.5%	15.2%	3.0%	0.0%	78.8
37人	24.3%	51.4%	24.3%	0.0%	0.0%	75.0
17人	41.2%	41.2%	17.6%	0.0%	0.0%	80.9
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
19人	10.5%	57.9%	26.3%	5.3%	0.0%	68.4
13人	23.1%	38.5%	30.8%	7.7%	0.0%	69.2
1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
19人	31.6%	31.6%	31.6%	0.0%	5.3%	71.1
11人	27.3%	63.6%	9.1%	0.0%	0.0%	79.5
11人	0.0%	45.5%	45.5%	9.1%	0.0%	59.1
9人	0.0%	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	61.1
22人	18.2%	36.4%	40.9%	4.5%	0.0%	67.0
16人	25.0%	43.8%	31.3%	0.0%	0.0%	73.4
2人	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	37.5
7人	14.3%	57.1%	14.3%	0.0%	14.3%	64.3
4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
4人	50.0%	0.0%	25.0%	25.0%	0.0%	68.8
18人	5.6%	55.6%	38.9%	0.0%	0.0%	66.7
6人	50.0%	16.7%	33.3%	0.0%	0.0%	79.2
27人	14.8%	70.4%	7.4%	3.7%	3.7%	72.2
12人	8.3%	66.7%	25.0%	0.0%	0.0%	70.8
19人	21.1%	36.8%	42.1%	0.0%	0.0%	69.7
34人	14.7%	50.0%	29.4%	5.9%	0.0%	68.4
0人	-	-	-	-	-	-
16人	31.3%	37.5%	25.0%	6.3%	0.0%	73.4
25人	8.0%	48.0%	40.0%	4.0%	0.0%	65.0

食事の内容(メニュー・味など)

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
719人	18.2%	38.4%	29.9%	10.0%	3.5%	64.5
10人	0.0%	40.0%	20.0%	30.0%	10.0%	47.5
23人	17.4%	47.8%	21.7%	13.0%	0.0%	67.4
18人	5.6%	55.6%	22.2%	16.7%	0.0%	62.5
24人	33.3%	29.2%	20.8%	12.5%	4.2%	68.8
20人	0.0%	30.0%	35.0%	25.0%	10.0%	46.3
17人	11.8%	47.1%	11.8%	17.6%	11.8%	57.4
46人	28.3%	37.0%	32.6%	2.2%	0.0%	72.8
22人	40.9%	27.3%	13.6%	9.1%	9.1%	70.5
7人	42.9%	28.6%	28.6%	0.0%	0.0%	78.6
10人	10.0%	70.0%	20.0%	0.0%	0.0%	72.5
27人	29.6%	25.9%	33.3%	7.4%	3.7%	67.6
25人	16.0%	44.0%	20.0%	20.0%	0.0%	64.0
46人	13.0%	50.0%	23.9%	8.7%	4.3%	64.7
43人	20.9%	51.2%	23.3%	4.7%	0.0%	72.1
17人	41.2%	29.4%	29.4%	0.0%	0.0%	77.9
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
23人	8.7%	8.7%	56.5%	21.7%	4.3%	48.9
17人	35.3%	29.4%	23.5%	5.9%	5.9%	70.6
4人	0.0%	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	56.3
25人	44.0%	16.0%	24.0%	16.0%	0.0%	72.0
13人	23.1%	61.5%	15.4%	0.0%	0.0%	76.9
15人	0.0%	33.3%	40.0%	26.7%	0.0%	51.7
11人	0.0%	36.4%	54.5%	9.1%	0.0%	56.8
28人	14.3%	42.9%	28.6%	14.3%	0.0%	64.3
20人	20.0%	40.0%	25.0%	5.0%	10.0%	63.8
2人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
8人	25.0%	37.5%	25.0%	0.0%	12.5%	65.6
5人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
4人	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	81.3
21人	0.0%	42.9%	52.4%	0.0%	4.8%	58.3
10人	20.0%	30.0%	40.0%	10.0%	0.0%	65.0
29人	20.7%	41.4%	24.1%	6.9%	6.9%	65.5
13人	7.7%	30.8%	46.2%	7.7%	7.7%	55.8
20人	15.0%	45.0%	35.0%	0.0%	5.0%	66.3
42人	7.1%	42.9%	35.7%	11.9%	2.4%	60.1
5人	0.0%	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	55.0
17人	29.4%	29.4%	29.4%	5.9%	5.9%	67.6
30人	3.3%	36.7%	36.7%	16.7%	6.7%	53.3

