

外来患者満足度調査 結果報告書

令和3年5月

東北大学病院

目 次

I. 調査の概要	(頁)
1. 調査目的 -----	1
2. 調査設計 -----	1
3. 集計分析 -----	1
4. 使用調査票 -----	2
II. 調査対象者の属性	
1. 性別 -----	3
2. 年齢 -----	3
3. 診療科目 -----	4
III. 調査結果の分析	
1. 診察待ち時間 -----	5
2. 当院の選択理由 -----	6
3. 施設面の満足度 -----	7
4. 接遇面の満足度 -----	8
5. 診療面の満足度 -----	9
6. サービス体制面の満足度 -----	10
7. 合成満足度（各全般設問からの合成） -----	11
8. 総合的な満足度（日本病院会Q1設問） -----	12
9. 総合評価点（100点満点式設問） -----	13
10. 満足度と重視度のポートフォリオ分析 -----	14
11. 紹介・推薦意向 -----	15
12. 診療科別の調査結果 -----	16
13. 調査結果の推移 -----	17
IV. クロス集計表 -----	集計表1～16

(別冊) 概要版

(別冊) 診療科別レポート（自由意見を含む）

I. 調査の概要

1. 調査目的

今後のより良い病院経営戦略を検討・立案する際の基礎資料を得るため、外来患者の実態や当病院への評価・満足度を把握し、その問題点の改善や満足度の向上に役立てる。

また部門別の調査結果（自由意見を含む）を該当部門にフィードバックすることにより、現場の自発的な改善活動やモチベーションの向上に役立てるために実施。

2. 調査設計

- ・調査対象 : 当病院の外来患者
- ・調査内容 : 対象者の属性、診察待ち時間、当院の選択理由、個別満足度、総合的な満足度、総合評価点、紹介・推薦意向、自由意見（質問内容の詳細は次ページ「使用調査票」参照）
- ・調査方法 : 各診療科外来受付にてアンケート用紙を配布し、院内設置の回収箱にて回収
- ・調査時期 : 令和3年1月18日～2月15日にアンケート票を配布
- ・サンプル数 : 配布数…………… 1,490 件
有効回答数…………… 1,272 件
有効回答率…………… 85.4%

3. 集計分析

- ・報告書には、当院の相対的な特徴を明らかにするため、同内容のアンケート実施病院の平均値との比較データを記載している。
 - ・調査実施病院数 : 49 病院 （平均病床数：465床）
- ・また当院の前回実施の外来患者調査結果との比較データも記載している。
 - ・当院の前回調査 : 令和2年2月10日～3月6日実施（有効回答数：1241人）
- ・各設問の無回答及び満足度設問の「わからない・該当しない」は、構成比の母数から除外している。
- ・個別満足度設問には、以下の5段階選択肢に対応する係数を乗じてインデックス（平均評価点）を算出している。

「非常に満足」	……………	100
「満足」	……………	75
「どちらともいえない」	……………	50
「やや不満」	……………	25
「不満」	……………	0

（わからない・該当しない・無回答はインデックス算出対象から除外）
- ・企画集計分析機関 : (株) アイシーエスラボ

4. 使用調査票

アンケート用紙はB4サイズの見開きタイプ

外面

外来用 診療科： 指定数値分を個別印刷

アンケート ご協力のお願い

この度、当院では、受診される方々からご意見をお伺いするため、アンケート調査を実施することになりました。

ご協力いただきましたアンケートにつきましては、今後のより良い病院運営の参考にさせていただきます。診療サービスの充実に努めてまいりたいと考えています。

お手数ではございますが、何卒ご回答のほど、よろしくお願い申し上げます。

東北大学病院 病院長 富永 悌二

ご記入にあたって

- このアンケートは無記名です。お名前をご記入いただく必要はありません。
- ご記入は、本日受診された方ご本人にお願ひします。
- ご本人の記入が困難な場合には、ご家族や付き添いの方がご記入ください。
- お帰りまでにご記入いただき、院内に設置していますアンケート回収箱にお入れください。

●本日受診された方ご本人の性別、年齢をお聞かせください。

性別： 男 女 年齢： 歳

●本日の予約時刻から診察までの待ち時間は何分でしたか。

診察待ち時間（予約時刻から診察まで）： 分

●当院の選択理由を、あてはまる番号に○印でお聞かせください（いくつでも）。

1 他の医療機関からの紹介で	7 家族や知人のすすめで
2 医療施設や設備が良いから	8 家や勤務先などから近いから
3 良い医師がいるから	9 交通の便が良いから
4 言葉遣いや態度など対応が良いから	10 駐車場が使いやすいから
5 評判が良いから	11 その他
6 待ち時間が少ないから	

<次のページへお進みください>

内面（左）

●次の各項目について、当院の満足度を5点満点で○印でお聞かせください。

施設面	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない 該当しない
受付や会計周りの設備や雰囲気	5	4	3	2	1	0
各科の待合室の設備や雰囲気	5	4	3	2	1	0
診察室や検査室の設備や雰囲気	5	4	3	2	1	0
案内表示のわかりやすさ	5	4	3	2	1	0
トイレや洗面所	5	4	3	2	1	0
食事・喫茶・買物施設	5	4	3	2	1	0
駐車場の使いやすさ	5	4	3	2	1	0
施設面全般について	5	4	3	2	1	0

接遇面	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない 該当しない
総合案内や受付の対応	5	4	3	2	1	0
会計の対応	5	4	3	2	1	0
各科診療受付の対応	5	4	3	2	1	0
看護師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
医師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
検査・放射線技師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
接遇面全般について	5	4	3	2	1	0

▼以下については、接触のあった方のみお答えください

薬剤師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
リハビリスタッフの言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
栄養士の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0

診療面	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない 該当しない
看護師への質問や相談のしやすさ	5	4	3	2	1	0
看護師の患者の話を聞く姿勢	5	4	3	2	1	0
看護師の説明や処置	5	4	3	2	1	0
医師への質問や相談のしやすさ	5	4	3	2	1	0
医師の患者の話を聞く姿勢	5	4	3	2	1	0
医師からの病状や検査結果の説明	5	4	3	2	1	0
医師の診断や処置への信頼感	5	4	3	2	1	0
診療面全般について	5	4	3	2	1	0

内面（右）

サービス体制面	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない 該当しない
診察までの待ち時間	5	4	3	2	1	0
会計の待ち時間	5	4	3	2	1	0
待ち時間への気配り	5	4	3	2	1	0
安全面への気配り	5	4	3	2	1	0
プライバシーへの気配り	5	4	3	2	1	0
整理整頓や清掃状況	5	4	3	2	1	0
受診手順（来院～会計）のわかりやすさ	5	4	3	2	1	0
職員間の連携の良さ	5	4	3	2	1	0
掲示やパンフレットなどの情報提供	5	4	3	2	1	0
サービス体制面全般について	5	4	3	2	1	0

●当院について、総合的にはどう思われますか。

5 満足 4 やや満足 3 どちらともいえない 2 やや不満 1 不満

➡ 100点満点で評価すると、何点くらいになりますか。

点 くらい（100点満点でご記入ください）

●知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われますか。

1 是非したい 2 まあしたい 3 あまりしたくない 4 全くしたくない

●ご意見やご要望などありましたら、自由にご記入ください。

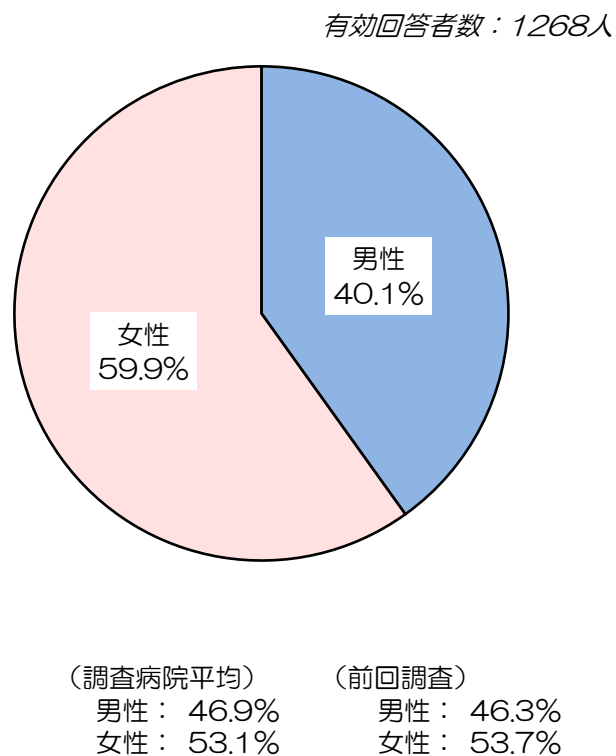
ご協力ありがとうございました。

II. 調査対象者の属性

1. 性別

対象者の性別は、「男性」が40.1%、「女性」が59.9%で女性の割合が高い。

女性の割合は、調査病院平均や前回調査との比較でも高い(各+6.8%、+6.2%)。



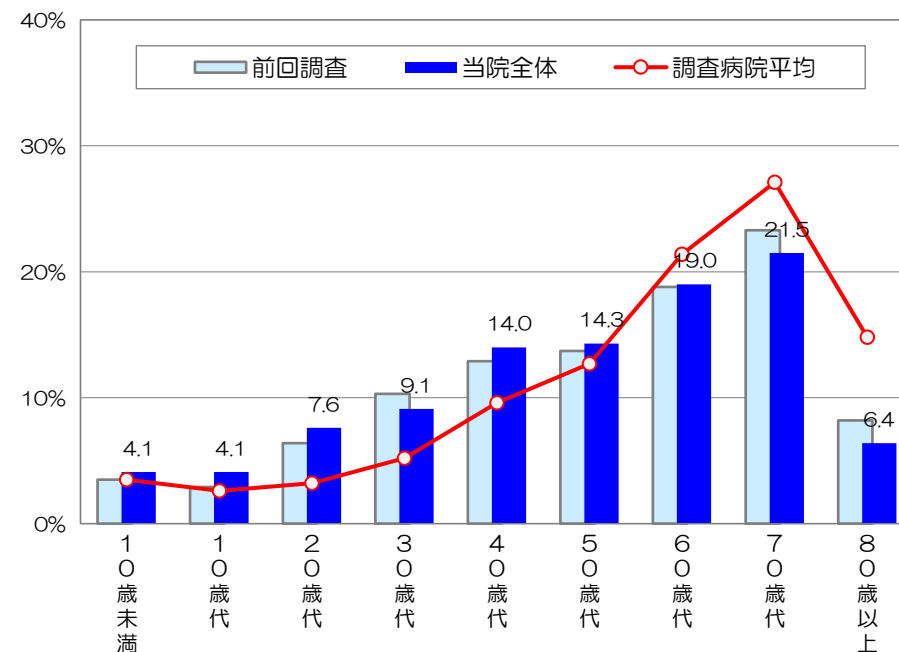
2. 年齢

対象者の平均年齢は53.2歳。
調査病院平均に比べ7.7歳低く、前回調査からは2.1歳の低下。

「70歳代」の割合が21.5%で最も高いが、調査病院平均との比較では5.6%低い。次いで高い「60歳代」(19.0%)も、調査病院平均に比べやや低い(-2.4%)。また「80歳以上」(6.4%)の割合は、調査病院平均の半分以下と低い(-8.4%)。前回調査からは、「70歳代」と「80歳以上」の割合がやや低下。

当院全体 平均年齢：**53.2歳**
 調査病院平均との差：**-7.7歳**
 前回調査との差：**-2.1歳**

有効回答者数：1258人

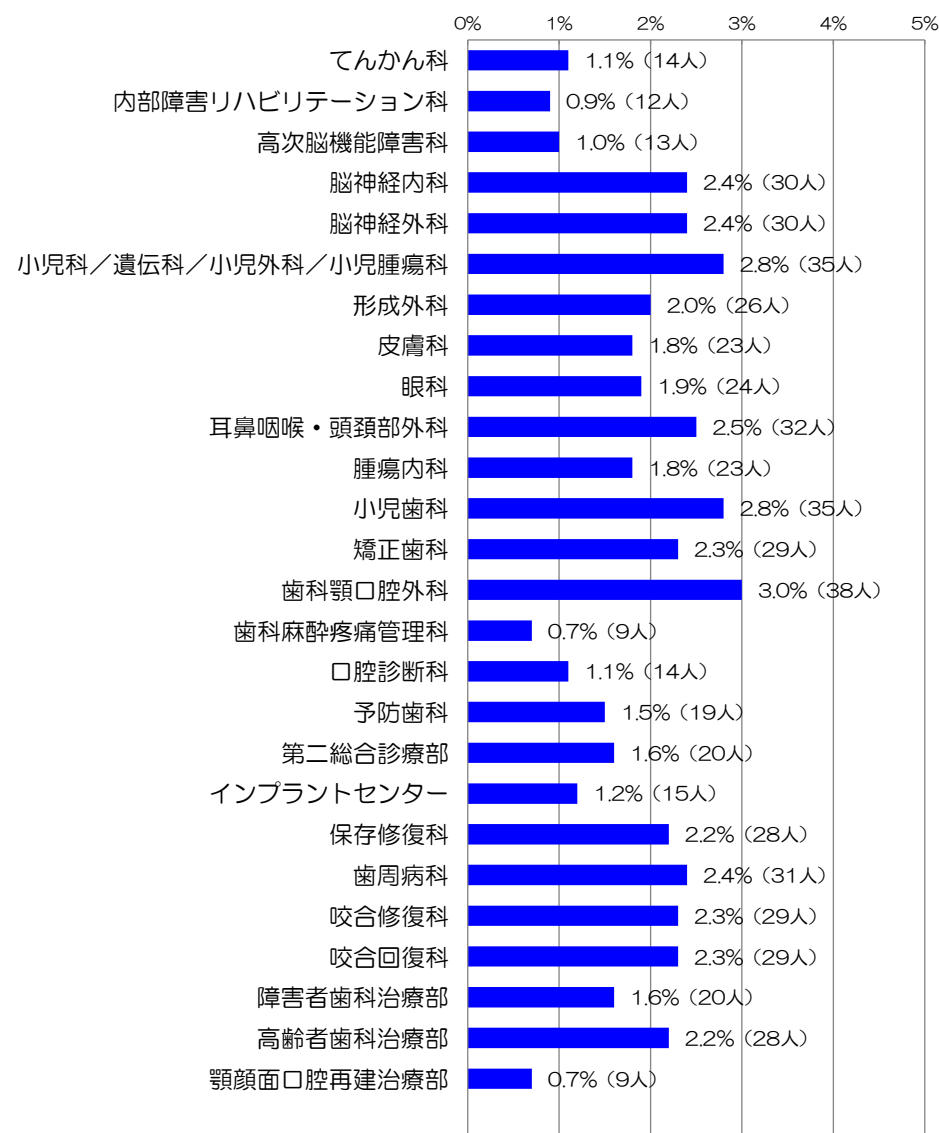
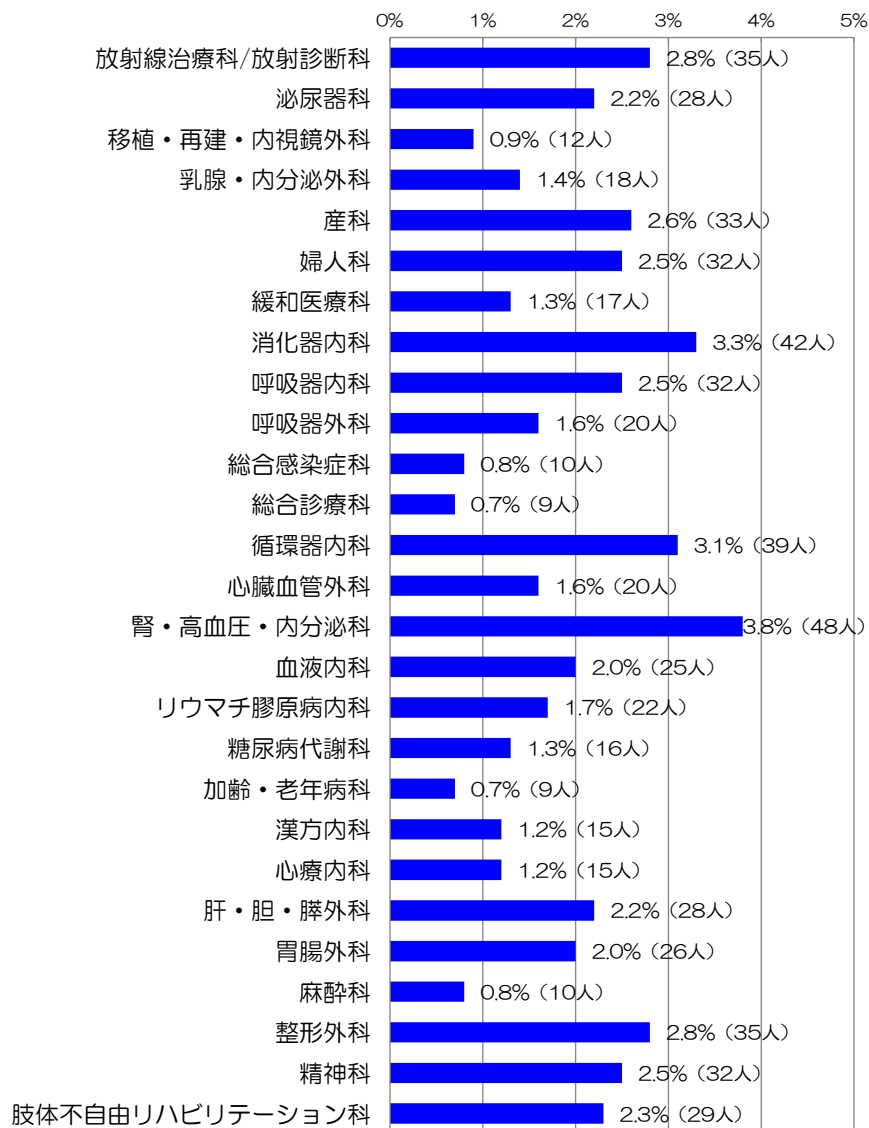


	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上
当院全体	4.1%	4.1%	7.6%	9.1%	14.0%	14.3%	19.0%	21.5%	6.4%
調査病院平均との差	+0.6%	+1.5%	+4.4%	+3.9%	+4.4%	+1.6%	-2.4%	-5.6%	-8.4%
前回調査との差	+0.6%	+1.2%	+1.2%	-1.2%	+1.1%	+0.6%	+0.2%	-1.8%	-1.8%

3. 診療科目

本日受診された診療科の回答は、次のとおりであった。

(有効数：1272人)



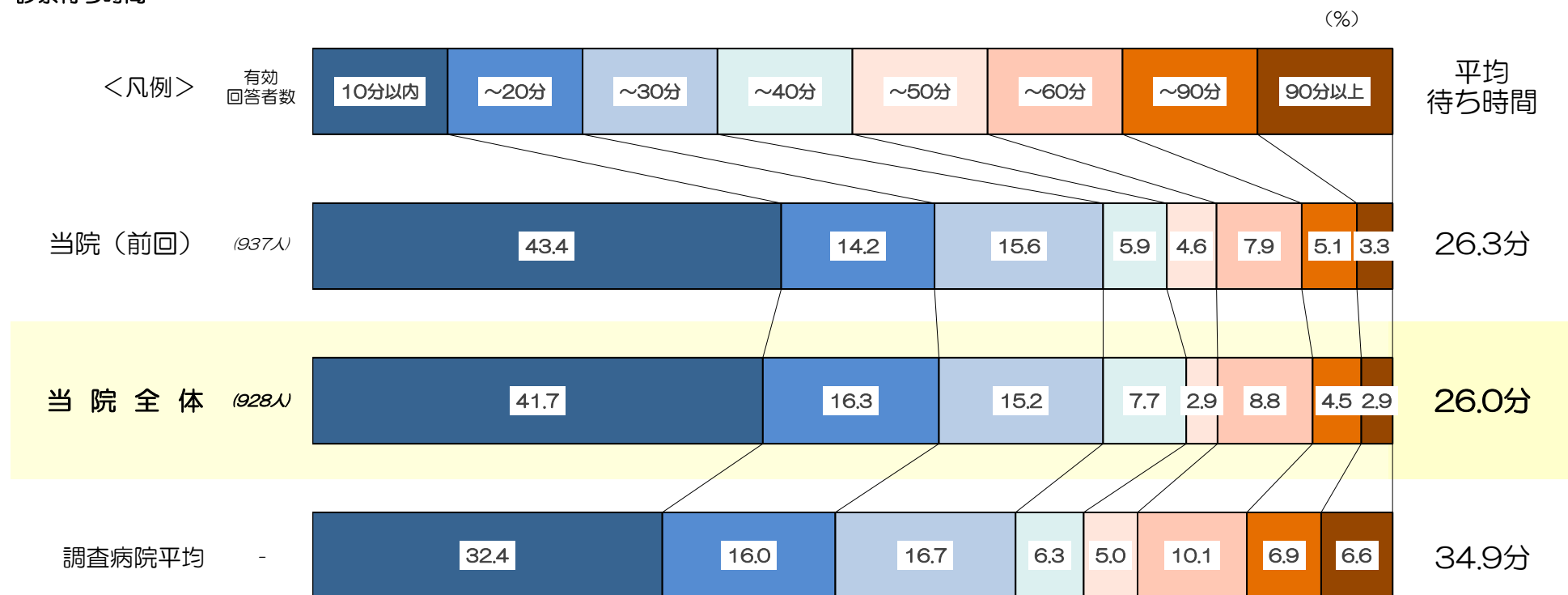
Ⅲ. 調査結果の分析

1. 診察待ち時間

本日の診察までの待ち時間（予約の方は予約時刻からの時間）をお聞きしたところ、当院全体での平均は26.0分であった。平均待ち時間は、前回調査(26.3分)とほぼ同時間で(-0.3分)、調査病院平均(34.9分)に比べ8.9分短い。

「10分以内」の割合は41.7%で、調査病院平均に比べ11.0%高い。
 また「30分以内まで」の割合は、前回調査と同割合の73.2%で、調査病院平均(65.1%)に比べ8.1%高い。
 「61分以上」の割合は7.4%で、調査病院平均(13.5%)の半分程度と低い(-6.1%)。

診察待ち時間



2. 当院の選択理由

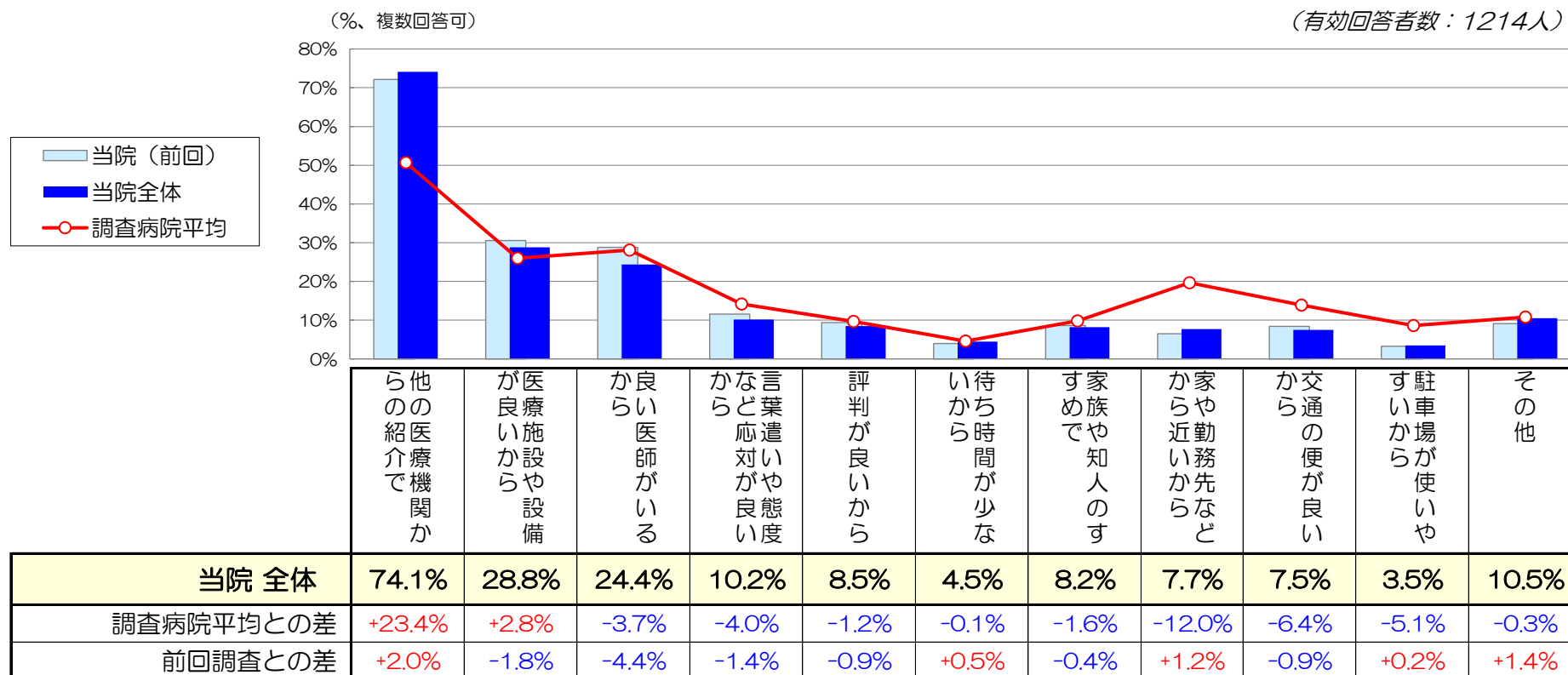
当院の選択理由をお聞きしたところ、

「他の医療機関からの紹介で」と答えた人の割合が74.1%で特に高く、調査病院平均との比較でもかなり高い(+23.4%)。

次いで高い「医療施設や設備が良いから」(28.8%)も、調査病院平均に比べやや高い(+2.8%)。

逆に、「家や勤務先などから近いから」(7.7%)や「交通の便が良いから」(7.5%)、「駐車場が使いやすいから」(3.5%)は、調査病院平均に比べかなり低い(各-12.0%、-6.4%、-5.1%)。

前回調査からは、「良い医師がいるから」(24.4%)が4.4%低下し、調査病院平均に比べ3.7%低くなっている。



3. 施設面の満足度

『施設面全般について』は「非常に満足」の割合が14.8%、「満足」が60.7%で、全体の75.5%が‘満足’と感じている。
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は2.4%と少ない。
 インデックスは71.9で、前回調査から1.4ポイント増加し、調査病院平均を1.1ポイント上回る。

項目別で、最も満足度が高いのは『診察室や検査室の設備や雰囲気』（75.4）で、調査病院平均との比較でもやや高い(+1.2)。
 ‘不満’と感じている人の割合は、0.9%とほとんど見られない。

逆に、最も満足度が低いのは『駐車場の使いやすさ』（62.0）であるが、前回調査より4.7ポイント満足度が増加し、調査病院平均を僅かに上回る(+0.7)。
 ‘不満’と感じている人が、14.4%見られる。
 次いで満足度が低い『食事・喫茶・買物施設』（68.8）は、調査病院平均との比較では5.3ポイント満足度が高い。

(凡例)	有効 回答者数	単位：%					インデックス (満足度)	調査病院 平均との差	前回調査 との差
		非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満			
受付や会計周りの設備や雰囲気	1220人	20.2	59.8	18.1	0.3	74.5	+0.5	+1.1	
各科の待合室の設備や雰囲気	1215人	18.0	58.9	20.6	0.4	73.0	+1.6	+0.8	
診察室や検査室の設備や雰囲気	1205人	20.4	61.7	17.0	0.1	75.4	+1.2	+0.2	
案内表示のわかりやすさ	1206人	15.5	53.3	24.9	0.9	69.3	-1.3	+0.5	
トイレや洗面所	1200人	19.4	53.9	19.3	1.6	70.9	-0.5	-0.9	
食事・喫茶・買物施設	1090人	14.9	52.4	26.9	1.1	68.8	+5.3	+0.8	
駐車場の使いやすさ	990人	10.3	44.7	30.5	2.9	62.0	+0.7	+4.7	
施設面全般について	1174人	14.8	60.7	22.0	0.3	71.9	+1.1	+1.4	

4. 接遇面の満足度

『接遇面全般について』は「非常に満足」の割合が22.6%、「満足」が62.0%で、全体の84.6%が‘満足’と感じている。
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は0.7%と、ほとんど見られない。
 インデックスは76.7で、前回調査から1.0ポイント増加し、調査病院平均とほぼ同スコアとなっている(+0.1)。

項目別で、最も満足度が低いのは『会計の対応』（73.7）で、調査病院平均との比較でもやや低い(-1.3)。
 ‘不満’と感じている人が4.0%見られる。
 それ以外の各項目の満足度は、ほぼ調査病院平均並みとなっている（調査病院平均との差：-0.8~0.0）。

前回調査からは、各項目とも満足度がやや増加。

(凡例)	有効 回答者数	単位：%					インデックス (満足度)	調査病院 平均との差	前回調査 との差
		非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満			
総合案内や受付の対応	1201人	23.3	61.3	13.7	0.4	76.4	-0.6	+0.4	
会計の対応	1194人	20.4	58.8	16.9	0.6	73.7	-1.3	+0.6	
各科診療受付の対応	1202人	25.1	59.1	12.9	0.7	76.4	-0.8	+0.1	
看護師の言葉遣いや態度	1187人	28.6	59.8	11.1	0.5	79.1	-0.6	+0.4	
医師の言葉遣いや態度	1213人	34.1	53.8	10.7	1.0	80.1	-0.5	+0.7	
検査・放射線技師の言葉遣いや態度	1102人	25.9	60.3	12.3	0.4	77.6	-0.7	+0.2	
* 薬剤師の言葉遣いや態度	398人	26.6	57.3	14.6	0.5	77.1	0.0	+1.2	
* リハビリスタッフの言葉遣いや態度	292人	29.8	53.8	14.7	0.7	77.7	0.0	+0.1	
* 栄養士の言葉遣いや態度	270人	27.0	55.2	16.7	0.4	76.9	+0.3	+2.5	
接遇面全般について	1175人	22.6	62.0	14.6	0.0	76.7	+0.1	+1.0	