クロス集計表

整理整頓や清掃状況

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	721人	26.9%	54.0%	16.1%	2.2%	0.8%	76.0
西17- 緩和医療科	10人	20.0%	30.0%	50.0%	0.0%	0.0%	67.5
西16- 呼吸器外科	23人	26.1%	65.2%	0.0%	8.7%	0.0%	77.2
西16- 呼吸器内科	17人	11.8%	82.4%	0.0%	5.9%	0.0%	75.0
西14- 腎・高血圧・内分泌科	24人	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	83.3
西14- 腫瘍内科	21人	23.8%	47.6%	28.6%	0.0%	0.0%	73.8
西13- 精神科	16人	25.0%	56.3%	12.5%	0.0%	6.3%	73.4
西12- 眼科	46人	26.1%	65.2%	8.7%	0.0%	0.0%	79.3
西11- 脳神経外科	21人	33.3%	42.9%	9.5%	9.5%	4.8%	72.6
西11- 加齢・老年病科	7人	57.1%	28.6%	14.3%	0.0%	0.0%	85.7
西11- 眼科	10人	10.0%	70.0%	20.0%	0.0%	0.0%	72.5
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	27人	29.6%	51.9%	18.5%	0.0%	0.0%	77.8
西9- 循環器内科	25人	32.0%	60.0%	4.0%	4.0%	0.0%	80.0
西8- 消化器内科	46人	30.4%	47.8%	19.6%	2.2%	0.0%	76.6
西7- 総合外科	44人	27.3%	61.4%	11.4%	0.0%	0.0%	79.0
西4- 放射線治療科	17人	47.1%	35.3%	11.8%	5.9%	0.0%	80.9
西4- 放射線診断科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東16- 呼吸器内科	23人	17.4%	39.1%	34.8%	4.3%	4.3%	65.2
東16- 糖尿病代謝科	17人	23.5%	35.3%	35.3%	5.9%	0.0%	69.1
東15- 心療内科	4人	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	68.8
東15- 皮膚科	25人	32.0%	52.0%	16.0%	0.0%	0.0%	79.0
東15- 消化器内科	13人	38.5%	61.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.6
東14- 血液・免疫科	15人	13.3%	53.3%	13.3%	6.7%	13.3%	61.7
東13- 総合外科	11人	0.0%	63.6%	36.4%	0.0%	0.0%	65.9
東13- 泌尿器科	28人	25.0%	53.6%	21.4%	0.0%	0.0%	75.9
東12- 脳神経内科	20人	40.0%	50.0%	5.0%	5.0%	0.0%	81.3
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	2人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
東12- てんかん科	8人	37.5%	37.5%	25.0%	0.0%	0.0%	78.1
東12- 高次脳機能障害科	5人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
東12- 内部障害リハビリテーション科	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東11- 整形外科	22人	18.2%	72.7%	9.1%	0.0%	0.0%	77.3
東10- 形成外科	9人	33.3%	55.6%	11.1%	0.0%	0.0%	80.6
東10- 歯科	31人	41.9%	41.9%	16.1%	0.0%	0.0%	81.5
東9- 循環器内科	13人	7.7%	76.9%	15.4%	0.0%	0.0%	73.1
東9- 心臓血管外科	20人	25.0%	45.0%	30.0%	0.0%	0.0%	73.8
東8- 総合外科	41人	19.5%	65.9%	9.8%	4.9%	0.0%	75.0
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	5人	0.0%	80.0%	0.0%	20.0%	0.0%	65.0
東7- 婦人科	19人	42.1%	42.1%	10.5%	0.0%	5.3%	78.9
東6- 産科	30人	10.0%	56.7%	30.0%	3.3%	0.0%	68.3

安全面への気配り

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	714人	31.4%	56.2%	11.9%	0.4%	0.1%	79.6
西17- 緩和医療科	10人	30.0%	50.0%	20.0%	0.0%	0.0%	77.5
西16- 呼吸器外科	23人	30.4%	56.5%	13.0%	0.0%	0.0%	79.3
西16- 呼吸器内科	17人	23.5%	70.6%	5.9%	0.0%	0.0%	79.4
西14- 腎・高血圧・内分泌科	24人	54.2%	29.2%	16.7%	0.0%	0.0%	84.4
西14- 腫瘍内科	21人	14.3%	52.4%	33.3%	0.0%	0.0%	70.2
西13- 精神科	16人	43.8%	37.5%	12.5%	0.0%	6.3%	78.1
西12- 眼科	44人	29.5%	59.1%	11.4%	0.0%	0.0%	79.5
西11- 脳神経外科	22人	36.4%	50.0%	13.6%	0.0%	0.0%	80.7
西11- 加齢・老年病科	7人	57.1%	28.6%	14.3%	0.0%	0.0%	85.7
西11- 眼科	10人	10.0%	70.0%	20.0%	0.0%	0.0%	72.5
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	26人	23.1%	61.5%	15.4%	0.0%	0.0%	76.9
西9- 循環器内科	23人	39.1%	60.9%	0.0%	0.0%	0.0%	84.8
西8- 消化器内科	45人	37.8%	60.0%	2.2%	0.0%	0.0%	83.9
西7- 総合外科	43人	27.9%	65.1%	7.0%	0.0%	0.0%	80.2
西4- 放射線治療科	17人	52.9%	41.2%	5.9%	0.0%	0.0%	86.8
西4- 放射線診断科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東16- 呼吸器内科	23人	26.1%	65.2%	8.7%	0.0%	0.0%	79.3
東16- 糖尿病代謝科	17人	23.5%	58.8%	17.6%	0.0%	0.0%	76.5
東15- 心療内科	4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東15- 皮膚科	24人	45.8%	37.5%	16.7%	0.0%	0.0%	82.3
東15- 消化器内科	12人	41.7%	58.3%	0.0%	0.0%	0.0%	85.4
東14- 血液・免疫科	15人	26.7%	60.0%	6.7%	6.7%	0.0%	76.7
東13- 総合外科	11人	9.1%	81.8%	9.1%	0.0%	0.0%	75.0
東13- 泌尿器科	28人	35.7%	46.4%	17.9%	0.0%	0.0%	79.5
東12- 脳神経内科	20人	35.0%	55.0%	5.0%	5.0%	0.0%	80.0
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	2人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
東12- てんかん科	8人	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%	78.1
東12- 高次脳機能障害科	5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
東12- 内部障害リハビリテーション科	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東11- 整形外科	23人	21.7%	60.9%	13.0%	4.3%	0.0%	75.0
東10- 形成外科	9人	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.1
東10- 歯科	31人	38.7%	51.6%	9.7%	0.0%	0.0%	82.3
東9- 循環器内科	13人	15.4%	76.9%	7.7%	0.0%	0.0%	76.9
東9- 心臓血管外科	20人	35.0%	45.0%	20.0%	0.0%	0.0%	78.8
東8- 総合外科	41人	26.8%	65.9%	7.3%	0.0%	0.0%	79.9
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	5人	20.0%	20.0%	60.0%	0.0%	0.0%	65.0
東7- 婦人科	19人	47.4%	42.1%	10.5%	0.0%	0.0%	84.2
東6- 産科	30人	13.3%	63.3%	23.3%	0.0%	0.0%	72.5

プライバシーへの気配り

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	712人	26.1%	51.5%	19.2%	2.1%	1.0%	74.9
西17- 緩和医療科	10人	30.0%	50.0%	20.0%	0.0%	0.0%	77.5
西16- 呼吸器外科	23人	30.4%	52.2%	17.4%	0.0%	0.0%	78.3
西16- 呼吸器内科	18人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
西14- 腎・高血圧・内分泌科	24人	41.7%	41.7%	8.3%	8.3%	0.0%	79.2
西14- 腫瘍内科	21人	14.3%	42.9%	42.9%	0.0%	0.0%	67.9
西13- 精神科	16人	12.5%	50.0%	18.8%	6.3%	12.5%	60.9
西12- 眼科	44人	29.5%	59.1%	6.8%	4.5%	0.0%	78.4
西11- 脳神経外科	21人	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	82.1
西11- 加齢・老年病科	7人	57.1%	28.6%	14.3%	0.0%	0.0%	85.7
西11- 眼科	9人	11.1%	66.7%	11.1%	0.0%	11.1%	66.7
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	28人	21.4%	50.0%	28.6%	0.0%	0.0%	73.2
西9- 循環器内科	23人	30.4%	56.5%	13.0%	0.0%	0.0%	79.3
西8- 消化器内科	45人	24.4%	60.0%	15.6%	0.0%	0.0%	77.2
西7- 総合外科	42人	31.0%	45.2%	23.8%	0.0%	0.0%	76.8
西4- 放射線治療科	17人	58.8%	29.4%	5.9%	5.9%	0.0%	85.3
西4- 放射線診断科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東16- 呼吸器内科	23人	30.4%	47.8%	13.0%	4.3%	4.3%	73.9
東16- 糖尿病代謝科	16人	18.8%	43.8%	25.0%	12.5%	0.0%	67.2
東15- 心療内科	4人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
東15- 皮膚科	24人	41.7%	41.7%	16.7%	0.0%	0.0%	81.3
東15- 消化器内科	12人	33.3%	58.3%	8.3%	0.0%	0.0%	81.3
東14- 血液・免疫科	15人	20.0%	60.0%	13.3%	0.0%	6.7%	71.7
東13- 総合外科	11人	9.1%	54.5%	36.4%	0.0%	0.0%	68.2
東13- 泌尿器科	27人	25.9%	44.4%	22.2%	7.4%	0.0%	72.2
東12- 脳神経内科	20人	30.0%	45.0%	20.0%	5.0%	0.0%	75.0
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	2人	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	37.5
東12- てんかん科	8人	12.5%	62.5%	25.0%	0.0%	0.0%	71.9
東12- 高次脳機能障害科	5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
東12- 内部障害リハビリテーション科	4人	50.0%	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%	75.0
東11- 整形外科	22人	18.2%	59.1%	22.7%	0.0%	0.0%	73.9
東10- 形成外科	9人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
東10- 歯科	31人	25.8%	64.5%	9.7%	0.0%	0.0%	79.0
東9- 循環器内科	13人	15.4%	69.2%	15.4%	0.0%	0.0%	75.0
東9- 心臓血管外科	20人	20.0%	45.0%	35.0%	0.0%	0.0%	71.3
東8- 総合外科	42人	14.3%	61.9%	21.4%	0.0%	2.4%	71.4
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	5人	40.0%	0.0%	40.0%	0.0%	20.0%	60.0
東7- 婦人科	19人	26.3%	47.4%	26.3%	0.0%	0.0%	75.0
東6- 産科	30人	16.7%	53.3%	26.7%	3.3%	0.0%	70.8