* は接触者限定質問

5. 診療面の満足度

『診療面全般について』は「非常に満足」の割合が29.0%、「満足」が57.0%で、全体の86.0%が‘満足’と感じている。
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は1.2%と少ない。
 インデックスは78.4で、前回調査から1.4ポイント増加し、調査病院平均に比べ0.4ポイント高くなっている。

看護師に関する各項目の満足度は、前回調査からやや増加し(+1.1~+1.4)、ほぼ調査病院平均並みとなっている(-0.2~-0.3)。
 ‘不満’と感じている人の割合は、0.9~1.1%とほとんど見られない。

医師に関する各項目の満足度は77.6~79.1で、看護師に関する各項目に比べやや高い。
 調査病院平均や前回調査との満足度の差は、1ポイント以内と少ない。
 ‘不満’と感じている人の割合も1.9~3.0%で、看護師に関する各項目に比べやや高い。

(凡例)	有効 回答者数	単位：%					インデックス (満足度)	調査病院 平均との差	前回調査 との差
		非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満			
看護師への質問や相談のしやすさ	1100人	24.2	58.7	16.0	0.1	76.5	-0.2	+1.4	
看護師の患者の話を聞く姿勢	1092人	26.0	58.4	14.7	0.1	77.4	-0.2	+1.1	
看護師の説明や処置	1084人	25.9	58.4	14.5	0.1	77.2	-0.3	+1.4	
医師への質問や相談のしやすさ	1211人	29.6	54.7	12.7	0.5	77.6	-0.8	+0.6	
医師の患者の話を聞く姿勢	1204人	31.3	54.4	11.5	0.7	78.4	-0.6	0.0	
医師からの病状や検査結果の説明	1199人	30.7	53.0	13.8	0.6	77.8	-1.0	+0.1	
医師の診断や処置への信頼感	1198人	32.1	54.7	11.4	0.6	79.1	0.0	+0.9	
診療面全般について	1195人	29.0	57.0	12.7	0.3	78.4	+0.4	+1.4	

6. サービス体制面の満足度

『サービス体制面全般について』は「非常に満足」の割合が14.2%、「満足」が56.4%で、全体の70.6%が「満足」と感じている。
 「不満」（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は2.2%と少ない。
 インデックスは70.6で、前回調査から1.9ポイント増加し、調査病院平均に比べ0.9ポイント高くなっている。

項目別で、最も満足度が低いのは『診察までの待ち時間』（57.9）で、「不満」と感じている人が20.5%見られる。
 但し、調査病院平均や前回調査との比較では、満足度は高い（各+3.3、+2.4）。
 次いで満足度の低い『待ち時間への気配り』（58.3）と『会計の待ち時間』（61.4）も、「不満」と感じている人が14%あまり見られるが、
 調査病院平均や前回調査との比較では、満足度は高い。

『安全面への気配り』（70.2）と『プライバシーへの気配り』（70.3）の満足度も、調査病院平均や前回調査に比べ、2ポイント前後高い。

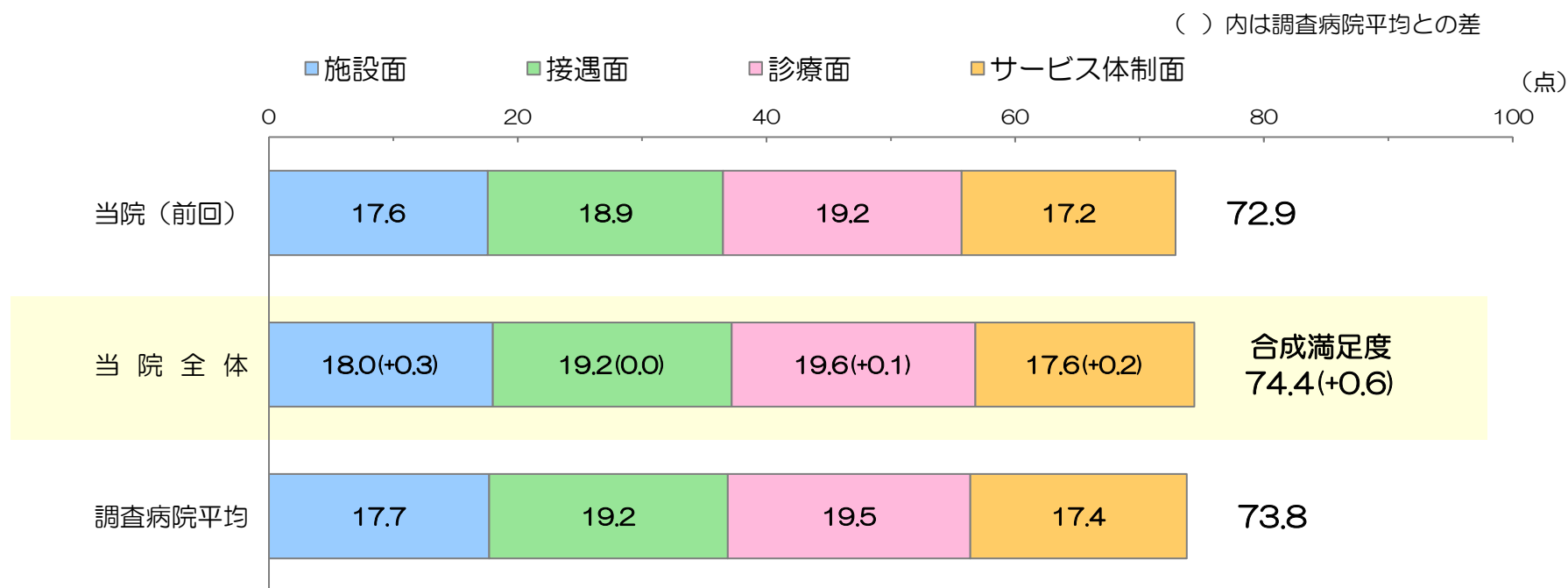
(凡例)	有効 回答者数	単位：%					インデックス (満足度)	調査病院 平均との差	前回調査 との差
		非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満			
診察までの待ち時間	1194人	9.7	38.6	31.2	14.4	6.1	57.9	+3.3	+2.4
会計の待ち時間	1188人	10.1	42.8	33.0	11.0	3.1	61.4	+1.1	+2.8
待ち時間への気配り	1163人	8.6	34.7	42.0	11.0	3.8	58.3	+0.2	+1.3
安全面への気配り	1156人	16.3	52.5	27.7	2.4	1.0	70.2	+1.8	+2.1
プライバシーへの気配り	1156人	17.2	52.3	26.0	3.5	1.0	70.3	+1.6	+2.0
整理整頓や清掃状況	1180人	19.3	60.0	18.6	1.7	0.4	74.0	-0.1	+0.6
受診手順(来院～会計)のわかりやすさ	1175人	14.4	54.9	24.9	4.7	1.1	69.2	-0.9	+1.2
職員間の連携の良さ	1110人	14.3	51.3	30.1	3.2	1.2	68.6	-0.6	+2.0
掲示やパンフレットなどの情報提供	1089人	12.7	50.7	33.7	2.4	0.6	68.1	+1.3	+1.5
サービス体制面全般について	1140人	14.2	56.4	27.2	1.9	0.3	70.6	+0.9	+1.9

7. 合成満足度（各全般設問から合成した満足度、算出方法はページ下段参照）

当院の合成満足度は74.4で、前回調査(72.9)より1.5ポイント増加し、調査病院平均に比べ0.6ポイント高くなっている。

合成満足度を構成する要素別では、「接遇面」を除く各要素がやや高い。
 （「施設面(+0.3)」、「接遇面(±0.0)」、「診療面(+0.1)」、「サービス体制面(+0.2)」）

前回調査からは、各要素とも増加。
 （「施設面(+0.4)」、「接遇面(+0.3)」、「診療面(+0.4)」、「サービス体制面(+0.4)」）



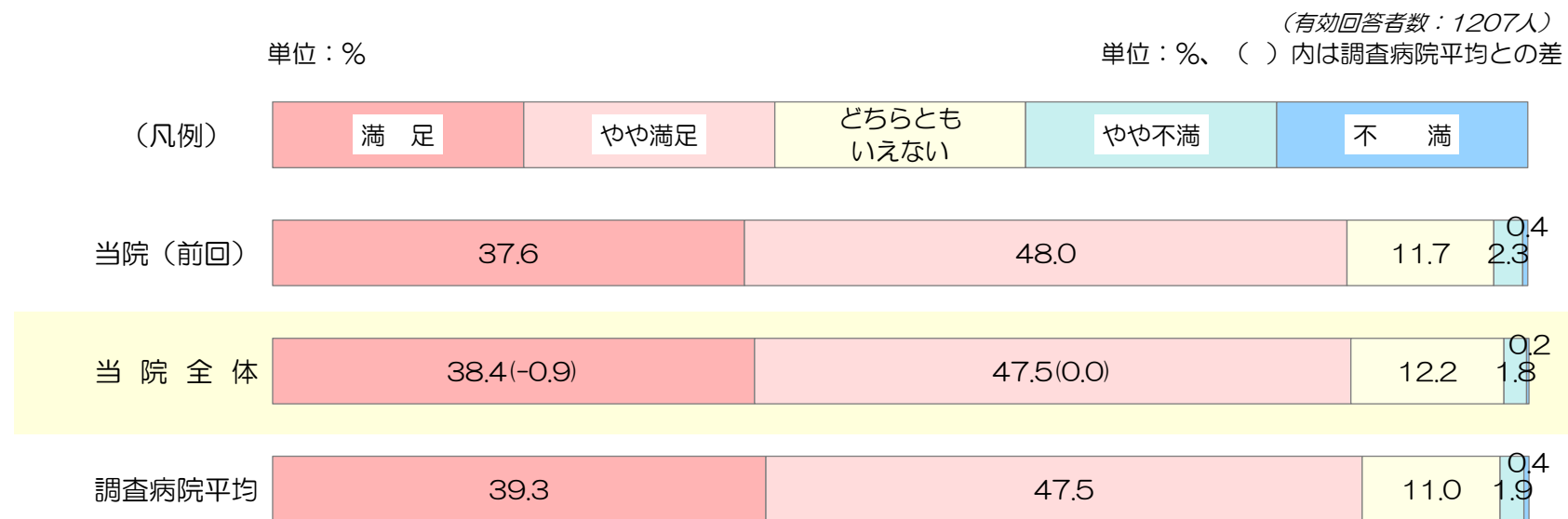
＜合成満足度の算出方法＞

「施設面全般について」、「接遇面全般について」、「診療面全般について」、「サービス体制面全般について」のインデックス値（満足度）をそれぞれ1/4した合計値。

8. 総合的な満足度（日本病院会Q1設問）

『当院について総合的にはどう思われますか』とお聞きしたところ、「満足」が38.4%、「やや満足」が47.5%で、肯定的な評価の割合が85.9%を占める。「満足」の割合は、前回調査から僅かに増加したが(+0.8%)、調査病院平均との比較ではやや低い(-0.9%)。否定的な評価（「不満」+「やや不満」）の割合は、2.0%と少ない。

日本病院会のQ1プロジェクト参加240病院平均値との比較では、「満足」の割合は5.9%低いが、「やや満足」までを含めた割合では逆に3.2%高い。



2019年度 日本病院会Q1プロジェクト参加240病院平均の患者満足度（外来）との比較

	満足	やや満足	小計（満足+やや満足）
当院全体	38.4%	47.5%	85.9%
Q17° 診 外来参加240病院平均	44.3%	38.4%	82.7%
差	-5.9%	+9.1%	+3.2%

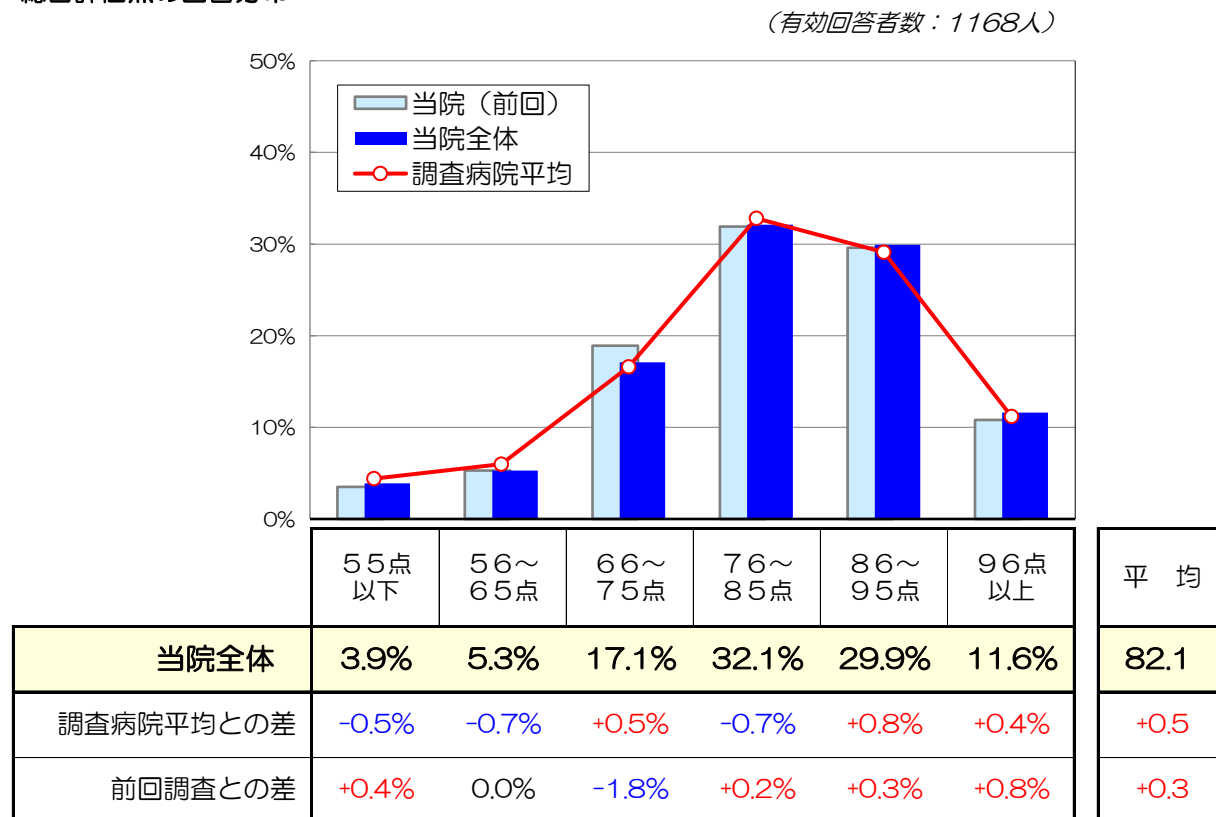
※参加病院には「どちらともいえない」を除いた4段階選択肢で質問している病院があると考えられる。

9. 総合評価点（100点満点式設問）

100点満点で当院の総合評価をお聞きしたところ、その平均は82.1点で、調査病院平均や前回調査に比べ僅かに高かった(各+0.5点、+0.3点)。

「76～85点」と答えた人の割合が32.1%で最も高く、次いで「86～95点」(29.9%)が高い。各回答分布とも、ほぼ調査病院平均と同割合であった。

総合評価点の回答分布



総合評価点と個別満足度との相関係数

2変数間の相関を示す統計学的指標。-1 から 1 の間の値をとり、1 に近いほど2変数間に強い正の相関がある。

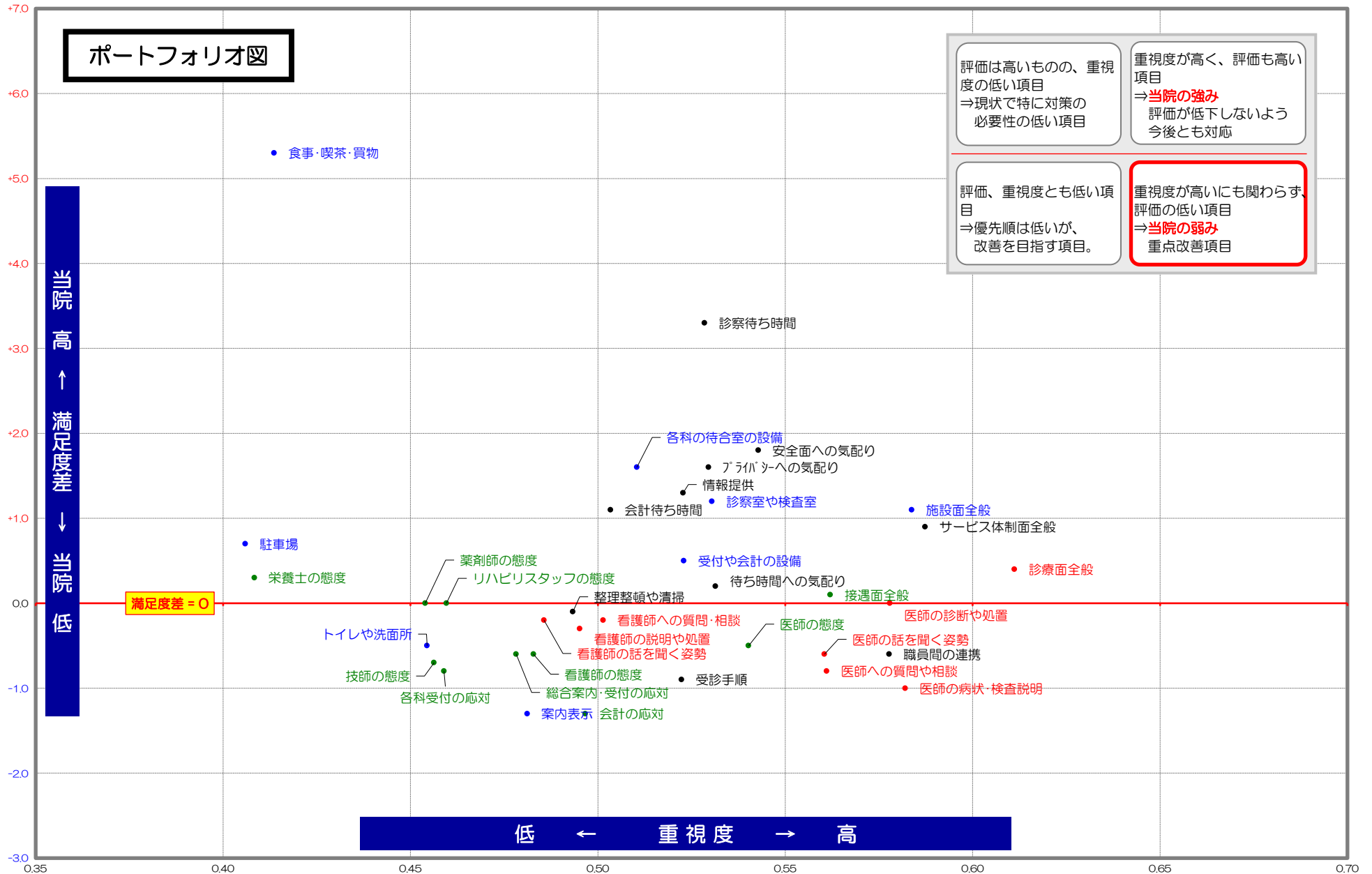
(施設面)	受付や会計の設備	0.52
	各科の待合室の設備	0.51
	診察室や検査室	0.53
	案内表示	0.48
	トイレや洗面所	0.45
	食事・喫茶・買物	0.41
	駐車場	0.41
	施設面全般	0.58
(接遇面)	総合案内・受付の対応	0.48
	会計の対応	0.50
	各科受付の対応	0.46
	看護師の態度	0.48
	医師の態度	0.54
	技師の態度	0.46
	薬剤師の態度	0.45
	リハビリスタッフの態度	0.46
	栄養士の態度	0.41
	接遇面全般	0.56
(診療面)	看護師への質問・相談	0.50
	看護師の話を聞く姿勢	0.49
	看護師の説明や処置	0.50
	医師への質問や相談	0.56
	医師の話を聞く姿勢	0.56
	医師の病状・検査説明	0.58
	医師の診断や処置	0.58
診療面全般	0.61	
(サービス体制面)	診察待ち時間	0.53
	会計待ち時間	0.50
	待ち時間への気配り	0.53
	安全面への気配り	0.54
	プラグッへの気配り	0.53
	整理整頓や清掃	0.49
	受診手順	0.52
	職員間の連携	0.58
	情報提供	0.52
	サービス体制面全般	0.59

10. 満足度と重視度のポートフォリオ分析

*1 満足度：当院と調査病院平均との満足度差を使用
 *2 重視度：総合評価点との相関係数（前頁参照）を使用

青：施設面関連 赤：診療面関連
 緑：接遇面関連 黒：サービス体制面関連

個別評価項目の満足度（*1）と重視度（*2）を座標上にプロット。重視度が高く、かつ満足度が低い項目（図の右下領域）が、優先度の高い項目と考えられます。



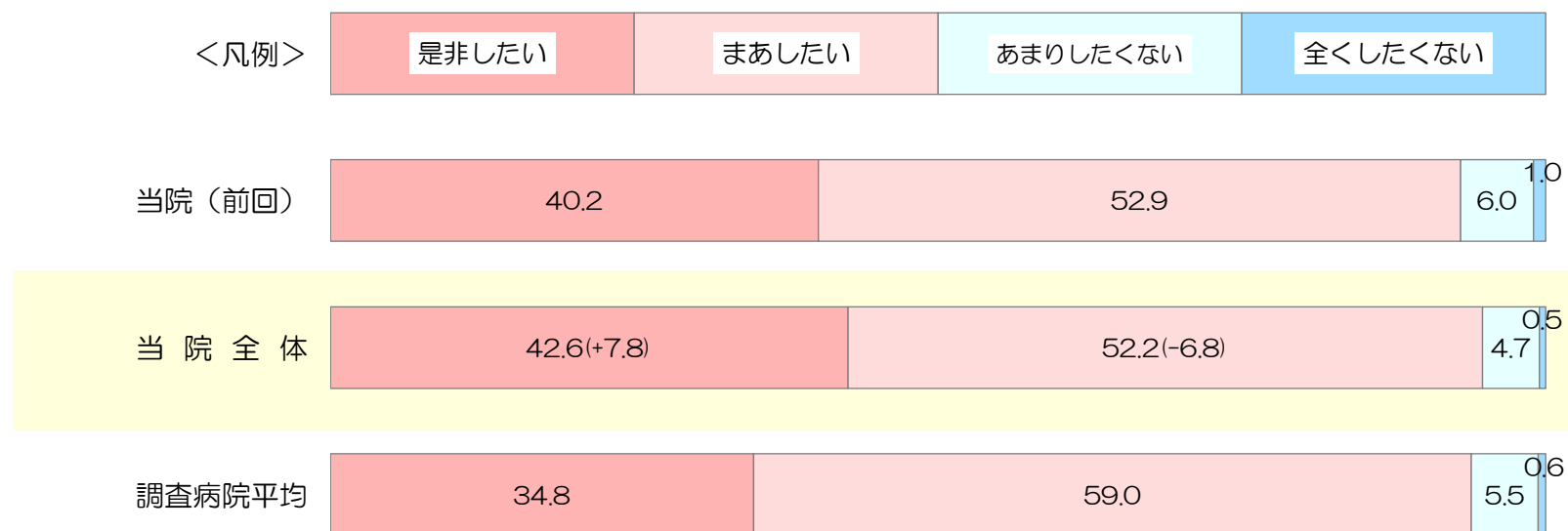
11. 紹介・推薦意向

『知人等に、当院を紹介や推薦したいと思いますか』とお聞きしたところ、
「是非したい」が42.6%、「まあしたい」が52.2%、「あまりしたくない」が4.7%、「全くしたくない」が0.5%であった。

「是非したい」の割合は、調査病院平均(34.8%)に比べ7.8%高く、前回調査(40.2%)からも2.4%の増加。

「したくない(あまり+全く)」の割合は5.2%で、前回調査(7.0%)や調査病院平均(6.1%)に比べ僅かに低い。

(有効回答者数：1129人)
単位：%、()内は調査病院平均との差



12. 診療科別の調査結果

(※は選択質問のため他項目に比べて有効回答数が少ない)

1、非常に満足(100点)、満足(75点)、どちらともいえない(50点)、やや不満(25点)、不満(0点)の合計点

当院全体に比べ10ポイント以上高いセル
当院全体に比べ10ポイント以下低いセル
回答者数10人未満の科目

Table with columns for hospital departments, survey metrics (e.g., effective response count, gender ratio, average age), and a detailed grid of scores (74.5 to 86.6) across various service categories like reception, waiting, and staff communication.

13. 調査結果の推移（当院全体）

経年での最大値

経年での最小値

《満足度は、非常に満足(100点)、満足(75点)、どちらともいえない(50点)、やや不満(25点)、不満(0点)の合計点》

調査時期	回答者				施設面の満足度									接遇面の満足度									
	有効回答者数	男性比率	平均年齢	平均診察待ち時間	受付や会計周りの設備や雰囲気	各科の待合室の設備や雰囲気	診察室や検査室の設備や雰囲気	案内表示のわかりやすさ	トイレや洗面所	食事・喫茶・買物施設	駐車場の使いやすさ	施設面全般について	総合案内や受付の対応	会計の対応	各科診療受付の対応	看護師の言葉遣いや態度	医師の言葉遣いや態度	検査・放射線技師の言葉遣いや態度	薬剤師の言葉遣いや態度	リハビリスタッフの言葉遣いや態度	栄養士の言葉遣いや態度	接遇面全般について	
今回	令和3年1月18日～2月15日	1272人	40.1%	53.2歳	26.0分	74.5	73.0	75.4	69.3	70.9	68.8	62.0	71.9	76.4	73.7	76.4	79.1	80.1	77.6	77.1	77.7	76.9	76.7
前回	令和2年2月10日～3月6日	1241人	46.3%	55.3歳	26.3分	73.4	72.2	75.2	68.8	71.8	68.0	57.3	70.5	76.0	73.1	76.3	78.7	79.4	77.4	75.9	77.6	74.4	75.7
	平成31年1月15日～2月11日	1319人	40.7%	52.7歳	28.6分	73.7	72.4	74.5	67.5	72.2	67.5	58.7	71.3	77.0	74.2	75.9	79.2	80.0	77.8	76.4	76.8	76.5	75.9
	平成30年1月15日～2月12日	1275人	40.1%	55.3歳	29.2分	74.8	73.3	75.6	68.7	73.5	68.6	57.5	70.7	77.1	74.4	76.8	79.3	79.3	77.7	77.1	78.5	76.6	76.3
	平成29年1月16日～2月12日	1216人	41.7%	54.3歳	30.0分	73.5	71.8	74.4	68.0	73.0	68.7	54.4	69.8	76.2	72.8	75.2	77.2	78.0	76.9	76.6	74.8	74.9	75.3

調査時期	診療面の満足度								サービス体制面の満足度								総合的な評価						
	看護師への質問や相談のしやすさ	看護師の患者の話や聞き姿勢	看護師の説明や処置	医師への質問や相談のしやすさ	医師の患者の話や聞き姿勢	医師からの病状や検査結果の説明	医師の診断や処置への信頼感	診療面全般について	診察までの待ち時間	会計の待ち時間	待ち時間への気配り	安全面への気配り	プライバシーへの気配り	整理整頓や清掃状況	受診手順（来院→会計）のわかりやすさ	職員間の連携の良さ	掲示やパンフレットなどの情報提供	サービス体制面全般について	合成満足度（各全般設問からの合成）	総合的な満足度「満足」の割合	（100点式平均）総合評価点	紹介・推薦意向「是非したい」の割合	
今回	令和3年1月18日～2月15日	76.5	77.4	77.2	77.6	78.4	77.8	79.1	78.4	57.9	61.4	58.3	70.2	70.3	74.0	69.2	68.6	68.1	70.6	74.4	38.4%	82.1	42.6%
前回	令和2年2月10日～3月6日	75.1	76.3	75.8	77.0	78.4	77.7	78.2	77.0	55.5	58.6	57.0	68.1	68.3	73.4	68.0	66.6	66.6	68.7	72.9	37.6%	81.8	40.2%
	平成31年1月15日～2月11日	74.9	76.4	76.4	77.3	77.7	77.1	77.9	77.2	53.6	58.3	55.5	69.1	68.9	73.8	67.8	67.1	67.0	69.1	73.4	35.3%	81.4	40.8%
	平成30年1月15日～2月12日	75.1	76.4	76.1	76.5	77.2	77.4	78.3	77.6	54.4	58.1	55.7	69.0	69.6	74.1	67.5	67.0	67.0	69.1	73.5	40.0%	81.8	42.7%
	平成29年1月16日～2月12日	74.1	75.4	75.3	75.9	76.6	76.6	77.4	76.6	53.1	52.4	53.2	67.4	67.4	74.0	66.2	66.8	66.0	67.7	72.3	36.5%	80.8	40.4%