クロス集計表

職員間の連携の良さ

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	707人	28.0%	48.7%	19.4%	3.1%	0.8%	75.0
西17- 緩和医療科	10人	30.0%	40.0%	20.0%	10.0%	0.0%	72.5
西16- 呼吸器外科	22人	31.8%	50.0%	18.2%	0.0%	0.0%	78.4
西16- 呼吸器内科	18人	11.1%	83.3%	5.6%	0.0%	0.0%	76.4
西14- 腎・高血圧・内分泌科	23人	34.8%	47.8%	13.0%	4.3%	0.0%	78.3
西14- 腫瘍内科	21人	14.3%	47.6%	33.3%	0.0%	4.8%	66.7
西13- 精神科	16人	25.0%	56.3%	6.3%	6.3%	6.3%	71.9
西12- 眼科	44人	36.4%	43.2%	18.2%	0.0%	2.3%	77.8
西11- 脳神経外科	22人	36.4%	45.5%	13.6%	4.5%	0.0%	78.4
西11- 加齢・老年病科	7人	57.1%	14.3%	28.6%	0.0%	0.0%	82.1
西11- 眼科	9人	11.1%	55.6%	33.3%	0.0%	0.0%	69.4
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	28人	28.6%	46.4%	25.0%	0.0%	0.0%	75.9
西9- 循環器内科	24人	33.3%	41.7%	16.7%	8.3%	0.0%	75.0
西8- 消化器内科	45人	28.9%	53.3%	13.3%	4.4%	0.0%	76.7
西7- 総合外科	42人	23.8%	54.8%	19.0%	2.4%	0.0%	75.0
西4- 放射線治療科	17人	64.7%	17.6%	17.6%	0.0%	0.0%	86.8
西4- 放射線診断科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東16- 呼吸器内科	23人	34.8%	52.2%	13.0%	0.0%	0.0%	80.4
東16- 糖尿病代謝科	17人	23.5%	47.1%	23.5%	5.9%	0.0%	72.1
東15- 心療内科	4人	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	68.8
東15- 皮膚科	24人	45.8%	33.3%	16.7%	4.2%	0.0%	80.2
東15- 消化器内科	12人	33.3%	58.3%	8.3%	0.0%	0.0%	81.3
東14- 血液・免疫科	15人	20.0%	60.0%	13.3%	6.7%	0.0%	73.3
東13- 総合外科	11人	18.2%	27.3%	54.5%	0.0%	0.0%	65.9
東13- 泌尿器科	27人	29.6%	33.3%	29.6%	7.4%	0.0%	71.3
東12- 脳神経内科	20人	20.0%	60.0%	10.0%	5.0%	5.0%	71.3
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	2人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
東12- てんかん科	8人	12.5%	37.5%	37.5%	12.5%	0.0%	62.5
東12- 高次脳機能障害科	5人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
東12- 内部障害リハビリテーション科	4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
東11- 整形外科	20人	10.0%	65.0%	25.0%	0.0%	0.0%	71.3
東10- 形成外科	8人	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	81.3
東10- 歯科	30人	30.0%	53.3%	6.7%	10.0%	0.0%	75.8
東9- 循環器内科	13人	23.1%	53.8%	15.4%	7.7%	0.0%	73.1
東9- 心臓血管外科	20人	25.0%	35.0%	35.0%	0.0%	5.0%	68.8
東8- 総合外科	41人	24.4%	63.4%	12.2%	0.0%	0.0%	78.0
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	5人	20.0%	40.0%	20.0%	0.0%	20.0%	60.0
東7- 婦人科	19人	36.8%	26.3%	36.8%	0.0%	0.0%	75.0
東6- 産科	29人	13.8%	58.6%	20.7%	6.9%	0.0%	69.8

退院に向けた情報提供

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	704人	27.0%	53.3%	17.2%	2.1%	0.4%	76.1
西17- 緩和医療科	9人	44.4%	22.2%	33.3%	0.0%	0.0%	77.8
西16- 呼吸器外科	23人	30.4%	60.9%	8.7%	0.0%	0.0%	80.4
西16- 呼吸器内科	17人	17.6%	64.7%	17.6%	0.0%	0.0%	75.0
西14- 腎・高血圧・内分泌科	24人	33.3%	54.2%	12.5%	0.0%	0.0%	80.2
西14- 腫瘍内科	20人	15.0%	50.0%	35.0%	0.0%	0.0%	70.0
西13- 精神科	15人	20.0%	46.7%	26.7%	0.0%	6.7%	68.3
西12- 眼科	44人	31.8%	50.0%	15.9%	0.0%	2.3%	77.3
西11- 脳神経外科	21人	42.9%	42.9%	9.5%	4.8%	0.0%	81.0
西11- 加齢・老年病科	7人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.3
西11- 眼科	10人	10.0%	60.0%	30.0%	0.0%	0.0%	70.0
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	27人	33.3%	25.9%	37.0%	3.7%	0.0%	72.2
西9- 循環器内科	23人	26.1%	65.2%	8.7%	0.0%	0.0%	79.3
西8- 消化器内科	41人	36.6%	46.3%	14.6%	2.4%	0.0%	79.3
西7- 総合外科	42人	23.8%	61.9%	11.9%	2.4%	0.0%	76.8
西4- 放射線治療科	17人	58.8%	23.5%	11.8%	0.0%	5.9%	82.4
西4- 放射線診断科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東16- 呼吸器内科	23人	26.1%	65.2%	4.3%	4.3%	0.0%	78.3
東16- 糖尿病代謝科	17人	23.5%	52.9%	23.5%	0.0%	0.0%	75.0
東15- 心療内科	4人	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	68.8
東15- 皮膚科	24人	45.8%	37.5%	12.5%	4.2%	0.0%	81.3
東15- 消化器内科	13人	30.8%	61.5%	0.0%	7.7%	0.0%	78.8
東14- 血液・免疫科	15人	6.7%	73.3%	13.3%	6.7%	0.0%	70.0
東13- 総合外科	11人	18.2%	63.6%	18.2%	0.0%	0.0%	75.0
東13- 泌尿器科	27人	25.9%	44.4%	29.6%	0.0%	0.0%	74.1
東12- 脳神経内科	20人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	2人	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	37.5
東12- てんかん科	8人	12.5%	50.0%	37.5%	0.0%	0.0%	68.8
東12- 高次脳機能障害科	5人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東12- 内部障害リハビリテーション科	4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
東11- 整形外科	22人	22.7%	45.5%	31.8%	0.0%	0.0%	72.7
東10- 形成外科	9人	33.3%	44.4%	22.2%	0.0%	0.0%	77.8
東10- 歯科	31人	22.6%	61.3%	9.7%	6.5%	0.0%	75.0
東9- 循環器内科	13人	15.4%	61.5%	23.1%	0.0%	0.0%	73.1
東9- 心臓血管外科	20人	20.0%	55.0%	25.0%	0.0%	0.0%	73.8
東8- 総合外科	43人	16.3%	72.1%	11.6%	0.0%	0.0%	76.2
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	4人	25.0%	0.0%	50.0%	25.0%	0.0%	56.3
東7- 婦人科	17人	35.3%	47.1%	17.6%	0.0%	0.0%	79.4
東6- 産科	30人	16.7%	66.7%	6.7%	10.0%	0.0%	72.5