IV.クロス集計表

	(記載ページ)		(記載ページ)	
性別 -----	集計表1	診療面の満足度	看護師への質問や相談のしやすさ ---- 集計表9	
年齢 -----	//		看護師の患者の話を聞く姿勢 ----- //	
診察待ち時間 -----	集計表2		看護師の説明や処置 ----- //	
選択理由(複数回答) -----	//		医師への質問や相談のしやすさ ----- 集計表10	
施設面の満足度	受付や会計周りの設備や雰囲気 ----- 集計表3		医師の患者の話を聞く姿勢 ----- //	医師からの病状や検査結果の説明 ---- //
	各科の待合室の設備や雰囲気 ----- //		医師の診断や処置への信頼感 ----- 集計表11	診療面全般について ----- //
	診察室や検査室の設備や雰囲気 ----- //			
	案内表示のわかりやすさ ----- 集計表4			
	トイレや洗面所 ----- //			
	食事・喫茶・買物施設 ----- //			
駐車場の使いやすさ ----- 集計表5		サービス体制面の満足度	診察までの待ち時間 ----- 集計表11	
施設面全般について ----- //			会計の待ち時間 ----- 集計表12	
接遇面の満足度	総合案内や受付の対応 ----- 集計表5		待ち時間への気配り ----- //	安全面への気配り ----- //
	会計の対応 ----- 集計表6		プライバシーへの気配り ----- 集計表13	整理整頓や清掃状況 ----- //
	各科診療受付の対応 ----- //		受診手順(来院～会計)のわかりやすさ //	職員間の連携の良さ ----- 集計表14
	看護師の言葉遣いや態度 ----- //		職員の連携の良さ ----- 集計表14	掲示やパンフレットなどの情報提供 -- //
	医師の言葉遣いや態度 ----- 集計表7		サービス体制面全般について ----- //	
	検査・放射線技師の言葉遣いや態度 --- //			
	薬剤師の言葉遣いや態度 ----- //			
	リハビリスタッフの言葉遣いや態度 -- 集計表8			
	栄養士の言葉遣いや態度 ----- //			
	接遇面全般について ----- //			合成満足度 ----- 集計表15
			総合的な満足度 ----- //	
			総合評価点 ----- //	
			紹介・推薦意向 ----- 集計表16	

クロス集計表

全体

性別

年齢

分析軸	有効回答者数
全体 当院全体	1272人
科目 放射線治療科/放射診断科	35人
泌尿器科	28人
移植・再建・内視鏡外科	12人
乳腺・内分泌外科	18人
産科	33人
婦人科	32人
緩和医療科	17人
消化器内科	42人
呼吸器内科	32人
呼吸器外科	20人
総合感染症科	10人
総合診療科	9人
循環器内科	39人
心臓血管外科	20人
腎・高血圧・内分泌科	48人
血液内科	25人
リウマチ膠原病内科	22人
糖尿病代謝科	16人
加齢・老年病科	9人
漢方内科	15人
心療内科	15人
肝・胆・膵外科	28人
胃腸外科	26人
麻酔科	10人
整形外科	35人
精神科	32人
肢体不自由リハビリテーション科	29人
てんかん科	14人
内部障害リハビリテーション科	12人
高次脳機能障害科	13人
脳神経内科	30人
脳神経外科	30人
小児科/遺伝科/小児外科/小児腫瘍科	35人
形成外科	26人
皮膚科	23人
眼科	24人
耳鼻咽喉・頭頸部外科	32人
腫瘍内科	23人
小児歯科	35人
矯正歯科	29人
歯科顎口腔外科	38人
歯科麻酔疼痛管理科	9人
口腔診断科	14人
予防歯科	19人
第二総合診療部	20人
インプラントセンター	15人
保存修復科	28人
歯周病科	31人
咬合修復科	29人
咬合回復科	29人
障害者歯科治療部	20人
高齢者歯科治療部	28人
顎顔面口腔再建治療部	9人

有効回答者数	男	女
1268人	40.1%	59.9%
35人	51.4%	48.6%
28人	75.0%	25.0%
12人	75.0%	25.0%
18人	22.2%	77.8%
33人	0.0%	100.0%
32人	0.0%	100.0%
17人	41.2%	58.8%
42人	40.5%	59.5%
32人	40.6%	59.4%
20人	40.0%	60.0%
10人	100.0%	0.0%
9人	22.2%	77.8%
39人	61.5%	38.5%
20人	60.0%	40.0%
48人	31.9%	68.1%
25人	48.0%	52.0%
22人	22.7%	77.3%
16人	43.8%	56.3%
9人	55.6%	44.4%
15人	0.0%	100.0%
15人	26.7%	73.3%
26人	53.8%	46.2%
26人	73.1%	26.9%
10人	50.0%	50.0%
35人	31.4%	68.6%
32人	46.9%	53.1%
29人	17.2%	82.8%
14人	35.7%	64.3%
12人	58.3%	41.7%
13人	38.5%	61.5%
30人	56.7%	43.3%
30人	36.7%	63.3%
35人	48.6%	51.4%
26人	34.6%	65.4%
23人	30.4%	69.6%
23人	47.8%	52.2%
32人	43.8%	56.3%
23人	52.2%	47.8%
35人	45.7%	54.3%
29人	27.6%	72.4%
38人	39.5%	60.5%
9人	22.2%	77.8%
14人	35.7%	64.3%
19人	57.9%	42.1%
20人	30.0%	70.0%
15人	33.3%	66.7%
28人	39.3%	60.7%
31人	35.5%	64.5%
29人	24.1%	75.9%
29人	20.7%	79.3%
20人	65.0%	35.0%
28人	32.1%	67.9%
9人	66.7%	33.3%

有効回答者数	9歳以下	10歳	20歳	30歳	40歳	50歳	60歳	70歳	80歳以上	平均(歳)
1258人	4.1%	4.1%	7.6%	9.1%	14.0%	14.3%	19.0%	21.5%	6.4%	53.2
35人	0.0%	0.0%	2.9%	14.3%	14.3%	22.9%	11.4%	25.7%	8.6%	58.2
26人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	23.1%	38.5%	34.6%	3.8%	67.1
12人	0.0%	0.0%	8.3%	0.0%	8.3%	8.3%	8.3%	58.3%	8.3%	66.3
18人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	5.6%	27.8%	22.2%	27.8%	67.9
33人	0.0%	0.0%	24.2%	63.6%	9.1%	0.0%	3.0%	0.0%	0.0%	34.3
30人	0.0%	0.0%	3.3%	56.7%	23.3%	13.3%	3.3%	0.0%	0.0%	40.3
16人	0.0%	0.0%	0.0%	6.3%	18.8%	25.0%	37.5%	0.0%	12.5%	60.1
42人	0.0%	0.0%	0.0%	2.4%	9.5%	14.3%	35.7%	35.7%	2.4%	64.7
32人	0.0%	3.1%	6.3%	0.0%	6.3%	12.5%	34.4%	34.4%	3.1%	61.5
20人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.0%	35.0%	40.0%	15.0%	70.9
10人	0.0%	0.0%	10.0%	10.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	0.0%	53.0
9人	0.0%	0.0%	11.1%	0.0%	22.2%	0.0%	11.1%	55.6%	0.0%	59.9
39人	0.0%	0.0%	0.0%	5.1%	7.7%	15.4%	35.9%	30.8%	5.1%	63.8
20人	0.0%	0.0%	5.0%	0.0%	20.0%	10.0%	35.0%	15.0%	15.0%	61.6
46人	0.0%	0.0%	4.3%	6.5%	17.4%	19.6%	21.7%	19.6%	10.9%	58.5
25人	0.0%	0.0%	8.0%	4.0%	24.0%	24.0%	16.0%	24.0%	0.0%	55.2
22人	0.0%	0.0%	4.5%	13.6%	27.3%	9.1%	13.6%	18.2%	13.6%	56.4
16人	0.0%	0.0%	18.8%	6.3%	18.8%	31.3%	18.8%	6.3%	0.0%	47.1
9人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	44.4%	55.6%	82.0
15人	0.0%	0.0%	6.7%	6.7%	40.0%	26.7%	20.0%	0.0%	0.0%	47.9
15人	0.0%	6.7%	6.7%	26.7%	20.0%	33.3%	6.7%	0.0%	0.0%	43.9
25人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.0%	8.0%	32.0%	48.0%	8.0%	69.3
26人	0.0%	0.0%	0.0%	3.8%	3.8%	19.2%	19.2%	42.3%	11.5%	66.0
10人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.0%	30.0%	20.0%	20.0%	20.0%	65.6
35人	5.7%	2.9%	2.9%	8.6%	5.7%	17.1%	20.0%	34.3%	2.9%	57.2
32人	0.0%	3.1%	18.8%	18.8%	37.5%	15.6%	0.0%	6.3%	0.0%	41.8
29人	0.0%	10.3%	6.9%	0.0%	24.1%	17.2%	24.1%	13.8%	3.4%	52.1
14人	0.0%	7.1%	28.6%	14.3%	21.4%	21.4%	0.0%	7.1%	0.0%	38.9
12人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	8.3%	33.3%	16.7%	33.3%	8.3%	64.5
13人	0.0%	7.7%	0.0%	15.4%	0.0%	0.0%	30.8%	15.4%	30.8%	64.0
30人	0.0%	3.3%	3.3%	13.3%	26.7%	16.7%	13.3%	20.0%	3.3%	53.1
30人	0.0%	3.3%	23.3%	6.7%	26.7%	10.0%	13.3%	16.7%	0.0%	47.0
35人	45.7%	14.3%	31.4%	5.7%	0.0%	0.0%	2.9%	0.0%	0.0%	14.5
26人	7.7%	3.8%	3.8%	7.7%	19.2%	7.7%	19.2%	23.1%	7.7%	53.1
23人	4.3%	4.3%	13.0%	0.0%	17.4%	21.7%	17.4%	17.4%	4.3%	51.7
24人	4.2%	0.0%	8.3%	4.2%	8.3%	16.7%	16.7%	33.3%	8.3%	59.0
32人	18.8%	9.4%	9.4%	6.3%	9.4%	12.5%	12.5%	18.8%	3.1%	42.8
23人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	13.0%	39.1%	8.7%	26.1%	13.0%	62.2
34人	61.8%	35.3%	0.0%	0.0%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	9.6
29人	3.4%	41.4%	27.6%	10.3%	13.8%	0.0%	3.4%	0.0%	0.0%	25.0
38人	0.0%	5.3%	21.1%	13.2%	13.2%	15.8%	15.8%	13.2%	2.6%	47.8
9人	0.0%	11.1%	11.1%	33.3%	22.2%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%	37.1
14人	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%	14.3%	14.3%	14.3%	21.4%	28.6%	66.2
19人	0.0%	0.0%	0.0%	15.8%	15.8%	5.3%	21.1%	31.6%	10.5%	62.0
20人	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.0%	10.0%	40.0%	25.0%	15.0%	64.8
15人	0.0%	0.0%	0.0%	6.7%	6.7%	6.7%	73.3%	6.7%	0.0%	61.2
27人	0.0%	3.7%	0.0%	3.7%	25.9%	18.5%	18.5%	14.8%	14.8%	58.1
31人	0.0%	0.0%	3.2%	0.0%	16.1%	19.4%	25.8%	29.0%	6.5%	62.3
28人	0.0%	3.6%	10.7%	3.6%	14.3%	3.6%	17.9%	39.3%	7.1%	58.3
28人	0.0%	0.0%	3.6%	7.1%	10.7%	14.3%	10.7%	53.6%	0.0%	61.5
20人	5.0%	5.0%	25.0%	30.0%	25.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	32.1
28人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.6%	14.3%	46.4%	25.0%	10.7%	66.7
9人	0.0%	0.0%	22.2%	0.0%	0.0%	22.2%	11.1%	44.4%	0.0%	57.6

クロス集計表

診察待ち時間

分析軸		有効回答者数	10分以内	11~20分	21~30分	31~40分	41~50分	51~60分	61~90分	91分以上	平均(分)
全体	当院全体	928人	41.7%	16.3%	15.2%	7.7%	2.9%	8.8%	4.5%	2.9%	26.0
科目	放射線治療科/放射診断科	35人	28.6%	62.9%	5.7%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	16.3
	泌尿器科	11人	18.2%	9.1%	18.2%	0.0%	9.1%	18.2%	27.3%	0.0%	48.6
	移植・再建・内視鏡外科	8人	25.0%	0.0%	37.5%	12.5%	0.0%	0.0%	12.5%	12.5%	41.8
	乳腺・内分泌外科	15人	46.7%	6.7%	6.7%	13.3%	0.0%	13.3%	13.3%	0.0%	30.3
	産科	27人	22.2%	7.4%	29.6%	7.4%	3.7%	14.8%	7.4%	7.4%	39.9
	婦人科	26人	26.9%	7.7%	26.9%	0.0%	0.0%	30.8%	3.8%	3.8%	37.2
	緩和医療科	12人	75.0%	16.7%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.0
	消化器内科	19人	36.8%	15.8%	5.3%	10.5%	5.3%	15.8%	0.0%	10.5%	35.9
	呼吸器内科	23人	34.8%	21.7%	17.4%	17.4%	0.0%	8.7%	0.0%	0.0%	21.5
	呼吸器外科	16人	37.5%	12.5%	25.0%	6.3%	6.3%	12.5%	0.0%	0.0%	24.1
	総合感染症科	7人	57.1%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%	14.3%	32.1
	総合診療科	6人	33.3%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	16.7%	39.2
	循環器内科	26人	34.6%	3.8%	11.5%	7.7%	0.0%	30.8%	11.5%	0.0%	35.9
	心臓血管外科	7人	42.9%	14.3%	14.3%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	21.4
	腎・高血圧・内分泌科	40人	25.0%	25.0%	25.0%	0.0%	2.5%	12.5%	7.5%	2.5%	30.1
	血液内科	16人	0.0%	0.0%	12.5%	0.0%	6.3%	25.0%	37.5%	18.8%	79.4
	リウマチ膠原病内科	16人	25.0%	6.3%	18.8%	6.3%	0.0%	12.5%	12.5%	18.8%	56.3
	糖尿病代謝科	16人	0.0%	0.0%	18.8%	18.8%	0.0%	50.0%	12.5%	0.0%	51.9
	加齢・老年病科	6人	33.3%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	24.2
	漢方内科	11人	36.4%	18.2%	36.4%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	18.2
	心療内科	15人	20.0%	26.7%	13.3%	20.0%	0.0%	13.3%	0.0%	6.7%	33.0
	肝・胆・膵外科	19人	21.1%	5.3%	10.5%	10.5%	15.8%	21.1%	10.5%	5.3%	43.7
	胃腸外科	19人	36.8%	5.3%	31.6%	5.3%	0.0%	10.5%	0.0%	10.5%	35.3
	麻酔科	6人	83.3%	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.3
	整形外科	22人	40.9%	9.1%	4.5%	13.6%	4.5%	13.6%	0.0%	0.0%	31.4
	精神科	19人	15.8%	26.3%	26.3%	5.3%	10.5%	10.5%	0.0%	5.3%	32.7
	肢体不自由リハビリテーション科	18人	72.2%	16.7%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	9.2
	てんかん科	10人	40.0%	20.0%	30.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.0%	0.0%	24.5
	内部障害リハビリテーション科	9人	66.7%	11.1%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	12.3
	高次脳機能障害科	11人	45.5%	18.2%	9.1%	0.0%	0.0%	9.1%	0.0%	18.2%	33.8
	脳神経内科	30人	46.7%	6.7%	13.3%	20.0%	6.7%	3.3%	3.3%	0.0%	19.9
	脳神経外科	29人	20.7%	13.8%	13.8%	13.8%	10.3%	6.9%	13.8%	6.9%	39.0
	小児科/遺伝科/小児外科/小児腫瘍科	28人	28.6%	25.0%	17.9%	10.7%	0.0%	10.7%	0.0%	7.1%	29.4
	形成外科	23人	52.2%	17.4%	17.4%	4.3%	8.7%	0.0%	0.0%	0.0%	16.3
	皮膚科	22人	31.8%	36.4%	9.1%	9.1%	0.0%	0.0%	4.5%	23.3	23.3
	眼科	19人	10.5%	21.1%	15.8%	15.8%	10.5%	10.5%	15.8%	0.0%	37.7
	耳鼻咽喉・頭頸部外科	32人	12.5%	18.8%	34.4%	21.9%	6.3%	6.3%	0.0%	0.0%	30.0
	腫瘍内科	12人	33.3%	16.7%	8.3%	16.7%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	29.2
	小児歯科	26人	73.1%	23.1%	3.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.9
	矯正歯科	20人	75.0%	20.0%	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.1
	歯科顎口腔外科	21人	57.1%	14.3%	19.0%	4.8%	0.0%	4.8%	0.0%	0.0%	14.4
	歯科麻酔疼痛管理科	6人	50.0%	16.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	17.2
	口腔診断科	10人	70.0%	10.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	15.0
	予防歯科	7人	57.1%	0.0%	28.6%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	17.1
	第二総合診療部	8人	87.5%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.9
	インプラントセンター	6人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	15.3
	保存修復科	25人	68.0%	12.0%	0.0%	16.0%	0.0%	4.0%	0.0%	0.0%	13.3
	歯周病科	22人	90.9%	4.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.5%	0.0%	6.6
	咬合修復科	22人	77.3%	13.6%	4.5%	0.0%	0.0%	4.5%	0.0%	0.0%	9.1
	咬合回復科	23人	43.5%	30.4%	13.0%	4.3%	4.3%	0.0%	4.3%	0.0%	19.2
	障害者歯科治療部	18人	83.3%	5.6%	5.6%	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	8.7
	高齢者歯科治療部	21人	66.7%	14.3%	14.3%	0.0%	4.8%	0.0%	0.0%	0.0%	11.2
	顎顔面口腔再建治療部	7人	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	8.6

選択理由(複数回答)

有効回答者数	他らの医療機関から	医療施設や設備が良いから	良い医師がいるから	言葉遣いや態度など対応が良いから	評判が良いから	待ち時間が少ないから	家族や知人のすすめ	家や勤務先などから近いから	交通の便が良いから	駐車場が使いやすいから	その他
1214人	74.1%	28.8%	24.4%	10.2%	8.5%	4.5%	8.2%	7.7%	7.5%	3.5%	10.5%
35人	71.4%	31.4%	11.4%	0.0%	2.9%	0.0%	8.6%	0.0%	2.9%	0.0%	0.0%
26人	76.9%	30.8%	15.4%	7.7%	11.5%	3.8%	7.7%	0.0%	3.8%	11.5%	3.8%
12人	66.7%	25.0%	16.7%	8.3%	0.0%	8.3%	0.0%	8.3%	0.0%	0.0%	25.0%
15人	73.3%	6.7%	20.0%	13.3%	20.0%	6.7%	20.0%	0.0%	6.7%	0.0%	6.7%
33人	81.8%	24.2%	3.0%	3.0%	0.0%	0.0%	6.1%	21.2%	6.1%	0.0%	9.1%
31人	83.9%	19.4%	22.6%	6.5%	9.7%	3.2%	3.2%	12.9%	9.7%	3.2%	9.7%
17人	76.5%	11.8%	23.5%	5.9%	5.9%	11.8%	0.0%	0.0%	5.9%	0.0%	11.8%
38人	73.7%	42.1%	28.9%	15.8%	15.8%	5.3%	5.3%	13.2%	15.8%	13.2%	7.9%
30人	80.0%	26.7%	20.0%	10.0%	3.3%	0.0%	6.7%	0.0%	3.3%	0.0%	20.0%
20人	85.0%	40.0%	45.0%	30.0%	25.0%	0.0%	20.0%	10.0%	10.0%	5.0%	0.0%
10人	70.0%	30.0%	20.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.0%	10.0%	0.0%	0.0%
9人	77.8%	44.4%	22.2%	11.1%	11.1%	0.0%	0.0%	11.1%	11.1%	0.0%	11.1%
38人	68.4%	47.4%	36.8%	13.2%	13.2%	7.9%	5.3%	10.5%	21.1%	7.9%	13.2%
19人	47.4%	31.6%	15.8%	0.0%	15.8%	0.0%	10.5%	0.0%	5.3%	0.0%	31.6%
46人	76.1%	28.3%	32.6%	15.2%	6.5%	2.2%	4.3%	4.3%	2.2%	2.2%	10.9%
23人	87.0%	4.3%	8.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	8.7%	0.0%	0.0%	8.7%
22人	81.8%	9.1%	4.5%	4.5%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	4.5%	0.0%	9.1%
16人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	18.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
9人	77.8%	22.2%	22.2%	22.2%	11.1%	0.0%	33.3%	11.1%	33.3%	11.1%	0.0%
15人	73.3%	33.3%	33.3%	6.7%	0.0%	6.7%	0.0%	13.3%	13.3%	6.7%	13.3%
15人	73.3%	6.7%	13.3%	0.0%	0.0%	0.0%	6.7%	20.0%	0.0%	0.0%	6.7%
28人	82.1%	32.1%	46.4%	21.4%	17.9%	7.1%	21.4%	7.1%	7.1%	7.1%	14.3%
25人	64.0%	48.0%	48.0%	16.0%	24.0%	4.0%	4.0%	4.0%	4.0%	4.0%	12.0%
10人	80.0%	10.0%	20.0%	10.0%	10.0%	0.0%	10.0%	10.0%	0.0%	10.0%	40.0%
31人	74.2%	22.6%	19.4%	9.7%	9.7%	0.0%	3.2%	6.5%	6.5%	3.2%	19.4%
32人	62.5%	37.5%	40.6%	21.9%	9.4%	3.1%	15.6%	6.3%	9.4%	0.0%	15.6%
29人	72.4%	27.6%	24.1%	13.8%	13.8%	3.4%	10.3%	6.9%	10.3%	10.3%	10.3%
13人	69.2%	15.4%	23.1%	7.7%	0.0%	0.0%	7.7%	15.4%	0.0%	0.0%	15.4%
12人	50.0%	50.0%	41.7%	8.3%	8.3%	0.0%	25.0%	0.0%	16.7%	8.3%	8.3%
13人	100.0%	23.1%	30.8%	7.7%	0.0%	7.7%	0.0%	7.7%	15.4%	7.7%	7.7%
29人	89.7%	24.1%	24.1%	6.9%	3.4%	3.4%	3.4%	10.3%	0.0%	0.0%	0.0%
30人	86.7%	23.3%	13.3%	3.3%	3.3%	0.0%	0.0%	10.0%	0.0%	3.3%	6.7%
32人	78.1%	6.3%	9.4%	3.1%	3.1%	0.0%	3.1%	12.5%	3.1%	0.0%	15.6%
26人	61.5%	38.5%	34.6%	15.4%	11.5%	3.8%	7.7%	7.7%	3.8%	15.4%	30.8%
23人	87.0%	17.4%	21.7%	13.0%	8.7%	0.0%	4.3%	4.3%	8.7%	0.0%	13.0%
22人	100.0%	13.6%	13.6%	0.0%	0.0%	0.0%	4.5%	0.0%	4.5%	4.5%	0.0%
24人	95.8%	20.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	29.2%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%
22人	90.9%	36.4%	18.2%	4.5%	0.0%	0.0%	9.1%	4.5%	18.2%	0.0%	4.5%
35人	88.6%	17.1%	20.0%	5.7%	0.0%	2.9%	2.9%	2.9%	0.0%	0.0%	5.7%
29人	79.3%	31.0%	24.1%	3.4%	10.3%	3.4%	6.9%	3.4%	0.0%	0.0%	3.4%
38人	86.8%	23.7%	18.4%	7.9%	10.5%	2.6%	5.3%	2.6%	2.6%	2.6%	5.3%
9人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%
14人	64.3%	42.9%	42.9%	0.0%	7.1%	0.0%	7.1%	14.3%	7.1%	0.0%	7.1%
16人	68.8%	31.3%	18.8%	12.5%	18.8%	12.5%	6.3%	6.3%	12.5%	0.0%	18.8%
19人	15.8%	52.6%	57.9%	15.8%	0.0%	31.6%	26.3%	0.0%	15.8%	0.0%	15.8%
15人	73.3%	46.7%	33.3%	13.3%	13.3%	13.3%	6.7%	6.7%			

クロス集計表

施設面の満足度
受付や会計周りの設備や雰囲気

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体 当院全体	1220人	20.2%	59.8%	18.1%	1.6%	0.3%	74.5
科目 放射線治療科/放射診断科	35人	0.0%	94.3%	2.9%	2.9%	0.0%	72.9
泌尿器科	24人	20.8%	41.7%	33.3%	4.2%	0.0%	69.8
移植・再建・内視鏡外科	11人	18.2%	81.8%	0.0%	0.0%	0.0%	79.5
乳腺・内分泌外科	18人	16.7%	77.8%	5.6%	0.0%	0.0%	77.8
産科	33人	21.2%	57.6%	18.2%	3.0%	0.0%	74.2
婦人科	32人	12.5%	56.3%	28.1%	3.1%	0.0%	69.5
緩和医療科	16人	18.8%	50.0%	25.0%	6.3%	0.0%	70.3
消化器内科	38人	15.8%	60.5%	23.7%	0.0%	0.0%	73.0
呼吸器内科	32人	15.6%	68.8%	15.6%	0.0%	0.0%	75.0
呼吸器外科	18人	33.3%	55.6%	11.1%	0.0%	0.0%	80.6
総合感染症科	9人	11.1%	55.6%	22.2%	11.1%	0.0%	66.7
総合診療科	9人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	77.8
循環器内科	38人	13.2%	71.1%	15.8%	0.0%	0.0%	74.3
心臓血管外科	20人	10.0%	55.0%	35.0%	0.0%	0.0%	68.8
腎・高血圧・内分泌科	45人	11.1%	53.3%	31.1%	0.0%	4.4%	66.7
血液内科	21人	9.5%	57.1%	28.6%	4.8%	0.0%	67.9
リウマチ膠原病内科	20人	10.0%	65.0%	25.0%	0.0%	0.0%	71.3
糖尿病代謝科	16人	6.3%	68.8%	25.0%	0.0%	0.0%	70.3
加齢・老年病科	9人	11.1%	66.7%	22.2%	0.0%	0.0%	72.2
漢方内科	15人	33.3%	53.3%	6.7%	6.7%	0.0%	78.3
心療内科	15人	0.0%	73.3%	26.7%	0.0%	0.0%	68.3
肝・胆・膵外科	24人	20.8%	50.0%	29.2%	0.0%	0.0%	72.9
胃腸外科	22人	31.8%	50.0%	18.2%	0.0%	0.0%	78.4
麻酔科	10人	30.0%	70.0%	0.0%	0.0%	0.0%	82.5
整形外科	33人	15.2%	57.6%	27.3%	0.0%	0.0%	72.0
精神科	31人	16.1%	61.3%	19.4%	0.0%	3.2%	71.8
肢体不自由リハビリテーション科	29人	27.6%	51.7%	17.2%	3.4%	0.0%	75.9
てんかん科	14人	28.6%	64.3%	7.1%	0.0%	0.0%	80.4
内部障害リハビリテーション科	12人	16.7%	66.7%	8.3%	8.3%	0.0%	72.9
高次脳機能障害科	13人	15.4%	69.2%	7.7%	7.7%	0.0%	73.1
脳神経内科	30人	26.7%	56.7%	10.0%	6.7%	0.0%	75.8
脳神経外科	30人	10.0%	76.7%	13.3%	0.0%	0.0%	74.2
小児科/遺伝科/小児外科/小児腫瘍科	34人	26.5%	47.1%	26.5%	0.0%	0.0%	75.0
形成外科	25人	16.0%	68.0%	16.0%	0.0%	0.0%	75.0
皮膚科	23人	26.1%	56.5%	17.4%	0.0%	0.0%	77.2
眼科	22人	18.2%	59.1%	18.2%	4.5%	0.0%	72.7
耳鼻咽喉・頭頸部外科	32人	68.8%	31.3%	0.0%	0.0%	0.0%	92.2
腫瘍内科	20人	15.0%	50.0%	20.0%	10.0%	5.0%	65.0
小児歯科	35人	31.4%	57.1%	8.6%	2.9%	0.0%	79.3
矯正歯科	28人	32.1%	64.3%	3.6%	0.0%	0.0%	82.1
歯科顎口腔外科	35人	28.6%	48.6%	22.9%	0.0%	0.0%	76.4
歯科麻酔疼痛管理科	9人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
口腔診断科	12人	25.0%	41.7%	33.3%	0.0%	0.0%	72.9
予防歯科	19人	21.1%	63.2%	15.8%	0.0%	0.0%	76.3
第二総合診療部	20人	40.0%	45.0%	15.0%	0.0%	0.0%	81.3
インプラントセンター	15人	13.3%	73.3%	13.3%	0.0%	0.0%	75.0
保存修復科	27人	33.3%	51.9%	14.8%	0.0%	0.0%	79.6
歯周病科	29人	24.1%	58.6%	13.8%	3.4%	0.0%	75.9
咬合修復科	28人	28.6%	42.9%	25.0%	3.6%	0.0%	74.1
咬合回復科	29人	6.9%	69.0%	24.1%	0.0%	0.0%	70.7
障害者歯科治療部	19人	5.3%	73.7%	21.1%	0.0%	0.0%	71.1
高齢者歯科治療部	28人	14.3%	67.9%	17.9%	0.0%	0.0%	74.1
顎顔面口腔再建治療部	9人	22.2%	77.8%	0.0%	0.0%	0.0%	80.6