サービス体制面全般について

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	720人	26.9%	56.8%	15.1%	1.0%	0.1%	77.4
西17- 緩和医療科	10人	30.0%	40.0%	30.0%	0.0%	0.0%	75.0
西16- 呼吸器外科	23人	34.8%	60.9%	4.3%	0.0%	0.0%	82.6
西16- 呼吸器内科	18人	16.7%	72.2%	11.1%	0.0%	0.0%	76.4
西14- 腎・高血圧・内分泌科	24人	45.8%	41.7%	12.5%	0.0%	0.0%	83.3
西14- 腫瘍内科	22人	13.6%	50.0%	31.8%	4.5%	0.0%	68.2
西13- 精神科	16人	18.8%	56.3%	12.5%	12.5%	0.0%	70.3
西12- 眼科	45人	28.9%	62.2%	8.9%	0.0%	0.0%	80.0
西11- 脳神経外科	22人	36.4%	50.0%	13.6%	0.0%	0.0%	80.7
西11- 加齢・老年病科	7人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.3
西11- 眼科	10人	10.0%	60.0%	30.0%	0.0%	0.0%	70.0
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	28人	28.6%	39.3%	28.6%	0.0%	3.6%	72.3
西9- 循環器内科	24人	25.0%	66.7%	8.3%	0.0%	0.0%	79.2
西8- 消化器内科	42人	33.3%	52.4%	14.3%	0.0%	0.0%	79.8
西7- 総合外科	42人	23.8%	61.9%	14.3%	0.0%	0.0%	77.4
西4- 放射線治療科	17人	58.8%	23.5%	17.6%	0.0%	0.0%	85.3
西4- 放射線診断科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東16- 呼吸器内科	23人	26.1%	60.9%	13.0%	0.0%	0.0%	78.3
東16- 糖尿病代謝科	17人	23.5%	58.8%	17.6%	0.0%	0.0%	76.5
東15- 心療内科	4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東15- 皮膚科	24人	41.7%	41.7%	16.7%	0.0%	0.0%	81.3
東15- 消化器内科	13人	30.8%	69.2%	0.0%	0.0%	0.0%	82.7
東14- 血液・免疫科	15人	13.3%	73.3%	13.3%	0.0%	0.0%	75.0
東13- 総合外科	11人	18.2%	63.6%	18.2%	0.0%	0.0%	75.0
東13- 泌尿器科	28人	25.0%	57.1%	17.9%	0.0%	0.0%	76.8
東12- 脳神経内科	20人	25.0%	65.0%	5.0%	5.0%	0.0%	77.5
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	2人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
東12- てんかん科	8人	12.5%	50.0%	37.5%	0.0%	0.0%	68.8
東12- 高次脳機能障害科	5人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東12- 内部障害リハビリテーション科	4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
東11- 整形外科	23人	8.7%	73.9%	17.4%	0.0%	0.0%	72.8
東10- 形成外科	10人	30.0%	60.0%	10.0%	0.0%	0.0%	80.0
東10- 歯科	30人	26.7%	66.7%	6.7%	0.0%	0.0%	80.0
東9- 循環器内科	13人	23.1%	53.8%	15.4%	7.7%	0.0%	73.1
東9- 心臓血管外科	20人	30.0%	35.0%	30.0%	5.0%	0.0%	72.5
東8- 総合外科	44人	20.5%	68.2%	11.4%	0.0%	0.0%	77.3
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	5人	40.0%	20.0%	20.0%	20.0%	0.0%	70.0
東7- 婦人科	19人	36.8%	42.1%	21.1%	0.0%	0.0%	78.9
東6- 産科	30人	16.7%	63.3%	20.0%	0.0%	0.0%	74.2

クロス集計表

合成満足度  
(各全般設問の満足度の1/4とその合計)

分析軸	施設面	接遇面	診療面	サービス体制面	合成満足度
当院全体	19.4	20.8	20.7	19.3	80.2
西17-緩和医療科	18.1	20.0	20.0	18.8	76.9
西16-呼吸器外科	19.3	21.2	21.5	20.7	82.7
西16-呼吸器内科	19.1	21.5	20.8	19.1	80.5
西14-腎・高血圧・内分泌科	18.5	21.5	20.8	20.8	81.6
西14-腫瘍内科	18.2	20.2	19.0	17.0	74.4
西13-精神科	17.6	18.4	17.6	17.6	71.2
西12-眼科	20.0	20.6	21.3	20.0	81.9
西11-脳神経外科	20.7	21.6	22.7	20.2	85.2
西11-加齢・老年病科	22.3	22.3	23.2	22.3	90.1
西11-眼科	18.1	20.0	18.1	17.5	73.7
西10-耳鼻咽喉・頭頸部外科	19.2	20.3	19.4	18.1	77.0
西9-循環器内科	19.5	21.9	20.9	19.8	82.1
西8-消化器内科	20.0	21.4	20.8	19.9	82.1
西7-総合外科	19.3	21.3	21.6	19.3	81.5
西4-放射線治療科	20.2	21.3	22.1	21.3	84.9
西4-放射線診断科	18.8	18.8	18.8	18.8	75.2
東16-呼吸器内科	19.3	21.9	21.5	19.6	82.3
東16-糖尿病代謝科	19.5	20.2	19.9	19.1	78.7
東15-心療内科	18.8	18.8	18.8	18.8	75.2
東15-皮膚科	20.0	22.5	21.5	20.3	84.3
東15-消化器内科	22.1	21.6	21.6	20.7	86.0
東14-血液・免疫科	18.8	20.8	19.2	18.8	77.6
東13-総合外科	18.8	19.9	19.9	18.8	77.4
東13-泌尿器科	19.2	20.3	19.4	19.2	78.1
東12-脳神経内科	19.4	20.9	20.6	19.4	80.3
東12-肢体不自由リハビリテーション科	18.8	12.5	12.5	12.5	56.3
東12-てんかん科	18.0	18.8	18.8	17.2	72.8
東12-高次脳機能障害科	17.5	17.5	21.3	18.8	75.1
東12-内部障害リハビリテーション科	21.9	23.4	23.4	23.4	92.1
東11-整形外科	17.9	18.8	20.1	18.2	75.0
東10-形成外科	20.8	21.3	21.3	20.0	83.4
東10-歯科	19.8	21.0	21.2	20.0	82.0
東9-循環器内科	19.8	19.3	20.2	18.3	77.6
東9-心臓血管外科	17.4	20.3	19.1	18.1	74.9
東8-総合外科	19.5	21.2	21.2	19.3	81.2
東7-総合外科(乳腺・内分泌)	18.8	21.3	21.3	17.5	78.9
東7-婦人科	20.5	20.4	21.4	19.7	82.0
東6-産科	19.2	19.8	21.0	18.5	78.5