各科の待合室の設備や雰囲気

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1215人	18.0%	58.9%	20.6%	2.1%	0.4%	73.0
35人	2.9%	94.3%	2.9%	0.0%	0.0%	75.0
24人	12.5%	58.3%	20.8%	8.3%	0.0%	68.8
10人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
18人	11.1%	77.8%	11.1%	0.0%	0.0%	75.0
33人	24.2%	45.5%	27.3%	3.0%	0.0%	72.7
31人	6.5%	61.3%	29.0%	3.2%	0.0%	67.7
16人	18.8%	62.5%	18.8%	0.0%	0.0%	75.0
38人	7.9%	65.8%	26.3%	0.0%	0.0%	70.4
32人	18.8%	59.4%	18.8%	3.1%	0.0%	73.4
19人	21.1%	52.6%	26.3%	0.0%	0.0%	73.7
8人	12.5%	75.0%	12.5%	0.0%	0.0%	75.0
9人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	77.8
38人	13.2%	57.9%	21.1%	5.3%	2.6%	68.4
20人	10.0%	55.0%	30.0%	5.0%	0.0%	67.5
45人	8.9%	48.9%	33.3%	4.4%	4.4%	63.3
22人	4.5%	54.5%	36.4%	4.5%	0.0%	64.8
18人	5.6%	50.0%	44.4%	0.0%	0.0%	65.3
16人	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	68.8
9人	11.1%	88.9%	0.0%	0.0%	0.0%	77.8
15人	26.7%	46.7%	13.3%	13.3%	0.0%	71.7
15人	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	70.0
26人	11.5%	53.8%	34.6%	0.0%	0.0%	69.2
22人	22.7%	45.5%	27.3%	4.5%	0.0%	71.6
10人	30.0%	50.0%	20.0%	0.0%	0.0%	77.5
31人	22.6%	51.6%	25.8%	0.0%	0.0%	74.2
31人	12.9%	58.1%	25.8%	3.2%	0.0%	70.2
29人	24.1%	65.5%	10.3%	0.0%	0.0%	78.4
14人	28.6%	64.3%	7.1%	0.0%	0.0%	80.4
12人	16.7%	75.0%	0.0%	8.3%	0.0%	75.0
13人	7.7%	61.5%	23.1%	7.7%	0.0%	67.3
29人	34.5%	55.2%	10.3%	0.0%	0.0%	81.0
30人	13.3%	63.3%	23.3%	0.0%	0.0%	72.5
34人	29.4%	44.1%	17.6%	5.9%	2.9%	72.8
24人	12.5%	66.7%	12.5%	8.3%	0.0%	70.8
23人	21.7%	56.5%	17.4%	4.3%	0.0%	73.9
22人	18.2%	59.1%	18.2%	4.5%	0.0%	72.7
32人	68.8%	31.3%	0.0%	0.0%	0.0%	92.2
20人	10.0%	65.0%	20.0%	0.0%	5.0%	68.8
35人	31.4%	54.3%	14.3%	0.0%	0.0%	79.3
28人	21.4%	71.4%	7.1%	0.0%	0.0%	78.6
35人	25.7%	51.4%	22.9%	0.0%	0.0%	75.7
9人	0.0%	66.7%	22.2%	11.1%	0.0%	63.9
12人	16.7%	58.3%	25.0%	0.0%	0.0%	72.9
19人	21.1%	57.9%	21.1%	0.0%	0.0%	75.0
20人	35.0%	45.0%	20.0%	0.0%	0.0%	78.8
15人	13.3%	66.7%	20.0%	0.0%	0.0%	73.3
27人	25.9%	59.3%	14.8%	0.0%	0.0%	77.8
29人	17.2%	58.6%	24.1%	0.0%	0.0%	73.3
27人	22.2%	44.4%	29.6%	3.7%	0.0%	71.3
29人	6.9%	51.7%	41.4%	0.0%	0.0%	66.4
20人	10.0%	75.0%	15.0%	0.0%	0.0%	73.8
28人	14.3%	64.3%	21.4%	0.0%	0.0%	73.2
9人	11.1%	66.7%	22.2%	0.0%	0.0%	72.2

診察室や検査室の設備や雰囲気

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1205人	20.4%	61.7%	17.0%	0.8%	0.1%	75.4
35人	2.9%	91.4%	5.7%	0.0%	0.0%	74.3
24人	16.7%	62.5%	20.8%	0.0%	0.0%	74.0
10人	20.0%	70.0%	10.0%	0.0%	0.0%	77.5
18人	16.7%	72.2%	11.1%	0.0%	0.0%	76.4
31人	19.4%	58.1%	19.4%	3.2%	0.0%	73.4
32人	6.3%	68.8%	21.9%	3.1%	0.0%	69.5
16人	18.8%	56.3%	25.0%	0.0%	0.0%	73.4
38人	18.4%	65.8%	15.8%	0.0%	0.0%	75.7
32人	15.6%	62.5%	21.9%	0.0%	0.0%	73.4
19人	36.8%	52.6%	5.3%	0.0%	5.3%	78.9
8人	12.5%	62.5%	25.0%	0.0%	0.0%	71.9
9人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	77.8
37人	13.5%	73.0%	13.5%	0.0%	0.0%	75.0
20人	5.0%	70.0%	25.0%	0.0%	0.0%	70.0
44人	15.9%	52.3%	31.8%	0.0%	0.0%	71.0
21人	4.8%	61.9%	33.3%	0.0%	0.0%	67.9
20人	10.0%	55.0%	30.0%	5.0%	0.0%	67.5
16人	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	68.8
9人	11.1%	77.8%	11.1%	0.0%	0.0%	75.0
15人	13.3%	73.3%	6.7%	6.7%	0.0%	73.3
15人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
25人	16.0%	64.0%	20.0%	0.0%	0.0%	74.0
21人	19.0%	66.7%	14.3%	0.0%	0.0%	76.2
10人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
32人	18.8%	56.3%	18.8%	6.3%	0.0%	71.9
31人	12.9%	61.3%	22.6%	3.2%	0.0%	71.0
28人	25.0%	67.9%	7.1%	0.0%	0.0%	79.5
13人	30.8%	53.8%	7.7%	7.7%	0.0%	76.9
12人	16.7%	58.3%	16.7%	8.3%	0.0%	70.8
13人	0.0%	76.9%	23.1%	0.0%	0.0%	69.2
30人	33.3%	63.3%	3.3%	0.0%	0.0%	82.5
30人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
33人	33.3%	42.4%	24.2%	0.0%	0.0%	77.3
25人	20.0%	72.0%	8.0%	0.0%	0.0%	78.0
23人	30.4%	56.5%	13.0%	0.0%	0.0%	79.3
22人	22.7%	63.6%	13.6%	0.0%	0.0%	77.3
32人	65.6%	31.3%	3.1%	0.0%	0.0%	90.6
19人	10.5%	68.4%	15.8%	5.3%	0.0%	71.1
35人	31.4%	54.3%	14.3%	0.0%	0.0%	79.3
28人	32.1%	64.3%	3.6%	0.0%	0.0%	82.1
35人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
9人	0.0%	77.8%	22.2%	0.0%	0.0%	69.4
12人	25.0%	33.3%	41.7%	0.0%	0.0%	70.8
18人	22.2%	55.6%	22.2%	0.0%	0.0%	75.0
19人	42.1%</					

クロス集計表

案内表示のわかりやすさ

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体 当院全体	1206人	15.5%	53.3%	24.9%	5.4%	0.9%	69.3
科目 放射線治療科/放射診断科	35人	0.0%	71.4%	14.3%	14.3%	0.0%	64.3
泌尿器科	24人	4.2%	66.7%	25.0%	4.2%	0.0%	67.7
移植・再建・内視鏡外科	9人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	77.8
乳腺・内分泌外科	17人	5.9%	52.9%	41.2%	0.0%	0.0%	66.2
産科	33人	9.1%	63.6%	12.1%	15.2%	0.0%	66.7
婦人科	31人	6.5%	32.3%	41.9%	16.1%	3.2%	55.6
緩和医療科	16人	18.8%	56.3%	18.8%	6.3%	0.0%	71.9
消化器内科	37人	13.5%	59.5%	21.6%	2.7%	2.7%	69.6
呼吸器内科	32人	18.8%	50.0%	31.3%	0.0%	0.0%	71.9
呼吸器外科	19人	21.1%	57.9%	21.1%	0.0%	0.0%	75.0
総合感染症科	9人	22.2%	22.2%	33.3%	11.1%	11.1%	58.3
総合診療科	9人	22.2%	44.4%	11.1%	22.2%	0.0%	66.7
循環器内科	38人	13.2%	52.6%	31.6%	2.6%	0.0%	69.1
心臓血管外科	18人	11.1%	44.4%	38.9%	5.6%	0.0%	65.3
腎・高血圧・内分泌科	45人	13.3%	44.4%	35.6%	4.4%	2.2%	65.6
血液内科	22人	4.5%	50.0%	36.4%	9.1%	0.0%	62.5
リウマチ膠原病内科	20人	15.0%	45.0%	40.0%	0.0%	0.0%	68.8
糖尿病代謝科	16人	6.3%	93.8%	0.0%	0.0%	0.0%	76.6
加齢・老年病科	9人	11.1%	55.6%	22.2%	0.0%	11.1%	63.9
漢方内科	15人	13.3%	73.3%	6.7%	0.0%	6.7%	71.7
心療内科	15人	0.0%	46.7%	40.0%	13.3%	0.0%	58.3
肝・胆・膵外科	25人	8.0%	56.0%	36.0%	0.0%	0.0%	68.0
胃腸外科	21人	4.8%	71.4%	19.0%	4.8%	0.0%	69.0
麻酔科	10人	30.0%	60.0%	10.0%	0.0%	0.0%	80.0
整形外科	31人	16.1%	45.2%	32.3%	6.5%	0.0%	67.7
精神科	30人	16.7%	63.3%	20.0%	0.0%	0.0%	74.2
肢体不自由リハビリテーション科	29人	24.1%	48.3%	20.7%	6.9%	0.0%	72.4
てんかん科	13人	15.4%	76.9%	7.7%	0.0%	0.0%	76.9
内部障害リハビリテーション科	12人	16.7%	41.7%	16.7%	16.7%	8.3%	60.4
高次脳機能障害科	13人	7.7%	69.2%	15.4%	7.7%	0.0%	69.2
脳神経内科	30人	20.0%	56.7%	20.0%	3.3%	0.0%	73.3
脳神経外科	30人	20.0%	50.0%	13.3%	16.7%	0.0%	68.3
小児科/遺伝科/小児外科/小児腫瘍科	33人	15.2%	36.4%	33.3%	15.2%	0.0%	62.9
形成外科	26人	11.5%	46.2%	34.6%	3.8%	3.8%	64.4
皮膚科	23人	26.1%	56.5%	17.4%	0.0%	0.0%	77.2
眼科	22人	13.6%	54.5%	18.2%	13.6%	0.0%	67.0
耳鼻咽喉・頭頸部外科	32人	31.3%	46.9%	18.8%	3.1%	0.0%	76.6
腫瘍内科	20人	10.0%	40.0%	40.0%	0.0%	10.0%	60.0
小児歯科	35人	22.9%	54.3%	17.1%	5.7%	0.0%	73.6
矯正歯科	28人	32.1%	57.1%	7.1%	3.6%	0.0%	79.5
歯科顎口腔外科	36人	25.0%	47.2%	22.2%	5.6%	0.0%	72.9
歯科麻酔疼痛管理科	9人	11.1%	11.1%	66.7%	11.1%	0.0%	55.6
口腔診断科	11人	27.3%	36.4%	27.3%	0.0%	9.1%	68.2
予防歯科	17人	17.6%	47.1%	23.5%	11.8%	0.0%	67.6
第二総合診療部	20人	40.0%	45.0%	15.0%	0.0%	0.0%	81.3
インプラントセンター	15人	20.0%	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%	70.0
保存修復科	27人	22.2%	63.0%	14.8%	0.0%	0.0%	76.9
歯周病科	28人	21.4%	50.0%	25.0%	3.6%	0.0%	72.3
咬合修復科	28人	17.9%	50.0%	32.1%	0.0%	0.0%	71.4
咬合回復科	27人	3.7%	59.3%	33.3%	3.7%	0.0%	65.7
障害者歯科治療部	19人	5.3%	63.2%	31.6%	0.0%	0.0%	68.4
高齢者歯科治療部	28人	7.1%	60.7%	28.6%	3.6%	0.0%	67.9
顎顔面口腔再建治療部	9人	11.1%	66.7%	11.1%	11.1%	0.0%	69.4

トイレや洗面所

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	1200人	19.4%	53.9%	19.3%	5.8%	1.6%	70.9
35人	0.0%	68.6%	14.3%	17.1%	0.0%	62.9	
24人	8.3%	70.8%	20.8%	0.0%	0.0%	71.9	
11人	27.3%	63.6%	0.0%	0.0%	9.1%	75.0	
18人	5.6%	66.7%	22.2%	5.6%	0.0%	68.1	
33人	18.2%	42.4%	18.2%	15.2%	6.1%	62.9	
31人	16.1%	41.9%	38.7%	3.2%	0.0%	67.7	
15人	20.0%	46.7%	26.7%	0.0%	6.7%	68.3	
38人	13.2%	68.4%	13.2%	2.6%	2.6%	71.7	
32人	18.8%	53.1%	28.1%	0.0%	0.0%	72.7	
19人	36.8%	47.4%	10.5%	5.3%	0.0%	78.9	
9人	33.3%	33.3%	22.2%	11.1%	0.0%	72.2	
8人	25.0%	37.5%	37.5%	0.0%	0.0%	71.9	
37人	8.1%	62.2%	29.7%	0.0%	0.0%	69.6	
19人	10.5%	47.4%	31.6%	5.3%	5.3%	63.2	
45人	24.4%	44.4%	24.4%	2.2%	4.4%	70.6	
22人	9.1%	54.5%	13.6%	13.6%	9.1%	60.2	
20人	5.0%	50.0%	20.0%	25.0%	0.0%	58.8	
16人	6.3%	93.8%	0.0%	0.0%	0.0%	76.6	
9人	11.1%	33.3%	33.3%	22.2%	0.0%	58.3	
15人	13.3%	46.7%	13.3%	20.0%	6.7%	60.0	
15人	0.0%	46.7%	33.3%	13.3%	6.7%	55.0	
25人	20.0%	40.0%	32.0%	4.0%	4.0%	67.0	
22人	22.7%	59.1%	18.2%	0.0%	0.0%	76.1	
10人	30.0%	60.0%	10.0%	0.0%	0.0%	80.0	
31人	16.1%	48.4%	29.0%	6.5%	0.0%	68.5	
30人	23.3%	53.3%	16.7%	6.7%	0.0%	73.3	
29人	31.0%	48.3%	17.2%	0.0%	3.4%	75.9	
13人	15.4%	61.5%	15.4%	7.7%	0.0%	71.2	
12人	16.7%	41.7%	25.0%	16.7%	0.0%	64.6	
13人	7.7%	61.5%	30.8%	0.0%	0.0%	69.2	
30人	26.7%	53.3%	13.3%	6.7%	0.0%	75.0	
30人	26.7%	50.0%	16.7%	3.3%	3.3%	73.3	
33人	27.3%	45.5%	15.2%	6.1%	6.1%	70.5	
26人	26.9%	46.2%	23.1%	3.8%	0.0%	74.0	
23人	17.4%	47.8%	13.0%	17.4%	4.3%	64.1	
19人	5.3%	73.7%	15.8%	5.3%	0.0%	69.7	
31人	58.1%	35.5%	6.5%	0.0%	0.0%	87.9	
20人	5.0%	55.0%	30.0%	5.0%	5.0%	62.5	
34人	29.4%	55.9%	8.8%	5.9%	0.0%	77.2	
27人	25.9%	59.3%	0.0%	14.8%	0.0%	74.1	
34人	32.4%	47.1%	11.8%	8.8%	0.0%	75.7	
9人	11.1%	66.7%	22.2%	0.0%	0.0%	72.2	
12人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0	
17人	29.4%	41.2%	29.4%	0.0%	0.0%	75.0	
20人	25.0%	55.0%	15.0%	5.0%	0.0%	75.0	
15人	6.7%	80.0%	13.3%	0.0%	0.0%	73.3	
24人	33.3%	45.8%	16.7%	4.2%	0.0%	77.1	
27人	25.9%	55.6%	14.8%	3.7%	0.0%	75.9	
28人	21.4%	53.6%	25.0%	0.0%	0.0%	74.1	
28人	10.7%	57.1%	28.6%	3.6%	0.0%	68.8	
20人	5.0%	70.0%	15.0%	10.0%	0.0%	67.5	
28人	10.7%	64.3%	21.4%	3.6%	0.0%	70.5	
9人	11.1%	77.8%	0.0%	11.1%	0.0%	72.2	

食事・喫茶・買物施設

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	1090人	14.9%	52.4%	26.9%	4.8%	1.1%	68.8
35人	0.0%	65.7%	22.9%	11.4%	0.0%	63.6	
20人	5.0%	60.0%	30.0%	0.0%	5.0%	65.0	
11人	18.2%	72.7%	9.1%	0.0%	0.0%	77.3	
16人	0.0%	81.3%	18.8%	0.0%	0.0%	70.3	
32人	25.0%	56.3%	12.5%	6.3%	0.0%	75.0	
28人	14.3%	46.4%	28.6%	10.7%	0.0%	66.1	
14人	0.0%	42.9%	35.7%	14.3%	7.1%	53.6	
36人	8.3%	61.1%	19.4%	8.3%	2.8%	66.0	
29人	6.9%	55.2%	31.0%	6.9%	0.0%	65.5	
17人	17.6%	58.8%	23.5%	0.0%	0.0%	73.5	
7人	14.3%	57.1%	28.6%	0.0%	0.0%	71.4	
8人	25.0%	37.5%	37.5%	0.0%	0.0%	71.9	
34人	5.9%	61.8%	29.4%	0.0%	2.9%	66.9	
20人	5.0%	50.0%	40.0%	5.0%	0.0%	63.8	
39人	15.4%	56.4%	23.1%	2.6%	2.6%	69.9	
15人	6.7%	40.0%	40.0%	6.7%	6.7%	58.3	
19人	5.3%	52.6%	36.8%	5.3%	0.0%	64.5	
16人	6.3%	93.8%	0.0%	0.0%	0.0%	76.6	
9人	11.1%	33.3%	22.2%	33.3%	0.0%	55.6	
13人	7.7%	30.8%	30.8%	23.1%	7.7%	51.9	
15人	0.0%	73.3%	26.7%	0.0%	0.0%	68.3	
24人	4.2%	37.5%	45.8%	12.5%	0.0%	58.3	
21人	14.3%	57.1%	19.0%	9.5%	0.0%	69.0	
10人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0	
29人	20.7%	34.5%	41.4%	3.4%	0.0%	68.1	
28人	14.3%	46.4%	32.1%	7.1%	0.0%	67.0	
26人	26.9%	42.3%	26.9%	3.8%	0.0%	73.1	
13人	15.4%	69.2%	15.4%	0.0%	0.0%	75.0	
10人	20.0%	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%	70.0	
12人	8.3%	50.0%	33.3%	8.3%	0.0%	64.6	
28人	25.0%	39.3%	35.7%	0.0%	0.0%	72.3	
30人	16.7%	53.3%	26.7%	3.3%	0.0%	70.8	
29人	17.2%	44.8%	20.7%	10.3%	6.9%	63.8	
24人	25.0%	58.3%	16.7%	0.0%	0.0%	77.1	
20人	25.0%	65.0%	10.0%	0.0%	0.0%	78.8	
14人	7.1%	50.0%	35.7%	0.0%	7.1%	62.5	
32人	59.4%	40.6%	0.0%	0.0%	0.0%	89.8	
19人	5.3%	52.6%	36.8%	5.3%	0.0%	64.5	
34人	20.6%	55.9%	8.8%	8.8%	5.9%	69.1	
23人	21.7%	52.2%	21.7%	4.3%	0.0%	72.8	
29人	34.5%	37.9%	17.2%	10.3%	0.0%	74.1	
7人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	0.0%	75.0	
10人	10.0%	30.0%	60.0%	0.0%	0.0%	62.5	
15人	13.3%	53.3%	26.7%	6.7%</			

クロス集計表

駐車場の使いやすさ

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	インデックス
全体 当院全体	990人	10.3%	44.7%	30.5%	11.5%	2.9%	62.0
科目 放射線治療科/放射診断科	35人	0.0%	62.9%	14.3%	22.9%	0.0%	60.0
泌尿器科	20人	5.0%	55.0%	35.0%	5.0%	0.0%	65.0
移植・再建・内視鏡外科	9人	22.2%	55.6%	22.2%	0.0%	0.0%	75.0
乳腺・内分泌外科	16人	0.0%	62.5%	31.3%	6.3%	0.0%	64.1
産科	26人	3.8%	61.5%	26.9%	3.8%	3.8%	64.4
婦人科	26人	7.7%	42.3%	26.9%	19.2%	3.8%	57.7
緩和医療科	14人	0.0%	28.6%	42.9%	21.4%	7.1%	48.2
消化器内科	32人	12.5%	53.1%	21.9%	9.4%	3.1%	65.6
呼吸器内科	31人	9.7%	41.9%	32.3%	9.7%	6.5%	59.7
呼吸器外科	16人	12.5%	68.8%	12.5%	6.3%	0.0%	71.9
総合感染症科	8人	12.5%	25.0%	50.0%	12.5%	0.0%	59.4
総合診療科	6人	0.0%	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	58.3
循環器内科	29人	10.3%	44.8%	41.4%	0.0%	3.4%	64.7
心臓血管外科	16人	6.3%	50.0%	31.3%	6.3%	6.3%	60.9
腎・高血圧・内分泌科	35人	2.9%	42.9%	28.6%	22.9%	2.9%	55.0
血液内科	21人	4.8%	38.1%	42.9%	9.5%	4.8%	57.1
リウマチ膠原病内科	16人	18.8%	31.3%	43.8%	6.3%	0.0%	65.6
糖尿病代謝科	16人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
加齢・老年病科	8人	12.5%	37.5%	12.5%	25.0%	12.5%	53.1
漢方内科	11人	9.1%	18.2%	18.2%	27.3%	27.3%	38.6
心療内科	12人	0.0%	33.3%	33.3%	25.0%	8.3%	47.9
肝・胆・膵外科	21人	9.5%	38.1%	52.4%	0.0%	0.0%	64.3
胃腸外科	20人	10.0%	40.0%	30.0%	20.0%	0.0%	60.0
麻酔科	8人	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%	78.1
整形外科	24人	16.7%	45.8%	33.3%	4.2%	0.0%	68.8
精神科	19人	0.0%	26.3%	63.2%	10.5%	0.0%	53.9
肢体不自由リハビリテーション科	28人	14.3%	35.7%	28.6%	17.9%	3.6%	59.8
てんかん科	9人	11.1%	66.7%	0.0%	22.2%	0.0%	66.7
内部障害リハビリテーション科	9人	11.1%	55.6%	22.2%	11.1%	0.0%	66.7
高次脳機能障害科	12人	16.7%	25.0%	41.7%	16.7%	0.0%	60.4
脳神経内科	22人	13.6%	50.0%	18.2%	18.2%	0.0%	64.8
脳神経外科	26人	11.5%	23.1%	42.3%	23.1%	0.0%	55.8
小児科/遺伝科/小児外科/小児腫瘍科	30人	6.7%	43.3%	20.0%	13.3%	16.7%	52.5
形成外科	20人	15.0%	40.0%	25.0%	15.0%	5.0%	61.3
皮膚科	18人	11.1%	38.9%	38.9%	11.1%	0.0%	62.5
眼科	15人	6.7%	40.0%	40.0%	6.7%	6.7%	58.3
耳鼻咽喉・頭頸部外科	31人	22.6%	54.8%	16.1%	6.5%	0.0%	73.4
腫瘍内科	18人	0.0%	55.6%	33.3%	5.6%	5.6%	59.7
小児歯科	33人	12.1%	36.4%	42.4%	9.1%	0.0%	62.9
矯正歯科	20人	15.0%	55.0%	20.0%	10.0%	0.0%	68.8
歯科顎口腔外科	28人	32.1%	32.1%	21.4%	10.7%	3.6%	69.6
歯科麻酔疼痛管理科	6人	16.7%	33.3%	33.3%	16.7%	0.0%	62.5
口腔診断科	9人	22.2%	11.1%	66.7%	0.0%	0.0%	63.9
予防歯科	14人	21.4%	64.3%	14.3%	0.0%	0.0%	76.8
第二総合診療部	12人	8.3%	50.0%	33.3%	8.3%	0.0%	64.6
インプラントセンター	11人	0.0%	27.3%	54.5%	18.2%	0.0%	52.3
保存修復科	18人	11.1%	38.9%	44.4%	0.0%	5.6%	62.5
歯周病科	19人	15.8%	21.1%	42.1%	15.8%	5.3%	56.6
咬合修復科	22人	18.2%	45.5%	27.3%	9.1%	0.0%	68.2
咬合回復科	20人	0.0%	40.0%	45.0%	10.0%	5.0%	55.0
障害者歯科治療部	19人	10.5%	57.9%	15.8%	15.8%	0.0%	65.8
高齢者歯科治療部	19人	5.3%	47.4%	36.8%	5.3%	5.3%	60.5
顎顔面口腔再建治療部	7人	14.3%	42.9%	0.0%	42.9%	0.0%	57.1

施設面全般について

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	インデックス
1174人	14.8%	60.7%	22.0%	2.1%	0.3%	71.9
35人	0.0%	77.1%	20.0%	2.9%	0.0%	68.6
25人	12.0%	56.0%	32.0%	0.0%	0.0%	70.0
10人	10.0%	80.0%	10.0%	0.0%	0.0%	75.0
15人	0.0%	73.3%	26.7%	0.0%	0.0%	68.3
33人	9.1%	66.7%	24.2%	0.0%	0.0%	71.2
32人	6.3%	59.4%	31.3%	3.1%	0.0%	67.2
15人	0.0%	66.7%	26.7%	0.0%	6.7%	63.3
38人	13.2%	65.8%	15.8%	5.3%	0.0%	71.7
32人	12.5%	56.3%	28.1%	0.0%	3.1%	68.8
18人	32.3%	55.6%	5.6%	5.6%	0.0%	79.2
9人	11.1%	55.6%	22.2%	11.1%	0.0%	66.7
8人	12.5%	75.0%	12.5%	0.0%	0.0%	75.0
36人	13.9%	61.1%	25.0%	0.0%	0.0%	72.2
19人	5.3%	57.9%	36.8%	0.0%	0.0%	67.1
45人	8.9%	60.0%	28.9%	2.2%	0.0%	68.9
21人	4.8%	47.6%	42.9%	4.8%	0.0%	63.1
19人	15.8%	42.1%	42.1%	0.0%	0.0%	68.4
16人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
9人	11.1%	33.3%	44.4%	11.1%	0.0%	61.1
14人	14.3%	57.1%	21.4%	7.1%	0.0%	69.6
15人	0.0%	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	65.0
24人	8.3%	58.3%	20.8%	12.5%	0.0%	65.6
22人	18.2%	63.6%	18.2%	0.0%	0.0%	75.0
9人	22.2%	77.8%	0.0%	0.0%	0.0%	80.6
30人	13.3%	60.0%	23.3%	3.3%	0.0%	70.8
31人	12.9%	61.3%	25.8%	0.0%	0.0%	71.8
28人	21.4%	60.7%	17.9%	0.0%	0.0%	75.9
13人	15.4%	69.2%	15.4%	0.0%	0.0%	75.0
12人	8.3%	66.7%	8.3%	16.7%	0.0%	66.7
13人	0.0%	76.9%	23.1%	0.0%	0.0%	69.2
28人	21.4%	67.9%	3.6%	7.1%	0.0%	75.9
29人	6.9%	72.4%	20.7%	0.0%	0.0%	71.6
35人	14.3%	45.7%	34.3%	5.7%	0.0%	67.1
24人	25.0%	54.2%	16.7%	0.0%	4.2%	74.0
23人	17.4%	65.2%	17.4%	0.0%	0.0%	75.0
19人	10.5%	63.2%	26.3%	0.0%	0.0%	71.1
32人	65.6%	34.4%	0.0%	0.0%	0.0%	91.4
22人	13.6%	50.0%	31.8%	0.0%	4.5%	67.0
34人	17.6%	67.6%	11.8%	2.9%	0.0%	75.0
27人	22.2%	77.8%	0.0%	0.0%	0.0%	80.6
34人	26.5%	58.8%	11.8%	2.9%	0.0%	77.2
8人	12.5%	62.5%	25.0%	0.0%	0.0%	71.9
10人	30.0%	20.0%	50.0%	0.0%	0.0%	70.0
17人	23.5%	64.7%	11.8%	0.0%	0.0%	77.9
19人	31.6%	47.4%	21.1%	0.0%	0.0%	77.6
14人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	0.0%	75.0
26人	23.1%	46.2%	26.9%	3.8%	0.0%	72.1
25人	16.0%	60.0%	20.0%	4.0%	0.0%	72.0
24人	16.7%	50.0%	29.2%	4.2%	0.0%	69.8
26人	0.0%	57.7%	42.3%	0.0%	0.0%	64.4
19人	5.3%	78.9%	15.8%	0.0%	0.0%	72.4
25人	16.0%	60.0%	24.0%	0.0%	0.0%	73.0
8人	12.5%	62.5%	25.0%	0.0%	0.0%	71.9

接遇面の満足度
総合案内や受付の対応

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	インデックス
1201人	23.3%	61.3%	13.7%	1.3%	0.4%	76.4
35人	0.0%	71.4%	20.0%	8.6%	0.0%	65.7
24人	16.7%	62.5%	20.8%	0.0%	0.0%	74.0
10人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
16人	18.8%	75.0%	6.3%	0.0%	0.0%	78.1
33人	42.4%	42.4%	15.2%	0.0%	0.0%	81.8
32人	9.4%	75.0%	15.6%	0.0%	0.0%	73.4
17人	29.4%	47.1%	23.5%	0.0%	0.0%	76.5
38人	26.3%	55.3%	15.8%	0.0%	2.6%	75.7
30人	20.0%	63.3%	13.3%	0.0%	3.3%	74.2
19人	47.4%	52.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.8
8人	12.5%	75.0%	12.5%	0.0%	0.0%	75.0
9人	33.3%	55.6%	11.1%	0.0%	0.0%	80.6
35人	17.1%	71.4%	11.4%	0.0%	0.0%	76.4
19人	15.8%	73.7%	10.5%	0.0%	0.0%	76.3
45人	17.8%	66.7%	15.6%	0.0%	0.0%	75.6
23人	13.0%	69.6%	17.4%	0.0%	0.0%	73.9
20人	10.0%	75.0%	15.0%	0.0%	0.0%	73.8
16人	6.3%	93.8%	0.0%	0.0%	0.0%	76.6
9人	33.3%	44.4%	22.2%	0.0%	0.0%	77.8
15人	20.0%	53.3%	20.0%	6.7%	0.0%	71.7
15人	6.7%	86.7%	0.0%	6.7%	0.0%	73.3
26人	19.2%	61.5%	19.2%	0.0%	0.0%	75.0
21人	33.3%	52.4%	14.3%	0.0%	0.0%	79.8
10人	30.0%	70.0%	0.0%	0.0%	0.0%	82.5
34人	17.6%	61.8%	17.6%	2.9%	0.0%	73.5
30人	26.7%	53.3%	13.3%	6.7%	0.0%	75.0
29人	34.5%	58.6%	6.9%	0.0%	0.0%	81.9
14人	28.6%	64.3%	7.1%	0.0%	0.0%	80.4
12人	16.7%	75.0%	8.3%	0.0%	0.0%	77.1
13人	15.4%	61.5%	23.1%	0.0%	0.0%	73.1
29人	34.5%	58.6%	6.9%	0.0%	0.0%	81.9
30人	20.0%	66.7%	10.0%	3.3%	0.0%	75.8
31人	16.1%	71.0%	12.9%	0.0%	0.0%	75.8
26人	23.1%	69.2%	7.7%	0.0%	0.0%	78.8
23人	21.7%	60.9%	17.4%	0.0%	0.0%	76.1
22人	31.8%	59.1%	9.1%	0.0%	0.0%	80.7
32人	78.1%	21.9%	0.0%	0.0%	0.0%	94.5
19人	21.1%	57.9%	15.8%	0.0%	5.3%	72.4
35人	31.4%	57.1%	5.7%	5.7%	0.0%	78.6
27人	29.6%	59.3%	7.4%	0.0%	3.7%	77.8
33人	21.2%	63.6%	12.1%	3.0%	0.0%	75.8
9人	11.1%	66.7%	11.1%	11.1%	0.0%	69.4
12人	33.3%	25.0%	41.7%	0.0%	0.0%	72.9
18人	22.2%	72.2%	5.6%	0.0%	0.0%	79.2
20人</						

クロス集計表

会計の対応

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	インデックス
全体 当院全体	1194人	20.4%	58.8%	16.9%	3.4%	0.6%	73.7
科目 放射線治療科/放射診断科	35人	0.0%	71.4%	20.0%	8.6%	0.0%	65.7
泌尿器科	24人	12.5%	66.7%	20.8%	0.0%	0.0%	72.9
移植・再建・内視鏡外科	10人	10.0%	80.0%	10.0%	0.0%	0.0%	75.0
乳腺・内分泌外科	17人	17.6%	70.6%	11.8%	0.0%	0.0%	76.5
産科	33人	24.2%	39.4%	27.3%	9.1%	0.0%	69.7
婦人科	32人	6.3%	56.3%	31.3%	6.3%	0.0%	65.6
緩和医療科	17人	17.6%	47.1%	29.4%	5.9%	0.0%	69.1
消化器内科	38人	21.1%	63.2%	15.8%	0.0%	0.0%	76.3
呼吸器内科	32人	15.6%	56.3%	18.8%	6.3%	3.1%	68.8
呼吸器外科	19人	42.1%	47.4%	10.5%	0.0%	0.0%	82.9
総合感染症科	9人	11.1%	77.8%	0.0%	11.1%	0.0%	72.2
総合診療科	9人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	77.8
循環器内科	35人	11.4%	68.6%	17.1%	2.9%	0.0%	72.1
心臓血管外科	19人	10.5%	73.7%	15.8%	0.0%	0.0%	73.7
腎・高血圧・内分泌科	45人	8.9%	57.8%	20.0%	8.9%	4.4%	64.4
血液内科	22人	9.1%	63.6%	18.2%	0.0%	9.1%	65.9
リウマチ膠原病内科	19人	10.5%	63.2%	26.3%	0.0%	0.0%	71.1
糖尿病代謝科	16人	6.3%	93.8%	0.0%	0.0%	0.0%	76.6
加齢・老年病科	9人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
漢方内科	15人	13.3%	66.7%	13.3%	6.7%	0.0%	71.7
心療内科	15人	6.7%	73.3%	13.3%	6.7%	0.0%	70.0
肝・胆・膵外科	26人	19.2%	53.8%	19.2%	7.7%	0.0%	71.2
胃腸外科	20人	30.0%	55.0%	15.0%	0.0%	0.0%	78.8
麻酔科	10人	10.0%	60.0%	30.0%	0.0%	0.0%	70.0
整形外科	34人	20.6%	58.8%	20.6%	0.0%	0.0%	75.0
精神科	31人	19.4%	58.1%	12.9%	6.5%	3.2%	71.0
肢体不自由リハビリテーション科	29人	24.1%	55.2%	20.7%	0.0%	0.0%	75.9
てんかん科	14人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
内部障害リハビリテーション科	12人	25.0%	66.7%	0.0%	8.3%	0.0%	77.1
高次脳機能障害科	13人	15.4%	69.2%	15.4%	0.0%	0.0%	75.0
脳神経内科	29人	31.0%	62.1%	6.9%	0.0%	0.0%	81.0
脳神経外科	29人	10.3%	69.0%	17.2%	3.4%	0.0%	71.6
小児科/遺伝科/小児外科/小児腫瘍科	31人	19.4%	51.6%	19.4%	6.5%	3.2%	69.4
形成外科	26人	23.1%	57.7%	15.4%	3.8%	0.0%	75.0
皮膚科	22人	18.2%	54.5%	27.3%	0.0%	0.0%	72.7
眼科	16人	25.0%	56.3%	12.5%	6.3%	0.0%	75.0
耳鼻咽喉・頭頸部外科	32人	78.1%	21.9%	0.0%	0.0%	0.0%	94.5
腫瘍内科	20人	10.0%	65.0%	20.0%	5.0%	0.0%	70.0
小児歯科	34人	32.4%	55.9%	8.8%	2.9%	0.0%	79.4
矯正歯科	28人	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	82.1
歯科顎口腔外科	33人	21.2%	63.6%	12.1%	3.0%	0.0%	75.8
歯科麻酔疼痛管理科	9人	11.1%	77.8%	0.0%	11.1%	0.0%	72.2
口腔診断科	12人	33.3%	33.3%	25.0%	8.3%	0.0%	72.9
予防歯科	18人	27.8%	50.0%	22.2%	0.0%	0.0%	76.4
第二総合診療部	20人	30.0%	60.0%	10.0%	0.0%	0.0%	80.0
インプラントセンター	15人	26.7%	53.3%	13.3%	6.7%	0.0%	75.0
保存修復科	26人	26.9%	53.8%	15.4%	3.8%	0.0%	76.0
歯周病科	28人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
咬合修復科	26人	19.2%	53.8%	23.1%	3.8%	0.0%	72.1
咬合回復科	27人	14.8%	40.7%	40.7%	3.7%	0.0%	66.7
障害者歯科治療部	19人	10.5%	63.2%	21.1%	5.3%	0.0%	69.7
高齢者歯科治療部	26人	11.5%	65.4%	23.1%	0.0%	0.0%	72.1
顎顔面口腔再建治療部	9人	33.3%	55.6%	0.0%	11.1%	0.0%	77.8

各科診療受付の対応

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	インデックス
1202人	25.1%	59.1%	12.9%	2.2%	0.7%	76.4
35人	5.7%	91.4%	2.9%	0.0%	0.0%	75.7
24人	16.7%	75.0%	8.3%	0.0%	0.0%	77.1
11人	9.1%	90.9%	0.0%	0.0%	0.0%	77.3
14人	21.4%	71.4%	7.1%	0.0%	0.0%	78.6
33人	48.5%	39.4%	12.1%	0.0%	0.0%	84.1
32人	15.6%	59.4%	25.0%	0.0%	0.0%	72.7
17人	29.4%	41.2%	29.4%	0.0%	0.0%	75.0
37人	27.0%	67.6%	5.4%	0.0%	0.0%	80.4
32人	18.8%	65.6%	9.4%	6.3%	0.0%	74.2
19人	47.4%	36.8%	10.5%	5.3%	0.0%	81.6
9人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	77.8
9人	44.4%	44.4%	11.1%	0.0%	0.0%	83.3
37人	18.9%	73.0%	8.1%	0.0%	0.0%	77.7
20人	15.0%	70.0%	15.0%	0.0%	0.0%	75.0
44人	13.6%	52.3%	18.2%	6.8%	9.1%	63.6
22人	18.2%	68.2%	13.6%	0.0%	0.0%	76.1
19人	15.8%	63.2%	15.8%	5.3%	0.0%	72.4
16人	0.0%	93.8%	6.3%	0.0%	0.0%	73.4
9人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
15人	46.7%	46.7%	6.7%	0.0%	0.0%	85.0
15人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
26人	15.4%	53.8%	30.8%	0.0%	0.0%	71.2
22人	31.8%	50.0%	9.1%	9.1%	0.0%	76.1
10人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
34人	17.6%	55.9%	20.6%	5.9%	0.0%	71.3
29人	24.1%	55.2%	13.8%	6.9%	0.0%	74.1
28人	28.6%	57.1%	10.7%	3.6%	0.0%	77.7
14人	57.1%	35.7%	7.1%	0.0%	0.0%	87.5
12人	33.3%	58.3%	8.3%	0.0%	0.0%	81.3
13人	15.4%	61.5%	7.7%	15.4%	0.0%	69.2
29人	34.5%	55.2%	10.3%	0.0%	0.0%	81.0
29人	13.8%	75.9%	6.9%	3.4%	0.0%	75.0
33人	24.2%	60.6%	15.2%	0.0%	0.0%	77.3
26人	23.1%	65.4%	11.5%	0.0%	0.0%	77.9
23人	30.4%	52.2%	17.4%	0.0%	0.0%	78.3
21人	33.3%	57.1%	4.8%	4.8%	0.0%	79.8
32人	81.3%	18.8%	0.0%	0.0%	0.0%	95.3
20人	5.0%	65.0%	10.0%	10.0%	10.0%	61.3
35人	34.3%	57.1%	5.7%	0.0%	2.9%	80.0
28人	35.7%	60.7%	0.0%	0.0%	3.6%	81.3
34人	23.5%	64.7%	8.8%	2.9%	0.0%	77.2
9人	0.0%	77.8%	11.1%	11.1%	0.0%	66.7
12人	33.3%	25.0%	41.7%	0.0%	0.0%	72.9
17人	23.5%	52.9%	23.5%	0.0%	0.0%	75.0
19人	31.6%	47.4%	15.8%	5.3%	0.0%	76.3
15人	26.7%	60.0%	13.3%	0.0%	0.0%	78.3
27人	25.9%	55.6%	18.5%	0.0%	0.0%	76.9
29人	31.0%	48.3%	20.7%	0.0%	0.0%	77.6
28人	21.4%	46.4%	25.0%	3.6%	3.6%	69.6
27人	11.1%	51.9%	29.6%	7.4%	0.0%	66.7
16人	6.3%	75.0%	18.8%	0.0%	0.0%	71.9
27人	11.1%	66.7%	22.2%	0.0%	0.0%	72.2
9人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	77.8

看護師の言葉遣いや態度

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	インデックス
1187人	28.6%	59.8%	11.1%	0.5%	0.0%	79.1
35人	5.7%	91.4%	2.9%	0.0%	0.0%	75.7
24人	20.8%	66.7%	8.3%	4.2%	0.0%	76.0
11人	9.1%	72.7%	18.2%	0.0%	0.0%	72.7
15人	26.7%	73.3%	0.0%	0.0%	0.0%	81.7
33人	48.5%	36.4%	15.2%	0.0%	0.0%	83.3
31人	22.6%	61.3%	12.9%	3.2%	0.0%	75.8
16人	31.3%	43.8%	25.0%	0.0%	0.0%	76.6
38人	34.2%	60.5%	5.3%	0.0%	0.0%	82.2
32人	37.5%	53.1%	9.4%	0.0%	0.0%	82.0
19人	52.6%	42.1%	5.3%	0.0%	0.0%	86.8
8人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
8人	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%	78.1
37人	27.0%	67.6%	5.4%	0.0%	0.0%	80.4
20人	20.0%	70.0%	10.0%	0.0%	0.0%	77.5
45人	17.8%	71.1%	11.1%	0.0%	0.0%	76.7
22人	18.2%	68.2%	13.6%	0.0%	0.0%	76.1
20人	15.0%	65.0%	20.0%	0.0%	0.0%	73.8
16人	6.3%	93.8%	0.0%	0.0%	0.0%	76.6
9人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
14人	35.7%	57.1%	7.1%	0.0%	0.0%	82.1
15人	13.3%	86.7%	0.0%	0.0%	0.0%	78.3
26人	19.2%	65.4%	15.4%	0.0%	0.0%	76.0
21人	38.1%	47.6%	14.3%	0.0%	0.0%	81.0
10人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
34人	23.5%	61.8%	14.7%	0.0%	0.0%	77.2
29人	27.6%	48.3%	20.7%	3.4%	0.0%	75.0
29人	27.6%	62.1%	10.3%	0.0%	0.0%	79.3
13人	46.2%	46.2%	7.7%	0.0%	0.0%	84.6
12人	25.0%	66.7%	8.3%	0.0%	0.0%	79.2
12人	8.3%	66.7%	16.7%	8.3%	0.0%	68.8
29人	34.5%	55.2%	10.3%	0.0%	0.0%	81.0
30人	23.3%	63.3%	13.3%	0.0%	0.0%	77.5
33人	33.3%	57.6%	9.1%	0.0%	0.0%	81.1
26人	26.9%	65.4%	7.7%	0.0%	0.0%	79.8
22人	27.3%	63.6%	9.1%	0.0%	0.0%	79.5
20人	40.0%	50.0%	10.0%	0.0%	0.0%	82.5
32人	68.8%	31.3%	0.0%	0.0%	0.0%	92.2
20人	20.0%	70.0%	5.0%	5.0%	0.0%	76.3
35人	42.9%	45.7%	11.4%	0.0%	0.0%	82.9
24人	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4
34人	32.4%	55.9%	11.8%	0.0%	0.0%	80.1
8人	12.5%	75.0%	12.5%	0.0%	0.0%	75.0
10人	30.0%	50.0%	20.0%	0.0%	0.0%	77.5
18人	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	79.2
19人	31.6%	47.4%	21.1%			

クロス集計表

医師の言葉遣いや態度

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	1213人	34.1%	53.8%	10.7%	1.0%	0.3%	80.1
当院全体	1213人	34.1%	53.8%	10.7%	1.0%	0.3%	80.1
科目							
放射線治療科/放射線診断科	35人	5.7%	91.4%	2.9%	0.0%	0.0%	75.7
泌尿器科	24人	20.8%	70.8%	4.2%	0.0%	0.0%	77.1
移植・再建・内視鏡外科	11人	9.1%	72.7%	18.2%	0.0%	0.0%	72.7
乳腺・内分泌外科	17人	29.4%	70.6%	0.0%	0.0%	0.0%	82.4
産科	33人	42.4%	48.5%	9.1%	0.0%	0.0%	83.3
婦人科	32人	28.1%	43.8%	12.5%	12.5%	3.1%	70.3
緩和医療科	15人	26.7%	60.0%	13.3%	0.0%	0.0%	78.3
消化器内科	38人	31.6%	60.5%	7.9%	0.0%	0.0%	80.9
呼吸器内科	31人	38.7%	48.4%	12.9%	0.0%	0.0%	81.5
呼吸器外科	19人	63.2%	36.8%	0.0%	0.0%	0.0%	90.8
総合感染症科	9人	33.3%	55.6%	0.0%	0.0%	11.1%	75.0
総合診療科	9人	55.6%	44.4%	0.0%	0.0%	0.0%	88.9
循環器内科	36人	27.8%	61.1%	8.3%	2.8%	0.0%	78.5
心臓血管外科	19人	26.3%	68.4%	5.3%	0.0%	0.0%	80.3
腎・高血圧・内分泌科	45人	33.3%	53.3%	11.1%	2.2%	0.0%	79.4
血液内科	21人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
リウマチ膠原病内科	20人	25.0%	55.0%	15.0%	5.0%	0.0%	75.0
糖尿病代謝科	16人	6.3%	93.8%	0.0%	0.0%	0.0%	76.6
加齢・老年病科	9人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
漢方内科	15人	46.7%	46.7%	6.7%	0.0%	0.0%	85.0
心療内科	15人	6.7%	80.0%	13.3%	0.0%	0.0%	73.3
肝・胆・膵外科	27人	40.7%	37.0%	22.2%	0.0%	0.0%	79.6
胃腸外科	21人	66.7%	23.8%	9.5%	0.0%	0.0%	89.3
麻酔科	10人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
整形外科	33人	30.3%	57.6%	12.1%	0.0%	0.0%	79.5
精神科	31人	41.9%	51.6%	6.5%	0.0%	0.0%	83.9
肢体不自由リハビリテーション科	29人	34.5%	58.6%	6.9%	0.0%	0.0%	81.9
てんかん科	14人	64.3%	21.4%	14.3%	0.0%	0.0%	87.5
内部障害リハビリテーション科	12人	41.7%	41.7%	16.7%	0.0%	0.0%	81.3
高次脳機能障害科	13人	15.4%	61.5%	23.1%	0.0%	0.0%	73.1
脳神経内科	30人	30.0%	60.0%	10.0%	0.0%	0.0%	80.0
脳神経外科	30人	30.0%	46.7%	20.0%	3.3%	0.0%	75.8
小児科/遺伝科/小児外科/小児腫瘍科	32人	37.5%	53.1%	6.3%	3.1%	0.0%	81.3
形成外科	26人	38.5%	53.8%	3.8%	0.0%	3.8%	80.8
皮膚科	23人	34.8%	65.2%	0.0%	0.0%	0.0%	83.7
眼科	20人	30.0%	65.0%	5.0%	0.0%	0.0%	81.3
耳鼻咽喉・頭頸部外科	32人	62.5%	28.1%	9.4%	0.0%	0.0%	88.3
腫瘍内科	20人	20.0%	65.0%	15.0%	0.0%	0.0%	76.3
小児歯科	35人	42.9%	45.7%	11.4%	0.0%	0.0%	82.9
矯正歯科	28人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7
歯科顎口腔外科	34人	35.3%	41.2%	23.5%	0.0%	0.0%	77.9
歯科麻酔疼痛管理科	9人	22.2%	55.6%	22.2%	0.0%	0.0%	75.0
口腔診断科	12人	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	83.3
予防歯科	18人	38.9%	55.6%	5.6%	0.0%	0.0%	83.3
第二総合診療部	20人	40.0%	50.0%	10.0%	0.0%	0.0%	82.5
インプラントセンター	15人	33.3%	60.0%	6.7%	0.0%	0.0%	81.7
保存修復科	27人	44.4%	40.7%	11.1%	3.7%	0.0%	81.5
歯周病科	30人	40.0%	53.3%	6.7%	0.0%	0.0%	83.3
咬合修復科	28人	32.1%	46.4%	17.9%	3.6%	0.0%	76.8
咬合回復科	29人	13.8%	48.3%	34.5%	0.0%	3.4%	67.2
障害者歯科治療部	19人	15.8%	63.2%	21.1%	0.0%	0.0%	73.7
高齢者歯科治療部	28人	21.4%	57.1%	21.4%	0.0%	0.0%	75.0
顎顔面口腔再建治療部	9人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3

検査・放射線技師の言葉遣いや態度

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	1102人	25.9%	60.3%	12.3%	1.1%	0.4%	77.6
放射線技師	28人	0.0%	85.7%	7.1%	7.1%	0.0%	69.6
検査技師	22人	22.7%	68.2%	9.1%	0.0%	0.0%	78.4
検査技師	10人	10.0%	90.0%	0.0%	0.0%	0.0%	77.5
検査技師	13人	23.1%	76.9%	0.0%	0.0%	0.0%	80.8
検査技師	28人	42.9%	42.9%	7.1%	7.1%	0.0%	80.4
検査技師	27人	22.2%	63.0%	14.8%	0.0%	0.0%	76.9
検査技師	13人	23.1%	46.2%	30.8%	0.0%	0.0%	73.1
検査技師	37人	35.1%	59.5%	5.4%	0.0%	0.0%	82.4
検査技師	32人	34.4%	53.1%	12.5%	0.0%	0.0%	80.5
検査技師	19人	47.4%	52.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.8
検査技師	9人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	77.8
検査技師	8人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
検査技師	37人	24.3%	67.6%	8.1%	0.0%	0.0%	79.1
検査技師	20人	25.0%	70.0%	5.0%	0.0%	0.0%	80.0
検査技師	40人	7.5%	72.5%	17.5%	2.5%	0.0%	71.3
検査技師	17人	23.5%	58.8%	17.6%	0.0%	0.0%	76.5
検査技師	17人	17.6%	70.6%	11.8%	0.0%	0.0%	76.5
検査技師	16人	0.0%	93.8%	6.3%	0.0%	0.0%	73.4
検査技師	9人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	77.8
検査技師	15人	33.3%	60.0%	6.7%	0.0%	0.0%	81.7
検査技師	13人	7.7%	84.6%	7.7%	0.0%	0.0%	75.0
検査技師	24人	29.2%	54.2%	12.5%	0.0%	4.2%	76.0
検査技師	20人	35.0%	55.0%	10.0%	0.0%	0.0%	81.3
検査技師	10人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
検査技師	31人	29.0%	51.6%	16.1%	3.2%	0.0%	76.6
検査技師	27人	22.2%	55.6%	22.2%	0.0%	0.0%	75.0
検査技師	27人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	77.8
検査技師	14人	50.0%	35.7%	7.1%	0.0%	7.1%	80.4
検査技師	11人	27.3%	54.5%	9.1%	9.1%	0.0%	75.0
検査技師	11人	0.0%	81.8%	9.1%	9.1%	0.0%	68.2
検査技師	30人	33.3%	56.7%	10.0%	0.0%	0.0%	80.8
検査技師	29人	27.6%	51.7%	17.2%	3.4%	0.0%	75.9
検査技師	29人	20.7%	58.6%	20.7%	0.0%	0.0%	75.0
検査技師	24人	33.3%	45.8%	20.8%	0.0%	0.0%	78.1
検査技師	17人	23.5%	70.6%	5.9%	0.0%	0.0%	79.4
検査技師	17人	23.5%	70.6%	5.9%	0.0%	0.0%	79.4
検査技師	21人	61.9%	23.8%	14.3%	0.0%	0.0%	86.9
検査技師	20人	15.0%	75.0%	10.0%	0.0%	0.0%	76.3
検査技師	32人	31.3%	56.3%	9.4%	0.0%	3.1%	78.1
検査技師	28人	39.3%	57.1%	3.6%	0.0%	0.0%	83.9
検査技師	29人	27.6%	62.1%	10.3%	0.0%	0.0%	79.3
検査技師	9人	11.1%	88.9%	0.0%	0.0%	0.0%	77.8
検査技師	10人	30.0%	50.0%	20.0%	0.0%	0.0%	77.5
検査技師	15人	33.3%	60.0%	6.7%	0.0%	0.0%	81.7
検査技師	19人	26.3%	57.9%	15.8%	0.0%	0.0%	77.6
検査技師	15人	33.3%	60.0%	6.7%	0.0%	0.0%	81.7
検査技師	26人	34.6%	42.3%	15.4%	3.8%	3.8%	75.0
検査技師	21人	19.0%	57.1%	23.8%	0.0%	0.0%	73.8
検査技師	28人	25.0%	57.1%	14.3%	3.6%	0.0%	75.9
検査技師	27人	14.8%	51.9%	33.3%	0.0%	0.0%	70.4
検査技師	16人	12.5%	56.3%	25.0%	6.3%	0.0%	68.8
検査技師	27人	14.8%	59.3%	25.9%	0.0%	0.0%	72.2
検査技師	8人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3

薬剤師の言葉遣いや態度

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	398人	26.6%	57.3%	14.6%	1.0%	0.5%	77.1
薬剤師	7人	0.0%	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	67.9
薬剤師	9人	0.0%	55.6%	44.4%	0.0%	0.0%	63.9
薬剤師	5人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
薬剤師	6人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
薬剤師	10人	30.0%	60.0%	10.0%	0.0%	0.0%	80.0
薬剤師	7人	14.3%	42.9%	42.9%	0.0%	0.0%	67.9
薬剤師	5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
薬剤師	15人	33.3%	53.3%	6.7%	6.7%	0.0%	78.3
薬剤師	12人	16.7%	58.3%	25.0%	0.0%	0.0%	72.9
薬剤師	8人	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4
薬剤師	6人	33.3%	50.0%	0.0%	16.7%	0.0%	75.0
薬剤師	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
薬剤師	18人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
薬剤師	10人	30.0%	70.0%	0.0%	0.0%	0.0%	82.5
薬剤師	14人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	0.0%	75.0
薬剤師	8人	12.5%	75.0%	12.5%	0.0%	0.0%	75.0
薬剤師	5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
薬剤師	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
薬剤師	3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
薬剤師	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
薬剤師	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
薬剤師	12人	41.7%	33.3%	25.0%	0.0%	0.0%	79.2
薬剤師	12人	33.3%	58.3%	8.3%	0.0%	0.0%	81.3
薬剤師	6人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
薬剤師	11人	45.5%	45.5%	9.1%	0.0%	0.0%	84.1
薬剤師	12人	33.3%	33.3%	16.7%	0.0%	16.7%	66.7
薬剤師	13人	38.5%	53.8%	7.7%	0.0%	0.0%	82.7
薬剤師	8人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
薬剤師	6人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
薬剤師	6人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
薬剤師	18人	33.3%	61.1%	5.6%	0.0%	0.0%	81.9
薬剤師	11人	45.5%	18.2%	36.4%	0.0%	0.0%	77.3
薬剤師	10人	40.0%	50.0%	10.0%	0.0%	0.0%	

クロス集計表

リハビリスタッフの言葉遣いや態度

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	292人	29.8%	53.8%	14.7%	1.0%	0.7%	77.7
当院全体	292人	29.8%	53.8%	14.7%	1.0%	0.7%	77.7
科目	7人	0.0%	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	67.9
放射線治療科/放射診断科	5人	0.0%	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	65.0
泌尿器科	5人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
移植・再建・内視鏡外科	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
乳腺・内分泌外科	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
産科	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
婦人科	3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
緩和医療科	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
消化器内科	8人	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	0.0%	81.3
呼吸器内科	13人	15.4%	76.9%	7.7%	0.0%	0.0%	76.9
呼吸器外科	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
総合感染症科	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
総合診療科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
循環器内科	13人	15.4%	69.2%	15.4%	0.0%	0.0%	75.0
心臓血管外科	10人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
腎・高血圧・内分泌科	9人	11.1%	55.6%	33.3%	0.0%	0.0%	69.4
血液内科	7人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	0.0%	75.0
リウマチ膠原病内科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
糖尿病代謝科	0人	-	-	-	-	-	-
加齢・老年病科	2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
漢方内科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
心療内科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
肝・胆・膵外科	6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
胃腸外科	8人	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	81.3
麻酔科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
整形外科	10人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
精神科	8人	25.0%	37.5%	25.0%	0.0%	12.5%	65.6
肢体不自由リハビリテーション科	21人	42.9%	47.6%	9.5%	0.0%	0.0%	83.3
てんかん科	5人	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%	20.0%	70.0
内部障害リハビリテーション科	7人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7
高次脳機能障害科	5人	0.0%	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	65.0
脳神経内科	13人	38.5%	53.8%	7.7%	0.0%	0.0%	82.7
脳神経外科	9人	44.4%	22.2%	33.3%	0.0%	0.0%	77.8
小児科/遺伝科/小児外科/小児腫瘍科	3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
形成外科	4人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
皮膚科	6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
眼科	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
耳鼻咽喉・頭頸部外科	6人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
腫瘍内科	7人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7
小児歯科	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
矯正歯科	4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
歯科顎口腔外科	5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
歯科麻酔疼痛管理科	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
口腔診断科	3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
予防歯科	7人	0.0%	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	67.9
第二総合診療部	3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
インプラントセンター	2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
保存修復科	3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
歯周病科	4人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
咬合修復科	5人	40.0%	20.0%	20.0%	20.0%	0.0%	70.0
咬合回復科	2人	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0
障害者歯科治療部	6人	16.7%	33.3%	33.3%	16.7%	0.0%	62.5
高齢者歯科治療部	7人	0.0%	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	67.9
顎顔面口腔再建治療部	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0

栄養士の言葉遣いや態度

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	270人	27.0%	55.2%	16.7%	0.7%	0.4%	76.9
7人	0.0%	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	67.9
5人	0.0%	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	65.0
5人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
4人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
9人	33.3%	55.6%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	80.6
11人	9.1%	72.7%	18.2%	0.0%	0.0%	0.0%	72.7
5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
11人	9.1%	72.7%	18.2%	0.0%	0.0%	0.0%	72.7
8人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
9人	22.2%	44.4%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	72.2
7人	0.0%	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	67.9
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
0人	-	-	-	-	-	-	-
2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
0人	-	-	-	-	-	-	-
3人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
9人	22.2%	77.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.6
8人	50.0%	37.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
7人	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	92.9
9人	33.3%	44.4%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%	77.8
13人	38.5%	53.8%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	82.7
5人	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	70.0
6人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
4人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	62.5
14人	42.9%	50.0%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%	83.9
5人	40.0%	20.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
5人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7
7人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7
4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
0人	-	-	-	-	-	-	-
6人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	62.5
3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7
3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
5人	0.0%	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	55.0
5人	20.0%	20.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	60.0
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
6人	16.7%	33.3%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	62.5
6人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0

接遇面全般について

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	1175人	22.6%	62.0%	14.6%	0.7%	0.0%	76.7
33人	0.0%	87.9%	12.1%	0.0%	0.0%	0.0%	72.0
25人	20.0%	64.0%	12.0%	4.0%	0.0%	0.0%	75.0
10人	10.0%	80.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
16人	25.0%	68.8%	6.3%	0.0%	0.0%	0.0%	79.7
33人	30.3%	51.5%	18.2%	0.0%	0.0%	0.0%	78.0
31人	16.1%	61.3%	22.6%	0.0%	0.0%	0.0%	73.4
16人	25.0%	56.3%	18.8%	0.0%	0.0%	0.0%	76.6
37人	24.3%	64.9%	10.8%	0.0%	0.0%	0.0%	78.4
31人	25.8%	58.1%	16.1%	0.0%	0.0%	0.0%	77.4
18人	38.9%	55.6%	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
8人	12.5%	87.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	78.1
8人	12.5%	75.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
36人	19.4%	72.2%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	77.8
19人	21.1%	57.9%	21.1%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
46人	8.7%	69.6%	15.2%	6.5%	0.0%	0.0%	70.1
20人	15.0%	65.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	73.8
18人	16.7%	61.1%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%	73.6
16人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
9人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	77.8
15人	33.3%	60.0%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%	81.7
15人	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	70.0
25人	16.0%	64.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	74.0
21人	33.3%	57.1%	9.5%	0.0%	0.0%	0.0%	81.0
10人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
33人	21.2%	51.5%	27.3%	0.0%	0.0%	0.0%	73.5
31人	25.8%	54.8%	16.1%	3.2%	0.0%	0.0%	75.8
29人	17.2%	72.4%	10.3%	0.0%	0.0%	0.0%	76.7
13人	30.8%	61.5%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	80.8
11人	18.2%	63.6%	9.1%	9.1%	0.0%	0.0%	72.7
11人	0.0%	81.8%	18.2%	0.0%	0.0%	0.0%	70.5
29人	31.0%	55.2%	13.8%	0.0%	0.0%	0.0%	79.3
30人	16.7%	63.3%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	74.2
33人	15.2%	63.6%	21.2%	0.0%	0.0%	0.0%	73.5
25人	28.0%	60.0%	12.0%	0.0%	0.0%	0.0%	79.0
22人	2						