総合的な満足度

有効回答者数	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
718人	59.7%	33.0%	6.1%	1.0%	0.1%	87.8
9人	66.7%	22.2%	11.1%	0.0%	0.0%	88.9
23人	65.2%	34.8%	0.0%	0.0%	0.0%	91.3
18人	61.1%	27.8%	11.1%	0.0%	0.0%	87.5
24人	58.3%	29.2%	8.3%	4.2%	0.0%	85.4
22人	40.9%	40.9%	13.6%	4.5%	0.0%	79.5
17人	58.8%	23.5%	5.9%	11.8%	0.0%	82.4
47人	63.8%	29.8%	6.4%	0.0%	0.0%	89.4
23人	78.3%	21.7%	0.0%	0.0%	0.0%	94.6
7人	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	96.4
10人	40.0%	50.0%	10.0%	0.0%	0.0%	82.5
27人	55.6%	40.7%	0.0%	0.0%	3.7%	86.1
25人	56.0%	44.0%	0.0%	0.0%	0.0%	89.0
46人	65.2%	30.4%	4.3%	0.0%	0.0%	90.2
42人	73.8%	21.4%	4.8%	0.0%	0.0%	92.3
16人	81.3%	12.5%	6.3%	0.0%	0.0%	93.8
2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
23人	47.8%	43.5%	8.7%	0.0%	0.0%	84.8
17人	47.1%	47.1%	5.9%	0.0%	0.0%	85.3
4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
25人	56.0%	36.0%	8.0%	0.0%	0.0%	87.0
13人	69.2%	30.8%	0.0%	0.0%	0.0%	92.3
13人	76.9%	7.7%	15.4%	0.0%	0.0%	90.4
11人	54.5%	36.4%	9.1%	0.0%	0.0%	86.4
28人	57.1%	32.1%	10.7%	0.0%	0.0%	86.6
19人	57.9%	26.3%	10.5%	5.3%	0.0%	84.2
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
8人	37.5%	25.0%	37.5%	0.0%	0.0%	75.0
5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
23人	43.5%	52.2%	0.0%	4.3%	0.0%	83.7
10人	70.0%	30.0%	0.0%	0.0%	0.0%	92.5
29人	55.2%	41.4%	3.4%	0.0%	0.0%	87.9
12人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
19人	52.6%	31.6%	10.5%	5.3%	0.0%	82.9
43人	65.1%	30.2%	4.7%	0.0%	0.0%	90.1
5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
18人	61.1%	33.3%	5.6%	0.0%	0.0%	88.9
30人	56.7%	36.7%	6.7%	0.0%	0.0%	87.5