クロス集計表

診療面の満足度
看護師への質問や相談のしやすさ

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体 当院全体	1100人	24.2%	58.7%	16.0%	1.0%	0.1%	76.5
科目							
放射線治療科/放射診断科	35人	2.9%	91.4%	2.9%	2.9%	0.0%	73.6
泌尿器科	21人	23.8%	66.7%	9.5%	0.0%	0.0%	78.6
移植・再建・内視鏡外科	10人	10.0%	70.0%	20.0%	0.0%	0.0%	72.5
乳腺・内分泌外科	16人	18.8%	68.8%	12.5%	0.0%	0.0%	76.6
産科	33人	27.3%	54.5%	12.1%	6.1%	0.0%	75.8
婦人科	29人	10.3%	58.6%	27.6%	3.4%	0.0%	69.0
緩和医療科	16人	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%	78.1
消化器内科	36人	25.0%	58.3%	16.7%	0.0%	0.0%	77.1
呼吸器内科	30人	26.7%	60.0%	13.3%	0.0%	0.0%	78.3
呼吸器外科	18人	38.9%	50.0%	11.1%	0.0%	0.0%	81.9
総合感染症科	8人	12.5%	75.0%	12.5%	0.0%	0.0%	75.0
総合診療科	6人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
循環器内科	36人	22.2%	55.6%	22.2%	0.0%	0.0%	75.0
心臓血管外科	18人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
腎・高血圧・内分泌科	42人	14.3%	59.5%	23.8%	2.4%	0.0%	71.4
血液内科	20人	20.0%	60.0%	15.0%	5.0%	0.0%	73.8
リウマチ膠原病内科	19人	15.8%	47.4%	36.8%	0.0%	0.0%	69.7
糖尿病代謝科	16人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
加齢・老年病科	9人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
漢方内科	13人	30.8%	46.2%	7.7%	15.4%	0.0%	73.1
心療内科	14人	14.3%	64.3%	21.4%	0.0%	0.0%	73.2
肝・胆・膵外科	24人	12.5%	62.5%	20.8%	4.2%	0.0%	70.8
胃腸外科	21人	38.1%	47.6%	14.3%	0.0%	0.0%	81.0
麻酔科	10人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
整形外科	31人	25.8%	51.6%	22.6%	0.0%	0.0%	75.8
精神科	29人	17.2%	58.6%	24.1%	0.0%	0.0%	73.3
肢体不自由リハビリテーション科	28人	25.0%	60.7%	14.3%	0.0%	0.0%	77.7
てんかん科	13人	46.2%	38.5%	15.4%	0.0%	0.0%	82.7
内部障害リハビリテーション科	10人	30.0%	40.0%	30.0%	0.0%	0.0%	75.0
高次脳機能障害科	12人	25.0%	50.0%	16.7%	8.3%	0.0%	72.9
脳神経内科	30人	36.7%	46.7%	13.3%	0.0%	3.3%	78.3
脳神経外科	28人	25.0%	64.3%	10.7%	0.0%	0.0%	78.6
小児科/遺伝科/小児外科/小児腫瘍科	28人	28.6%	53.6%	17.9%	0.0%	0.0%	77.7
形成外科	24人	37.5%	54.2%	8.3%	0.0%	0.0%	82.3
皮膚科	21人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
眼科	20人	20.0%	75.0%	5.0%	0.0%	0.0%	78.8
耳鼻咽喉・頭頸部外科	32人	71.9%	28.1%	0.0%	0.0%	0.0%	93.0
腫瘍内科	20人	25.0%	55.0%	20.0%	0.0%	0.0%	76.3
小児歯科	34人	32.4%	61.8%	5.9%	0.0%	0.0%	81.6
矯正歯科	21人	19.0%	76.2%	4.8%	0.0%	0.0%	78.6
歯科顎口腔外科	27人	22.2%	63.0%	14.8%	0.0%	0.0%	76.9
歯科麻酔疼痛管理科	7人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
口腔診断科	8人	12.5%	50.0%	37.5%	0.0%	0.0%	68.8
予防歯科	18人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	77.8
第二総合診療部	18人	22.2%	55.6%	22.2%	0.0%	0.0%	75.0
インプラントセンター	14人	28.6%	64.3%	7.1%	0.0%	0.0%	80.4
保存修復科	21人	28.6%	42.9%	28.6%	0.0%	0.0%	75.0
歯周病科	16人	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%	78.1
咬合修復科	23人	26.1%	39.1%	34.8%	0.0%	0.0%	72.8
咬合回復科	24人	4.2%	54.2%	37.5%	4.2%	0.0%	64.6
障害者歯科治療部	18人	11.1%	72.2%	16.7%	0.0%	0.0%	73.6
高齢者歯科治療部	17人	5.9%	58.8%	35.3%	0.0%	0.0%	67.6
顎顔面口腔再建治療部	8人	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%	78.1

看護師の患者の話を聞く姿勢

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1092人	26.0%	58.4%	14.7%	0.8%	0.1%	77.4
35人	2.9%	91.4%	2.9%	2.9%	0.0%	73.6
21人	19.0%	76.2%	4.8%	0.0%	0.0%	78.6
10人	10.0%	80.0%	10.0%	0.0%	0.0%	75.0
16人	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%	78.1
33人	33.3%	48.5%	15.2%	3.0%	0.0%	78.0
29人	17.2%	58.6%	24.1%	0.0%	0.0%	73.3
16人	31.3%	62.5%	6.3%	0.0%	0.0%	81.3
34人	32.4%	58.8%	8.8%	0.0%	0.0%	80.9
29人	34.5%	51.7%	10.3%	0.0%	3.4%	78.4
18人	38.9%	50.0%	11.1%	0.0%	0.0%	81.9
8人	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%	78.1
6人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
36人	19.4%	66.7%	13.9%	0.0%	0.0%	76.4
18人	16.7%	72.2%	11.1%	0.0%	0.0%	76.4
41人	19.5%	61.0%	17.1%	2.4%	0.0%	74.4
20人	20.0%	65.0%	15.0%	0.0%	0.0%	76.3
19人	15.8%	42.1%	36.8%	5.3%	0.0%	67.1
16人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
9人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
13人	30.8%	30.8%	30.8%	7.7%	0.0%	71.2
14人	14.3%	78.6%	7.1%	0.0%	0.0%	76.8
24人	20.8%	54.2%	20.8%	4.2%	0.0%	72.9
20人	40.0%	50.0%	10.0%	0.0%	0.0%	82.5
10人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
31人	25.8%	51.6%	22.6%	0.0%	0.0%	75.8
29人	20.7%	58.6%	20.7%	0.0%	0.0%	75.0
27人	25.9%	63.0%	11.1%	0.0%	0.0%	78.7
13人	38.5%	46.2%	15.4%	0.0%	0.0%	80.8
10人	20.0%	50.0%	30.0%	0.0%	0.0%	72.5
12人	16.7%	58.3%	25.0%	0.0%	0.0%	72.9
28人	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	82.1
28人	32.1%	57.1%	10.7%	0.0%	0.0%	80.4
28人	28.6%	53.6%	17.9%	0.0%	0.0%	77.7
25人	48.0%	44.0%	8.0%	0.0%	0.0%	85.0
21人	33.3%	61.9%	4.8%	0.0%	0.0%	82.1
19人	21.1%	68.4%	10.5%	0.0%	0.0%	77.6
32人	71.9%	28.1%	0.0%	0.0%	0.0%	93.0
20人	20.0%	65.0%	15.0%	0.0%	0.0%	76.3
34人	32.4%	58.8%	8.8%	0.0%	0.0%	80.9
21人	19.0%	76.2%	4.8%	0.0%	0.0%	78.6
26人	26.9%	57.7%	15.4%	0.0%	0.0%	77.9
7人	0.0%	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	71.4
8人	25.0%	37.5%	37.5%	0.0%	0.0%	71.9
18人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	77.8
18人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	77.8
14人	28.6%	64.3%	7.1%	0.0%	0.0%	80.4
21人	28.6%	38.1%	33.3%	0.0%	0.0%	73.8
14人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
24人	25.0%	45.8%	25.0%	4.2%	0.0%	72.9
24人	4.2%	54.2%	33.3%	8.3%	0.0%	63.5
19人	10.5%	68.4%	21.1%	0.0%	0.0%	72.4
18人	5.6%	66.7%	27.8%	0.0%	0.0%	69.4
8人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0

看護師の説明や処置

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1084人	25.9%	58.4%	14.5%	1.1%	0.1%	77.2
35人	2.9%	91.4%	2.9%	2.9%	0.0%	73.6
21人	19.0%	71.4%	4.8%	0.0%	4.8%	75.0
9人	11.1%	66.7%	22.2%	0.0%	0.0%	72.2
16人	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%	78.1
32人	34.4%	50.0%	9.4%	6.3%	0.0%	78.1
29人	10.3%	65.5%	24.1%	0.0%	0.0%	71.6
16人	31.3%	68.8%	0.0%	0.0%	0.0%	82.8
36人	25.0%	63.9%	11.1%	0.0%	0.0%	78.5
30人	33.3%	53.3%	10.0%	3.3%	0.0%	79.2
18人	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	83.3
8人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
7人	0.0%	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	67.9
35人	20.0%	62.9%	17.1%	0.0%	0.0%	75.7
18人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	77.8
42人	16.7%	57.1%	23.8%	2.4%	0.0%	72.0
17人	17.6%	64.7%	11.8%	5.9%	0.0%	73.5
19人	15.8%	47.4%	31.6%	5.3%	0.0%	68.4
16人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
9人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
12人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
14人	14.3%	85.7%	0.0%	0.0%	0.0%	78.6
24人	20.8%	50.0%	20.8%	8.3%	0.0%	70.8
21人	42.9%	47.6%	9.5%	0.0%	0.0%	83.3
10人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
32人	21.9%	56.3%	21.9%	0.0%	0.0%	75.0
29人	17.2%	62.1%	20.7%	0.0%	0.0%	74.1
28人	25.0%	60.7%	14.3%	0.0%	0.0%	77.7
13人	38.5%	53.8%	7.7%	0.0%	0.0%	82.7
10人	20.0%	50.0%	30.0%	0.0%	0.0%	72.5
12人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
29人	44.8%	44.8%	10.3%	0.0%	0.0%	83.6
28人	32.1%	53.6%	14.3%	0.0%	0.0%	79.5
28人	28.6%	60.7%	10.7%	0.0%	0.0%	79.5
22人	40.9%	50.0%	9.1%	0.0%	0.0%	83.0
21人	33.3%	57.1%	9.5%	0.0%	0.0%	81.0
18人	33.3%	61.1%	5.6%	0.0%	0.0%	81.9
32人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
20人	15.0%	70.0%	10.0%	5.0%	0.0%	73.8
33人	33.3%	54.5%	12.1%	0.0%	0.0%	80.3
21人	19.0%	76.2%	4.8%	0.0%	0.0%	78.6
26人	26.9%	61.5%	11.5%	0.0%	0.0%	78.8
6人	0.0%	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	70.8
7人	28.6%	42.9%	28.6%	0.0%	0.0%	75.0
18人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	

クロス集計表

医師への質問や相談のしやすさ

分析軸		有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	当院全体	1211人	29.6%	54.7%	12.7%	2.5%	0.5%	77.6
科目	放射線治療科/放射診断科	35人	0.0%	94.3%	2.9%	2.9%	0.0%	72.9
	泌尿器科	23人	17.4%	65.2%	17.4%	0.0%	0.0%	75.0
	移植・再建・内視鏡外科	11人	9.1%	72.7%	18.2%	0.0%	0.0%	72.7
	乳腺・内分泌外科	17人	23.5%	70.6%	5.9%	0.0%	0.0%	79.4
	産科	33人	27.3%	57.6%	3.0%	12.1%	0.0%	75.0
	婦人科	32人	15.6%	53.1%	18.8%	9.4%	3.1%	67.2
	緩和医療科	16人	31.3%	50.0%	18.8%	0.0%	0.0%	78.1
	消化器内科	38人	31.6%	57.9%	7.9%	2.6%	0.0%	79.6
	呼吸器内科	32人	31.3%	53.1%	9.4%	6.3%	0.0%	77.3
	呼吸器外科	19人	52.6%	47.4%	0.0%	0.0%	0.0%	88.2
	総合感染症科	9人	22.2%	66.7%	0.0%	0.0%	11.1%	72.2
	総合診療科	9人	55.6%	44.4%	0.0%	0.0%	0.0%	88.9
	循環器内科	37人	29.7%	51.4%	18.9%	0.0%	0.0%	77.7
	心臓血管外科	19人	21.1%	63.2%	15.8%	0.0%	0.0%	76.3
	腎・高血圧・内分泌科	45人	24.4%	57.8%	13.3%	4.4%	0.0%	75.6
	血液内科	21人	28.6%	57.1%	9.5%	0.0%	4.8%	76.2
	リウマチ膠原病内科	20人	20.0%	60.0%	15.0%	5.0%	0.0%	73.8
	糖尿病代謝科	16人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
	加齢・老年病科	9人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
	漢方内科	15人	46.7%	26.7%	26.7%	0.0%	0.0%	80.0
	心療内科	15人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
	肝・胆・膵外科	25人	28.0%	44.0%	24.0%	4.0%	0.0%	74.0
	胃腸外科	21人	57.1%	33.3%	9.5%	0.0%	0.0%	86.9
	麻酔科	10人	60.0%	30.0%	10.0%	0.0%	0.0%	87.5
	整形外科	34人	23.5%	58.8%	17.6%	0.0%	0.0%	76.5
	精神科	31人	25.8%	61.3%	12.9%	0.0%	0.0%	78.2
	肢体不自由リハビリテーション科	28人	21.4%	57.1%	17.9%	3.6%	0.0%	74.1
	てんかん科	14人	50.0%	35.7%	7.1%	7.1%	0.0%	82.1
	内部障害リハビリテーション科	12人	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	83.3
	高次脳機能障害科	13人	23.1%	53.8%	15.4%	7.7%	0.0%	73.1
	脳神経内科	30人	46.7%	43.3%	10.0%	0.0%	0.0%	84.2
	脳神経外科	30人	33.3%	53.3%	6.7%	6.7%	0.0%	78.3
	小児科/遺伝科/小児外科/小児腫瘍科	32人	25.0%	53.1%	15.6%	6.3%	0.0%	74.2
	形成外科	26人	42.3%	42.3%	11.5%	0.0%	3.8%	79.8
	皮膚科	23人	34.8%	65.2%	0.0%	0.0%	0.0%	83.7
	眼科	20人	35.0%	50.0%	10.0%	5.0%	0.0%	78.8
	耳鼻咽喉・頭頸部外科	32人	40.6%	53.1%	6.3%	0.0%	0.0%	83.6
	腫瘍内科	20人	35.0%	45.0%	20.0%	0.0%	0.0%	78.8
	小児歯科	35人	40.0%	48.6%	11.4%	0.0%	0.0%	82.1
	矯正歯科	28人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
	歯科顎口腔外科	34人	29.4%	50.0%	17.6%	2.9%	0.0%	76.5
	歯科麻酔疼痛管理科	9人	11.1%	77.8%	0.0%	11.1%	0.0%	72.2
	口腔診断科	12人	25.0%	58.3%	16.7%	0.0%	0.0%	77.1
	予防歯科	18人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	77.8
	第二総合診療部	20人	45.0%	40.0%	15.0%	0.0%	0.0%	82.5
	インプラントセンター	15人	26.7%	66.7%	6.7%	0.0%	0.0%	80.0
	保存修復科	27人	37.0%	48.1%	14.8%	0.0%	0.0%	80.6
	歯周病科	29人	34.5%	48.3%	10.3%	6.9%	0.0%	77.6
	咬合修復科	29人	31.0%	44.8%	17.2%	3.4%	3.4%	74.1
	咬合回復科	29人	13.8%	55.2%	27.6%	0.0%	3.4%	69.0
	障害者歯科治療部	19人	15.8%	63.2%	21.1%	0.0%	0.0%	73.7
	高齢者歯科治療部	27人	18.5%	48.1%	25.9%	7.4%	0.0%	69.4
	顎顔面口腔再建治療部	8人	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%	78.1

医師の患者の話を聞く姿勢

分析軸		有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	当院全体	1204人	31.3%	54.4%	11.5%	2.1%	0.7%	78.4
科目	放射線治療科/放射診断科	35人	0.0%	94.3%	2.9%	2.9%	0.0%	72.9
	泌尿器科	23人	13.0%	73.9%	8.7%	0.0%	4.3%	72.8
	移植・再建・内視鏡外科	10人	10.0%	80.0%	10.0%	0.0%	0.0%	75.0
	乳腺・内分泌外科	17人	23.5%	76.5%	0.0%	0.0%	0.0%	80.9
	産科	33人	30.3%	57.6%	6.1%	6.1%	0.0%	78.0
	婦人科	32人	15.6%	53.1%	25.0%	3.1%	3.1%	68.8
	緩和医療科	16人	37.5%	43.8%	18.8%	0.0%	0.0%	79.7
	消化器内科	38人	34.2%	55.3%	7.9%	2.6%	0.0%	80.3
	呼吸器内科	32人	25.0%	62.5%	9.4%	3.1%	0.0%	77.3
	呼吸器外科	19人	47.4%	52.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.8
	総合感染症科	9人	22.2%	66.7%	0.0%	0.0%	11.1%	72.2
	総合診療科	9人	44.4%	44.4%	11.1%	0.0%	0.0%	83.3
	循環器内科	36人	30.6%	50.0%	16.7%	0.0%	2.8%	76.4
	心臓血管外科	19人	21.1%	68.4%	10.5%	0.0%	0.0%	77.6
	腎・高血圧・内分泌科	45人	28.9%	51.1%	17.8%	2.2%	0.0%	76.7
	血液内科	21人	33.3%	52.4%	9.5%	4.8%	0.0%	78.6
	リウマチ膠原病内科	19人	26.3%	57.9%	10.5%	5.3%	0.0%	76.3
	糖尿病代謝科	16人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
	加齢・老年病科	9人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
	漢方内科	15人	46.7%	33.3%	13.3%	0.0%	6.7%	78.3
	心療内科	15人	0.0%	73.3%	26.7%	0.0%	0.0%	68.3
	肝・胆・膵外科	25人	36.0%	36.0%	20.0%	4.0%	4.0%	74.0
	胃腸外科	21人	57.1%	33.3%	9.5%	0.0%	0.0%	86.9
	麻酔科	10人	70.0%	30.0%	0.0%	0.0%	0.0%	92.5
	整形外科	33人	24.2%	63.6%	12.1%	0.0%	0.0%	78.0
	精神科	31人	38.7%	51.6%	9.7%	0.0%	0.0%	82.3
	肢体不自由リハビリテーション科	28人	28.6%	60.7%	10.7%	0.0%	0.0%	79.5
	てんかん科	14人	50.0%	35.7%	7.1%	7.1%	0.0%	82.1
	内部障害リハビリテーション科	12人	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	83.3
	高次脳機能障害科	13人	23.1%	53.8%	15.4%	7.7%	0.0%	73.1
	脳神経内科	30人	43.3%	50.0%	6.7%	0.0%	0.0%	84.2
	脳神経外科	30人	33.3%	50.0%	6.7%	10.0%	0.0%	76.7
	小児科/遺伝科/小児外科/小児腫瘍科	32人	28.1%	56.3%	9.4%	6.3%	0.0%	76.6
	形成外科	25人	48.0%	36.0%	12.0%	0.0%	4.0%	81.0
	皮膚科	23人	34.8%	60.9%	4.3%	0.0%	0.0%	82.6
	眼科	19人	31.6%	57.9%	5.3%	5.3%	0.0%	78.9
	耳鼻咽喉・頭頸部外科	32人	50.0%	46.9%	3.1%	0.0%	0.0%	86.7
	腫瘍内科	19人	31.6%	47.4%	15.8%	5.3%	0.0%	76.3
	小児歯科	35人	37.1%	54.3%	8.6%	0.0%	0.0%	82.1
	矯正歯科	28人	50.0%	46.4%	3.6%	0.0%	0.0%	86.6
	歯科顎口腔外科	34人	32.4%	47.1%	17.6%	2.9%	0.0%	77.2
	歯科麻酔疼痛管理科	9人	11.1%	77.8%	0.0%	11.1%	0.0%	72.2
	口腔診断科	11人	45.5%	36.4%	18.2%	0.0%	0.0%	81.8
	予防歯科	18人	27.8%	61.1%	11.1%	0.0%	0.0%	79.2
	第二総合診療部	20人	45.0%	40.0%	15.0%	0.0%	0.0%	82.5
	インプラントセンター	15人	40.0%	53.3%	6.7%	0.0%	0.0%	83.3
	保存修復科	27人	37.0%	48.1%	14.8%	0.0%	0.0%	80.6
	歯周病科	29人	34.5%	51.7%	6.9%	6.9%	0.0%	78.4
	咬合修復科	29人	31.0%	44.8%	17.2%	3.4%	3.4%	74.1
	咬合回復科	29人	13.8%	51.7%	31.0%	0.0%	3.4%	68.1
	障害者歯科治療部	19人	15.8%	63.2%	21.1%	0.0%	0.0%	73.7
	高齢者歯科治療部	27人	18.5%	55.6%	22.2%	3.7%	0.0%	72.2
	顎顔面口腔再建治療部	9人	22.2%	55.6%	22.2%	0.0%	0.0%	75.0

医師からの病状や検査結果の説明

分析軸		有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	当院全体	1199人	30.7%	53.0%	13.8%	1.9%	0.6%	77.8
科目	放射線治療科/放射診断科	35人	0.0%	97.1%	0.0%	2.9%	0.0%	73.6
	泌尿器科	23人	13.0%	65.2%	17.4%	0.0%	4.3%	70.7
	移植・再建・内視鏡外科	10人	10.0%	70.0%	20.0%	0.0%	0.0%	72.5
	乳腺・内分泌外科	17人	23.5%	76.5%	0.0%	0.0%	0.0%	80.9
	産科	32人	34.4%	46.9%	12.5%	3.1%	3.1%	76.6
	婦人科	32人	9.4%	62.5%	18.8%	6.3%	3.1%	67.2
	緩和医療科	16人	31.3%	50.0%	12.5%	6.3%	0.0%	76.6
	消化器内科	37人	32.4%	56.8%	8.1%	2.7%	0.0%	79.7
	呼吸器内科	32人	34.4%	50.0%	9.4%	6.3%	0.0%	78.1
	呼吸器外科	19人	52.6%	42.1%	5.3%	0.0%	0.0%	86.8
	総合感染症科	9人	22.2%	66.7%	0.0%	0.0%	11.1%	72.2
	総合診療科	9人	37.5%	37.5%	25.0%	0.0%	0.0%	78.1
	循環器内科	37人	29.7%	54.1%	16.2%	0.0%	0.0%	78.4
	心臓血管外科	19人	26.3%	57.9%	15.8%	0.0%	0.0%	77.6
	腎・高血圧・内分泌科	45人	28.9%	53.3%	15.6%	2.2%	0.0%	77.2
	血液内科	21人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
	リウマチ膠原病内科	20人	20.0%	60.0%	15.0%	5.0%	0.0%	73.8
	糖尿病代謝科	16人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
	加齢・老年病科	9人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
	漢方内科	14人	42.9%	28.6%	14.3%	7.1%	7.1%	73.2
	心療内科	15人	0.0%	86.7%	6.7%	6.7%	0.0%	70.0
	肝・胆・膵外科	26人	26.9%	50.0%	19.2%	0.0%	3.8%	74.0
	胃腸外科	21人	66.7%	19.0%	14.3%	0.0%	0.0%	88.1
	麻酔科	10人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
	整形外科							

クロス集計表

医師の診断や処置への信頼感

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体 当院全体	1198人	32.1%	54.7%	11.4%	1.3%	0.6%	79.1
科目 放射線治療科/放射線診断科	35人	0.0%	94.3%	2.9%	2.9%	0.0%	72.9
泌尿器科	22人	13.6%	72.7%	9.1%	0.0%	4.5%	72.7
移植・再建・内視鏡外科	10人	10.0%	90.0%	0.0%	0.0%	0.0%	77.5
乳腺・内分泌外科	17人	17.6%	82.4%	0.0%	0.0%	0.0%	79.4
産科	33人	27.3%	57.6%	9.1%	6.1%	0.0%	76.5
婦人科	32人	21.9%	62.5%	6.3%	9.4%	0.0%	74.2
緩和医療科	16人	31.3%	62.5%	6.3%	0.0%	0.0%	81.3
消化器内科	38人	34.2%	57.9%	7.9%	0.0%	0.0%	81.6
呼吸器内科	32人	40.6%	40.6%	15.6%	3.1%	0.0%	79.7
呼吸器外科	19人	52.6%	42.1%	5.3%	0.0%	0.0%	86.8
総合感染症科	9人	22.2%	66.7%	0.0%	0.0%	11.1%	72.2
総合診療科	8人	50.0%	37.5%	12.5%	0.0%	0.0%	84.4
循環器内科	36人	30.6%	63.9%	5.6%	0.0%	0.0%	81.3
心臓血管外科	20人	25.0%	60.0%	15.0%	0.0%	0.0%	77.5
腎・高血圧・内分泌科	45人	26.7%	55.6%	15.6%	2.2%	0.0%	76.7
血液内科	21人	38.1%	47.6%	14.3%	0.0%	0.0%	81.0
リウマチ膠原病内科	19人	21.1%	52.6%	26.3%	0.0%	0.0%	73.7
糖尿病代謝科	16人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
加齢・老年病科	9人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
漢方内科	15人	46.7%	33.3%	13.3%	0.0%	6.7%	78.3
心療内科	15人	6.7%	80.0%	6.7%	6.7%	0.0%	71.7
肝・胆・膵外科	25人	32.0%	52.0%	12.0%	0.0%	4.0%	77.0
胃腸外科	20人	55.0%	35.0%	10.0%	0.0%	0.0%	86.3
麻酔科	10人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
整形外科	31人	25.8%	54.8%	19.4%	0.0%	0.0%	76.6
精神科	31人	25.8%	61.3%	12.9%	0.0%	0.0%	78.2
肢体不自由リハビリテーション科	28人	25.0%	60.7%	14.3%	0.0%	0.0%	77.7
てんかん科	14人	50.0%	35.7%	14.3%	0.0%	0.0%	83.9
内部障害リハビリテーション科	12人	58.3%	33.3%	8.3%	0.0%	0.0%	87.5
高次脳機能障害科	13人	23.1%	46.2%	23.1%	7.7%	0.0%	71.2
脳神経内科	30人	36.7%	53.3%	10.0%	0.0%	0.0%	81.7
脳神経外科	30人	30.0%	60.0%	10.0%	0.0%	0.0%	80.0
小児科/遺伝科/小児外科/小児腫瘍科	32人	28.1%	62.5%	9.4%	0.0%	0.0%	79.7
形成外科	26人	42.3%	50.0%	3.8%	0.0%	3.8%	81.7
皮膚科	22人	40.9%	59.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.2
眼科	17人	29.4%	58.8%	5.9%	0.0%	5.9%	76.5
耳鼻咽喉・頭頸部外科	32人	62.5%	34.4%	3.1%	0.0%	0.0%	89.8
腫瘍内科	20人	35.0%	35.0%	20.0%	10.0%	0.0%	73.8
小児歯科	35人	45.7%	48.6%	5.7%	0.0%	0.0%	85.0
矯正歯科	28人	46.4%	42.9%	10.7%	0.0%	0.0%	83.9
歯科顎口腔外科	34人	41.2%	44.1%	11.8%	2.9%	0.0%	80.9
歯科麻酔疼痛管理科	9人	11.1%	77.8%	0.0%	11.1%	0.0%	72.2
口腔診断科	12人	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	83.3
予防歯科	18人	27.8%	55.6%	16.7%	0.0%	0.0%	77.8
第二総合診療部	20人	50.0%	30.0%	20.0%	0.0%	0.0%	82.5
インプラントセンター	15人	46.7%	40.0%	13.3%	0.0%	0.0%	83.3
保存修復科	27人	37.0%	48.1%	14.8%	0.0%	0.0%	80.6
歯周病科	29人	31.0%	55.2%	13.8%	0.0%	0.0%	79.3
咬合修復科	29人	31.0%	48.3%	13.8%	3.4%	3.4%	75.0
咬合回復科	29人	13.8%	55.2%	21.0%	0.0%	0.0%	70.7
障害者歯科治療部	19人	10.5%	68.4%	21.1%	0.0%	0.0%	72.4
高齢者歯科治療部	26人	23.1%	46.2%	26.9%	3.8%	0.0%	72.1
顎顔面口腔再建治療部	8人	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%	78.1

診療面全般について

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1195人	29.0%	57.0%	12.7%	0.9%	0.3%	78.4
35人	0.0%	97.1%	0.0%	2.9%	0.0%	73.6
23人	17.4%	73.9%	8.7%	0.0%	0.0%	77.2
10人	10.0%	80.0%	10.0%	0.0%	0.0%	75.0
17人	11.8%	88.2%	0.0%	0.0%	0.0%	77.9
33人	27.3%	54.5%	15.2%	3.0%	0.0%	76.5
31人	19.4%	64.5%	12.9%	3.2%	0.0%	75.0
16人	37.5%	56.3%	6.3%	0.0%	0.0%	82.8
38人	31.6%	55.3%	13.2%	0.0%	0.0%	79.6
32人	25.0%	59.4%	12.5%	3.1%	0.0%	76.6
20人	55.0%	40.0%	5.0%	0.0%	0.0%	87.5
9人	22.2%	66.7%	0.0%	0.0%	11.1%	72.2
8人	37.5%	37.5%	25.0%	0.0%	0.0%	78.1
35人	31.4%	60.0%	8.6%	0.0%	0.0%	80.7
19人	21.1%	68.4%	10.5%	0.0%	0.0%	77.6
46人	19.6%	63.0%	15.2%	2.2%	0.0%	75.0
19人	31.6%	52.6%	15.8%	0.0%	0.0%	78.9
20人	20.0%	55.0%	25.0%	0.0%	0.0%	73.8
16人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
9人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
15人	46.7%	33.3%	13.3%	0.0%	6.7%	78.3
15人	0.0%	86.7%	13.3%	0.0%	0.0%	71.7
26人	23.1%	57.7%	15.4%	0.0%	3.8%	74.0
20人	60.0%	30.0%	10.0%	0.0%	0.0%	87.5
10人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
32人	21.9%	65.6%	12.5%	0.0%	0.0%	77.3
31人	19.4%	71.0%	9.7%	0.0%	0.0%	77.4
29人	27.6%	58.6%	10.3%	3.4%	0.0%	77.6
14人	35.7%	50.0%	14.3%	0.0%	0.0%	80.4
12人	41.7%	41.7%	8.3%	8.3%	0.0%	79.2
13人	15.4%	61.5%	23.1%	0.0%	0.0%	73.1
30人	43.3%	43.3%	13.3%	0.0%	0.0%	82.5
30人	30.0%	53.3%	16.7%	0.0%	0.0%	78.3
33人	27.3%	63.6%	6.1%	3.0%	0.0%	78.8
26人	42.3%	46.2%	7.7%	0.0%	3.8%	80.8
22人	27.3%	72.7%	0.0%	0.0%	0.0%	81.8
18人	27.8%	61.1%	5.6%	5.6%	0.0%	77.8
32人	71.9%	25.0%	3.1%	0.0%	0.0%	92.2
22人	40.9%	27.3%	31.8%	0.0%	0.0%	77.3
34人	38.2%	55.9%	5.9%	0.0%	0.0%	83.1
28人	42.9%	50.0%	7.1%	0.0%	0.0%	83.9
34人	32.4%	47.1%	17.6%	2.9%	0.0%	77.2
8人	12.5%	75.0%	12.5%	0.0%	0.0%	75.0
10人	50.0%	30.0%	20.0%	0.0%	0.0%	82.5
17人	23.5%	64.7%	11.8%	0.0%	0.0%	77.9
19人	42.1%	36.8%	21.1%	0.0%	0.0%	80.3
15人	33.3%	60.0%	6.7%	0.0%	0.0%	81.7
27人	29.6%	55.6%	14.8%	0.0%	0.0%	78.7
28人	28.6%	53.6%	17.9%	0.0%	0.0%	77.7
28人	28.6%	50.0%	17.9%	3.6%	0.0%	75.9
28人	14.3%	46.4%	39.3%	0.0%	0.0%	68.8
19人	10.5%	68.4%	21.1%	0.0%	0.0%	72.4
26人	11.5%	57.7%	30.8%	0.0%	0.0%	70.2
8人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0

サービス体制面の満足度

診察までの待ち時間

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1194人	9.7%	38.6%	31.2%	14.4%	6.1%	57.9
35人	0.0%	94.3%	5.7%	0.0%	0.0%	73.6
22人	9.1%	36.4%	22.7%	27.3%	4.5%	54.5
10人	10.0%	50.0%	10.0%	30.0%	0.0%	60.0
16人	12.5%	43.8%	25.0%	12.5%	6.3%	60.9
33人	0.0%	30.3%	33.3%	21.2%	15.2%	44.7
32人	0.0%	18.8%	28.1%	40.6%	12.5%	38.3
16人	12.5%	18.8%	43.8%	25.0%	0.0%	54.7
38人	7.9%	21.1%	47.4%	18.4%	5.3%	52.0
32人	0.0%	43.8%	28.1%	15.6%	12.5%	50.8
19人	15.8%	47.4%	21.1%	10.5%	5.3%	64.5
9人	11.1%	22.2%	44.4%	11.1%	11.1%	52.8
9人	11.1%	22.2%	44.4%	22.2%	0.0%	55.6
37人	13.5%	24.3%	48.6%	5.4%	8.1%	57.4
19人	0.0%	21.1%	52.6%	15.8%	10.5%	46.1
45人	2.2%	33.3%	40.0%	15.6%	8.9%	51.1
22人	0.0%	9.1%	54.5%	13.6%	22.7%	37.5
19人	10.5%	42.1%	15.8%	15.8%	15.8%	53.9
16人	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	68.8
9人	22.2%	44.4%	11.1%	22.2%	0.0%	66.7
15人	13.3%	53.3%	13.3%	20.0%	0.0%	65.0
15人	0.0%	20.0%	20.0%	26.7%	33.3%	31.7
24人	0.0%	20.8%	37.5%	29.2%	12.5%	41.7
22人	22.7%	27.3%	31.8%	13.6%	4.5%	62.5
10人	10.0%	0.0%	70.0%	10.0%	10.0%	47.5
33人	9.1%	24.2%	36.4%	24.2%	6.1%	51.5
31人	3.2%	35.5%	29.0%	25.8%	6.5%	50.8
28人	7.1%	28.6%	28.6%	32.1%	3.6%	50.9
14人	14.3%	21.4%	42.9%	14.3%	7.1%	55.4
12人	8.3%	41.7%	33.3%	8.3%	8.3%	58.3
13人	0.0%	23.1%	53.8%	23.1%	0.0%	50.0
30人	13.3%	33.3%	33.3%	10.0%	10.0%	57.5
28人	0.0%	35.7%	32.1%	17.9%	14.3%	47.3
34人	2.9%	35.3%	35.3%	20.6%	5.9%	52.2
23人	17.4%	39.1%	39.1%	4.3%	0.0%	67.4
23人	13.0%	52.2%	13.0%	13.0%	8.7%	62.0
22人	4.5%	27.3%	54.5%	4.5%	9.1%	53.4
32人	28.1%	50.0%	12.5%	9.4%	0.0%	74.2
19人	5.3%	10.5%	47.4%	21.1%	15.8%	42.1
35人	20.0%	48.6%	17.1%	11.4%	2.9%	67.9
28人	25.0%	53.6%	17.9%	0.0%	3.6%	74.1
33人	15.2%	42.4%	33.3%	9.1%	0.0%	65.9
9人	0.0%	55.6%	22.2%	11.1%	11.1%	55.6
9人	11.1%	33.3%	44.4%	11.1%	0.0%	61.1
18人	11.1%	38.9%				

クロス集計表

会計の待ち時間

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	インデックス
全体 当院全体	1188人	10.1%	42.8%	33.0%	11.0%	3.1%	61.4
科目 放射線治療科/放射診断科	35人	0.0%	88.6%	11.4%	0.0%	0.0%	72.1
泌尿器科	22人	4.5%	45.5%	31.8%	18.2%	0.0%	59.1
移植・再建・内視鏡外科	10人	10.0%	60.0%	10.0%	20.0%	0.0%	65.0
乳腺・内分泌外科	18人	5.6%	55.6%	27.8%	11.1%	0.0%	63.9
産科	32人	3.1%	46.9%	40.6%	9.4%	0.0%	60.9
婦人科	32人	3.1%	25.0%	53.1%	12.5%	6.3%	51.6
緩和医療科	16人	18.8%	31.3%	31.3%	12.5%	6.3%	60.9
消化器内科	37人	8.1%	21.6%	48.6%	18.9%	2.7%	53.4
呼吸器内科	32人	0.0%	53.1%	28.1%	12.5%	6.3%	57.0
呼吸器外科	19人	15.8%	47.4%	26.3%	5.3%	5.3%	65.8
総合感染症科	8人	12.5%	37.5%	50.0%	0.0%	0.0%	65.6
総合診療科	8人	0.0%	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	59.4
循環器内科	36人	13.9%	36.1%	47.2%	2.8%	0.0%	65.3
心臓血管外科	20人	0.0%	40.0%	55.0%	5.0%	0.0%	58.8
腎・高血圧・内分泌科	45人	2.2%	37.8%	33.3%	15.6%	11.1%	51.1
血液内科	22人	0.0%	50.0%	31.8%	13.6%	4.5%	56.8
リウマチ膠原病内科	19人	10.5%	31.6%	31.6%	26.3%	0.0%	56.6
糖尿病代謝科	16人	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	68.8
加齢・老年病科	9人	11.1%	55.6%	22.2%	11.1%	0.0%	66.7
漢方内科	15人	13.3%	60.0%	13.3%	13.3%	0.0%	68.3
心療内科	15人	0.0%	13.3%	26.7%	26.7%	33.3%	30.0
肝・胆・膵外科	25人	8.0%	40.0%	36.0%	12.0%	4.0%	59.0
胃腸外科	21人	23.8%	23.8%	38.1%	9.5%	4.8%	63.1
麻酔科	10人	10.0%	30.0%	60.0%	0.0%	0.0%	62.5
整形外科	32人	12.5%	28.1%	37.5%	21.9%	0.0%	57.8
精神科	30人	3.3%	36.7%	36.7%	10.0%	13.3%	51.7
肢体不自由リハビリテーション科	29人	6.9%	20.7%	41.4%	24.1%	6.9%	49.1
てんかん科	14人	7.1%	42.9%	28.6%	7.1%	14.3%	55.4
内部障害リハビリテーション科	12人	8.3%	41.7%	25.0%	25.0%	0.0%	58.3
高次脳機能障害科	13人	0.0%	46.2%	38.5%	15.4%	0.0%	57.7
脳神経内科	30人	20.0%	23.3%	40.0%	10.0%	6.7%	60.0
脳神経外科	30人	3.3%	50.0%	40.0%	6.7%	0.0%	62.5
小児科/遺伝科/小児外科/小児腫瘍科	33人	3.0%	36.4%	27.3%	27.3%	6.1%	50.8
形成外科	25人	12.0%	48.0%	24.0%	12.0%	4.0%	63.0
皮膚科	22人	13.6%	59.1%	18.2%	9.1%	0.0%	69.3
眼科	17人	11.8%	23.5%	52.9%	5.9%	5.9%	57.4
耳鼻咽喉・頭頸部外科	32人	18.8%	50.0%	25.0%	6.3%	0.0%	70.3
腫瘍内科	19人	21.1%	21.1%	47.4%	10.5%	0.0%	63.2
小児歯科	34人	20.6%	47.1%	20.6%	11.8%	0.0%	69.1
矯正歯科	28人	28.6%	46.4%	17.9%	7.1%	0.0%	74.1
歯科顎口腔外科	34人	29.4%	44.1%	20.6%	5.9%	0.0%	74.3
歯科麻酔疼痛管理科	9人	0.0%	66.7%	22.2%	11.1%	0.0%	63.9
口腔診断科	10人	0.0%	30.0%	50.0%	20.0%	0.0%	52.5
予防歯科	18人	11.1%	38.9%	38.9%	11.1%	0.0%	62.5
第二総合診療部	20人	15.0%	35.0%	35.0%	15.0%	0.0%	62.5
インプラントセンター	13人	15.4%	53.8%	23.1%	7.7%	0.0%	69.2
保存修復科	27人	18.5%	48.1%	22.2%	7.4%	3.7%	67.6
歯周病科	29人	17.2%	55.2%	24.1%	3.4%	0.0%	71.6
咬合修復科	27人	11.1%	55.6%	25.9%	3.7%	3.7%	66.7
咬合回復科	27人	0.0%	37.0%	51.9%	11.1%	0.0%	56.5
障害者歯科治療部	18人	0.0%	72.2%	27.8%	0.0%	0.0%	68.1
高齢者歯科治療部	25人	12.0%	48.0%	32.0%	4.0%	4.0%	65.0
顎顔面口腔再建治療部	9人	33.3%	33.3%	22.2%	11.1%	0.0%	72.2

待ち時間への気配り

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	インデックス
全体	1163人	8.6%	34.7%	42.0%	11.0%	3.8%	58.3
科目	35人	0.0%	94.3%	5.7%	0.0%	0.0%	73.6
	24人	12.5%	41.7%	37.5%	4.2%	4.2%	63.5
	10人	10.0%	40.0%	40.0%	10.0%	0.0%	62.5
	15人	6.7%	53.3%	26.7%	13.3%	0.0%	63.3
	33人	6.1%	21.2%	60.6%	6.1%	6.1%	53.8
	31人	0.0%	22.6%	51.6%	22.6%	3.2%	48.4
	15人	13.3%	26.7%	33.3%	20.0%	6.7%	55.0
	36人	8.3%	22.2%	52.8%	13.9%	2.8%	54.9
	31人	0.0%	41.9%	29.0%	19.4%	9.7%	50.8
	19人	10.5%	42.1%	36.8%	5.3%	5.3%	61.8
	9人	11.1%	22.2%	55.6%	11.1%	0.0%	58.3
	9人	0.0%	33.3%	55.6%	11.1%	0.0%	55.6
	37人	10.8%	21.6%	62.2%	2.7%	2.7%	58.8
	19人	0.0%	26.3%	57.9%	15.8%	0.0%	52.6
	44人	2.3%	27.3%	47.7%	11.4%	11.4%	49.4
	20人	0.0%	20.0%	50.0%	15.0%	15.0%	43.8
	19人	10.5%	21.1%	47.4%	15.8%	5.3%	53.9
	16人	0.0%	81.3%	18.8%	0.0%	0.0%	70.3
	9人	22.2%	33.3%	33.3%	11.1%	0.0%	66.7
	14人	14.3%	42.9%	28.6%	14.3%	0.0%	64.3
	15人	0.0%	26.7%	26.7%	33.3%	13.3%	41.7
	26人	0.0%	15.4%	65.4%	19.2%	0.0%	49.0
	21人	9.5%	23.8%	57.1%	9.5%	0.0%	58.3
	9人	11.1%	22.2%	55.6%	11.1%	0.0%	58.3
	30人	13.3%	16.7%	46.7%	23.3%	0.0%	55.0
	30人	6.7%	40.0%	30.0%	10.0%	13.3%	54.2
	28人	7.1%	25.0%	35.7%	32.1%	0.0%	51.8
	13人	7.7%	38.5%	38.5%	0.0%	15.4%	55.8
	11人	9.1%	18.2%	54.5%	9.1%	9.1%	52.3
	13人	0.0%	23.1%	61.5%	15.4%	0.0%	51.9
	30人	13.3%	30.0%	46.7%	3.3%	6.7%	60.0
	29人	6.9%	34.5%	37.9%	17.2%	3.4%	56.0
	34人	2.9%	32.4%	38.2%	23.5%	2.9%	52.2
	24人	12.5%	29.2%	45.8%	8.3%	4.2%	59.4
	23人	13.0%	30.4%	34.8%	17.4%	4.3%	57.6
	19人	5.3%	31.6%	47.4%	5.3%	10.5%	53.9
	32人	37.5%	46.9%	15.6%	0.0%	0.0%	80.5
	19人	5.3%	26.3%	36.8%	21.1%	10.5%	48.7
	34人	11.8%	38.2%	41.2%	2.9%	5.9%	61.8
	27人	14.8%	55.6%	25.9%	0.0%	3.7%	69.4
	33人	12.1%	33.3%	45.5%	9.1%	0.0%	62.1
	7人	0.0%	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	57.1
	9人	0.0%	0.0%	88.9%	11.1%	0.0%	47.2
	18人	11.1%	33.3%	50.0%	5.6%	0.0%	62.5
	18人	11.1%	38.9%	33.3%	16.7%	0.0%	61.1
	12人	16.7%	25.0%	50.0%	8.3%	0.0%	62.5
	27人	18.5%	33.3%	37.0%	11.1%	0.0%	64.8
	27人	7.4%	30.0%	51.9%	3.7%	0.0%	62.0
	26人	15.4%	46.2%	34.6%	3.8%	0.0%	68.3
	26人	0.0%	38.5%	46.2%	11.5%	3.8%	54.8
	16人	0.0%	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%	65.6
	24人	8.3%	41.7%	41.7%	4.2%	4.2%	61.5
	8人	37.5%	37.5%	25.0%	0.0%	0.0%	78.1

安全面への気配り

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	インデックス
全体	1156人	16.3%	52.5%	27.7%	2.4%	1.0%	70.2
科目	35人	0.0%	94.3%	5.7%	0.0%	0.0%	73.6
	22人	18.2%	45.5%	36.4%	0.0%	0.0%	70.5
	10人	10.0%	70.0%	10.0%	10.0%	0.0%	70.0
	16人	18.8%	81.3%	0.0%	0.0%	0.0%	79.7
	32人	15.6%	56.3%	21.9%	6.3%	0.0%	70.3
	28人	3.6%	50.0%	35.7%	7.1%	3.6%	60.7
	15人	13.3%	40.0%	46.7%	0.0%	0.0%	66.7
	35人	14.3%	51.4%	34.3%	0.0%	0.0%	70.0
	29人	6.9%	65.5%	20.7%	3.4%	3.4%	67.2
	19人	31.6%	57.9%	5.3%	5.3%	0.0%	78.9
	8人	12.5%	62.5%	25.0%	0.0%	0.0%	71.9
	7人	0.0%	42.9%	42.9%	0.0%	14.3%	53.6
	36人	11.1%	61.1%	27.8%	0.0%	0.0%	70.8
	18人	11.1%	55.6%	33.3%	0.0%	0.0%	69.4
	44人	4.5%	59.1%	27.3%	4.5%	4.5%	63.6
	21人	4.8%	38.1%	38.1%	9.5%	9.5%	54.8
	19人	10.5%	26.3%	63.2%	0.0%	0.0%	61.8
	16人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
	9人	11.1%	55.6%	33.3%	0.0%	0.0%	69.4
	14人	14.3%	50.0%	21.4%	14.3%	0.0%	66.1
	14人	0.0%	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	64.3
	25人	16.0%	40.0%	40.0%	4.0%	0.0%	67.0
	20人	10.0%	55.0%	35.0%	0.0%	0.0%	68.8
	9人	22.2%	44.4%	22.2%	11.1%	0.0%	69.4
	28人	17.9%	39.3%	39.3%	3.6%	0.0%	67.9
	30人	16.7%	46.7%	30.0%	6.7%	0.0%	68.3
	28人	17.9%	57.1%	21.4%	3.6%	0.0%	72.3
	13人	15.4%	46.2%	38.5%	0.0%	0.0%	69.2
	12人	8.3%	41.7%	41.7%	8.3%	0.0%	62.5
	13人	0.0%	53.8%	38.5%	7.7%	0.0%	61.5
	29人	20.7%	51.7%	24.1%	0.0%	3.4%	71.6
	30人	10.0%	66.7%	20.0%	3.3%	0.0%	70.8
	32人	28.1%	31.3%	28.1%	9.4%	3.1%	68.0
	25人	16.0%	52.0%	28.0%	0.0%	4.0%	69.0
	23人	21.7%	56.5%	21.7%	0.0%	0.0%	75.0
	19人	0.0%	68.4%	31.6%	0.0%	0.0%	67.1
	32人	81.3%	18.8%	0.0%	0.0%	0.0%	95.3

クロス集計表

プライバシーへの気配り

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体 当院全体	1156人	17.2%	52.3%	26.0%	3.5%	1.0%	70.3
科目 放射線治療科/放射診断科	35人	0.0%	94.3%	5.7%	0.0%	0.0%	73.6
泌尿器科	21人	14.3%	42.9%	42.9%	0.0%	0.0%	67.9
移植・再建・内視鏡外科	10人	10.0%	70.0%	20.0%	0.0%	0.0%	72.5
乳腺・内分泌外科	17人	17.6%	76.5%	5.9%	0.0%	0.0%	77.9
産科	32人	12.5%	46.9%	34.4%	3.1%	3.1%	65.6
婦人科	32人	6.3%	50.0%	25.0%	18.8%	0.0%	60.9
緩和医療科	16人	6.3%	25.0%	62.5%	6.3%	0.0%	57.8
消化器内科	37人	10.8%	70.3%	13.5%	5.4%	0.0%	71.6
呼吸器内科	31人	12.9%	58.1%	16.1%	6.5%	6.5%	66.1
呼吸器外科	19人	47.4%	31.6%	21.1%	0.0%	0.0%	81.6
総合感染症科	8人	12.5%	37.5%	50.0%	0.0%	0.0%	65.6
総合診療科	7人	0.0%	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	60.7
循環器内科	35人	17.1%	54.3%	28.6%	0.0%	0.0%	72.1
心臓血管外科	18人	5.6%	77.8%	16.7%	0.0%	0.0%	72.2
腎・高血圧・内分泌科	42人	7.1%	57.1%	26.2%	7.1%	2.4%	64.9
血液内科	19人	10.5%	47.4%	31.6%	5.3%	5.3%	63.2
リウマチ膠原病内科	18人	11.1%	33.3%	44.4%	11.1%	0.0%	61.1
糖尿病代謝科	16人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
加齢・老年病科	9人	22.2%	44.4%	33.3%	0.0%	0.0%	72.0
漢方内科	15人	13.3%	60.0%	20.0%	6.7%	0.0%	70.0
心療内科	14人	0.0%	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	64.3
肝・胆・膵外科	24人	16.7%	50.0%	33.3%	0.0%	0.0%	70.8
胃腸外科	20人	10.0%	60.0%	30.0%	0.0%	0.0%	70.0
麻酔科	10人	10.0%	60.0%	30.0%	0.0%	0.0%	70.0
整形外科	28人	17.9%	42.9%	32.1%	7.1%	0.0%	67.9
精神科	31人	19.4%	45.2%	25.8%	6.5%	3.2%	67.7
肢体不自由リハビリテーション科	28人	21.4%	60.7%	14.3%	3.6%	0.0%	75.0
てんかん科	14人	21.4%	50.0%	14.3%	14.3%	0.0%	69.6
内部障害リハビリテーション科	12人	16.7%	41.7%	33.3%	0.0%	8.3%	64.6
高次脳機能障害科	13人	7.7%	46.2%	38.5%	7.7%	0.0%	63.5
脳神経内科	29人	27.6%	41.4%	27.6%	3.4%	0.0%	73.3
脳神経外科	30人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
小児科/遺伝科/小児外科/小児腫瘍科	32人	21.9%	50.0%	28.1%	0.0%	0.0%	73.4
形成外科	25人	20.0%	52.0%	28.0%	0.0%	0.0%	73.0
皮膚科	23人	21.7%	56.5%	13.0%	4.3%	4.3%	71.7
眼科	19人	5.3%	63.2%	26.3%	5.3%	0.0%	67.1
耳鼻咽喉・頭頸部外科	32人	81.3%	18.8%	0.0%	0.0%	0.0%	95.3
腫瘍内科	19人	5.3%	52.6%	26.3%	10.5%	5.3%	60.5
小児歯科	33人	33.3%	36.4%	21.2%	9.1%	0.0%	73.5
矯正歯科	28人	32.1%	50.0%	14.3%	3.6%	0.0%	77.7
歯科顎口腔外科	31人	32.3%	29.0%	38.7%	0.0%	0.0%	73.4
歯科麻酔疼痛管理科	9人	0.0%	66.7%	22.2%	11.1%	0.0%	63.9
口腔診断科	9人	11.1%	44.4%	44.4%	0.0%	0.0%	66.7
予防歯科	18人	11.1%	50.0%	38.9%	0.0%	0.0%	68.1
第二総合診療部	19人	21.1%	42.1%	36.8%	0.0%	0.0%	71.1
インプラントセンター	14人	14.3%	57.1%	28.6%	0.0%	0.0%	71.4
保存修復科	26人	30.8%	50.0%	15.4%	3.8%	0.0%	76.9
歯周病科	27人	11.1%	59.3%	22.2%	7.4%	0.0%	68.5
咬合修復科	26人	19.2%	42.3%	34.6%	3.8%	0.0%	69.2
咬合回復科	27人	3.7%	44.4%	48.1%	0.0%	3.7%	61.1
障害者歯科治療部	15人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
高齢者歯科治療部	25人	16.0%	44.0%	36.0%	0.0%	4.0%	67.0
顎顔面口腔再建治療部	9人	11.1%	77.8%	11.1%	0.0%	0.0%	75.0

整理整頓や清掃状況

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1180人	19.3%	60.0%	18.6%	1.7%	0.4%	74.0
35人	0.0%	88.6%	11.4%	0.0%	0.0%	72.1
23人	21.7%	47.8%	30.4%	0.0%	0.0%	72.8
10人	10.0%	80.0%	0.0%	10.0%	0.0%	72.5
17人	5.9%	94.1%	0.0%	0.0%	0.0%	76.5
33人	12.1%	57.6%	24.2%	6.1%	0.0%	68.9
31人	9.7%	67.7%	22.6%	0.0%	0.0%	71.8
16人	18.8%	50.0%	31.3%	0.0%	0.0%	71.9
37人	13.5%	73.0%	10.8%	2.7%	0.0%	74.3
32人	12.5%	65.6%	21.9%	0.0%	0.0%	72.7
18人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	77.8
9人	11.1%	55.6%	33.3%	0.0%	0.0%	69.4
9人	11.1%	66.7%	22.2%	0.0%	0.0%	72.2
35人	17.1%	68.6%	14.3%	0.0%	0.0%	75.7
18人	11.1%	61.1%	27.8%	0.0%	0.0%	70.8
44人	13.6%	56.8%	27.3%	0.0%	2.3%	69.9
22人	9.1%	45.5%	31.8%	9.1%	4.5%	61.4
19人	10.5%	42.1%	42.1%	5.3%	0.0%	64.5
16人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
9人	22.2%	55.6%	22.2%	0.0%	0.0%	75.0
15人	20.0%	60.0%	13.3%	6.7%	0.0%	73.3
15人	0.0%	80.0%	13.3%	6.7%	0.0%	68.3
24人	12.5%	62.5%	25.0%	0.0%	0.0%	71.9
21人	19.0%	57.1%	23.8%	0.0%	0.0%	73.8
10人	30.0%	60.0%	10.0%	0.0%	0.0%	80.0
30人	26.7%	53.3%	16.7%	3.3%	0.0%	75.8
31人	25.8%	51.6%	22.6%	0.0%	0.0%	75.8
28人	25.0%	57.1%	17.9%	0.0%	0.0%	76.8
14人	28.6%	50.0%	21.4%	0.0%	0.0%	76.8
12人	16.7%	66.7%	8.3%	0.0%	8.3%	70.8
12人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
29人	24.1%	62.1%	6.9%	6.9%	0.0%	75.9
30人	30.0%	50.0%	16.7%	3.3%	0.0%	76.7
34人	29.4%	47.1%	23.5%	0.0%	0.0%	76.5
25人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
22人	22.7%	63.6%	13.6%	0.0%	0.0%	77.3
19人	5.3%	68.4%	21.1%	5.3%	0.0%	68.4
32人	81.3%	18.8%	0.0%	0.0%	0.0%	95.3
19人	5.3%	63.2%	21.1%	5.3%	5.3%	64.5
35人	34.3%	54.3%	5.7%	2.9%	2.9%	78.6
28人	35.7%	57.1%	7.1%	0.0%	0.0%	82.1
33人	27.3%	54.5%	18.2%	0.0%	0.0%	77.3
9人	0.0%	77.8%	22.2%	0.0%	0.0%	69.4
9人	11.1%	44.4%	44.4%	0.0%	0.0%	66.7
18人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
19人	31.6%	52.6%	15.8%	0.0%	0.0%	78.9
14人	21.4%	64.3%	14.3%	0.0%	0.0%	76.8
27人	29.6%	48.1%	14.8%	7.4%	0.0%	75.0
27人	18.5%	63.0%	18.5%	0.0%	0.0%	75.0
27人	22.2%	55.6%	22.2%	0.0%	0.0%	75.0
28人	3.6%	60.7%	32.1%	3.6%	0.0%	66.1
18人	0.0%	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	72.2
24人	16.7%	62.5%	20.8%	0.0%	0.0%	74.0
9人	22.2%	44.4%	22.2%	11.1%	0.0%	69.4

受診手順(来院～会計)のわかりやすさ

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1175人	14.4%	54.9%	24.9%	4.7%	1.1%	69.2
35人	0.0%	85.7%	11.4%	2.9%	0.0%	70.7
21人	14.3%	38.1%	38.1%	9.5%	0.0%	64.3
10人	10.0%	70.0%	20.0%	0.0%	0.0%	72.5
16人	6.3%	68.8%	25.0%	0.0%	0.0%	70.3
32人	12.5%	50.0%	28.1%	6.3%	3.1%	65.6
32人	9.4%	43.8%	31.3%	12.5%	3.1%	60.9
16人	31.3%	43.8%	25.0%	0.0%	0.0%	76.6
37人	10.8%	67.6%	13.5%	5.4%	2.7%	69.6
32人	12.5%	59.4%	18.8%	6.3%	3.1%	68.0
17人	29.4%	58.8%	11.8%	0.0%	0.0%	79.4
9人	11.1%	44.4%	33.3%	11.1%	0.0%	63.9
9人	11.1%	66.7%	22.2%	0.0%	0.0%	72.2
37人	18.9%	51.4%	24.3%	5.4%	0.0%	70.9
20人	5.0%	45.0%	45.0%	5.0%	0.0%	62.5
43人	4.7%	58.1%	30.2%	7.0%	0.0%	65.1
21人	4.8%	52.4%	28.6%	14.3%	0.0%	61.9
19人	21.1%	26.3%	47.4%	5.3%	0.0%	65.8
16人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
9人	22.2%	55.6%	22.2%	0.0%	0.0%	75.0
15人	20.0%	66.7%	13.3%	0.0%	0.0%	76.7
15人	6.7%	60.0%	20.0%	6.7%	6.7%	63.3
23人	17.4%	52.2%	21.7%	8.7%	0.0%	69.6
21人	14.3%	66.7%	19.0%	0.0%	0.0%	73.8
10人	10.0%	70.0%	10.0%	10.0%	0.0%	70.0
31人	12.9%	45.2%	38.7%	3.2%	0.0%	66.9
31人	6.5%	51.6%	35.5%	0.0%	6.5%	62.9
29人	10.3%	58.6%	24.1%	6.9%	0.0%	68.1
14人	14.3%	50.0%	28.6%	7.1%	0.0%	67.9
12人	8.3%	66.7%	25.0%	0.0%	0.0%	70.8
12人	0.0%	41.7%	41.7%	16.7%	0.0%	56.3
29人	27.6%	44.8%	27.6%	0.0%	0.0%	75.0
30人	16.7%	53.3%	26.7%	3.3%	0.0%	70.8
34人	14.7%	47.1%	26.5%	11.8%	0.0%	66.2
25人	20.0%	56.0%	16.0%	4.0%	4.0%	71.0
23人	26.1%	47.8%	26.1%	0.0%	0.0%	75.0
18人	5.6%	44.4%	44.4%	0.0%	5.6%	61.1
32人	25.0%	46.9%	28.1%	0.0%	0.0%	74.2
18人	0.0%	55.6%	22.2%	22.2%	0.0%	58.3
34人	26.5%	47.1%	17.6%	5.9%	2.9%	72.1
28人	28.6%	50.0%	14.3%	3.6%	3.6%	74.1
32人	12.5%	56.3%	31.3%	0.0%	0.0%	70.3
9人	0.0%	66.7%	22.2%	0.0%	11.1%	61.1
9人	11.1%	55.6%	33.3%	0.0%	0.0%	69.4
18人	5.6%	55.6%	33.3%	5.6%	0.0%	65.3
19人	36					