クロス集計表

総合評価点

分析軸	有効回答者数	5点以下	5点	6点	7点	8点	9点以上	平均(点)
当院全体	710人	1.8%	2.4%	11.1%	23.5%	39.2%	22.0%	87.2
西17-緩和医療科	10人	0.0%	20.0%	10.0%	20.0%	30.0%	20.0%	83.4
西16-呼吸器外科	22人	0.0%	4.5%	4.5%	18.2%	50.0%	22.7%	89.7
西16-呼吸器内科	18人	0.0%	0.0%	11.1%	16.7%	55.6%	16.7%	89.5
西14-腎・高血圧・内分泌科	21人	9.5%	0.0%	14.3%	14.3%	42.9%	19.0%	85.9
西14-腫瘍内科	21人	0.0%	4.8%	23.8%	19.0%	33.3%	19.0%	84.1
西13-精神科	16人	6.3%	0.0%	18.8%	25.0%	37.5%	12.5%	81.6
西12-眼科	45人	0.0%	2.2%	6.7%	24.4%	42.2%	24.4%	88.9
西11-脳神経外科	21人	0.0%	0.0%	4.8%	9.5%	52.4%	33.3%	92.5
西11-加齢・老年病科	7人	0.0%	0.0%	0.0%	28.6%	0.0%	71.4%	95.0
西11-眼科	10人	0.0%	0.0%	30.0%	20.0%	50.0%	0.0%	83.2
西10-耳鼻咽喉・頭頸部外科	27人	3.7%	0.0%	14.8%	33.3%	18.5%	29.6%	86.0
西9-循環器内科	25人	0.0%	0.0%	0.0%	44.0%	28.0%	28.0%	89.1
西8-消化器内科	44人	0.0%	2.3%	6.8%	15.9%	50.0%	25.0%	89.9
西7-総合外科	45人	0.0%	0.0%	13.3%	13.3%	44.4%	28.9%	90.2
西4-放射線治療科	15人	0.0%	6.7%	6.7%	13.3%	33.3%	40.0%	90.2
西4-放射線診断科	2人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	92.5
東16-呼吸器内科	23人	0.0%	0.0%	13.0%	30.4%	39.1%	17.4%	86.8
東16-糖尿病代謝科	17人	0.0%	0.0%	17.6%	23.5%	35.3%	23.5%	87.8
東15-心療内科	4人	0.0%	0.0%	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	80.0
東15-皮膚科	24人	4.2%	0.0%	12.5%	25.0%	29.2%	29.2%	87.6
東15-消化器内科	13人	0.0%	0.0%	0.0%	30.8%	30.8%	38.5%	92.0
東14-血液・免疫科	14人	7.1%	0.0%	7.1%	14.3%	57.1%	14.3%	87.0
東13-総合外科	10人	0.0%	10.0%	0.0%	30.0%	50.0%	10.0%	86.0
東13-泌尿器科	28人	0.0%	0.0%	21.4%	21.4%	35.7%	21.4%	86.6
東12-脳神経内科	20人	5.0%	10.0%	10.0%	15.0%	30.0%	30.0%	86.1
東12-肢体不自由リハビリテーション科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	67.5
東12-てんかん科	7人	0.0%	28.6%	28.6%	0.0%	28.6%	14.3%	78.6
東12-高次脳機能障害科	5人	0.0%	0.0%	20.0%	20.0%	60.0%	0.0%	86.0
東12-内部障害リハビリテーション科	4人	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	75.0%	94.8
東11-整形外科	23人	0.0%	0.0%	8.7%	52.2%	34.8%	4.3%	84.0
東10-形成外科	10人	0.0%	0.0%	30.0%	20.0%	40.0%	10.0%	84.3
東10-歯科	30人	3.3%	3.3%	0.0%	33.3%	46.7%	13.3%	87.1
東9-循環器内科	12人	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%	33.3%	90.5
東9-心臓血管外科	20人	10.0%	5.0%	25.0%	10.0%	25.0%	25.0%	81.8
東8-総合外科	43人	2.3%	0.0%	11.6%	25.6%	48.8%	11.6%	86.7
東7-総合外科(乳腺・内分泌)	5人	0.0%	20.0%	0.0%	40.0%	40.0%	0.0%	83.0
東7-婦人科	17人	5.9%	5.9%	5.9%	23.5%	29.4%	29.4%	85.2
東6-産科	30人	3.3%	0.0%	13.3%	30.0%	40.0%	13.3%	85.3

紹介・推薦意向

有効回答者数	是非したい	まあしたい	あまりいたくない	全くしたくない
707人	60.4%	36.9%	2.5%	0.1%
8人	75.0%	12.5%	12.5%	0.0%
22人	72.7%	22.7%	0.0%	4.5%
16人	68.8%	31.3%	0.0%	0.0%
23人	52.2%	43.5%	4.3%	0.0%
21人	52.4%	47.6%	0.0%	0.0%
16人	43.8%	56.3%	0.0%	0.0%
44人	68.2%	31.8%	0.0%	0.0%
23人	78.3%	21.7%	0.0%	0.0%
7人	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%
10人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
27人	63.0%	37.0%	0.0%	0.0%
24人	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%
44人	68.2%	31.8%	0.0%	0.0%
45人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%
16人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
23人	52.2%	39.1%	8.7%	0.0%
16人	56.3%	43.8%	0.0%	0.0%
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
23人	69.6%	30.4%	0.0%	0.0%
12人	58.3%	25.0%	16.7%	0.0%
13人	61.5%	38.5%	0.0%	0.0%
11人	63.6%	36.4%	0.0%	0.0%
27人	48.1%	48.1%	3.7%	0.0%
18人	61.1%	27.8%	11.1%	0.0%
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%
8人	50.0%	37.5%	12.5%	0.0%
5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%
4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%
23人	43.5%	47.8%	8.7%	0.0%
10人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
31人	54.8%	45.2%	0.0%	0.0%
12人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%
20人	55.0%	35.0%	10.0%	0.0%
43人	67.4%	30.2%	2.3%	0.0%
5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%
19人	63.2%	31.6%	5.3%	0.0%
30人	46.7%	50.0%	3.3%	0.0%

---

## 入院患者満足度調査 結果報告書

企画・集計・分析



株式会社 アイシーエスラボ

<http://www.icslabo.com>

〒541-0046

大阪府中央区平野町1-8-13

TEL : 06-6185-1333

FAX : 06-6185-1332

Mail : [info@icslabo.com](mailto:info@icslabo.com)

---