クロス集計表

職員間の連携の良さ

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体 当院全体	1110人	14.3%	51.3%	30.1%	3.2%	1.2%	68.6
科目 放射線治療科/放射診断科	35人	0.0%	88.6%	8.6%	2.9%	0.0%	71.4
泌尿器科	19人	5.3%	57.9%	36.8%	0.0%	0.0%	67.1
移植・再建・内視鏡外科	10人	10.0%	70.0%	20.0%	0.0%	0.0%	72.5
乳腺・内分泌外科	18人	11.1%	66.7%	22.2%	0.0%	0.0%	72.2
産科	32人	15.6%	43.8%	37.5%	3.1%	0.0%	68.0
婦人科	27人	7.4%	37.0%	44.4%	11.1%	0.0%	60.2
緩和医療科	16人	25.0%	37.5%	37.5%	0.0%	0.0%	71.9
消化器内科	34人	11.8%	64.7%	20.6%	2.9%	0.0%	71.3
呼吸器内科	27人	14.8%	55.6%	18.5%	0.0%	11.1%	65.7
呼吸器外科	17人	41.2%	47.1%	11.8%	0.0%	0.0%	82.4
総合感染症科	8人	12.5%	37.5%	37.5%	12.5%	0.0%	62.5
総合診療科	9人	11.1%	44.4%	44.4%	0.0%	0.0%	66.7
循環器内科	36人	13.9%	61.1%	25.0%	0.0%	0.0%	72.2
心臓血管外科	18人	5.6%	44.4%	50.0%	0.0%	0.0%	63.9
腎・高血圧・内分泌科	41人	2.4%	58.5%	36.6%	2.4%	0.0%	65.2
血液内科	20人	5.0%	55.0%	40.0%	0.0%	0.0%	66.3
リウマチ膠原病内科	19人	10.5%	31.6%	42.1%	10.5%	5.3%	57.9
糖尿病代謝科	16人	0.0%	93.8%	6.3%	0.0%	0.0%	73.4
加齢・老年病科	9人	11.1%	33.3%	55.6%	0.0%	0.0%	63.9
漢方内科	15人	13.3%	66.7%	13.3%	0.0%	6.7%	70.0
心療内科	14人	0.0%	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	60.7
肝・胆・膵外科	23人	4.3%	43.5%	43.5%	4.3%	4.3%	59.8
胃腸外科	18人	11.1%	44.4%	44.4%	0.0%	0.0%	66.7
麻酔科	7人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
整形外科	29人	17.2%	24.1%	44.8%	13.8%	0.0%	61.2
精神科	28人	10.7%	46.4%	32.1%	3.6%	7.1%	62.5
肢体不自由リハビリテーション科	26人	11.5%	61.5%	23.1%	3.8%	0.0%	70.2
てんかん科	13人	30.8%	38.5%	23.1%	7.7%	0.0%	73.1
内部障害リハビリテーション科	11人	9.1%	54.5%	36.4%	0.0%	0.0%	68.2
高次脳機能障害科	10人	10.0%	30.0%	40.0%	20.0%	0.0%	57.5
脳神経内科	27人	29.6%	33.3%	37.0%	0.0%	0.0%	73.1
脳神経外科	29人	17.2%	41.4%	31.0%	3.4%	6.9%	64.7
小児科/遺伝科/小児外科/小児腫瘍科	33人	15.2%	48.5%	30.3%	6.1%	0.0%	68.2
形成外科	24人	16.7%	50.0%	29.2%	0.0%	4.2%	68.8
皮膚科	19人	21.1%	47.4%	31.6%	0.0%	0.0%	72.4
眼科	18人	5.6%	72.2%	22.2%	0.0%	0.0%	70.8
耳鼻咽喉・頭頸部外科	30人	46.7%	46.7%	6.7%	0.0%	0.0%	85.0
腫瘍内科	18人	5.6%	44.4%	27.8%	16.7%	5.6%	56.9
小児歯科	35人	25.7%	45.7%	20.0%	8.6%	0.0%	72.1
矯正歯科	27人	22.2%	59.3%	11.1%	3.7%	3.7%	73.1
歯科顎口腔外科	30人	23.3%	43.3%	33.3%	0.0%	0.0%	72.5
歯科麻酔疼痛管理科	9人	0.0%	55.6%	33.3%	11.1%	0.0%	61.1
口腔診断科	8人	12.5%	50.0%	37.5%	0.0%	0.0%	68.8
予防歯科	18人	5.6%	50.0%	44.4%	0.0%	0.0%	65.3
第二総合診療部	18人	27.8%	44.4%	27.8%	0.0%	0.0%	75.0
インプラントセンター	14人	21.4%	42.9%	35.7%	0.0%	0.0%	71.4
保存修復科	27人	18.5%	44.4%	29.6%	7.4%	0.0%	68.5
歯周病科	26人	15.4%	61.5%	19.2%	3.8%	0.0%	72.1
咬合修復科	27人	18.5%	44.4%	37.0%	0.0%	0.0%	70.4
咬合回復科	26人	0.0%	46.2%	50.0%	3.8%	0.0%	60.6
障害者歯科治療部	14人	0.0%	64.3%	35.7%	0.0%	0.0%	66.1
高齢者歯科治療部	21人	14.3%	57.1%	28.6%	0.0%	0.0%	71.4
顎顔面口腔再建治療部	7人	14.3%	85.7%	0.0%	0.0%	0.0%	78.6

掲示やパンフレットなどの情報提供

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	1089人	12.7%	50.7%	33.7%	2.4%	0.6%	68.1
35人	0.0%	85.7%	11.4%	2.9%	0.0%	0.0%	70.7
19人	5.3%	52.6%	42.1%	0.0%	0.0%	0.0%	65.8
10人	10.0%	80.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
17人	5.9%	88.2%	5.9%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
31人	12.9%	51.6%	29.0%	6.5%	0.0%	0.0%	67.7
28人	7.1%	35.7%	53.6%	3.6%	0.0%	0.0%	61.6
16人	6.3%	50.0%	43.8%	0.0%	0.0%	0.0%	65.6
34人	8.8%	52.9%	35.3%	2.9%	0.0%	0.0%	66.9
30人	13.3%	40.0%	36.7%	6.7%	3.3%	0.0%	63.3
17人	17.6%	64.7%	17.6%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
9人	11.1%	22.2%	55.6%	11.1%	0.0%	0.0%	58.3
8人	12.5%	37.5%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	65.6
33人	12.1%	60.6%	27.3%	0.0%	0.0%	0.0%	71.2
17人	5.9%	35.3%	58.8%	0.0%	0.0%	0.0%	61.8
41人	9.8%	48.8%	36.6%	4.9%	0.0%	0.0%	65.9
19人	5.3%	47.4%	36.8%	10.5%	0.0%	0.0%	61.8
14人	7.1%	28.6%	64.3%	0.0%	0.0%	0.0%	60.7
16人	0.0%	93.8%	6.3%	0.0%	0.0%	0.0%	73.4
9人	11.1%	33.3%	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%	63.9
15人	20.0%	60.0%	13.3%	0.0%	6.7%	0.0%	71.7
14人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	62.5
23人	0.0%	39.1%	60.9%	0.0%	0.0%	0.0%	59.8
20人	5.0%	55.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	66.3
10人	10.0%	40.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	65.0
28人	10.7%	46.4%	39.3%	3.6%	0.0%	0.0%	66.1
28人	7.1%	42.9%	42.9%	0.0%	7.1%	0.0%	60.7
26人	15.4%	57.7%	19.2%	7.7%	0.0%	0.0%	70.2
14人	21.4%	57.1%	21.4%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
12人	8.3%	41.7%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	64.6
12人	0.0%	58.3%	33.3%	8.3%	0.0%	0.0%	62.5
25人	28.0%	48.0%	24.0%	0.0%	0.0%	0.0%	76.0
28人	14.3%	46.4%	32.1%	7.1%	0.0%	0.0%	67.0
31人	12.9%	41.9%	32.3%	12.9%	0.0%	0.0%	63.7
25人	12.0%	36.0%	48.0%	0.0%	4.0%	0.0%	63.0
20人	20.0%	45.0%	35.0%	0.0%	0.0%	0.0%	71.3
18人	5.6%	66.7%	16.7%	5.6%	5.6%	0.0%	65.3
32人	50.0%	46.9%	3.1%	0.0%	0.0%	0.0%	86.7
18人	5.6%	50.0%	38.9%	5.6%	0.0%	0.0%	63.9
35人	22.9%	40.0%	37.1%	0.0%	0.0%	0.0%	71.4
28人	28.6%	46.4%	21.4%	3.6%	0.0%	0.0%	75.0
28人	25.0%	39.3%	35.7%	0.0%	0.0%	0.0%	72.3
7人	0.0%	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	71.4
7人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	78.6
17人	5.9%	64.7%	29.4%	0.0%	0.0%	0.0%	69.1
15人	13.3%	53.3%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	70.0
14人	21.4%	35.7%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	69.6
23人	26.1%	39.1%	30.4%	4.3%	0.0%	0.0%	71.7
21人	4.8%	61.9%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	67.9
25人	20.0%	44.0%	36.0%	0.0%	0.0%	0.0%	71.0
25人	0.0%	48.0%	52.0%	0.0%	0.0%	0.0%	62.0
16人	0.0%	68.8%	31.3%	0.0%	0.0%	0.0%	67.2
19人	10.5%	47.4%	42.1%	0.0%	0.0%	0.0%	67.1
7人	14.3%	42.9%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	67.9

サービス体制面全般について

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	1140人	14.2%	56.4%	27.2%	1.9%	0.3%	70.6
35人	0.0%	88.6%	8.6%	2.9%	0.0%	0.0%	71.4
19人	10.5%	52.6%	36.8%	0.0%	0.0%	0.0%	68.4
10人	10.0%	70.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	72.5
17人	5.9%	82.4%	11.8%	0.0%	0.0%	0.0%	73.5
33人	9.1%	60.6%	27.3%	3.0%	0.0%	0.0%	68.9
31人	6.5%	51.6%	38.7%	3.2%	0.0%	0.0%	65.3
16人	18.8%	50.0%	31.3%	0.0%	0.0%	0.0%	71.9
34人	11.8%	58.8%	26.5%	2.9%	0.0%	0.0%	69.9
30人	6.7%	56.7%	33.3%	0.0%	3.3%	0.0%	65.8
20人	30.0%	50.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	77.5
9人	11.1%	55.6%	22.2%	11.1%	0.0%	0.0%	66.7
8人	12.5%	50.0%	37.5%	0.0%	0.0%	0.0%	68.8
34人	11.8%	61.8%	26.5%	0.0%	0.0%	0.0%	71.3
18人	5.6%	33.3%	61.1%	0.0%	0.0%	0.0%	61.1
42人	7.1%	64.3%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	69.6
19人	5.3%	52.6%	31.6%	10.5%	0.0%	0.0%	63.2
16人	6.3%	43.8%	43.8%	6.3%	0.0%	0.0%	62.5
16人	0.0%	93.8%	6.3%	0.0%	0.0%	0.0%	73.4
9人	11.1%	44.4%	44.4%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7
15人	13.3%	60.0%	20.0%	6.7%	0.0%	0.0%	70.0
15人	0.0%	53.3%	46.7%	0.0%	0.0%	0.0%	63.3
24人	4.2%	58.3%	37.5%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7
20人	10.0%	60.0%	30.0%	0.0%	0.0%	0.0%	70.0
9人	22.2%	77.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.6
29人	13.8%	44.8%	37.9%	3.4%	0.0%	0.0%	67.2
31人	9.7%	58.1%	22.6%	9.7%	0.0%	0.0%	66.9
29人	20.7%	55.2%	20.7%	3.4%	0.0%	0.0%	73.3
14人	21.4%	50.0%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	73.2
11人	9.1%	45.5%	45.5%	0.0%	0.0%	0.0%	65.9
13人	0.0%	61.5%	30.8%	7.7%	0.0%	0.0%	63.5
28人	25.0%	53.6%	21.4%	0.0%	0.0%	0.0%	75.9
28人	7.1%	67.9%	21.4%	3.6%	0.0%	0.0%	69.6
33人	15.2%	54.5%	27.3%	3.0%	0.0%	0.0%	70.5
25人	20.0%	48.0%	24.0%	4.0%			

クロス集計表

合成満足度
(各全般設問の満足度の1/4とその合計)

分析軸	施設面	接遇面	診療面	サービス体制面	合成満足度
全体 当院全体	18.0	19.2	19.6	17.6	74.4
科目 放射線治療科/放射診断科	17.1	18.0	18.4	17.9	71.4
泌尿器科	17.5	18.8	19.3	17.1	72.7
移植・再建・内視鏡外科	18.8	18.8	18.8	18.1	74.5
乳腺・内分泌外科	17.1	19.9	19.5	18.4	74.9
産科	17.8	19.5	19.1	17.2	73.6
婦人科	16.8	18.3	18.8	16.3	70.2
緩和医療科	15.8	19.1	20.7	18.0	73.6
消化器内科	17.9	19.6	19.9	17.5	74.9
呼吸器内科	17.2	19.4	19.1	16.5	72.2
呼吸器外科	19.8	20.8	21.9	19.4	81.9
総合感染症科	16.7	19.5	18.1	16.7	71.0
総合診療科	18.8	18.8	19.5	17.2	74.3
循環器内科	18.1	19.4	20.2	17.8	75.5
心臓血管外科	16.8	18.8	19.4	15.3	70.3
腎・高血圧・内分泌科	17.2	17.5	18.8	17.4	70.9
血液内科	15.8	18.4	19.7	15.8	69.7
リウマチ膠原病内科	17.1	18.4	18.4	15.6	69.5
糖尿病代謝科	18.8	18.8	18.8	18.4	74.8
加齢・老年病科	15.3	19.4	22.9	16.7	74.3
漢方内科	17.4	20.4	19.6	17.5	74.9
心療内科	16.3	17.5	17.9	15.8	67.5
肝・胆・膵外科	16.4	18.5	18.5	16.7	70.1
胃腸外科	18.8	20.2	21.9	17.5	78.4
麻酔科	20.1	21.3	22.5	20.1	84.0
整形外科	17.7	18.4	19.3	16.8	72.2
精神科	17.9	19.0	19.4	16.7	73.0
肢体不自由リハビリテーション科	19.0	19.2	19.4	18.3	75.9
てんかん科	18.8	20.2	20.1	18.3	77.4
内部障害リハビリテーション科	16.7	18.2	19.8	16.5	71.2
高次脳機能障害科	17.3	17.6	18.3	15.9	69.1
脳神経内科	19.0	19.8	20.6	19.0	78.4
脳神経外科	17.9	18.5	19.6	17.4	73.4
小児科/遺伝科/小児外科/小児腫瘍科	16.8	18.4	19.7	17.6	72.5
形成外科	18.5	19.8	20.2	17.3	75.8
皮膚科	18.8	19.6	20.5	18.8	77.7
眼科	17.8	19.1	19.4	16.6	72.9
耳鼻咽喉・頭頸部外科	22.9	23.7	23.0	22.9	92.5
腫瘍内科	16.8	18.5	19.3	16.4	71.0
小児歯科	18.8	20.0	20.8	18.2	77.8
矯正歯科	20.1	21.2	21.0	19.2	81.5
歯科顎口腔外科	19.3	19.4	19.3	18.3	76.3
歯科麻酔疼痛管理科	18.0	18.8	18.8	17.2	72.8
口腔診断科	17.5	19.4	20.6	18.8	76.3
予防歯科	19.5	19.1	19.5	17.6	75.7
第二総合診療部	19.4	20.2	20.1	19.5	79.2
インプラントセンター	18.8	20.0	20.4	18.8	78.0
保存修復科	18.0	19.2	19.7	18.0	74.9
歯周病科	18.0	20.0	19.4	18.0	75.4
咬合修復科	17.4	18.3	19.0	18.0	72.7
咬合回復科	16.1	16.8	17.2	15.6	65.7
障害者歯科治療部	18.1	17.7	18.1	16.4	70.3
高齢者歯科治療部	18.3	18.3	17.5	17.6	71.7
顎顔面口腔再建治療部	18.0	20.3	18.8	18.8	75.9

総合的な満足度

有効回答者数	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1207人	38.4%	47.5%	12.2%	1.8%	0.2%	80.5
35人	0.0%	91.4%	8.6%	0.0%	0.0%	72.9
27人	29.6%	63.0%	7.4%	0.0%	0.0%	80.6
10人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
18人	55.6%	44.4%	0.0%	0.0%	0.0%	88.9
33人	27.3%	48.5%	15.2%	9.1%	0.0%	73.5
31人	22.6%	51.6%	22.6%	3.2%	0.0%	73.4
16人	37.5%	50.0%	6.3%	6.3%	0.0%	79.7
37人	43.2%	48.6%	8.1%	0.0%	0.0%	83.8
31人	32.3%	51.6%	12.9%	3.2%	0.0%	78.2
20人	65.0%	30.0%	5.0%	0.0%	0.0%	90.0
9人	44.4%	44.4%	11.1%	0.0%	0.0%	83.3
9人	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.1
35人	45.7%	48.6%	2.9%	2.9%	0.0%	84.3
20人	40.0%	55.0%	5.0%	0.0%	0.0%	83.8
45人	31.1%	51.1%	17.8%	0.0%	0.0%	78.3
23人	21.7%	52.2%	26.1%	0.0%	0.0%	73.9
19人	31.6%	42.1%	15.8%	10.5%	0.0%	73.7
16人	0.0%	93.8%	6.3%	0.0%	0.0%	73.4
9人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	77.8
15人	46.7%	40.0%	13.3%	0.0%	0.0%	83.3
15人	0.0%	80.0%	13.3%	6.7%	0.0%	68.3
27人	40.7%	44.4%	11.1%	0.0%	3.7%	79.6
21人	66.7%	28.6%	4.8%	0.0%	0.0%	90.5
10人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
34人	20.6%	52.9%	26.5%	0.0%	0.0%	73.5
31人	32.3%	48.4%	16.1%	3.2%	0.0%	77.4
27人	51.9%	37.0%	7.4%	3.7%	0.0%	84.3
14人	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	82.1
12人	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	83.3
13人	38.5%	30.8%	30.8%	0.0%	0.0%	76.9
30人	50.0%	36.7%	10.0%	3.3%	0.0%	83.3
29人	37.9%	44.8%	10.3%	6.9%	0.0%	78.4
32人	28.1%	56.3%	12.5%	3.1%	0.0%	77.3
26人	50.0%	42.3%	0.0%	3.8%	3.8%	82.7
22人	59.1%	31.8%	9.1%	0.0%	0.0%	87.5
21人	28.6%	57.1%	9.5%	4.8%	0.0%	77.4
32人	46.9%	43.8%	9.4%	0.0%	0.0%	84.4
22人	31.8%	45.5%	18.2%	4.5%	0.0%	76.1
34人	38.2%	47.1%	11.8%	2.9%	0.0%	80.1
28人	53.6%	42.9%	0.0%	3.6%	0.0%	86.6
34人	47.1%	38.2%	11.8%	2.9%	0.0%	82.4
9人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	77.8
11人	36.4%	45.5%	18.2%	0.0%	0.0%	79.5
18人	44.4%	44.4%	11.1%	0.0%	0.0%	83.3
19人	52.6%	36.8%	10.5%	0.0%	0.0%	85.5
15人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
27人	48.1%	37.0%	14.8%	0.0%	0.0%	83.3
31人	35.5%	51.6%	12.9%	0.0%	0.0%	80.6
28人	46.4%	32.1%	21.4%	0.0%	0.0%	81.3
27人	37.0%	33.3%	29.6%	0.0%	0.0%	76.9
16人	31.3%	43.8%	25.0%	0.0%	0.0%	76.6
26人	46.2%	34.6%	19.2%	0.0%	0.0%	81.7
8人	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%	0.0%	90.6

総合評価点

有効回答者数	5点以下	5点	6点	7点	8点	9点以上	平均(点)
1168人	3.9%	5.3%	17.1%	32.1%	29.9%	11.6%	82.1
35人	2.9%	2.9%	17.1%	45.7%	31.4%	0.0%	81.3
19人	0.0%	0.0%	26.3%	36.8%	21.1%	15.8%	83.8
10人	0.0%	0.0%	10.0%	20.0%	40.0%	30.0%	89.7
15人	0.0%	0.0%	6.7%	33.3%	40.0%	20.0%	87.7
30人	6.7%	6.7%	20.0%	50.0%	16.7%	0.0%	76.7
32人	3.1%	21.9%	28.1%	25.0%	18.8%	3.1%	76.0
16人	18.8%	6.3%	0.0%	43.8%	18.8%	12.5%	77.1
37人	2.7%	2.7%	16.2%	29.7%	29.7%	18.9%	84.8
32人	6.3%	6.3%	21.9%	18.8%	31.3%	15.6%	81.3
19人	0.0%	10.5%	0.0%	21.1%	42.1%	26.3%	88.7
9人	11.1%	0.0%	11.1%	44.4%	22.2%	11.1%	81.0
9人	0.0%	0.0%	33.3%	44.4%	22.2%	0.0%	81.1
34人	2.9%	2.9%	23.5%	26.5%	35.3%	8.8%	82.3
20人	0.0%	0.0%	15.0%	30.0%	40.0%	15.0%	87.2
45人	4.4%	6.7%	26.7%	26.7%	28.9%	6.7%	80.1
20人	5.0%	10.0%	25.0%	35.0%	25.0%	0.0%	77.4
19人	15.8%	5.3%	26.3%	15.8%	26.3%	10.5%	76.9
16人	0.0%	0.0%	31.3%	50.0%	18.8%	0.0%	80.9
9人	0.0%	11.1%	22.2%	44.4%	22.2%	0.0%	80.0
15人	6.7%	6.7%	13.3%	46.7%	13.3%	13.3%	80.1
15人	6.7%	13.3%	33.3%	46.7%	0.0%	0.0%	72.3
25人	4.0%	8.0%	20.0%	24.0%	28.0%	16.0%	80.7
22人	0.0%	0.0%	13.6%	22.7%	50.0%	13.6%	87.0
10人	0.0%	0.0%	20.0%	50.0%	10.0%	20.0%	84.5
31人	6.5%	6.5%	19.4%	32.3%	22.6%	12.9%	80.2
31人	3.2%	9.7%	12.9%	38.7%	22.6%	12.9%	81.6
29人	3.4%	3.4%	13.8%	31.0%	34.5%	13.8%	83.8
14人	0.0%	7.1%	14.3%	21.4%	42.9%	14.3%	85.4
12人	0.0%	0.0%	8.3%	33.3%	41.7%	16.7%	88.2
13人	7.7%	15.4%	7.7%	46.2%	23.1%	0.0%	77.7
30人	3.3%	3.3%	16.7%	16.7%	43.3%	16.7%	85.2
28人	0.0%	7.1%	17.9%	35.7%	28.6%	10.7%	82.5
33人	6.1%	6.1%	30.3%	27.3%	27.3%	3.0%	77.7
23人	8.7%	0.0%	13.0%	34.8%	34.8%	8.7%	80.7
23人	4.3%	0.0%	8.7%	34.8%	39.1%	13.0%	85.3
21人	9.5%	4.8%	9.5%	42.9%	28.6%	4.8%	80.5
32人	0.0%	9.4%	18.8%	43.8%	28.1%	0.0%	79.7
21人	23.8%	0.0%	14.3%	33.3%	19.0%	9.5%	74.9
34人	2.9%	5.9%	5.9%	38.2%	29.4%	17.6%	84.1
28人	3.6%	0.0%	7.1%	21.4%	50.0%	17.9%	86.7
34人	2.9%	8.8%	20.6%	29.4%	23.5%	14.7%	81.1
8人	0.0%	0.0%	0.0%	37.5%	37.5%	25.0%	89.8
12人	8.3%	8.3%	25.0%	16.7%	41.7%	0.0%	79.6
16人	0.0%	0.0%	31.3%	25.0%	18.8%	25.0%	83.4
18人	0.0%	5.6%	22.2%	27.8%	22.2%	22.2%	83.3
13人	0.0%	0.0%	7.7%	30.8%	46.2%	15.4%	87.2
25人	0.0%	8.0%	16.0%	20.0%	32.0%	24.0%	85.3
30人	0.0%	10.0%	6.7%	40.0%	30.0%	13.3%	83.5
26人	3.8%	0.0%	15.4%	26.9%	26.9%	26.9%	85.8
21人	0.0%	9.5%	14.3%	28.6%	47.6%	0.0%	

クロス集計表

紹介・推薦意向

分析軸	有効回答者数	是非したい	まあしたい	あまりいたくない	全くしたくない
全体 当院全体	1129人	42.6%	52.2%	4.7%	0.5%
科目 放射線治療科/放射診断科	4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
泌尿器科	26人	42.3%	50.0%	7.7%	0.0%
移植・再建・内視鏡外科	9人	55.6%	44.4%	0.0%	0.0%
乳腺・内分泌外科	17人	47.1%	47.1%	5.9%	0.0%
産科	32人	18.8%	62.5%	18.8%	0.0%
婦人科	30人	36.7%	56.7%	6.7%	0.0%
緩和医療科	16人	31.3%	56.3%	12.5%	0.0%
消化器内科	36人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
呼吸器内科	31人	41.9%	51.6%	3.2%	3.2%
呼吸器外科	19人	57.9%	42.1%	0.0%	0.0%
総合感染症科	8人	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%
総合診療科	8人	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%
循環器内科	37人	54.1%	37.8%	8.1%	0.0%
心臓血管外科	20人	35.0%	65.0%	0.0%	0.0%
腎・高血圧・内分泌科	43人	37.2%	53.5%	9.3%	0.0%
血液内科	22人	31.8%	63.6%	4.5%	0.0%
リウマチ膠原病内科	17人	41.2%	47.1%	11.8%	0.0%
糖尿病代謝科	15人	6.7%	93.3%	0.0%	0.0%
加齢・老年病科	9人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%
漢方内科	15人	33.3%	53.3%	13.3%	0.0%
心療内科	14人	7.1%	85.7%	0.0%	7.1%
肝・胆・膵外科	25人	52.0%	44.0%	0.0%	4.0%
胃腸外科	22人	54.5%	45.5%	0.0%	0.0%
麻酔科	10人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%
整形外科	32人	34.4%	59.4%	3.1%	3.1%
精神科	30人	43.3%	50.0%	6.7%	0.0%
肢体不自由リハビリテーション科	29人	58.6%	41.4%	0.0%	0.0%
てんかん科	14人	28.6%	57.1%	7.1%	7.1%
内部障害リハビリテーション科	12人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%
高次脳機能障害科	13人	30.8%	61.5%	7.7%	0.0%
脳神経内科	30人	56.7%	36.7%	6.7%	0.0%
脳神経外科	28人	39.3%	53.6%	7.1%	0.0%
小児科/遺伝科/小児外科/小児腫瘍科	31人	25.8%	67.7%	6.5%	0.0%
形成外科	24人	37.5%	54.2%	4.2%	4.2%
皮膚科	21人	52.4%	47.6%	0.0%	0.0%
眼科	22人	36.4%	59.1%	4.5%	0.0%
耳鼻咽喉・頭頸部外科	30人	53.3%	46.7%	0.0%	0.0%
腫瘍内科	21人	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%
小児歯科	34人	32.4%	61.8%	5.9%	0.0%
矯正歯科	28人	39.3%	53.6%	7.1%	0.0%
歯科顎口腔外科	33人	51.5%	39.4%	9.1%	0.0%
歯科麻酔疼痛管理科	7人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%
口腔診断科	8人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%
予防歯科	14人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%
第二総合診療部	19人	47.4%	52.6%	0.0%	0.0%
インプラントセンター	15人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%
保存修復科	26人	61.5%	34.6%	3.8%	0.0%
歯周病科	29人	41.4%	58.6%	0.0%	0.0%
咬合修復科	25人	44.0%	52.0%	4.0%	0.0%
咬合回復科	22人	36.4%	59.1%	4.5%	0.0%
障害者歯科治療部	13人	23.1%	76.9%	0.0%	0.0%
高齢者歯科治療部	25人	48.0%	48.0%	4.0%	0.0%
顎顔面口腔再建治療部	9人	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%

外来患者満足度調査 結果報告書

企画・集計・分析



株式会社 アイシーエスラボ

<http://www.icslabo.com>

〒541-0046

大阪府中央区平野町1-8-13

TEL : 06-6185-1333

FAX : 06-6185-1332

Mail : info@icslabo.com
